

Vantaan liikuntapoliittiset linjaukset 2030

Tämän asiakirjan linjaukset kirkastavat Vantaan kaupungin liikunnan palvelualueen strategista näkemystä toimintaympäristöstään ja lähitulevaisuudessa toteutettavista toimenpiteistä liikuntapalveluiden kehittämisessä 2020-luvulla.

Strategisesta näkökulmasta liikunnan palvelualue on yhteydessä moniin Vantaan kaupunkitasoisiin strategia-asiakirjoihin, jotka viitoittavat tavoitekuvaan sekä ohjaavat keskeisimpiä painopistealueita.

Näiden linjausten perustana ovat [valtuustokauden strategia](#) ja [Vantaan hyvinvointiohjelma](#) sekä ohjelmaa täydentävinä suunnitelmina [Vantaan palveluverkkosuunnitelma](#) ja [Vantaan liikuntapaikkasuunnitelma](#). Näiden lisäksi ymmärrystä toimintaympäristöstä antaa [Liikunnasta hyvinvointia -raportti](#), joka muodostaa kattavan kuvauksen vantaalaisten liikuntakäyttäytymisestä ja fyysisestä aktiivisuudesta.

Linjaukset koostuvat seitsemästä visioteemasta, jotka ovat kuvauksia tavoitetilasta, jossa haluamme olla vuonna 2030. Jokaisessa visioteemassa on tarkentavia ja konkretisoivia tavoitteita, jotka nostavat esille keskeisiä painopisteitä. Strategiakauden aikana kaikkia visioteemoja ja niiden alla olevia tavoitteita täydennetään toteutettavilla toimenpiteillä, joita arvioidaan valtuustokausittain.

VISIO 2030

Jokainen on hyvä liikkumaan. Autamme kaikkia löytämään oman tapansa liikunnan harrastamiseen.



Liikkumisympäristöjen laatu ja riittävyys

Liikuntaolosuhteet vastaavat laadullisesti käyttäjien tarpeita ja niitä on riittävästi suhteessa asukasmäärään

Liikuntapaikkaverkoston painopisteet ja kehittämistarpeet ovat ulkoliikuntapaikkojen ja lähiliikunnan palveluverkon laajentamisessa sekä sisäliikuntapaikkojen ja erityisesti koulujen yhteydessä olevien liikuntasalien laadun kehittämisessä. Konkreettisia suurhankkeita ohjelmakauden aikana ovat Elmon urheilupuiston ja Kivistön urheilupuiston rakentaminen sekä Tikkurilan urheilupuiston kehittäminen.

Liikuntapaikkojen laadun parantaminen perusparannuksilla on tarpeellista, jotta liikuntapaikat saadaan pidettyä vetovoimaisina sekä käyttäjäkunnan odotuksia ja tarpeita vastaavina myös 2020-luvun loppupuolella. Perusparannuksilla mahdollistetaan myös kilpaurheilulle riittävän laadukkaat olosuhteet tasokkaaseen harjoitteluun ja kilpailutapahtumien järjestämiseen.

Väestönkasvu tulee huomioida uudisrakentamisen tarpeen arvioinnissa, jotta liikuntapaikkojen suhteellinen saatavuus asukasmäärään verrattuna saadaan pidettyä nykyisellä tasollaan.

Laadukkaat ja lähellä olevat liikunta- ja luontoympäristöt ovat asuinalueittaisia vetovoimatekijöitä, jotka vaikuttavat asuinpaikan valintaan pääkaupunkiseudulla.

Lähiliikuntapaikat sekä liikunnalliset koulujen ja päiväkotien pihat ovat kaikkien saatavilla

Lähiliikuntapaikat ovat kaikille avoimia ja maksuttomia pelailuun, liikkumiseen ja kuntoiluun soveltuvia liikuntapaikkoja, jotka sijaitsevat lähellä asuinympäristöjä. Lähiliikuntapaikat sekä koulujen ja päiväkotien pihat ovat keskeisessä asemassa liikkumiseen aktivoivan arkiympäristön luomisessa.

Ohjelmakauden aikana lähiliikuntapaikkaverkostoa kehitetään paikallisesti päiväkotien ja koulujen pihahankkeilla sekä suuralueittaisesti toteuttamalla lähiliikuntapuistohankkeita. Ammattioppilaitosten pihoja kehitetään varustamalla niitä ulkokuntosaleilla. Koulujen ja päiväkotien toiminta-ajan ulkopuolella pihat on tarkoitettu kaikkien kuntalaisten vapaasti käytettäväksi.

