



Tarja Eklunds och 25 andra ledamöters fullmäktigemotion om att få en äldreombudsman till Vanda

VD/5010/00.02.00.03/2018

"Antalet äldre människor ökar snabbt också i Vanda. Äldre människors grundläggande rättigheter och likvärdiga bemötande ska respekteras. Den dåliga situationen inom institutionsvården för äldre är ett samtalsämne i medier nära nog dagligen och situationen inom hemvården är lika dålig. Trots rekommendationerna är vårdresurserna alldeles för små. Enligt lagen om äldreomservice ska man i beslutsfattandet höra de äldre själva i ärenden som gäller dem.

För detta ändamål har ett äldreråd inrättats i kommunen. Äldrerådet innehar en mycket viktig roll i skötseln av de äldres ärenden i egenskap av påverkare och en samarbetspartner för förvaltningen. Det fokuserar på att främja ärenden som berör hela den äldre befolkningsgruppen genom att påverka i planerings- och beredningsskedet och ge utlåtanden.

Äldrerådet lämpar sig dock inte som sådant för att reda ut problem som uppstår i tjänster för enskilda äldre.

Problemen kan vara förknippade med t.ex. användningen av köptjänster. Äldreombudsmannen tar emot respons från äldre, behandlar den, lyssnar till kommuninvånarnas bekymmer och vid behov medlar och ordnar samråd för att hitta en lösning i eventuella problemsituationer.

Ombudsmannen hjälper äldre människor, hänvisar dem till tjänster och ger handledning i juridiska frågor. Ombudsmannen behövs för att försvara eller förespråka äldre människors rättigheter, när de äldre inte längre själva är kapabla till det. Till exempel har dementa äldre mycket små möjligheter att granska eller ingripa i kvaliteten på tjänster. Därför kan tjänsternas kvalitet hamna på en alldeles för otillräcklig nivå. Äldreombudsmannens verksamhet ersätter inte patientombudsmannens eller socialombudsmännens uppgifter. Äldreombudsmannen samarbetar med sakkunniga och organisationer i tredje sektorn och med frivilliga och serviceproducenter i frågor som gäller äldre människor.

Vi undertecknade ledamöter föreslår att Vanda stad utreder alla möjligheter att inrätta en vakans som äldreombudsman så fort som möjligt och säkerställa tillräcklig finansiering för den och äldrerådet".

Stadsfullmäktige 28.5.2018 § 14

Beslut:

Stadsfullmäktige beslutade att ta upp ärendet till behandling och sända fullmäktigemotionen till stadsstyrelsen för beredning.

Bilaga

- Tarja Eklunds och 25 andra ledamöters undertecknade motion om att få en äldreombudsman till Vanda