



Vammaisten ikäihmisten haasteet Vantaan palvelujärjestelmässä

VD/520/05.04.00/2019

AA/JH

Asiakasohjauksen päällikkö Anne Aaltio esittelee vammaisten ikäihmisten palveluja ja niihin liittyviä haasteita Vantaan palvelujärjestelmässä.

Vantaalla ikääntyvien kotona asuvien vammaisten asiakkuuksien hoito toteutuu kotona asumisen tuessa. Kaikki ikääntyvien vammaisten päätökset tehdään asiakasohjauksessa, joka on Kotona asumisen tuen yksi vastuualue. Erityisasumisessa olevien ikääntyvien vammaisten asiakkuudet hoidetaan erityisasumisessa. Esittelyssä painopisteenä on Vammaisten ikääntymiseen liittyvät erityispiirteet, palveluvalikko ja sen toteutuminen ikääntyvillä vammaisilla. Kaikkien palvelujen tilastoinnissa ei ole mahdollista saada ikäjaottelua, mutta suuntaviivat eri ikäryhmiin kuuluvista asiakkaista on olemassa. Esityksessä kerrotaan myös asiakasrajapinnassa tehtävästä työstä ja niistä menettelytavoista, joilla päätöksiä ikääntyvien vammaisten asioissa tehdään.

Vanhusneuvosto 24.01.2019 § 6

Esitys:

Merkitään tiedoksi esittely ja siitä käyty keskustelu.

Käsittely:

Asiakasohjauksen päällikkö Anne Aaltio kertoi, että kaikki vammaisia ihmisiä koskevat päätökset tehdään aina vammaisten asiakasohjauksessa, joka on yksi kotona asumisen tuen vastuualueista. Aaltio toi esiin, että Vantaan kaupungilla on seniorineuvonnan tapaan myös vammaispalveluita koskeva neuvontapalvelu, vammaisneuvonta.

Keskusteltiin siitä, miten ja kuka palvelutarpeen arvioinnin käytännössä tekee. Aaltio kertoi, että vammaiset tai iäkkäät henkilöt voivat pyytää arviointia esim. soittamalla vammais- tai seniorineuvontaan, ja tavoitteena on, että arviointi olisi tehtynä viiden päivän sisällä yhteydenotosta. Arviointiin osallistuu aina moniammatillinen tiimi ja siinä kiinnitetään huomiota elämän eri osa-alueisiin. Aaltio lisäsi, että päätöksien linjauksessa on käytettävissä sosiaali- ja terveystieteiden lakimiehen asiantuntemus.

Vammaisten ikäihmisten määrä Vantaalla herätti myös kiinnostusta, ja Aaltio kertoi esimerkkeinä vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelun piirissä olevan 3400 asiakasta, joista 68% on 65 vuotta täyttäneitä, ja henkilökohtaista apua saavista 700 asiakkaasta noin 230 olevan 65 vuotta täyttäneitä. Vanhusneuvoston puheenjohtaja kysyi vammaisten henkilöiden ikääntymiseen liittyvistä erityispiirteistä palveluiden näkökulmasta, esim. palvelutalossa asuvan vammaisen henkilön täyttäessä 65 vuotta. Aaltio kertoi, että asumiseen ei tule muutoksia, mutta päivätoiminnan osalta saatetaan harkita, olisiko hyvä siirtyä ikääntyneille suunnattuun päivätoimintaan. Lisäksi tiedusteltiin jonoa palveluasumiseen, ja Aaltio totesi, että vammaisten henkilöiden osalta jonoa ei ole, ja että asumispalveluita voidaan järjestää myös kotiin.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.



Vantaa