Päiväkotien ja esikoulujen pihakartoitus valmistuu 2020 ja koulupihojen kartoitus 2021. Kartoitukset antavat suuntaviivat pihojen parannushankkeiden aikatauluttamiselle koko 2020-luvulle. Vuosittaisena tavoitteena on yhden päiväkotipihaan sekä yhden koulupihaan perusparantaminen.

Suuralueittaisena tavoitteena on, että ohjelmakauden lopussa jokaisella suuralueella on vähintään yksi lähiliikuntapuisto.

Lähiliikuntapaikkaverkoston osalta tavoitteena on, että vuonna 2030 vantaalaisista 80 % asuu kahden kilometrin säteellä lähimmästä lähiliikuntapaikasta.

Sisäliikuntapaikkojen olosuhteet vastaavat käyttäjien tarvetta ja laatutasoa kehitetään systemaattisesti

Sisäliikuntapaikkoja kehitetään ohjelmakauden aikana Vantaan liikuntahalliselvityksessä esiin nousseiden kehityskohteiden mukaisesti. Kehitystyö koskee myös koulujen nykyisiä ja uusia liikuntasaleja sekä yhteistyötä yksityisten toimijoiden kanssa olosuhteiden parantamiseksi.

Lähimetsätkin palvelevat luontoliikunta-alueina

Luontoliikunta ja ”luonnollisuuden” etsiminen liikuntaharrastuksissa on kasvattanut suosiotaan viime vuosien aikana ja trendin jatkuminen 2020-luvulla on todennäköistä. Luontoympäristöt tarjoavat asukkaille mahdollisuuden virkistäytymiseen ja monipuoliseen liikkumiseen.

Luontoympäristöjen saavutettavuutta parannetaan yhtenäisellä viitoituksella ja monipuolisella reittirakentamisella. Reitistöt tuodaan mahdollisimman lähelle asuinalueita, jotta luontoympäristöt ovat kaikkien saavutettavissa myös ilman kulkuneuvoa. Reitistösuunnittelussa ja viitoituksessa huomioidaan erilaiset luonnossa tapahtuvat harrastukset kuten suunnistus, maastopyöräily ja polkujuoksu.

Lähimetsien reitistöt tarjoavat myös varhaiskasvatuksen yksiköille ja oppilaitoksille mahdollisuuden luontoympäristöjen viikoittaiseen hyödyntämiseen osana varhaiskasvatusta.

Arkiliikkuminen aluekeskusten välillä on sujuvaa baanayhteyksiä pitkin ja 20 prosenttia työmatkoista tehdään polkupyörällä.

Pyöräilyolosuhteiden kehittämisessä keskeisessä asemassa ovat liikkumisen helppouden ja johdonmukaisuuden takaaminen. Vaikka Vantaan kevyen liikenteen väylästä on kattava ja hyväkuntoinen, niin se ei nykyisellään mahdollista riittävän sujuvaa liikkumista aluekeskusten välillä.

Ensisijaisesti pyöräilyn näkökulmasta rakennetut baanayhteydet mahdollistavat vaivattoman liikkumisen Vantaan eri alueiden välillä, jolloin jopa spontaani pyörällä liikkuminen esimerkiksi kaupunkipyörillä tulee houkuttelevammaksi. Johdonmukainen viitoitus on ensiarvoisen tärkeää hyvän käyttökokemuksen mahdollistamiseksi. Riittävä verkoston kattavuus saadaan luomalla baanojen rinnalle helposti ajettavia pääväyliä, jotka takaavat baanojen saavutettavuuden suurimmalle osalle vantaalaisista.

Olemassa olevat liikuntapaikat tunnetaan asukkaiden keskuudessa ja niitä pidetään omina.

Merkityksellistäminen tarkoittaa olemassa olevan liikuntapaikan laadun ja toiminnallisuuden parantamista sekä selväpiirteistämistä ja tunnettavuuden lisäämistä asukkaiden keskuudessa.

