

Tutkinnon perusteet löytyvät täältä: <https://eperusteet.opintopolku.fi/#/fi/kooste/2257060>

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto

Ylläpitosiivouspalvelut 45osp (luonnos 200086)

Kuvaus

Ylläpitosiivouspalvelu 45osp on pakollinen tutkinnon osa toimitilahuoltajan ammattitutkinnon suorittajille. Tutkinnon osa ei vaadi edeltävää osaamista. Tutkinnon osan opinnoissa opetellaan asiakaskohteen ylläpitosiivouksen ja jaksottaisen siivouksen suunnittelu ja toteutus palvelusuunnitelman mukaisesti. Opetellaan työtapahygieniaa ja työturvallisia ja työergonomisia toimintatapoja. Opiskellaan toimimaan asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Koulutuksen toteuttamistavoista ja -ajoista sekä oppimisympäristöistä

Tutkinnon osan sisältöjä harjoitellaan tekemällä asiakaskohteiden palvelusopimuksien ja tilauksien mukaisia töitä. Opetellaan erilaiset pintamateriaalit, pesu-, puhdistusaineet, -menetelmät ja -välineet. Harjoitellaan siivouskoneiden käyttöä (imuri, yhdistelmäkone ja nopeakierroksinen lattianhoitokone), oman työjärjestyksen suunnittelua, huomioiden aseptiikka ja hygieenisuus. Opetellaan taloudellisuuden, kierrätyksen, kestävän kehityksen ja ympäristöasioiden huomioiminen.

Harjoitellaan kustannustehokkuutta, laatutietoisuutta ja työtehtävien priorisointia sekä ergonomisia työasentoja. Lisäksi opetellaan erilaisten asiakkaiden kanssa toimimista, työhön liittyvien tekstien sekä erilaisten viestintämenetelmien käyttöä. Harjoitellaan hätätilanteissa toimimista.

Oppimisympäristöinä tutkinnon osassa on pääasiassa työpaikka (työpaikalla tapahtuva oppiminen), mutta vaadittava osaaminen voidaan hankkia myös oppilaitoksen erilaisissa oppimisympäristöissä. Työpaikalla tapahtuvan oppimisen pituus vaihtelee opiskelijan henkilökohtaisen osaamisen kehityssuunnitelman (HOKS) mukaan. Työpaikat, joissa suoritetaan puhtauspalveluita voivat olla esimerkiksi asiakaskodeissa (yksityiskodit, palveluasunnot), kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, palvelukeskukset), sairaaloissa ja muissa hoitolaitoksissa, päiväkodeissa, kouluissa, virastoissa, kaupoissa, tuotantolaitoksissa, hyvinvointi- ja matkailukeskuksissa tai majoitusalan yrityksissä.

Opiskelijan osaamisen arvioinnista

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä. Näytössä opiskelija voi tehdä työalueensa ylläpitosiivouksen ja jaksoittaiset työt sekä pintamateriaalien hoitotehtäviä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin. Näyttö on asiakaspalvelutöitä palvelusopimuksen mukaisesti ja se voi laajuuden mukaan koostua yhdestä tai useammasta työtehtävästä siten, että kaikki tutkinnon osassa vaadittu osaaminen saadaan kattavasti osoitettua.

Tutkinnon osan arviointi määräytyy näytön perusteella. Arvioinnista päättävät yhdessä koulutuksen järjestäjän määräämät kaksi arvioijaa: opettaja ja työelämän edustaja. Opiskelija arvioi myös itse omaa työskentelyään. Jos näyttö annetaan perustellusta syystä oppilaitoksessa, arvioinnin voi toteuttaa ja siitä päättää kaksi opettajaa tai koulutuksen järjestäjän edustajaa. Koulutuksen järjestäjä perehdyttää työelämää edustavat arvioijat osaamisen arviointiin.

Tutkinnon osan arviointiasteikko on Hyväksytty/Hylätty.