

**Kaupunkikulttuurin tulokortti 2021****Toimialan tavoitteet**

Toimialan tavoite	Mittari	Lähtötaso v:n 2019 loppu	Tavoitetaso 2021	Liittyy tavoitteeseen	Vastuhenkilö(t)	Riskitekijät
Turvaamme talouden tasapainon						
Pysytään talousarviossa	Pysytään valtuuston määrittelemissä sitovuustasoissa		KS 2021		Akj ja palvelualuejohtajat	Korona-tilanteen jatkuminen, säästötaso
Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien						
Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa						
Suurten tapahtumien ja asukaslähtöisten kaupunginosa-tapahtumien määrä pysyy ennallaan tai lisääntyy	Suurten tapahtumien määrä Asukaslähtöisten kaupunginosa-tapahtumien määrä	Kulttuuri 27 Liikunta 28 Kaupunginosatapahtumat 19	Kulttuuri 30-32 Liikunta 30 Kaupunginosatapahtumat 21		Palvelualuejohtajat (kulttuuri ja Liikunta)	Korona-tilanne voi estää tai siirtää tapahtumisen järjestämistä
Edistämme asukkaiden hyvinvointia						
Segragaation ehkäisyminen myönteisen erityiskohtelun ohjelman avulla	Myönteisen erityiskohtelun toimintaohjelman v. 2021 toimenpiteiden toteuttaminen	Myönteisen erityiskohtelun toimintaohjelma vuosille 2019-2021 hyväksyttiin kh:ssa 17.12.2018	Suunnitellut toimenpiteet vuodelle 2021 toteutettu		Akj, Yhteiset palvelut	Resurssien heikkeneminen, korona-tilanne
Harrastustakuun edistäminen	Hobihobissa näkyvien ilmoitusten (harrastusten) sekä osallistujien määrä lisääntyy	Ilmoitusten (harrastusten) määrä 357 Osallistujien määrä 1859	Ilmoitusten määrä lisääntynyt 200% Osallistujien määrä lisääntynyt 300%		Palvelualuejohtajat	Järjestelmän soveltuminen toiminnan järjestäjien käyttöön. Markkinointi ei tavoita käyttäjiä.
Uusien kohderyhmien tavoittaminen	Jokainen palvelualue tunnistaa yhden	Uusi mittari	Valittuun ydinpalveluun tuotettu säännöllistä		Palvelualuejohtajat, esimiehet, viestintä	Resurssit, käännostöiden ruuhkautuminen

	ydinpalvelun, jonka viestinnässä huomioidaan vieraskielinen väestö		viestintää useammalla kielellä			
Järjestöyhteistyön kehittäminen	Järjestöyhteistyöohjelmasta konkreettinen toimenpidesuunnitelma	Uusi mittari	Järjestöjä on osallistettu ja toimenpidesuunnitelman teko on aloitettu		Yhteiset palvelut	Korona-tilanne voi vaikeuttaa osallistamista
Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä						
Kehitetään ja ylläpidetään poikkeusaikana kehitettyjä virtuaalisia toimintamalleja	Toimintamallien lukumäärä	Uusi mittari	Poikkeusaikana luotuja toiminatamalleja käytössä		Palvelualuejohtajat	Ei riittävästi henkilöstöresursseja Teknologia ei tue toimintaa
Johdamme uudistuen ja osallistuen						
Tiedolla johtamisen kehittäminen	Kuvataan tiedolla johtamisen nykytila palvelualueilla, tunnistetaan kehittämistarpeet ja laaditaan suunnitelma toiminnan kehittämiseksi	Uusi mittari	Nykytilan kuvaukset on tehty ja suunnitelma on olemassa		Palvelualuejohtajat, Yhteiset palvelut	Aikaresurssi
Henkilökunnan osallistaminen toimialan kehittämiseen	Alueellisten foorumin ja esimiesfoorumin toteuttaminen ja avoimen palautekanavan luominen työntekijöille	Uusi mittari	Alueelliset foorumit ja esimiesfoorumi on toteutettu ja avoin palutekanava työntekijöille on luotu ja käsittelyprosessi on määritelty		Akj, yhteiset palvelut	Koronatilanne