



Vanda stads personalberättelse 2020

VD/2661/01.00.02.01/2021

RV/K-ML/M-TN/AH/KW

Vanda stads personalberättelse för år 2020 har färdigställts. Den beskriver läget för utvecklingen av personalledningen och personalen, hur målen för dessa nåtts och utvecklingsåtgärder.

Staden hade i slutet av år 2020 totalt 11 361 **anställda**, av vilka 9 135 var ordinarie och 2 226 anställda på viss tid. Personalantalet ökade med knappt 300 personer under ett år. Kvinnorna uppgår fortfarande till 80 % och männen till 20 % av personalen. De mest kvinnodominerade verksamhetsområdena är fostran och lärande (kvinnor 87 procent) och social- och hälsovården (kvinnor 91 procent). Män finns det däremot mest inom verksamhetsområdena stadens strategi och ledning och stadsmiljön. År 2020 utgjordes den största åldersgruppen, liksom under tidigare år, av personer i åldern 40–44 år.

Ett år av reformer och exceptionella förhållanden

Under år 2020 arbetade stadens anställda under exceptionella förhållanden på grund av den globala coronapandemin. Hos vissa ökade arbetsmängden, hos andra minskade den betydligt. Flera fick också förändrade arbetsuppgifter. Det jobbades mer på distans än någonsin tidigare: år 2020 arbetade åtminstone 1 415 personer på distans och antalet distansdagar uppgick till totalt minst 49 289. Omkring 400 arbetstagare i Vanda bytte dessutom tillfälligt arbetsuppgifter helt, då coronaviruset ledde till att vissa kommunala tjänster stängdes efter statsrådets beslut. För intern överföring av personal inrättades med några dagars varsel ett resurscentrum på stadsnivå.

Under de exceptionella förhållandena tvingades man snabbt tillägna sig nya verksamhetssätt och verktyg. Det fanns ett brett utbud av stöd: på intranätet skapades sidor för både chefer och övrig personal med material och personalriktlinjer i anslutning till bland annat undantagssituationen, förändringen, distansarbetet och personalens ork. På grund av undantagsförhållandena flyttades majoriteten av coachningarna ansikte mot ansikte som skulle äga rum våren 2020 till sensommaren eller hösten då de genomfördes virtuellt. Utbildningsdagarna var nästan hälften färre än år 2019.

HR-kundtjänsten förnyades

Organisation reformerades i början av år 2020 och samtidigt reformerades också Vandas HR: år 2020 infördes i HR en ny verksamhetsmodell med ett enda serviceställe som hade utarbetats tillsammans med användarna med hjälp av servicedesign och kundworkshoppar. Cheferna bistås nu i olika frågor som gäller personalförvaltning av en centraliserad kundservice som backas upp av hela det yrkesövergripande HR-nätverket. Som en del av förnyelsen av HR-kundservicen togs en elektronisk servicekanal i bruk våren 2020. Målet med den nya kontaktkanalen är att underlätta och göra det snabbare att skicka och behandla chefernas HR-serviceförfrågningar samt att också fungera som kontaktkanal åt arbetstagare i frågor som gäller den egna löneutbetalningen. Till HR-serviceplattformen kom under årets lopp över 24 000 serviceförfrågningar. I enkäten om kundnöjdhet kom det dock fram att man ännu inte kunnat tillägna sig nyttan av förändringen eftersom processen ännu är klumpig och informationen/handledningen bör göras effektivare.

Utvecklingen av Det nya Vanda fortsatte



Stadens organisationsstruktur förändrades 1.1.2020. Som stöd för reformen sammanställdes år 2019 en övergripande helhet över förändringsstöd, vilken bland annat omfattade ledningsgrupps- och individcoachningar, förändringsworkshoppar och ledningssystemarbete. År 2020 fortsatte arbetet med att bygga upp den nya organisationen och de nya verksamhetsområdena, vilket hade fått en bra inledning. Målet var att genom engagemang få människor att tillsammans bygga upp den nya organisationen. År 2020 ordnade man olika workshoppar och stödde utvecklingen av verksamheten vid de nya verksamhetsområdena och serviceområdena och beskrivningen av det nya ledningssystemet.

