



Personalberättelsen 2021

VD/2879/01.00.02.01/2022

RV/K-ML/HY-L/ALS

Vanda stads personalberättelse för år 2021 har färdigställts. Den beskriver läget för utvecklingen av personalledningen och personalen, hur målen för dessa nåtts och utvecklingsåtgärder. I personalberättelsen ingår också personintervjuer från året som gått.

Personalberättelsen för år 2021 publiceras nu för första gången endast på nätet i en ny elektronisk version på adressen <https://beta.vantaa.fi/fi/henkilostokertomus-2021>.

Staden hade i slutet av år 2021 totalt 11 671 anställda, av vilka 9 167 var ordinarie och 2 504 anställda på viss tid. Personalantalet ökade under året med drygt 300 personer. Precis som under åren innan uppgår andelen kvinnor fortfarande till 80 % och männen till 20 % av personalen. De mest kvinnodominerade verksamhetsområdena är fostran och lärande (85 procent kvinnor) och social- och hälsovården (90 procent kvinnor). Högsta andelen män finns det däremot inom verksamhetsområdena stadens strategi och ledning (53 procent) och stadsmiljön (56 procent). År 2021 låg personalens genomsnittsålder för hela Vandas del på 44,4 år. Andelen anställda med högskoleutbildning uppgår till 58 procent. Av stadens anställda har 7,3 procent utländsk bakgrund (Statistikcentralens uppgifter för år 2020).

År 2021 fortlöpte vardagen under coronatidens exceptionella omständigheter men situationen kunde snabbt förändras. På stadens arbetsplatser kunde man tidvis träffas och arbeta på normalt vis och då situationen försämrades flyttade man till hemmakontoret eller införde specialarrangemang på arbetsplatserna. Under året sammanställdes stödmaterial både för hur man ska agera i en exceptionell situation men också för hur man sköter återhämtningen. Även ledningen av distansarbetet lyftes fram under året. Arbetsgemenskaperna förbereddes för en ny vardag bland annat genom workshopsverksamheten Återgång till framtiden.

Positiv utveckling under undantagsläget – sjukfrånvaron minskade

Ett gott samarbete med företagshälsovården och ett bra ledarskap avseende arbetsförmågan i det pågående undantagsläget resulterade under år 2021 i att sjukfrånvaron utvecklades i positiv riktning: för andra året i rad minskade sjukfrånvaron. Sjukfrånvaron låg år 2021 på 4,38 procent medan motsvarande siffra för året innan var 4,43 procent. Även siffrorna för längre sjukfrånvaro minskade något jämfört med tidigare år: år 2021 var antalet sjukskrivna i mer än 90 dagar 265, då motsvarande siffra för 2020 var 275, medan 301 längre sjukskrivningar registrerades år 2019.

Vid en granskning baserat på diagnosklassificering uppvisade frånvaron på grund av psykisk ohälsa år 2021 en fortsatt ökning enligt trenden år 2020. I Vanda har det psykiska välbefinnandet och en hållbar arbetsförmåga inkluderats i den nya strategin. Vi satsar på att minska sjukfrånvaro av psykiska skäl och arbetar på att få fram nya sätt att främja den psykiska hälsan och ge bättre ork i arbetet.

I Vanda tillämpas en verksamhetsmodell med ersättande arbete, s.k. personanpassat arbete (tuunattu työ), i situationer då en anställd på grund av sjukdom eller olycksfall tillfälligt är oförmögen att utföra eget normalt arbete, men som utan att äventyra hälsan klarar av att arbeta med egna anpassade eller ersättande arbetsuppgifter. År 2021 var andelen ersättande arbete 3,57 procent av alla



sjukfrånvarodagar. Ersättande arbete utfördes av 393 personer med totalt 6 413 dagar i ersättande arbete.

Lönekostnaderna ökade, allt fler anställda får ett personligt tillägg

Lönekostnaderna för personalen uppgick år 2021 till totalt 450,1 miljoner euro, vilket är 5,7 % (24,5 miljoner euro) mer än året innan. De ökade lönekostnaderna beror på en ökning i antalet anställda på viss tid samt branschspecifika lokala justeringspotter fr.o.m. 1.4.2021.

Ett personligt tillägg betalas individuellt för upprepade utmärkta arbetsprestationer under en lång tid. Totalt 36 procent av den ordinarie personalen fick år 2021 personligt tillägg. Det är fem procent fler än året innan. Det personliga tillägget uppgår i snitt till 151 euro per månad. År 2021 betalades i personliga tillägg totalt 7,5 miljoner euro, då motsvarande siffra år 2020 var 6,1 miljoner euro.

