



Enkät om svenskspråkig service i Vanda

VD/1334/00.01.02.06/2020

Under år 2019 hade Svenska kommittén som sitt tema social- och hälsovård och tog då initiativet till en enkät om stadens svenskspråkiga service med fokus på social- och hälsovård samt stadens kommunikation. Enkäten utfördes i november 2019.

De brister som kom fram i svaren känner staden väl till. Tillgänglighet av språkkunnig personal har länge varit en stor utmaning. Vanda stad arbetar kontinuerligt för att utveckla sina tjänster tillsammans med invånarna. Senaste Språkbarometern (2016) visade på ett behov av att förbättra den svenskspråkiga servicen, speciellt inom social- och hälsovården. Med höstens enkät ville staden följa upp hur servicen upplevs idag.

Sammanlagt 119 Vandabor i alla åldersgrupper svarade på enkäten. Av dem som svarat uppgav 87 procent att de använder svenska hemma och under fritiden, men endast 40 procent använder svenska i kontakt med myndigheterna. Få kräver att få använda sitt modersmål: 94 procent av dem som försöker få service på svenska byter språk ifall det inte lyckas. Av dem som svarade på enkäten tyckte 41 procent att nivån på stadens svenskspråkiga service förblivit oförändrad, medan 39 procent ansåg att den försämrats.

Enkätens fokus låg speciellt på den svenskspråkiga servicen inom social- och hälsovården i Vanda. Nöjdast var Vandaborna med mödra- och barnrådgivningen. Däremot lämnar den svenskspråkiga servicen inom hälsovårdens läkar- och skötarmottagningar samt inom tandvård, socialarbete, mentalvårdstjänster och hemvård en del att önska enligt svararna.

Social- och hälsovården vill förbättra den svenskspråkiga servicen med hjälp av språkkurser för personalen och rekryteringar. Rekryteringen av svenskspråkiga eller tvåspråkiga är dock en stor utmaning.

Information på svenska viktig

Enligt svaren i enkäten känner en majoritet till de svenska nätsidorna www.vanda.fi och 59 procent vill också helst ha information om stadens tjänster och evenemang via nätsidorna. Vandaborna gav stadens svenskspråkiga hemsidor vitsordet "nöjaktigt", vilket visar att staden behöver jobba mer med hemsidorna, då många uppgav att de använder sig av stadens nätsidor för att hitta information.

Det elektroniska nyhetsbrevet Vanda Nytt har tagits väl emot av Vandaborna och 49 procent av svararna kollar gärna stadens utbud i brevet. Många skulle gärna läsa stadens annonser på svenska även i det lokala gratisbladet Vantaan Sanomat. Flera önskar också att kommunikationen på svenska skulle synas mer på olika sätt, till exempel som svenskt innehåll på infotavlor och affischer på bibliotek och i Vandainfo.

Enkätens resultat används för att fortsätta utveckla stadens svenskspråkiga service.

Svenska kommittén 04.02.2020 § 5

Direktörens för den svenskspråkiga servicen förslag:

Ärendet antecknas för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Information:

Informationschef Anna Groth, [fornamn.efternamn\[at\]vantaa.fi](mailto:fornamn.efternamn[at]vantaa.fi), tfn +358 40 8464 095