



Viestintä ja vuorovaikutus kaupunkikeskusten kehittämisessä | Tikkurila / JJ

VD/3095/00.02.03.00/2023

MH/JJ/MY

Kaupunkiympäristön toimialalla tarjotaan asukkaille monenlaisia osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksia, sekä viestittää monikanavaisesti. Asukasvuorovaikutusta ohjaa kaupunkitasoinen Osallistuva Vantaa -ohjelma ja kaupunkiympäristön toimialan osallisuussuunnitelma. Viestintää tehdään Vantaan viestinnän toimintatavat, kanavat ja vastuut -linjausten mukaisesti.

Viestintään ja vuorovaikutukseen meitä velvoittavat niin kuntalaki kuin maankäyttö- ja rakennuslakikin. Myös erilaiset sopimukset, kuten lapsen oikeuksien sopimus velvoittavat huolehtimaan osallisuuden toteutumisesta.

Osallisuustyötä ohjaa kaupunkitasoinen Osallistuva Vantaa -ohjelma. Toimialalle on sen ohjelman toteuttamiseksi laadittu osallisuussuunnitelma 2021–2023, jossa määritetään toimialojen omat osallisuuden kentät, toimintatavat ja vastuuhenkilöt sekä vähintään kolme konkreettista toimenpidettä. Osallisuussuunnitelman päivitys käynnistyy syksyllä 2023.

Kaupunkiympäristön toimialan viestintää tehdään Vantaan viestinnän toimintatavat, kanavat ja vastuut -linjausten (2020) mukaisesti. Viestintäsuunnitelmat ovat hanke- ja teemakohtaisia, ja niissä sovitaan muun muassa viestinnän tavoitteet, kohderyhmät, keinot ja kanavat, vastuut ja budjetti.

Viestintä ja vuorovaikutus ovat yhteistyötä. Toimialan viestintä- ja vuorovaikutustiimin asiantuntijoiden tehtävänä on kehittää, koordinoita, suunnitella ja toteuttaa viestintää ja vuorovaikutusta yhdessä kunkin hankkeen suunnittelusta vastaavien asiantuntijoiden kanssa.

Tikkurilan kaupunkikeskustan kehittämissuunnitelman seurantaryhmä 7.6.2023 § 3

Tikkurilan projektijohtajan esitys:

Merkitään tiedoksi viestintä- ja vuorovaikutus kaupunkikeskusten kehittämisessä.

Käsittely:

Kuultiin viestintäpäällikkö Milla Hamarin ja vuorovaikutusasiantuntija Milja Inkeröisen selostus.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Lisätiedot:

Viestintäpäällikkö Milla Hamari, puh. 040 849 6210
(etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)