



Yhteiset palvelut

Palvelualueen tavoitteet

Palvelualueen tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2018 loppu	Tavoitetaso 2020	Liittyy tavoitteeseen	Vastuuhenkilö(t)	Riskitekijät
Turvaamme talouden tasapainon						
Tukipalvelut määritelty ja prosessit kuvattu	Määrittelyn ja prosessikuvausten toteutusaste		Määrittely toteutettu, prosessikuvausten työistö käynnistetty	2	Yhteisten palvelujen päällikkö	Ristiriita palvelualueiden tarpeiden ja käytettävissä olevien resurssien kesken
Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien						
Resurssiviisauden tiekartta on käytössä kaikilla palvelualueilla		Vaihteleva määrä toimenpiteitä toteutettu	Uusia toimenpiteitä toteutettu kaikilla palvelualueilla	4	Kehittämispäällikkö yhteistyössä palvelualuejohtajien kanssa	
Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa						
Palvelumarkkinointia tehostetaan	Kohderyhmien määrittelyn ja mittariston valmiusaste		Kohderyhmät ja tavoittavuuden mittarit määritelty	10	Viestintäpäällikkö	
Edistämme asukkaiden hyvinvointia						
Parannetaan tiedotusta lasten ja nuorten matalan kynnyksen harrastusmahdollisuuksista	Tiedostuskanava käytössä	Ei yhteistä tapaa tiedottaa harrastuksista	Kaikki Vantaan harrastustoimintaa järjestävät käyttävät hohihobia.	12	Viestintäpäällikkö yhteistyössä palvelualuejohtajien kanssa	
Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä						
Kehitämme arviointimenetelmiä ja niistä saatavan tiedon hyödyntämistä palveluiden kehittämisessä		Arviointia ei ole mietitty kokonaisuutena	Arviointia ja sen linkitystä palveluiden kehittämiseen on mietitty kokonaisuutena	16	Päälliköt yhteistyössä palvelualuejohtajien kanssa	

**Johdamme uudistuen ja osallistuen**

Yhteisten työkuulttuurin ja työtapojen kehittäminen ja rakenteiden luominen	Palvelualuerajat ylittävien tiimien perustaminen strategisesti tärkeille prosesseille		Tärkeät prosessit tunnistettu	19	Yhteisten palvelujen päällikkö	
---	---	--	-------------------------------	----	--------------------------------	--