Vanda belönar sin personal på många sätt och specialarvoden används för att i snabb ordning belöna en enskild utmärkt arbetsprestation både i fråga om individer och grupper. Specialarvodena ökade år 2021 räknat i euro 2,4-falt jämfört med föregående år. År 2021 användes specialarvoden till ett belopp av 1 337 200 euro. Antalet mottagare ökade med 19,5 procent: år 2021 utbetalades specialarvode till 2 229 personer (1 866 personer år 2020). Specialarvodets belopp var i snitt cirka 219 euro. Som belöning av engångsnatur beviljades alla anställda år 2021 en motions- och kultursedel à 50 euro för coronatidens ansträngningar.

På väg mot alltmer flerformsarbete

År 2021 började utvecklingen mot en ny slags arbetsmiljö och arbetskultur då entreprenören för det nya kontorshuset i Dickursby utsågs och samtidigt inleddes utvecklandet av arbetsmiljön. Vi står inför en stor förändring: övergången till ett aktivitetsbaserat kontor kräver en ny arbetskultur och ett nytt sätt att arbeta och leda arbetet. Utvecklings- och visionsarbetet avseende en flerformig arbetskultur gjordes år 2021 inom arbetsgruppen Työkulttuurin kehittäminen (En utveckling av arbetskulturen) som verkade i anslutning till kontorshusprojektet. Principerna och visionen för framtidens flerformsarbete har redan tagit form och presenterades vid slutet av år 2021 för cheferna och hela personalen. Kontorshusprojektet genomförs så att de anställda och cheferna aktivt involveras i projektets olika skeden. I slutet av år 2021 inleddes arbetet med deltagande design.

Under coronatiden har man redan aktivt fått träning i flerformigt arbete. Under denna period har en stor del av de anställda som arbetar med kontors- och sakkunniguppgifter jobbat mycket på distans och till och med under flera månader i kontinuerligt distansarbete. Under år 2021 arbetade 1 896 personer i distansarbete och antalet distansarbetsdagar var totalt hela 175 224. År 2021 reviderades stadens anvisningar för distansarbete med beaktande av flerformigt arbete.

Den systematiska utvecklingen av rekryteringen och arbetsgivarprofilen fortgick

År 2021 sökte staden personal till sammanlagt omkring 4 200 arbetsplatser bestående av vikariat, anställning på viss tid och ordinarie anställning. Antalet sökande till olika uppgifter var sammanlagt knappt 30 000. Totalt 355 ungdomar sommarjobbade för Vanda stad. Staden mottog sammanlagt 6 227 ansökningar om sommarjobb. Något fler anställda sade upp sig från stadens tjänst jämfört med året innan. Under 2021 låg personalavgången på 8,9 procent.

År 2021 arbetade man fortfarande intensivt med utmaningar i fråga om tillgången på personal samt med rekryteringsinformation och -marknadsföring framför allt inriktad på yrkesgrupper som läkare, socialarbetare, lärare inom småbarnspedagogiken och vårdpersonal. Arbetet utfördes speciellt i rekryteringsgrupper där såväl experter på rekrytering och kommunikation liksom även personer med



substanskompetens inom de olika yrkessektorerna var representerade. Under året omarbetades bland annat material med information om Vanda som arbetsgivare, staden publicerade anställdas karriärberättelser, man deltog i flera virtuella rekryteringsevenemang, utvecklade en rekryteringsmodell med den sökande i fokus och stärkte kommunikationen med jobbsökande, rekryteringssystemet Laura förbättrades, samarbetet med läroinrättningarna intensifierades, och cheferna utbildades i hur man lyckas med rekryteringen. Dessutom fortsatte ett kvalitetsprojekt om personalledning som inleddes året innan och vars mål är att förbättra personalens arbetshälsa och deras möjligheter att påverka samt stärka arbetsgivarens positiva image och effektivera rekryteringen uttryckligen i grupper där tillgången på arbetskraft är problematisk.

Stadsstyrelsen 14.3.2022 § 12

Stadsdirektörens förslag:

Stadsstyrelsen beslutar föreslå för stadsfullmäktige att personalberättelsen för 2021 antecknas för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Stadsfullmäktige 28.3.2022 § 10

Stadsstyrelsens förslag:

Stadsfullmäktige beslutar anteckna personalberättelsen för 2021 för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Anvisningar för sökande av ändring: 2.1 Besvärsförbud

Närmare information:

Kirsi-Marja Lievonen, personal- och koncerndirektör, tfn g040 570 5593,
(fornamn.efternamn[at]vantaa.fi)