Arbetshälsoenkäten gav ett gott resultat

Hösten 2020 genomfördes Kommun10-undersökningen om arbetshälsa, vilken besvarades av sammanlagt 6 706 av anställda i Vanda. Enligt Kommun10-svaren har flera delområden utvecklats i en positiv riktning under en tvåårsperiod och resultatet är i flera avseenden bättre än genomsnittet för Kommun10. Anställda vid Vanda stad känner ofta ett positivt arbetssug och upplever att arbetskollektiven fungerar bra och att de har ett väldigt starkt socialt kapital. Enligt resultaten får man ännu mer stöd i sitt arbete från de närmaste cheferna, verksamheten upplevs vara ännu rättvisare och det coachande ledarskapet har utvecklats. Man upplever att det finns större påverkningsmöjligheter i situationer av förändring jämfört med tidigare. Dessutom framgår det av resultaten att hot- och våldssituationerna minskat i sin helhet.

Ingen stor ökning i sjukfrånvaron

Sjukfrånvaron låg trots coronaviruset i stort sett på samma nivå som året innan: hela personalens sjukfrånvaroprocent var 4,43 (året innan 4,35). Inom verksamhetsområdet för social- och hälsovård minskade till och med sjukfrånvaron. På stadsnivå minskade också antalet sjukskrivningar som pågått i över 30 dagar. Ett bra resultat är också att arbetsplatsolyckorna minskade i antal och att olyckorna var lindrigare i jämförelse med tidigare år. Antalet anmälningar i anslutning till arbetssäkerhet ökade, men mest ökade antalet anmälda nära-ögat-situationer. Detta innebär att risker förknippade med arbetssäkerhet upptäcktes tidigare än förut, i ett sådant skede då en faktisk skada ännu inte hunnit inträffa.

Nya metoder för att rekrytera och behålla kompetens

År 2020 söktes sammanlagt cirka 3 400 nya anställda till staden. Antalet sökande till olika uppgifter uppgick till sammanlagt knappa 35 800. Antalet sökande ökade med 12 procent jämfört med år 2019, då antalet annonser igen förblev i stort sett det samma. Något färre anställda sade upp sig från stadens tjänst jämfört med året innan: År 2020 uppgick avgångsprocenten för personalen till 7,2 procent, då den år 2019 uppgick till 7,9 procent och år 2018 till 8,2 procent. Förmågan att få personalen att stanna kvar har således förbättrats redan i två år.

Inom vissa sektorer brottades man trots det ännu med utmaningar beträffande tillgången till personal. En åtgärd var att stärka samarbetet mellan yrkesrekryterare och sakkunniga vid informationsenheterna och verksamhetsområdena. Bland annat ökade man under årets lopp synligheten på sociala medier, presenterade karriärstigar för anställda vid staden, utbildade chefer i lyckad rekrytering, förnyade bildvärlden, skapade lekfulla rekryteringsspel och deltog i virtuella rekryteringsmässor. Utöver detta startades ett kvalitetsprojekt om personalledning, vars centrala mål är att öka personalens välbefinnande på arbetet och påverkningsmöjligheter samt stärka arbetsgivarens positiva image och effektivisera rekryteringen i just de yrkesgrupper där det är svårt att få tillgång till personal.



Löneskillnaden mellan kvinnor och män minskade igen

År 2020 uppgick löneutgifterna för personalen till totalt 425,6 miljoner euro. Det är 14,1 miljoner euro, dvs. 3,4 procent mer än året innan. Lönernas höjdes av att den ordinarie personalen och semesterpenningarna ökade och av de allmänna förhöjningar som 1.8.2020 betalades inom samtliga avtalsbranscher, och vilka uppgick till 0,87–1,65 procent beroende på avtal.

Löneskillnaden mellan kvinnor och män har fortsatt att minska jämfört med året innan. Euron för en ordinarie anställd kvinna som arbetar heltid är 88 cent av mannens euro (år 2019 var den 87 cent), då man jämför den totala medelinkomsten för alla ordinarie anställda arbetstagare/tjänsteinnehavare vid Vanda stad som arbetar heltid.

Stadsstyrelsen 22.3.2021 § 10

Stadsdirektörens förslag:

Stadsstyrelsen beslutar föreslå för stadsfullmäktige att personalberättelsen för år 2020 antecknas för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Stadsfullmäktige 12.4.2021 § 6

Stadsstyrelsens förslag:

Stadsfullmäktige beslutar att anteckna personalberättelsen för år 2020 för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Bilagor:

– Personalberättelsen 2020

Anvisningar för sökande av ändring: 2.1 Besvärsförbud

Närmare information:

Kirsi-Marja Lievonen, personal- och koncerndirektör, tfn 040 570 5593, [fornamn.efternamn\[at\]vantaa.fi](mailto:fornamn.efternamn[at]vantaa.fi)