



Vanhus- ja vammaispalveluiden ostopalveluyksikön laadunvalvontaraportti vuodelta 2020

KH

Vanhus- ja vammaispalveluiden ostopalveluiden päällikkö Katja Hernesniemi esittelee ostopalveluyksikön laadunvalvontaraportin vuodelta 2020.

Vanhusneuvosto 31.3.2021

Esitys:

Merkitään tiedoksi.

Käsittely:

Vanhus- ja vammaispalveluiden ostopalveluiden päällikkö Katja Hernesniemi esitteli vanhusneuvostolle ostopalveluyksikön laadunvalvontaraportin vuodelta 2020. Raportissa nousi esille, että laadunvalvonta onnistunut pääasiallisesti hyvin ja yleisimpänä puutteena ilmennyt ostopalveluiden toiminnoissa henkilöstömitoituksen toteutuminen. Vuoden 2020 aikana laadunvalvontaan liittyviä tarkastuskäyntejä tehtiin:

- **Yksityisiin palveluihin** 22 kertaa ennalta sovittuina käynteinä ja 29 kertaa ennalta ilmoittamatta.
- **Vantaan kaupungin** omiin yksikköihin tarkastuskäyntejä tehtiin 19 kertaa ennalta sovittuina käynteinä ja 17 kertaa ennalta ilmoittamatta.

Laadunvalvontaraportissa nousi esille huoli osaamisen riittävydestä. Raportissa nousi esille myös, virikkeiden puutteet ja virikkeiden järjestämisessä. Lääkkeiden säilyttäminen ja puutteelliset lääkelistat nousivat myös esille myös laadunvalvontaraportissa.

Vanhusneuvosto nosti kommentteissaan esille, kuinka kotihoidonpalveluissa pystytään takaamaan riittävä kielitaito kotihoidon henkilöstön osalta.

Vanhus- ja vammaispalveluiden johtaja Minna Lahnalampi-Lahtinen nosti esille, että tulevaisuudessa kunnallisen palveluntuotannon osuus tulee lisääntymään, mikäli Marinin hallituksen esitys sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksesta menee eduskunnassa. Vantaan tilanteen osalta Lahnalampi-Lahtinen nosti esille hyvänä puolena, että ikäihmisten asumispalveluiden tuottajina toimii paljon yleishyödyllisiä säätiöitä sekä kolmannen sektorin palveluntuottajia vertailuna esimerkiksi Espoon kaupunkiin. Vanhus- ja vammaispalveluiden kehittämiskohteena on parhaillaan valvonnan kehittämisen kotiin vietävissä palveluissa, joka on ollut haastavaa tähän mennessä ja johon liittyy itsemääräämisoikeuksiin liittyviä kysymyksiä. Lahnalampi-Lahtinen nosti esille myös, että suomen kielen taito on vaatimuksena palvelukuvauksissa.

Päätös:

Merkitään tiedoksi.