



Iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien palveluiden riittävyys ja laatu 2018

VD/5290/05.00.00/2013

HJ/JH

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvveluista (980/2012) ns. vanhuspalvelulaki tuli voimaan 1.7.2013. Lain tarkoituksena on tukea koko ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista ja parantaa mahdollisuutta osallistua palvelujen kehittämiseen kunnassa. Lisäksi lain tarkoitus on parantaa iäkkäiden henkilöiden mahdollisuutta saada laadukkaita sosiaali- ja terveystalvveluja sekä vaikuttaa palvelujensa sisältöön ja toteuttamiseen.

Vanhuspalvelulain 6 §:n mukaan kunnan sosiaalihuollosta vastaavan toimielimen on vuosittain arvioitava iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyttä ja laatua alueellaan. Palvelujen laadun ja riittävyyden arvioimiseksi kunnan on kerättävä säännöllisesti palautetta palveluja käyttäviltä, heidän omaisiltaan ja läheisiltään sekä kunnan henkilöstöltä. Lisäksi kunnan on koottava tiedot palveluihin käytetyistä taloudellisista voimavaroista sekä henkilöstön määrästä ja koulutuksesta. Arvioinnissa on myös otettava huomioon sosiaaliasiamiehen vuosittaisessa selvityksessä esitetyt havainnot.

Erityisasiantuntija Hermann Jansson esittelee raporttia, jossa on kuvattu ja arvioitu vanhuspalvelulain 6 §:n edellyttämällä tavalla palveluiden riittävyyden ja laadun toteutumista Vantaalla vuonna 2018.

Vanhusneuvosto 11.04.2019 § 5

Esitys:

Merkitään tiedoksi esittely ja siitä käyty keskustelu.

Käsittely:

Erityisasiantuntija **Hermann Jansson** Vantaan kaupungin vanhus- ja vammaispalveluista esitteli iäkkäiden henkilöiden tarvitsemien sosiaalipalvelujen riittävyys ja laatu 2018 -raporttia, jossa on kuvattu ja arvioitu vanhuspalvelulain 6 §:n edellyttämällä tavalla palveluiden riittävyyden ja laadun toteutumista Vantaalla vuonna 2018. Raportti lähetettiin vanhusneuvostolle etukäteen tutustuttavaksi, ja se oli menossa seuraavalla viikolla (15.4.) tiedoksi sosiaali- ja terveystalvvelakunnalle. Raportti on luettavissa sosiaali- ja terveystalvvelakunnan pöytäkirjan liitteenä:

http://paatokset.vantaa.fi/ktwebbin/dbisa.dll/ktwebscr/epjattn_tweb.htm?+id=1673781

Vanhusneuvoston jäsenet esittivät kysymyksiä mm. henkilöstömitoituksesta sekä siitä, tuleeko kaupungille paljon valituksia kotihoidosta. Lisäksi kysyttiin, onko vanhusten yksinäisyyteen liittyen suunniteltu tehtävän ehkäiseviä kotikäyntejä. Kysymyksiin annettaviin vastauksiin sovittiin palattavan vielä tarkemmin kokouksen jälkeen, ja todettiin, että vanhusneuvoston sihteerin välityksellä voi halutessaan lähettää lisää kysymyksiä.

Palveluiden riittävyyden ja laadun arvioinnissa käytettyjä mittareita pidettiin yleisesti hyvinä, mutta raportoinnissa toivottiin erikseen esitettäväksi arviointia yli 75-vuotiaiden asiakkaiden osalta, sillä siihen asti pärjätään usein melko itsenäisesti.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.