



Päätös oikaisuvaatimukseen viranhaltijan 6.3.2023 § 5 päätöksestä koskien myöhästymismaksujen maksuvapautuspyyntöä / AL

VD/1586/02.03.00.02/2023

Vantaan kaupungin hallintosääntö 16 luku 11 § mukaan: "Osittaisen tai täydellisen vapautuksen myöntäminen julkisoikeudellisen tai yksityisoikeudellisen maksun suorittamisesta. Kaupunginhallituksella ja lautakunnalla alaisensa toiminnan osalta on oikeus päättää, ellei laista tai asetuksesta muuta johdu, osittaisen tai täydellisen vapautuksen myöntämisestä yksittäistapauksessa kaupungille tulevan: 1. julkisoikeudellisen maksun tai muun saatavan suorittamisesta, 2. yksityisoikeudellisen maksun, korvauksen tai muun saatavan suorittamisesta. Kaupunginhallitus tai lautakunta voi siirtää edellä tässä pykälässä mainitun päätösvalan alaiselleen viranhaltijalle tai toimialan talous- ja hallintojohtajalle."

Hallintosäännön 16 luvun 11 §:ssä määritelty päätösvalta on 8.12.2021 delegoitu palvelualuejohtajille.

Asiakkaan pyynnön mukaisesti kirjaston myöhästymismaksuja on kohtuullistettu 6.3.2023 § 5 tehdyllä kulttuurijohtajan viranhaltijan päätöksellä 50 euroon. Asiakas on tehnyt 9.3.2023 oikaisuvaatimuksen tästä kohtuullistamispäätöksestä. Oikaisuvaatimuksen perusteena on kohtuullistamisen jälkeen palautetuista aineistoista syntyneet myöhästymismaksut.

Kulttuuri- ja kirjastopalveluiden perustelut oikaisuvaatimuksen hylkäämiselle:

Helmet-kirjastojen käyttösääntöjen mukaan kirjastokortin omistaja on vastuussa kortilla lainatusta aineistosta ja maksuista. Asiakkaan vastuulla on palauttaa lainattu aineisto tai uusia viimeistään eräpäivänä ja asiakas voi uusia aineiston viisi kertaa.

Asiakas on ottanut yhteyttä kirjaston aineiston perintään 9.2.2023 saatuaan aineiston palautuskehotuksen. Helmikuussa 2023 asiakkaalle on viestitetty useampaan kertaan, kerrottu käytösäännöistä ja pyydetty palauttamaan teokset, etteivät ne siirtyisi perintään. Asiakkaalle on kerrottu, että maksut eivät näy reaaliajassa kirjastojärjestelmässä vaan vasta aineiston palauttamisen jälkeen maksut muodostuvat kirjastojärjestelmään.

Asiakas on tehnyt maksujen kohtuullistamisanomuksen 50 euroon 9.2.2023, kun maksusumma oli 286 euroa. Kokonaisharkintaan perustuen maksuja kohtuullistettiin 50 euroon kulttuurijohtajan viranhaltijan päätöksellä 6.3.2023 § 5. Päätöksen perusteella maksuja on kohtuullistettu 50 euroon 6.3.2023 kirjastojärjestelmässä. Asiakas on tehnyt oikaisuvaatimuksen 9.3.2023 tästä kohtuullistamispäätöksestä.

Asiakas oli vielä maksujen kohtuullistamisen jälkeen palauttanut myöhässä olevia aineistoja ja uusia maksuja oli muodostunut sen vuoksi. Uudet myöhästymismaksut ovat johtuneet kohtuullistamispäätöksen jälkeisestä asiakkaan toiminnasta. Kokonaisharkintaan perustuen katsotaan, että uudelle kohtuullistamiselle ei ole aihetta.

Kaupunkikulttuurin ja hyvinvoinnin lautakunta 16.5.2023 § 15

Kulttuurijohtajan esitys:

Päätetään hylätä asiakkaan 9.3.2023 tekemä oikaisuvaatimus viranhaltijan 6.3.2023 § 5 päätöksestä koskien myöhästymismaksujen maksuvapautuspyyntöä yllä mainituin perustein.

**Päätös:**

Hyväksyttiin esitys.

Liitteet:

- Oikaisuvaatimus 6.3.2023 § 5 viranhaltijan päätökseen (henkilötiedot poistettu)
- Viranhaltijan päätös 6.3.2023 § 5 (henkilötiedot poistettu)

Täytäntöönpano:

- Kulttuuri- ja kirjastopalvelut
- Ote oikaisuvaatimuksen tekijälle

Muutoksenhakuohje:

Kunnallisvalitus Helsingin hallinto-oikeudelle

Lisätiedot:

Leena Toivonen, p. 040 357 5460, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)