Potentiaalisimpia merkityksellistettäviä liikuntapaikkoja ovat kuntoilu- ja ulkoilureitit sekä lähiliikuntapaikat. Ulkoliikuntapaikkojen merkityksellistäminen voidaan toteuttaa parantamalla merkitsemistä ja luomalla esimerkiksi yhdestä kuntoilureitistä selvä kokonaisuus. Liikuntapaikat tulisi nimetä käyttötarkoituksen mukaisesti hyödyntäen alueen asukkaiden kokemustietoa liikuntapaikan kehittämisessä sekä nimeämisessä.

Palveluiden kohdistuminen niistä eniten hyötyviin

Palvelut kohdistuvat laadullisesti ja määrällisesti entistä enemmän riskiryhmien tarpeisiin

Liikuntakäyttäytyminen ja terveystottumukset alkavat muotoutua jo varhaisella iällä ja fyysinen aktiivisuuteen sekä palveluiden käyttöön ja tarpeeseen vaikuttavat tekijät vaihtelevat eri-ikäisillä. Tämän vuoksi liikuntapalveluiden kehittämisessä hyödynnetään elämänskaariajattelua (life span), jossa otetaan huomioon psyykkisten, emotionaalisten ja sosiaalisten tekijöiden muutokset elämänskaaren eri vaiheissa.

Väestön ikääntyminen on haasteena myös Vantaalla, vaikka demografinen tilanne onkin parempi kuin useimmissa kunnissa. Ikääntyneiden liikuntapalveluita tehostamalla voidaan vaikuttaa toimintakyvyn ylläpitämiseen vanhuusvuosien aikana. Väestön voimakkaasta ikääntymisestä johtuen liikunta voidaan nähdä vaikuttavana ennaltaehkäisevänä ja toimintakykyä ylläpitävänä toimintana koko vuosikymmenen ajan. Elämänlaadun paraneminen ja toimintakykyisten elinvuosien lisäämisellä on merkittävä taloudellinen vaikutus.

Palveluiden ja viestinnän entistä parempi kohdentuminen riskiryhmiin tuo uusia käyttäjäryhmiä erityisesti liikkunnan lisäämisestä eniten hyötyvistä väestöryhmistä. Nykyisten palveluiden parempi tuotteistaminen ja palvelukokonaisuuksien selkiyttäminen helpottavat niiden käyttöönottoa kaikissa käyttäjäryhmissä.

Riskiryhmien määritelmä katsotaan tässä tapauksessa laajaksi ja siihen luetaan esimerkiksi terveydentilansa tai sosioekonomisen asemansa riskissä olevat sekä ennaltaehkäisevästä näkökulmasta ne henkilöt, joiden kohdalla esimerkiksi liikuntaa lisäämällä voidaan estää tulevaisuudessa todennäköisesti ilmeneviä ongelmia.

Palveluiden kohdentaminen riskiryhmiin ei vaikuta heikentävästi olemassa oleviin palveluihin.

Ennaltaehkäisevät elintapaohjauspalvelut ovat kiinteä osa kaupungin palveluketjua ja ne muodostavat johdonmukaisen konseptin kaikenikäisille asukkaille

Asiakasrajapinnassa olevilta palvelualueilta on rakennettu tehokkaat palvelupolut ennaltaehkäiseviin palveluihin. Elintapaneuvontapalvelut ovat tutkitusti vaikuttavia ja niitä pystytään tuottamaan kustannustehokkaasti hyödyntämällä digitaalisia ratkaisuja sekä kehittynyttä palvelutarpeen arviointia.

Ennaltaehkäisevät palvelut kattavat kaikenikäiset vantaalaiset ja palvelutarpeen arvioinnissa hyödynnetään laajasti eri tietokantoja ennaltaehkäisevän luonteen saavuttamiseksi.

Asiakasrajapinnassa olevat palvelupolkujen alkupisteet:

- terveysasemat (kokonaisuudessaan perusterveydenhuolto, kaikenikäiset)
- neuvolapalvelut (perheet, 0-4 -vuotiaat)
- kuntoutuspalvelut (yli 18-vuotiaat)
- opiskelijaterveydenhuolto (7-18-vuotiaat)
- koulujen sosiaalipalvelut (7-18-vuotiaat)
- nuorisopalvelut 7-18-vuotiaat)
- ikääntyneiden palvelut (yli 65-vuotiaat)
- Työllisyyspalvelut (yli 18-vuotiaat)

Kaikilla yli 65-vuotiailla on mahdollisuus hyödyntää ohjatun liikunnan palveluita

Ikääntyville suunnatut ohjatun liikunnan palvelut takaavat kaikille yli 65-vuotilaille mahdollisuuden osallistua fyysistä ja henkistä toimintakykyä ylläpitävään ohjattuun toimintaan. Palvelutarjonta on monipuolista ja se tuotetaan vaihtelevilla tavoilla kuten perinteisenä ryhmäliikuntana, virtuaalisena ohjattuna liikuntana sekä vertaisryhmätoimintana.

