



Svar på socialdemokratiska fullmäktigegruppens och 10 andra ledamöters motion om att den eländiga situationen inom tandvården måste rättas till

VD/12778/00.02.00.03/2021

TA/ML-L/HS-J/JT/KW

Socialdemokratiska fullmäktigegruppen och 10 andra ledamöter lämnade in följande motion i enlighet med fullmäktiges arbetsordning:

”Tandvårdens situation är oroväckande i Vanda. Man får inte kontakt med tandvården på något annat sätt än genom att lämna ett önskemål om återuppringning. Inte heller detta fungerar som det ska, utan kommuninvånare tvingas ringa flera gånger i onödan eftersom det inte är någon som ringer tillbaka. Om ingen ringer tillbaka, ringer man tidsbokningen på nytt vilket leder till att tidsbokningen blir ännu mer belastad.

Situationen är inte laglig eftersom återuppringningen borde ske under samma dag.

Tand- och munhälsan är en central faktor för en människas hälsa i sin helhet. Därför ska man sköta den.

Socialdemokratiska fullmäktigegruppen föreslår följande åtgärder för att främja tandvårdens tillstånd: Den lagstadgade tillgången till vård ska garanteras

Vilka åtgärder har Affärsverket mun- och tandhälsan i Vanda vidtagit för att man ska få tillgång till vård inom den framtida vårdgarantin, tre månader, i hela Vanda?

Kontaktkanalerna ska ses över

Vilka åtgärder har Affärsverket mun- och tandhälsan i Vanda vidtagit för att kommuninvånarna ska få kontakt med tandvården?

Har tandvården ett separat rådgivningsnummer eftersom en del av de mindre besvären skulle kunna avhjälpas med rådgivning?

Också behoven utanför jourituationerna ska tillgodoses

Tidsbeställningen i andra än brådskande jourfall är hårt belastad. Man får vänta i flera månader på en tid. Hur långt fram i tiden hamnar icke brådskande tider, t.ex. kontrolltider? Finns det skillnader mellan olika stadsdelar när det gäller icke brådskande tider?”

Stadsfullmäktige 13.12.2021 § 15

Beslut:

Stadsfullmäktige beslutade att ta upp ärendet till behandling och sända fullmäktigemotionen till stadsstyrelsen för beredning.

Verksamhetsområdet för social- och hälsovård konstaterar följande i sitt svar:



Lagstadgad tillgång till vård

Vid affärsverkets tandkliniker får man i början av juni 2022 en tid till icke-brådskande vård efter i genomsnitt fem månader. Det är ingen skillnad mellan de olika klinikerna när det gäller att få en tid. Den vårdgarantikö som uppstod under coronapandemin lyckades affärsverkets personal korta ganska bra under år 2021: av en kö på över 8000 personer återstod endast 400 personer i början av år 2021. I början av år 2022 när pandemiläget försämrades insjuknade både kunder och personal och man var tvungen att flytta tider. Dessutom hade anställda inom munhälsovården i januari–februari flyttats över till kritiska uppgifter inom äldre servicen på grund av pandemin. I början av juni har vårdgarantikön igen blivit längre och i den står nu cirka 1400 personer. Dessutom finns nästa tid till icke brådskande vård först om fem månader. Personalen är mycket överbelastad.

Under våren 2022 har man på olika sätt reagerat på den överbelastade situationen när det gäller tillgången till vård och på den framtida vårdgarantins försämring inom munhälsovården. Under våren 2022 har det grundats två nya tandläkartjänster och två tandskötartjänster och dessa tjänster har besatts. För att förbättra tillgången på service har man från och med 1.6.2022 tagit i bruk en servicesedel. Servicesedeln kan man få efter undersöknings- och akutbesök för fortsatt vård enligt en vårdplan som görs upp av tandläkaren och för vård av en sprucken tand genast när man bokar tid.

