



Setan sateenkaarisertifiointin esittely

VD/8791/00.02.03.00/2019

KT/AA/JH

Setassa on kehitetty sateenkaarisertifiointi, jonka tavoitteena on edistää sukupuoli- ja seksuaalivähemmistöihin kuuluvien ikäihmisten yhdenvertaisuutta, tasa-arvoa sekä osallisuutta sosiaali- ja terveyspalveluissa. Sertifiointipilotit toteutettiin v. 2019 Helsingissä Kampin ja Kinaporin palvelukeskuksissa. Miksi sertifiointia tarvitaan ja mistä sertifikaatissa on tarkemmin kyse?

Seta ry:n pääsihteeri **Kerttu Tarjamo** esittelee asian ja Vantaan kaupungin vanhus- ja vammaispalvelujen asiakasohjauksen päällikkö **Anne Aaltio** kommentoi sitä Vantaan kaupungin näkökulmasta.

Vanhusneuvosto 15.1.2020 § 6

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Setan pääsihteeri **Kerttu Tarjamo** kertoi Setan seniorityöstä ja sen taustoista. Sateenkaarisenioreiden termillä viitataan Tarjamon mukaan seksuaali- tai sukupuolivähemmistöihin kuuluihin senioreihin. Setan seniorityön tavoitteena on, että yhdenvertaisuus toteutuu myös vanhuudessa, eikä esimerkiksi kotihoidon tai muiden palveluiden asiakkaana tarvitse pelätä olla oma itsensä. Tarjamo kertoi, että monien sateenkaarisenioreiden on todettu välttelevän palveluihin hakeutumista, koska he ovat pelänneet, miten heihin suhtaudutaan. Sateenkaarisenioreiden yhdenvertaisuuden toteutuminen sosiaali- ja terveyspalveluissa edellyttää, että hoitohenkilökunta on koulutettu aihepiiriin ja moninaisuuden sensitiiviseen kohtaamiseen.

Sateenkaarisertifiointi on Tarjamon mukaan laadunvarmistusjärjestelmä, joka edistää tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta ja vaikuttaa samalla työelämän rakenteisiin. Sertifikaattia ei Tarjamon mukaan myönnetä heti koulutuksen jälkeen, vaan vasta sen jälkeen, kun sen toteutuminen on todettu käytännössä. Tulevaisuudessa sateenkaarisertifiointi on tarkoitus tuotteistaa kehittämällä siitä saadun palautteen perusteella tilattava palvelu, jota myös muut kunnat ja palvelukeskukset voisivat hyödyntää.

Asiakasohjauksen päällikkö **Anne Aaltio** Vantaan kaupungin vanhus- ja vammaispalveluista kertoi, että Vantaalla ollaan kiinnostuneita pilotin kokemuksista. Aaltion mukaan palvelutarpeen arvioinnissa painopisteenä on asiakkaan toimintakyky eikä niinkään identiteetti, mutta työntekijöitä on ohjeistettu tekemään syventäviä kysymyksiä tilanteen mukaan. Aaltio totesi, että kysymysten esittämiseen tarvitaan kuitenkin työkaluja ja Tarjamon korostamaa sensitiivisyyttä. Vanhus- ja vammaispalvelujen johtaja **Minna Lahnelampi-Lahtinen** kommentoi lisäksi, että nykyisin henkilökohtaiset tarpeet on helpompi ottaa huomioon, kun esimerkiksi tehostetun palveluasumisen asiakkailla on aina oma huone.

Vanhusneuvoston puheenjohtaja esitti pöytäkirjaan kirjattavaksi vanhusneuvoston pitävän tärkeänä, että kaupungin työntekijöitä koulutetaan aihepiiriin ja varmistetaan, että tähän on riittävästi resursseja.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.