



Omistajaohjauskeskustelut 2020/ Vantaan Työterveys Oy, 19.8.2020 / RV

VD/6979/02.01.02.02/2020

RV/K-ML/RK-K/TK

Konserniohjaus kävi Vantaan Työterveys Oy:n kanssa 19.8.2020 omistajaohjauskeskustelun, jonka tarkoituksena oli varmistaa omistajanäkökulman välittyminen tytäryhteisön toimintaan osana konserniohjausta ja -valvontaa. Omistajaohjauskeskustelujen tavoitteena on myös saavuttaa luottamuksellinen ja keskusteleva yhteys kaupungin ja tytäryhteisön välillä. Keskustelussa olivat läsnä henkilöstö- ja konsernijohtaja Kirsi-Marja Lievonon, konserniohjauksen päällikkö Riikka Kiljander-Kiiskinen, controller Teija Kauhanen sekä yhtiön hallituksen puheenjohtaja Pia Viskarinen-Soutamo ja toimitusjohtaja Hanna Heiskanen.

Vantaan Työterveys Oy tuottaa tai järjestää Vantaan kaupungin järjestämisvastuulla olevat terveydenhuoltolain 18 §:ssä säädetty yritystyöterveyshuollon palvelut, kuntien välisen yhteistoimintasopimuksen mukaiset yritystyöterveyshuollon palvelut osapuolina olevien Helsingin, Espoon ja Kauniaisten puolesta. Lisäksi yhtiö tuottaa Helsingin järjestämisvastuulla olevan terveydenhuoltolain 19 §:ssä tarkoitetun merenkulkijoiden terveydenhuollon ja osan Vantaan kaupungin sekä sen konserniyhtiöiden henkilöstön työterveyshuollon palveluista. Yhtiö käyttää markkinoinnissaan aputoiminimeä Aito Työterveys. Lisäksi Keravan yritystyöterveyshuollon järjestämisvastuu siirtyi sopimuksen mukaisesti 1.7.2020 alkaen Vantaan kaupungille ja se tuotetaan Vantaan Työterveys Oy:n toimesta.

Vantaan Työterveys Oy aloitti varsinaisen liiketoimintansa 1.8.2019, kun Vantaan Työterveysliikelaitoksen liiketoiminta, asiakkaat ja henkilöstö siirtyivät yhtiön vastattavaksi. Yhtiöllä on toimipisteet Tikkurilassa, Pasilassa ja Tapiolassa.

Yhtiön ensimmäinen toimintavuosi käynnistyi myönteisesti ja vuonna 2019 yhtiö teki 85 000 euron tuloksen. Koko vuoden liikevaihto oli 3,3 milj. euroa. Liikevaihdon kertyminen alkoi liiketoiminnan siirtymistä. Yhtiössä ollaan toteutettu käytännön kannalta merkittäviä toimenpiteitä, kuten avattu Tikkurilaan uusi toimipiste, siirrytty Avain-tessiin huhtikuusta lähtien ja hankittu laatusertifikaatti.

Koronatilanne 2020 keväällä vaikutti heikentävästi erityisesti työterveydenhuollon yrityksille myytävään ennaltaehkäisevään toimintaan. Yhtiö seuraa tiiviisti sen inhouse-myyntin kehittymistä. Yhtiön ennusteen mukaan keväällä suorittamatta jääneet lakisääteisen työterveyshuollon palvelut aktivoituvat syksyn aikana. Osittain aktivoituminen on jo käynnistynyt. Lisäksi yhtiön on toiminnassaan varauduttava luottotappioiden kasvuun, sillä osa asiakasyrityksistä on koronavirustilanteen seurauksena joutunut maksuvaikeuksiin.

Vuoden 2020 kumulatiivinen liikevaihdon toteuma heinäkuun lopussa oli 4,2 milj. euroa, mikä oli noin 0,4 milj. euroa budjetoitua pienempi johtuen koronapandemiasta. Toimitusjohtajan arvion mukaan taloudellisessa tuloksessa näkyvät kriisin aiheuttamat menetykset olisivat yhteensä noin 0,5 milj. euroa. Yhtiö kuitenkin odottaa pääsevänsä kaupungin sille asettamaan 100 tuhannen euron positiiviseen tulokseen. Yhtiön oli tarkoitus kohdistaa kuluva tilikauden voitto digistrategian mukaisiin investointeihin.

Lisäksi yhtiölle oli asetettu tavoitteeksi tehokkuuden parantaminen asiakkaaksi tulossa ja asiakastytyytyväisyyskyselyn 3,8 yksikön taso (mittarin skaala 1–5) sekä sairaspöissaolojen määrä enintään



4,1 %. Yhtiö on automatisoinut asiakkaaksi tulo -prosessinsa ja automatisoinnin johdosta prosessi on saatu nopeutettua kahdesta viikosta 2–3 päivään. Sen sijaan muiden tavoitteiden toteutumista on haasteellista arvioida, sillä asiakastytytyväisyyskysely toteutetaan marraskuussa 2020. Syksyn mittaan ja koronavirustilanteen pahentuessa voi tulla pitkiä ja suurta osaa koskettavia sairaspöissaoloja. Tällä hetkellä poissaoloprosentti oli 2,92 %.

Maakunta- ja soteuudistus sekä hankintalain mukaisen sidosyksikön ulosmyynnin rajoitusten tiukkeneminen 10 %:sta 5 %:iin ja 500 tuhannen euron enimmäisrajan soveltaminen vaikuttavat 1.1.2022 lähtien merkittävästi yhtiön toimintaan. Vaihtoehtoisia skenaarioita hahmotellaan yhdessä omistajan ja yhtiön kanssa ja ne tuodaan erikseen linjattavaksi konsernijaostoon.

Yhtiö on toimittanut Targetor-työvälineeseen riskienhallintasuunnitelman ja sisäisen valvonnan selonteon keväällä 2020 ja raportoi seuraavan kerran kaupungille joulukuussa 2020.

Konsernijaosto 14.9.2020 § 9

Kaupunginjohtajan esitys:

Päätetään merkitä pidetty omistajaohjauskeskustelu tiedoksi.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liite:

- Yhtiön esitys/ Vantaan Työterveys Oy 19.8.2020

Täytäntöönpano: Konserniohjaus ja -valvonta

Muutoksenhakuohje: 3.1 Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

Controller Teija Kauhanen, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)