

Tutkinnon perusteet löytyvät täältä: <https://eperusteet.opintopolku.fi/#/fi/kooste/2257060>

Puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinto

Avustamis- ja asiointipalveluiden tuottaminen 30osp (luonnos 200088)

Kuvaus

Avustamis- ja asiointipalveluiden tuottaminen on valinnainen tutkinnon osa kaikille puhtaus- ja kiinteistöpalvelualan ammattitutkinnon suorittajille, kaikilla osaamisaloilla. Opiskelija osaa suunnitella asiakkaan avustamis- ja asiointipalvelutehtäviä. Opiskelija toteuttaa avustamispalvelutehtäviä sekä asiointipalvelutehtäviä. Opiskelija osaa toimia asiakaspalvelutilanteissa asiakkaan kodissa ja asiointiympäristöissä noudattaen työturvallisuutta ja työergonomiaa.

Koulutuksen toteuttamistavoista ja -ajoista sekä oppimisympäristöistä

Opiskelu sisältää sekä teoriaa että käytännön harjoittelua työpaikoilla ja hoidon oppilaitosympäristössä. Lisäksi opiskelijat suunnittelevat ja toteuttavat viriketoimintaa erilaisissa asiakaskohteissa, kuten vanhusten päivätoiminnassa tai kehitysvammaisten asuinyksikössä. Opiskelija oppii aseptiikan ja hygienian perusteet sekä asiakkaan ergonomisen avustamisen erilaisissa päivittäisissä tilanteissa. Opiskelija osaa ohjata asiakasta kuluttajatilanteissa, esim. kotitalousvähennyksen käytössä ja edunvalvontaan liittyvissä kysymyksissä.

Harjoitellaan kustannustehokkuutta, laatutietoisuutta ja työtehtävien priorisointia, esteettömyyttä, ergonomisia työasentoja. Lisäksi opetellaan erilaisten asiakkaiden kanssa toimimista, viestintää, tiedottamista, raportointia sekä erilaisten viestintämenetelmien käyttöä. Harjoitellaan hätätilanteissa toimimista.

Oppimisympäristöinä tutkinnon osassa on pääasiassa työpaikka (työpaikalla tapahtuva oppiminen), mutta vaadittava osaaminen voidaan hankkia myös oppilaitoksen erilaisissa oppimisympäristöissä. Työpaikalla tapahtuvan oppimisen pituus vaihtelee opiskelijan henkilökohtaisen osaamisen kehityssuunnitelman (HOKS) mukaan.

Soveltuvia työpaikkoja ovat esimerkiksi vanhainkodit, kehitysvammaisten asuinyksiköt sekä kotipalvelu.

Opiskelijan osaamisen arvioinnista

Opiskelija osoittaa ammattitaitonsa näytössä käytännön työtehtävissä toimimalla asiakkaan kotona ja asiointiympäristöissä päivittäisissä avustamis- ja asiointipalvelutehtävissä. Siltä osin kuin tutkinnon osassa vaadittua ammattitaitoa ei voida arvioida näytön perusteella, ammattitaidon osoittamista täydennetään yksilöllisesti muilla tavoin.

Tutkinnon osan arviointi määräytyy näytön arvioinnin perusteella. Arvioinnista päättävät yhdessä koulutuksen järjestäjän määräämät kaksi arvioijaa: opettaja ja työelämän edustaja. Opiskelija arvioi myös itse omaa työskentelyään. Jos näyttö annetaan perustellusta syystä oppilaitoksessa, arvioinnin voi toteuttaa ja siitä päättää kaksi opettajaa tai koulutuksen järjestäjän edustajaa. Koulutuksen järjestäjä perehdyttää työelämää edustavat arvioijat osaamisen arviointiin.

Tutkinnon osan arviointiasteikko on Hyväksytty/Hylätty.