Varhaisessa puuttumisessa hyödynnetään kattavasti tietokantoja

Kaupungin tietojärjestelmät mahdollistavat tehokkaasti ja automatisoidusti riskiryhmien tunnistamisen palveluiden käyttäjistä. Potilastietojärjestelmän avulla ennaltaehkäisevien palveluiden tarpeessa olevat asukkaat tunnistetaan ja ohjataan sujuvasti palvelupolulle.

Malli mahdollistaa riskiryhmiin kuuluvien tunnistamisen, eheän palvelupolun toimialojen välillä sekä taloudellisen tuen tehokkaan kohdentamisen esimerkiksi harrastuneisuuden tukemiseksi. Potilastietojärjestelmän käyttämisessä saavutetaan myös historiatietojen tallentuminen, jolloin esimerkiksi ala-asteella sporttikaveritoiminnalla saavutettu hyöty voidaan tunnistaa myöhemmässä vaiheessa ja mahdollisesti hyödyntää samaa tukipalvelua uudelleen.

Koululaisten kohdalla koko ikäluokan kattavat move-mittaustulokset kirjautuvat tietojärjestelmään, jolloin tietoja voidaan hyödyntää riskiryhmien seulonnassa ja elintapoihin/fyysiseen aktiivisuuteen liittyvien ennaltaehkäisevien palveluiden kohdentamisessa.

Harrasteliikunnan saavutettavuus

Harrasteliikunta on erityisesti kaikkien lasten ja nuorten saavutettavissa ja sen mahdollisuudet eivät riipu sosioekonomisesta taustasta tai asuinpaikasta

Harrasteliikunnan mahdollistaminen kaikille lapsille ja nuorille tarkoittaa harrastamisen esteiden tunnistamista ja poistamista. Tässä tavoitteessa keskeisessä asemassa ovat harrasteliikunnan saatavuuden varmistaminen sekä erityistä tukea ja erityisliikuntaa tarvitsevien lasten ja nuorten auttaminen harrastusten pariin.

Liikunnallisen elämäntavan omaksuminen varhaislapsuuden ja lapsuuden aikana perhetaustasta riippumatta halutaan varmistaa varhaiskasvatuksen ja peruskoulun kautta sekä tarjoamalla mahdollisuuksia perheliikuntaan omalla asuinalueella.

Harrasteliikuntaan osallistuminen on mahdollista esiopetuksesta toiselle asteelle

Koulupäivän aikainen ja heti koulupäivän jälkeen kokoontuvat harrasteliikuntaryhmät tarjoavat matalan kynnyksen liikuntatoimintaa erityisesti niille kouluikäisille, jotka eivät harrasta liikuntaa urheiluseurassa tai ovat lopettaneet harrastamisen.

Toiminta muodostuu viikoittain kokoontuvista pienryhmistä, jotka tutustuvat erilaisiin liikuntalajeihin ja -paikkoihin. Liikuntaryhmät järjestetään osana koulujen liikuntakerhoja. Toiminta muodostaa tavoitteellisen ja yhtenäisen harrastustoiminnan esiopetuksesta toiselle asteelle, joka palvelee erityisesti ei-kilpaurheiluorientoituneita, muutaman kerran viikossa harrastaa halua-vien lasten ja nuorten tarpeita.

Kaikki harrastustarjonta on selkeästi ja helposti löydettävissä koulukohtaisesti sekä asuinpaikan mukaan. Harrastustarjonta pyritään tarjoamaan yhteistyössä vantaalaisten urheiluseurojen ja yhdistysten kanssa.

Vantaan kaikissa peruskouluissa on saatavilla useita harrastuskerhoja ja 80 prosenttia koululaisista osallistuu vähintään yhden kerhon tai harrastusryhmän toimintaan.

