



Apotti ja Maisa

VD/235/00.02.03.00/2019

EV/AK/JH

Erityisasiantuntija **Elina Vikman** digitaalisten palvelujen yksiköstä ja viestintäpäällikkö **Anne Kettunen** sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalta esittelevät Vantaalla tänä vuonna käyttöön otettua Apotti-järjestelmää ja sen Maisa-asiakasportaalia.

Apotti on Vantaan uusi asiakas- ja potilastietojärjestelmä, joka on käytössä sekä sosiaali- että terveydenhuollossa.

Maisa on Apotti-asiakas- ja potilastietojärjestelmää käyttävien kuntien ja Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin henkilökohtainen, maksuton ja suojattu digitaalinen kanava ammattilaisen ja kansalaisen välillä. Maisan avulla voit seurata ja vastaanottaa terveyteesi liittyviä tietoja turvallisesti internet-selaimen kautta tai mobiilisti vaikka kännykällä.

Vanhusneuvosto 17.10.2019 § 8

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Erityisasiantuntija **Elina Vikman** digitaalisten palvelujen yksiköstä ja viestintäpäällikkö **Anne Kettunen** sosiaali- ja terveydenhuollon toimialalta esittelivät Vantaalla käyttöön otetun Apotti -asiakas- ja potilastietojärjestelmän Maisa-asiakasportaalia ja sen toimintaa näyttämällä opastusvideoita Maisan käytöstä. He kertoivat, että Apotti otettiin Vantaalla käyttöön toukokuussa, ja vanhusneuvostossa todettiin muutamien jo tutustuneen Maisa-asiakasportaaliin.

Maisaa voi käyttää Vikmanin ja Kettusen mukaan joko älypuhelinsovelluksella tai internet-selaimella. Selainversiossa Maisassa on enemmän toiminnallisuuksia. Maisaan kirjaudutaan vahvalla tunnistautumisella (verkkopankkitunnistautuminen) ja ensimmäisellä kirjautumiskerralla hyväksytään sen käyttöehdot. Maisassa voi myös valtuuttaa läheisen hoitamaan asioita puolesta, jolloin on mahdollista esimerkiksi varata hoitoaika toisen puolesta. Vikman ja Kettunen muistuttivat, että lääkärille ei ole mahdollista varata suoraan aikaa myöskään Maisan kautta, koska lain mukaan täytyy ensin tehdä hoidontarpeen arviointi. Maisassa on Vikmanin ja Kettusen mukaan myös muita hyödyllisiä ominaisuuksia, kuten esimerkiksi muistutusten ja ilmoitusten vastaanottaminen sekä omaseuranta.

Vanhusneuvostosta kyseltiin mm. erikoissairaanhoidosta, ja Vikman ja Kettunen kertoivat, että HUSissa ollaan ottamassa Apottia ja Maisaa vaihteittain käyttöön ensi vuonna. Todettiin, että Apotista tiedot siirtyvät automaattisesti OmaKantaan, ja että Maisassa on sitä laajemmat toimintamahdollisuudet. Reseptin voi uusia joko OmaKannan tai Maisan kautta, tiedot kirjautuvat automaattisesti molempiin.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.