



Vammaispalvelujen kotiin annettavien palvelujen hankinta

VD/233/00.02.03.00/2019

TL/AK/JH

Vammaispalveluiden asiakkaille on hankittu kotiin vietäviä palveluja asiakkaan palvelutarpeen ja palvelutarpeen arvioinnin perusteella. Palveluiden valikko on laaja, ja kohdentuu asiakkaan erilaisiin elämäntilanteisiin ja tarpeeseen.

Vammaispalvelujen kotiin annettavia palveluja ollaan kilpailuttamassa syksyn 2019 aikana. Kilpailutuksen tavoitteena on vammaisten kotiin annettavien palveluiden kokonaisuuden selkeyttäminen, palvelujen laadunvalvonnan parantaminen sekä asiakaspalautteiden- ja kokemusten käsittelyn ja reklamaatioiden käsittelyn yhtenäistäminen.

Hankinta jakautuu seuraaviin osakohteisiin 1) Ammatillinen tukihenkilö 2) Avustaja kotiin - Kotiin ostettava hoito 3) Hoitaja kotiin -Kotiin ostettava hoito 4) Aamu- ja/tai iltapäivähoito ja 5) Neuropsykiatrinen valmennus.

Hankinnan valmistelun tueksi pyydetään eri tahoilta kommentteja. Lokakuun aikana toteutetaan Webropol-kysely käyttäjille. Kysely julkaistaan kaupungin sivuilla. Kyselystä tiedotetaan eri kanavien kautta.

Asian esittelevät päivätoiminnan päällikkö Tiina Lauhde ja toimintayksikön esimies Anne Kvist vanhus- ja vammaispalveluista. Vammaisneuvostolta toivotaan kommentteja hankinnan valmistelun tueksi.

Vammaisneuvosto 25.9.2019 § 9

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Päivätoiminnan päällikkö **Tiina Lauhde** ja toimintayksikön esimies **Anne Kvist** vanhus- ja vammaispalveluista kertoivat vammaispalvelujen kotiin annettavien palvelujen valmisteilla olevasta kilpailutuksesta ja esittelivät hankinnan eri osakohteita. Jokaiseen osakohteeseen valitaan heidän mukaansa riittävä määrä palveluntuottajia, jotka täyttävät tarjouspyynnössä määritellyt ehdottomat vähimmäislaatuksiteerit.

Esitysdiat on toimitettu vammaisneuvostolle kokouskutsun yhteydessä. Hankinnan valmistelun tueksi toteutettava Webropol-kysely toimitetaan myös vammaisneuvoston jäsenille, jotka voivat jakaa sitä omissa verkostoissaan. Kyselystä tehdään myös paperinen versio, ja palautetta voi antaa myös esimerkiksi Vantaa-infoissa.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.