



Omistajaohjauskeskustelut 2020/ Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy, 27.4.2020/RV

VD/4798/02.01.02.02/2020

RV/KM-L/RK-K/TK

Konserniohjaus kävi Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy:n kanssa omistajaohjauskeskustelun, jonka tarkoituksena oli varmistaa omistajanäkökulman välittyminen tytäryhteisön toimintaan osana konserniohjausta- ja valvontaa. Omistajaohjauskeskustelujen tavoitteena on myös saavuttaa luottamuksellinen ja keskusteleva yhteys kaupungin ja tytäryhteisön välillä.

Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy:n kanssa keskusteltiin yleisellä tasolla yhtiöstä sekä sille asetetuista tavoitteista ja niiden kehittämisestä, taloudesta ja koronatilanteen vaikutuksesta yhtiöön, strategiapäivityksestä ja riskienhallinnasta.

Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy on kaupungin 100-prosenttisesti omistama inhouse-periaatteella toimiva ja voittoa tavoittelematon yhtiö, joka tuottaa kaupungin toimialoille ateria- puhtaus- kiinteistö- sekä aula- ja turvapalveluja. Tällä hetkellä Vantti sekä tuottaa itse palveluja kaupungille ja kaupunkilaisille että on kaupungin oman palvelutuotannon tukena. Vantissa oli viime vuoden vaihteessa vakituisia ja määräaikaista työntekijöitä yhteensä 974.

Vantille oli asetettu tavoitteeksi vuodelle 2019 toiminnan tehostumiseen ja laatuun sekä henkilöstöön liittyviä tavoitteita. Vantti saavutti toiminnan tehostamistavoitteen vuonna 2019 selkeästi; mittarin tavoitetasoksi oli asetettu 2,00 % toiminnan tehostumista vuodesta 2018 ja mittarin toteuma 2019 oli 4,10 %. Tilaisuudessa käytiin keskustelua tavoitteen mittarista ja todettiin, että tehostamistavoitetta ja sen laskentaa on syytä muuttaa jo seuraavalle talousarviovuodelle 2021. Vantin asiakastyytyväisyys (2019: 3,2; 2018: 3,2) ei saanut tavoiteltua (4,2) tasoaan asteikolla 1-5 mitattuna.

Asiakastyytyväisyyskysely oli lähetetty 900 kaupungin edustajille, jotka toimivat esimiestasolla kohteissa, joissa on Vantin tuottamia palveluita. Todettiin, että työtä asiakastyytyväisyyden saralla on tehtävä. Lisäksi yhtiölle oli asetettu tavoitteeksi saavuttaa toiminnan laatu -tavoitteessa arvon 4,5 asteikolla 1-5 mitattuna, missä yhtiö saavutti tavoitteen. Tavoitteen mittaamisen tunnistetuksi ongelmaksi on havaittu sen riittämätön objektiivisuus. Henkilöstön tyytyväisyyttä kuvaava mittari ei saavuttanut vuonna 2019 asetettua tavoitetasoaan. Tyytyväisyyskyselyn kokonaisarvosana jäi 3,4 yksikköön kun tavoitteena oli saavuttaa 3,7 yksikön taso mittarin skaalan ollessa 1-5. Toimitusjohtaja korosti henkilöstön osallisuuden kokemusta ja sen työmotivaatiota nostavana osana.

Yhtiön liikevaihto on kasvanut vuodesta 2017 vuoteen 2019 suhteellisen tasaisesti 46,8 milj. eurosta 49,1 milj. euroon. Liikevaihdon kertymä jakautuu eri palvelualueille seuraavin osuuksin: ateriapalvelut 46%; puhtauspalvelut 27% ja kiinteistöpalvelut 27%. Yhtiön kulut olivat 48,2 milj. euroa ja se jakautui tilikaudella 2019 palvelualueittain lähes samoin osuuksin tuottojen kanssa. Ateriapalveluissa on saavutettu merkittävää säästöä vuosien 2018 ja 2019 välillä. Tilikauden 2019 tulos oli 945 510 euroa, joka ylitti selvästi budjetoidun 456 te:n tuloksen.

Vantti on päivittämässä strategiaansa henkilöstökokemuksen, asiakaskokemuksen, tuottavuuden sekä ympäristön ja vastuullisuuden teemoihin liittyen. Todettiin, että yhtiön strategiset painopistealueet ovat yhteneväiset yhtiön kanssa valmisteltavien tavoitteiden vuodelle 2021 kanssa ja muutenkin keskeisiä asioita myös kaupungin näkökulmasta.



Yhtiö on toimittanut Targetor-työvälineeseen riskienhallintasuunnitelman ja sisäisen valvonnan selonteon joulukuussa 2019, mistä se seuraavan kerran raportoi keväällä 2020 kaupungille.

Konsernijaosto 8.6.2020 § 17

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään merkitä pidetty omistajaohjauskeskustelu tiedoksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liitteet:

- Yhtiön esitys/ Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy, 27.4.2020
- Yhtiön esitys/Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy, 27.4.2020 (salassa pidettävä, Julkl 621/1999, 24 §:n 1 mom. 20 kohta)
- Muistio/ Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy, 27.4.2020 (salassa pidettävä, Julkl 621/1999, 24 §:n 1 mom. 20 kohta)

Täytäntöönpano: Konserniohjaus ja -valvonta

Muutoksenhakuohje: 3.1 Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

Controller Teija Kauhanen, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)