Perheliikunta kuuluu jokaisen vantaalaisen perheen vapaa-aikaan

Neuvolasta lähtien perheitä kannustetaan ja opastetaan osallistumaan ohjatun perheliikunnan pariin. Perheliikunnassa lapset ja vanhemmat sosiaalistuvat liikunnalliseen elämäntapaan ja toiminta tukee myös terveen vuorovaikutussuhteen rakentumista. Perheliikunta vahvistaa perheen hyvinvointia ja tarjoaa mahdollisuuksia yhdessä vietettyyn vapaa-aikaan.

Perheliikuntaa on saatavilla lähipalveluna kaikilla asuinalueilla ja se on maksutonta tai erittäin edullista.

Harrastuskortti mahdollistaa matalan kynnyksen harrastusten löytämisen sekä kohdistetun taloudellisen tuen harrastamiseen

Kirjautumalla harrastuskorttisovellukseen asukkaat voivat etsiä sekä ilmoittautua mukaan harrastuksiin. Sovelluksen kautta voidaan myös tukea heikommassa asemassa olevien harrastamista taloudellisesti. Kaupunki pystyy maksamaan osan harrastuskustannuksista sovelluksen kautta sekä jakamaan alennuksia itse tuottamiinsa palveluihin. Alennusten ja tukien myöntäminen on tehokasta ja ne kohdistuvat varmuudella juuri halutuille kohderyhmille.

Harrastuskortin kautta kohdennettuja etuja (esim. alennettuja hintoja ja veloituksetonta tapahtumiin osallistumista) ja tukea tarjotaan seuraaville väestöryhmille

- Lapset ja nuoret (erikseen riskiryhmiin kuuluvat)
- Opiskelijat
- Työttömät
- Terveytensä tai elämäntilanteensa kannalta riskiryhmään kuuluvat

E-urheilu ja moniteemakerhot monipuolistavat liikunnallista harrastamista

E-urheilu on noussut nuorten keskuudessa suosituksi harrastukseksi ja ammattimaisessa pelaamisessa painotetaan nykyisin myös fyysisten harjoitteiden merkitystä. Koulujen kerhotoiminnassa hyödynnetään e-urheilun suosiota perustamalla e-urheilukerhoja, jotka sisältävät peliharjoittelun lisäksi myös liikuntaa.

Moniteemakerhoissa yhdistyvät liikunta-, kulttuuri- ja tiedeteemat yhdeksi harrastukseksi, joka tarjoaa lapsille monipuolista tekemistä sekä innostaa myös ensisijaisesti muista kuin liikunta-harrastuksista kiinnostuneita liikkumaan.

Vireä kansalaisaktiivisuus ja elinvoimainen seuratoiminta

Urheiluseuratoiminta on monipuolista ja se perustuu vireään kansalaisaktiivisyyteen

Yhdistystoiminnan laajuus ja aktiivisuus kuvastavat kansalaistoiminnan tasoa sekä asukkaiden vastuuta ja oma-aloitteellisuutta vapaa-ajan toimituksissaan. Kaupungin tarjoamat urheiluseuran tukipalvelut ovat selkeät ja niiden avulla yhdistyksen toiminnan käynnistäminen, hallinnointi ja kaupungin myöntämien avustusten hakeminen on suoraviivaista.

Kilpaurheilun tukemisessa keskitytään entistä enemmän kestävien toimintatapojen ja -mallien löytämiseen erityisesti taloudellisten toimintaedellytysten näkökulmasta. Kaupunki pyrkii omilla toimillaan tukemaan kilpaurheilun oman taloudellisen perustan rakentumista.

Urheiluseuran toiminta on Vantaalla mutkatonta ja yksinkertaista

Urheiluseurat löytävät helposti tiedon kaupungin tarjoamista palveluista ja niiden hyödyntäminen on vaivatonta ja hallinnollisesti kevyttä. Kaupungin viestintä tavoittaa seurat tehokkaasti ja viiveettä.

Seurojen käytössä olevat palvelut ja tukikanavat on tehty helposti ymmärrettäviksi ja esimerkiksi tukien hakeminen on helppoa ja nopeaa. Tämän ansiosta seurat hyödyntävät tukia laajalaisesti toimintansa kehittämiseen.