Den vårdgarantikö som uppstått på grund av pandemin har kortats och kortas fortfarande genom extra arbete som utförs av den egna personalen. Utöver detta pågår en minikonkurrensutsättning som gäller en service för att korta köerna som ackordarbete. Detta arbete med att korta köerna som utförs av en extern aktör är det meningen att ska genomföras från och med september 2022. De kundorienterade processerna i den egna verksamheten utvecklas med effektiva metoder som är både riksomfattande och internationellt kända. Affärsverket deltar som bäst i det landsomfattande projektet Bra mottagning som organiseras av THL och på hösten börjar personalen utbildas i att ta i bruk utvecklingsmetoden Lean.

Kontaktkanaler och möjligheterna att få kontakt för att boka tid

Man kan kontakta tidsbokningen förutom via telefonservicen också digitalt via symtombedömningen Klinik Apottis Maisa-portal. Tidsbokningen är väldigt överbelastad under våren 2022 och man har reagerat på situationen. Vidare analyseras tidsbokningens verksamhet fortsättningsvis och den styrs så att servicen fungerar på ett ändamålsenligt sätt.

Överbelastningen har klarats av genom extra arbete av personalen och hyrd personal. Dessutom har tidsbokningen utökats med en tjänst för en mottagningsassistent inom tandvården. Svarandet på de kontakter som sker elektroniskt har överförs från tidsbokningen till tandklinikerna.

Vi utvecklar elektroniska tjänster som i framtiden kan användas både i rådgivningen och tidsbokningen. Vårt mål är att allt fler klienter ska kunna boka tider via webben. De yrkesutbildade personer inom hälsovården som jobbar vid tidsbokningen kan när de bedömer vårdbehovet vid behov ge råd om vården av mun- och tandsjukdomar, inom ramen för sina befogenheter. Som en del av utvecklingen av de digitala tjänsterna bereder vi olika servicekoncept till rådgivningsservicen, där man till exempel via videokontakt eller en chat-service får kontakt med en yrkesperson.



Stadsstyrelsen 20.6.2022 § 7

Förslag av biträdande stadsdirektören för social- och hälsovårdsväsendet:

Stadsstyrelsen beslutar

- a) ge socialdemokratiska fullmäktigegruppen och de 10 andra ledamöterna som undertecknat motionen stadsstyrelsens svar i enlighet med förslaget, och
- b) föreslå för stadsfullmäktige att stadsstyrelsens svar antecknas för kännedom.

Behandling:

Det antecknades att stadsdirektören ändrade sitt förslag så att slutet på det andra stycket i motionssvaret lyder enligt följande:

~~"Servicesedeln kan man få genast när man bokar tid för vård av en tand som spruckit. Efter både undersöknings- och akutbesök kan man få en servicesedel för fortsatt vård enligt en vårdplan som görs upp av tandläkaren."~~ "Servicesedeln kan man få efter undersöknings- och akutbesök för fortsatt vård enligt en vårdplan som görs upp av tandläkaren och för vård av en sprucken tand genast när man bokar tid."

Beslut:

Det ändrade förslaget godkändes.

Stadsfullmäktige 22.8.2022 § 8

Stadsstyrelsens förslag:

Stadsfullmäktige beslutar anteckna stadsstyrelsens svar för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Vidare antecknades att Socialdemokraternas fullmäktigegrupp lämnade följande uttalande till protokollet:

"Socialdemokraternas fullmäktigegrupp kräver att vårdgarantin inom Affärsverket mun- och tandhälsan i Vanda även i framtiden ska förverkligas på det sätt som föreskrivs i lagen, varvid vårdgarantin skärps till 3 månader."

Bilaga:

- motion undertecknad av Socialdemokratiska fullmäktigegruppen och 10 andra ledamöter om att den eländiga situationen inom tandvården måste rättas till

Anvisningar för sökande av ändring: 2.1 Besvärsförbud

Närmare information:

Helena Salusjärvi-Juopperi, direktör för Affärsverket för mun- och tandhälsa. tfn 040716 4822,



Vanda

fornamn.efternamn[at]vantaa.fi