



Vasemmistoliiton valtuustoryhmän sekä 14 muun valtuutetun aloite Vantaa-infojen oltava auki nykyistä pidempään ja useammin

VD/11569/00.02.00.03/2022

Vasemmistoliiton valtuustoryhmä sekä 14 muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuuston työjärjestyksen mukaisen valtuustoaloitteen:

”Vantaa-infot tekevät erinomaista työtä. Ne ovat tärkeä linkki kaupunkilaisten ja kaupungin palveluiden välillä. Vantaa-infossa vastauksen kysymyksiin saa yleensä nopeasti ja oikein.

Infojen valikoimassa on paitsi tietoa, tukea ja opastusta kaupungin palveluihin ja niihin hakeutumisesta, myös Vantaan yhteistyökumppanien palveluiden neuvontaa. Niihin kuuluvat esimerkiksi HSL, Digi- ja väestötietovirasto, Kela, TE-palvelut, poliisin lupapalvelut, verottaja sekä NetTicket.

Moni vantaalainen on kuitenkin ollut pettynyt infojen niukkoihin aukioloaikoihin. Tikkurilassa, Korsossa ja Myyrmäessä sijaitsevat toimipisteet ovat auki vain maanantaista keskiviikkoon klo 8.45 – 16.30, torstaisin klo 12.00 – 17.00 ja perjantaisin joko 7.45 (Tikkurila) tai 8.00 – 15.30. Lauantaisin ja sunnuntaisin infopisteet on suljettu kokonaan.

Päivätöissä käyville kaupunkilaisille henkilökohtainen asiointi Vantaa-infoissa on käytännössä mahdotonta nykyisten aukioloaikojen puitteissa. Myös muille kaupunkilaisille mahdollisuus asiointiin iltaisin ja viikonloppuisin toisi enemmän joustavuutta muuten hyvin toimivan palvelun käyttöön. Kaikilla myöskään pelkkä sähköinen asiointi ei onnistu.

Edellä olevan perusteella Vasemmistoliiton valtuustoryhmä ja me allekirjoittaneet valtuutetut teemme seuraavan valtuustoaloitteen:

* Vantaa-infojen kaikkien toimipisteiden aukioloaikoja pidennetään nykyisestä sekä arkisin että viikonloppuisin.”

Kaupunginhallitus 10.10.2022 § 13

Päätös:

Päätettiin ottaa asia käsiteltäväksi ja lähettää valtuustoaloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Liite:

- allekirjoitettu Vasemmistoliiton valtuustoryhmän sekä 14 muun valtuutetun aloite Vantaa-infojen oltava auki nykyistä pidempään ja useammin