

Tutkinnon perusteet löytyvät täältä: <https://eperusteet.opintopolku.fi/#/fi/kooste/2257060>

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto

Tekstiilien huoltaminen 30osp (luonnos 200106)

Kuvaus

Tekstiilien huoltaminen on valinnainen tutkinnon osa kaikille puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon suorittajille, kaikilla osaamisaloilla. Tutkinnon osa ei vaadi edeltävää osaamista. Tutkinnon osan opinnoissa opetellaan suunnittelemaan ja tekemään asiakaskohteen tekstiilien huoltotehtäviä työturvallisuutta ja työergonomiaa noudattaen sekä toimimaan asiakaspalvelutilanteissa ja työyhteisön jäsenenä.

Koulutuksen toteuttamistavoista ja -ajoista sekä oppimisympäristöistä

Tutkinnon osan sisältöjä harjoitellaan tekemällä asiakaskohteiden palvelusopimuksien ja tilauksien mukaisia töitä. Opiskelija perehtyy ja suunnittelee asiakaskohteen tekstiilien huoltotehtävät huomioiden asiakaskohteen toiminnan ja olosuhteiden asettamat vaatimukset, huollettavien tekstiilien materiaalit ja hoito-ohjeet. Opetellaan ylläpitämään ja käyttämään tekstiilien huoltotilojen koneita, laitteita, pesuaineita ja muita tarvikkeita (tilaaminen, vastaanotto, varastointi, koneiden varaukset, ajoitus, tilojen siisteys). Opetellaan tekstiilien pesu, jälkikäsittelyt, tartuntavaarallisten tekstiilien käsittely, käsihygieniä, tahrannoisto, tekstiilipintaisten huonekalujen huolto sekä tekstiilien kuivaus.

Harjoitellaan kustannustehokkuutta, laatutietoisuutta ja työtehtävien priorisointia sekä ergonomisia työasentoja. Lisäksi opetellaan erilaisten asiakkaiden kanssa toimimista, työhön liittyvien tekstien sekä erilaisten viestintämenetelmien käyttöä. Harjoitellaan hätätilanteissa toimimista.

Oppimisympäristöinä tutkinnon osassa on pääasiassa työpaikka (työpaikalla tapahtuva oppiminen), mutta vaadittava osaaminen voidaan hankkia myös oppilaitoksen erilaisissa oppimisympäristöissä. Työpaikalla tapahtuvan oppimisen pituus vaihtelee opiskelijan henkilökohtaisen osaamisen kehityssuunnitelman (HOKS) mukaan. Soveltuvia työpaikkoja ovat esimerkiksi puhtausalalla toimivat yritykset, joissa tehdään tekstiilien huoltoon liittyviä tehtäviä, esimerkiksi kodinomaisissa laitoksissa (hoivakodit, vanhainkodit, palvelukeskukset), sairaaloissa ja muissa hoitolaitoksissa, päiväkodeissa, kouluissa, virastoissa, kaupoissa, ravintoloissa, tuotantolaitoksissa, hyvinvointi- ja majoitusalan yrityksissä.

Opiskelijan osaamisen arvioinnista

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla kodin tai laitoksen tekstiilien pesu- ja jälkikäsittelytehtävissä asiakaskohteissa. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin. Näyttö on asiakaspalvelutöitä palvelusopimuksen mukaisesti ja se voi laajuuden mukaan koostua yhdestä tai useammasta työtehtävästä siten, että kaikki tutkinnon osassa vaadittu osaaminen saadaan kattavasti osoitettua.

Tutkinnon osan arviointi määräytyy näytön perusteella. Arvioinnista päättävät yhdessä koulutuksen järjestäjän määräämät kaksi arvioijaa: opettaja ja työelämän edustaja. Opiskelija arvioi myös itse omaa työskentelyään. Jos näyttö annetaan perustellusta syystä oppilaitoksessa, arvioinnin voi toteuttaa ja siitä päättää kaksi opettajaa tai koulutuksen järjestäjän edustajaa. Koulutuksen järjestäjä perehdyttää työelämää edustavat arvioijat osaamisen arviointiin.

Tutkinnon osan arviointiasteikko on Hyväksytty/Hylätty.