

Tutkinnon perusteet löytyvät täältä: <https://eperusteet.opintopolku.fi/#/fi/kooste/2257060>

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto
Kotisiivouspalvelut 45osp (luonnos 200083)
Kuvaus Kotisiivouspalvelut 45osp on pakollinen tutkinnon osa kodinhuoltajan ammattitutkinnon suorittajille. Tutkinnon osan opinnoissa opetellaan suunnittelemaan ja toteuttamaan asiakaskodin ylläpito- ja perussiivous. Opetellaan työturvallisia, työergonomisia työtapoja sekä toimimaan asiakaspalvelutilanteissa sekä työyhteisön jäsenenä.
Koulutuksen toteuttamistavoista ja -ajoista sekä oppimisympäristöistä Tutkinnon osan sisältöjä harjoitellaan tekemällä asiakaskohteiden palvelusopimuksien ja niiden sisällön mukaisia töitä. Harjoitellaan erilaiset pintamateriaalit, pesu-, puhdistusaineet, -menetelmät ja -välineet ja saatavilla olevien siivouskoneiden käyttöä (imuri, yhdistelmäkone) sekä esim. vuodehuollon tekoa. Opiskelija opettelee oman työjärjestyksen suunnittelua, riskien hallintaa, taloudellisuuden, kierrätyksen, kestävän kehityksen ja ympäristöasioiden huomioimista. Harjoitellaan laatutietoisuutta, työvälineiden ja siivousaineiden tehokasta ja taloudellista käyttöä sekä työturvallisia ja ergonomisia työasentoja ja -tapoja. Lisäksi opetellaan erilaisten asiakkaiden kanssa toimimista, työhön liittyvien tekstien sekä erilaisten viestintämenetelmien käyttöä. Harjoitellaan hätätilanteissa toimimista. Oppimisympäristöinä tutkinnon osassa on pääasiassa työpaikka (työpaikalla tapahtuva oppiminen), mutta vaadittava osaaminen voidaan hankkia myös oppilaitoksen erilaisissa oppimisympäristöissä. Työpaikalla tapahtuvan oppimisen pituus vaihtelee opiskelijan henkilökohtaisen osaamisen kehityssuunnitelman (HOKS) mukaan. Työpaikat, joissa suoritetaan puhtauspalveluita voivat olla esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, palvelukeskukset), sairaaloissa ja muissa hoitolaitoksissa, päiväkodeissa, kouluissa, virastoissa, kaupoissa, tuotantolaitoksissa, hyvinvointi- ja matkailukeskuksissa tai majoitusalan yrityksissä.
Opiskelijan osaamisen arvioinnista Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla kotisiivouspalveluissa asiakaskohteessa tekemällä kodin ylläpito- ja perussiivoustehtäviä monipuolisesti. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Näyttö on asiakaspalvelutöitä palvelusopimuksen mukaisesti ja se voi laajuuden mukaan koostua yhdestä tai useammasta työtehtävästä siten, että kaikki tutkinnon osassa vaadittu osaaminen saadaan kattavasti osoitettua.

Tutkinnon osan arviointi määräytyy näytön perusteella. Arvioinnista päättävät yhdessä koulutuksen järjestäjän määräämät kaksi arvioijaa: opettaja ja työelämän edustaja. Opiskelija arvioi myös itse omaa työskentelyään. Jos näyttö annetaan perustellusta syystä oppilaitoksessa, arvioinnin voi toteuttaa ja siitä päättää kaksi opettajaa tai koulutuksen järjestäjän edustajaa. Koulutuksen järjestäjä perehdyttää työelämää edustavat arvioijat osaamisen arviointiin.

Tutkinnon osan arviointiasteikko on Hyväksytty/Hylätty.