Vantaalaisen kilpaurheilun toimintaedellytykset ovat kestäväällä pohjalla

Kilpaurheilun perustuksia vahvistetaan kilpaurheiluun liittyvän palvelutuotannon käytön tukemisella. Kaupunki voi esimerkiksi subventoida asukkaiden osallistumista kilpaurheilutapahtumiin ja -otteluihin sekä mahdollistaa liikuntapaikkojen osalta houkuttelevan urheiluviihteen tuottamisen edellytykset. Toimintamallin tarkoituksena on tukea kilpaurheilun taloudellisten edellytysten kehittymistä, jotta kilpaurheiluseurat voisivat saavuttaa taloudellisen omavaraisuuden toiminnassaan.

Uusyhteisöllisyys vahvistaa perinteistä seuraharrastamista

Uusyhteisöllisyyden nousu (esim. löyhät harrastajaporukat ja verkon kautta organisoituvat harrastajaryhmät) huomioidaan palveluiden suunnittelussa. Tulevaisuudessa perinteisen yhdistysmuotoisen järjestäytymisen rinnalle muodostuu löyhempiä harrastajayhteenliittymiä, jotka tavallisesti organisoituvat sosiaalisen median alustojen avulla. Nämä ryhmät saattavat järjestää omaehtoisesti esimerkiksi yhteislenkkejä ja muunlaista matalan kynnyksen toimintaa.

Nykyisin yksilöllisyys on korostunut myös liikuntaharrastuksissa. Osittain tästä syystä liikunnan ja urheilun yhteisöllisyyden hakeminen on siirtynyt joissain tapauksissa suorasta sosiaalisesta kanssakäymisestä epäsuoraksi, jossa yhteisöllisyys ja yhteenkuuluvuuden tunne välittyvät esimerkiksi sosiaalisen median tai mobiilisovelluksen välityksellä, jolloin osallistujilla on tädet mahdollisuudet itse määrittää oma sitoutumisen tasonsa.

Vapaan kansalaistoiminnan tukemisessa ei ole syytä keskittyä vain perinteisesti organisoituneeseen toimintaan, sillä eriytyneessä liikuntakulttuurissa geneeriset toimintamuodot eivät vastaa enää riittäväällä tasolla kuntalaisten toimintamotiiveja.

Digitaaliset ratkaisut

Digitaaliset ratkaisut takaavat palveluiden saavutettavuuden ja mahdollistavat kustannustehokkaan palvelutuotannon

Digitaaliset ratkaisut mahdollistavat liikuntamahdollisuuksien helpon löytämisen sekä osallistumisen kaikille asukkaille. Digitaalisessa palvelutuotannossa kaupunki hyödyntää skaalautumista, jolloin yksikkökustannukset eivät nouse käyttäjämäärän lisääntyessä. Seuroja ja yhdistyksiä autetaan ja kannustetaan käyttämään digi-ratkaisuja omissa toiminnoissaan kuten esimerkiksi jäsenhallinnoinnissa, ilmoittautumisissa ja raportoinnissa.

Hobihobi on kaikkien asukkaiden tuntema ja käyttämä hakusovellus

Hobihobista löytyvät Vantaan kaikki harrastukset ja sen käyttäminen on helppoa niin harrastusten etsijöille kuin harrastuksia ilmoittaville yhdistyksillekin.

Vantaalaiset urheiluseurat hyödyntävät digitaalisia järjestelmiä kuten SuomiSporttia

Urheiluseuroja kannustetaan ja autetaan ottamaan käyttöön digipalveluita, jotka suoraviivaistavat esimerkiksi jäsenhallinnan, jäsenmaksut, ryhmäilmoittautumiset sekä vakuutuksien hankinnan. Urheiluseurojen hallinnollinen taakka vähenee ja seurojen jäsenet saavat sujuvamman käyttäjäkokemuksen.

Uimaopetuksen vuorojako ja vuoromuutokset tapahtuvat automaattisesti

Varhaiskasvatuksen yksiköt ja koulut ilmoittautuvat sähköisesti uimaopetukseen ja pystyvät hallinnoimaan varaamia vuoroja sovelluksen kautta. Samassa sovelluksessa tehdään merkinnot oppilaiden uimaopetuksen edistymisestä ja uimatesteistä.

Ohjattua liikuntaa on saatavilla virtuaalisesti ja veloituksetta

Perinteisen ryhmämuotoisen ohjatun liikunnan lisäksi vantaalaiset voivat osallistua kotoaan virtuaaliseen palvelutarjontaan. Tarjolla on striimattuja palveluja, mutta myös virtuaalitodellisuutta (VR) hyödyntäviä palveluita. Palvelut takaavat myös kauempana harrastuspaikasta asuville sekä liikkumisrajoitteisille yhdenvertaisen mahdollisuuden hyödyntää ohjatun liikunnan palveluita.

Viestintä

Suomen saavuttavin liikuntaviestintä ja parhaiten tuotteistetut julkiset liikuntapalvelut

Liikuntapalvelut on tuotteistettu vastaamaan käyttäjien tarpeita sekä houkuttelemaan erityisesti entuudestaan vähän liikkuvia asukkaita. Palveluiden löytäminen ja käyttöönottoaminen on tehty mahdollisimman yksinkertaiseksi ja vaivattomaksi. Saatavilla olevat palvelut ovat kaikkien vantaalaisten tiedossa.

Palvelut on helppo löytää ja ottaa käyttöön

Liikuntapalvelut ovat saavutettavissa helposti yhdessä paikassa verkossa, missä palvelutarjontaan pystyy tutustumaan sekä samassa yhteydessä myös ilmoittautumaan. Palveluista saa tietoa useilla kielillä.

Palvelut muodostavat helposti lähestyttävän kokonaisuuden

Palvelukonsepti on suunniteltu erityisesti liikuntaa harrastamattomien näkökulmasta, jotta vaikeimmin saavutettavat kohderyhmät saataisiin palveluiden käyttäjiksi.

Vantaan liikunnan brändi on vahva ja asukkaat mieltävät sen selvänä kokonaisuutena

Palvelut ovat ilmiänsuhtaan ja visuaaliselta ilmeeltään moitteettomia. Palveluiden käyttäminen on itsessään miellyttävä kokemus.

Viestintä kohdennetaan asiakassegmenttien mukaisesti ja se saavuttaa myös riskiryhmät

Palveluista viestimisessä hyödynnetään laajasti viestintäkanavia ja viestintäsisältöjä rakennetaan tavoittamaan erityisesti rikiryhmiin kuuluvia asukkaita.

Toiminnan arviointi

Vaikutusten ja asiakastyytyväisyyden seuranta on jatkuva

Liikunnalla on vakiintunut mittaus- ja seurantajärjestelmä asukkaiden fyysisen aktiivisuuden ja palvelutyytyväisyyden seuraamiseksi. Järjestelmä perustuu valtuustokausittain tehtäviin standardoituihin selvityksiin liikuntakäyttäjien muutoksista sekä jatkuvaan asiakastyytyväisyyden mittaamiseen.

Standardoidut kyselytutkimukset toteutetaan valtuustokausittain

Asukkaiden fyysistä aktiivisuutta ja liikuntakäyttäjien sekä tyytyväisyyttä liikuntapalveluihin selvitetään säännöllisesti luotettavilla tutkimusmetodeilla. Tämä mahdollistaa proaktiivisen päätöksenteon, kun käytettävissä on luotettavaa ja ajantasaista tietoa, joka perustuu eri väestöryhmiä edustavaan aineistoon.

Liikuntakäyttäjien selvitetään erikseen seuraavilta väestöryhmiltä sekä yhdistyksiltä

- Varhaiskasvatukseen
- Koululaiset ja opiskelijat
- Työikäiset
- Ikääntyneet
- Urheilu- ja liikuntaseurat

Asukkaat voivat arvioida ja lähettää palautetta liikuntapaikoista- ja palveluista spontaanisti kehittyneellä palautteenantojärjestelmällä

Kaikilla liikuntapaikoilla on visuaalisesti yhtenäiset taulut, joissa kannustetaan ilmoittamaan paikkaan tai palveluun liittyvät huoltopyynnöt tai kehitysehdotukset. Kuntalainen voi puhelimestaan antaa välitöntä palautetta esimerkiksi liikuntapaikasta kirjoittamalla liikuntapaikan verkko-osoitteen, skannaamalla qr-koodin tai lukemalla NFC-tagin.

Palaute ohjautuu automaattisesti oikealle taholle ja vasteaika esimerkiksi korjaustoimenpiteille lyhenee. Asiakastyytyväisyyden parantamiseksi yhteydenotoissa on tavoiteaika, jossa kuntalaiselle vastataan tai jonka puitteissa ilmoitetaan jatkotoimenpiteiden aikataulusta.