



Tikkuparkki Oy:tä koskeva sisäisen tarkastuksen tarkastusraportti 2023 / PT

VD/7774/00.03.01.00/2023

PT/K-ML/RK-K/OL

Vantaan kaupungin sisäinen tarkastus on lähettänyt konsernijaostolle 4.12.2023 päivätyn liitteenä olevan tarkastusraportin koskien Tikkuparkki Oy:n asiakassopimuksia. Tarkastuksen tavoitteena oli arvioida, toimiiko Tikkuparkki Oy:n pysäköintisopimusten asiakasprosessi luotettavasti, ja toteutuuko yhtiön sopimusten veloitus asiakkailta asianmukaisesti. Lisäksi tarkastuksen tavoite oli kehittää Tikkuparkki Oy:n myyntiprosesseja paremmiksi, mikäli siihen ilmenee tarvetta.

Tarkastusraportissa todetaan, että Tikkuparkki Oy:n ja kaupungin välisessä pysäköintisopimusten pysäköintioikeuksien asiakastietojen hallintaprosessissa on puutteita. Asiakastiedot eivät siirry luotettavasti kaupungin, asiakashallinnasta vastaavan Suomen pysäköintihallinta Oy:n ja laskutusta Tikkuparkki Oy:n lukuun hoitavan kaupungin Talouspalvelut -palveluyksikön välillä.

Sisäinen tarkastus on antanut havaintojensa perusteella 11 toimenpidesuositusta puutteiden oikaisemiseksi ja prosessin kehittämiseksi. Laskutusprosessin sisäisen valvonnan voidaan arvioida olevan tyydyttävällä tasolla.

Raportin mukaan Tikkuparkki Oy on laskuttanut Vantaan kaupunkia liikaa vuoden 2023 tammi-marraskuun välisenä aikana 81 054,84 eurolla + alv 24 %. Summasta 33 716,13 euroa on aiheutunut virheellisen yksikköhinnan käyttämisestä ja 47 338,71 euroa prosessissa esiintyvistä tiedonkulun puutteista kaupungintalon ja Tikkuparkki Oy:n välillä. Sisäinen tarkastus on toimenpidesuosituksessaan todennut, että palautuksen suuruudesta tulee sopia hallintojohtajan kanssa, mikäli yhtiö katsoo, ettei palautukselle ole joltain osin perusteita. Tikkuparkki Oy on palauttanut kaupungille kokonaisuudessaan virheellisen yksikköhinnan käyttämisestä aiheutunutta liikalaskutusta vastaavan summan 33 716,13 euroa (alv 0). Muun sisäisen tarkastuksen esittämän liikalaskutuksen osalta yhtiö ja kaupungintalo ovat tammikuussa 2024 sopineet, että Tikkuparkki Oy palauttaa kaupungille puolet ko. pysäköintioikeuksien laskutuksesta, koska osapuolilla on perustellusti ollut eri käsitys uuden 1.1.2023 alkaneen sopimuksen mukaisista pysäköintipaikkojen laskutusmääristä. Sisäinen tarkastus on suositellut myös, että Tikkuparkki Oy hakee virheellisen hinnan vuoksi verohallinnolle liikaa tilitetyn arvonlisäveron määrän palautuksina verohallinnolta.

Yhtiön pääkirjanpitäjä on sisäisen tarkastuksen suosituksen mukaisesti laatinut lomakepohjan käytettäväksi kaupungintalon pysäköintioikeuksien hallinnoimiseksi jatkossa. Vanhat kaupungintaloon liittyvät ryhmät on poistettu asiakashallintajärjestelmästä ja laskutus tapahtuu jatkossa kaupungintalon kanssa sovitulla tavalla uuden luettelon mukaisesti. Vastaava luettelopohja on laadittu myös muille kaupungin yhtiöille pysäköintioikeuksien hallinnoimiseksi.

Sisäinen tarkistus toteaa, että Tikkuparkki Oy:ltä on jäänyt laskuttamatta Vantaan kaupungin eri yksiköiden pysäköintioikeuksia 6612,90+alv 24 % Tammikuussa 2023, ja suosittelee, että Tikkuparkki laskuttaa ko. summan. Tikkuparkki on toiminut sisäisen tarkastuksen suosituksen mukaisesti.

Laskutusepäselvyydet ovat raportin mukaan liittyneet kaupungin pysäköintisopimuksiin. Sisäisen tarkastuksen arvion mukaan yritys- ja yksityisasiakkaiden laskutusprosessi on toimiva.



Raportissa todetaan myös, että Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle siirtyneistä pysäköintioikeuksista ei ole solmittu uusia sopimuksia hyvinvointialueen kanssa. Tikkuparkki Oy on toimittanut hyvinvointialueelle sopimuksen allekirjoitettavaksi.

Sisäinen tarkastus on suositellut myös, että Tikkuparkki Oy kehittää internet-sivujaan yhteystietojen osalta ja lisäämällä sähköisesti täytettävän sopimuslomakkeen. Tikkuparkki Oy on tammikuussa 2024 päivittänyt verkkosivuilta löytyvän sopimuslomakkeen sähköisesti täytettäväksi ja lisännyt sopimuslomakkeeseen selkeät tiedot yhteystiedoista.

Sisäinen tarkastus on myös suositellut, että Tikkuparkin ja Suomen Pysäköintihallinta Oy:n sopimusta päivitetään siten, että vastuu sopimusrekisterin ylläpidosta siirtyy Tikkuparkki Oy:lle ja sitä kautta pääkirjanpitäjällä. Yhtiö on ilmoittanut käyvänsä läpi vastuunjakoja yhdessä operaattorin ja Talouspalveluiden kanssa ja arvioivansa, onko prosessia tai sopimuksia tarpeen siltä osin muuttaa.

Tikkuparkki siirtyy vuoden 2024 aikana osaksi perustettavaa pysäköintikonsernia ja muodostavat konsernissa perustan tulevan VanPark Oy:n toiminnalle. Tämän vuoksi on tärkeää, että yhtiön toimintaprosessit on dokumentoitu ja ne ovat yksiselitteisiä sekä kaikkien prosessin toimijoiden tiedossa. Yhtiön tulee kiinnittää prosessien läpikäyntiin erityistä huomiota ennen keväällä 2024 tapahtuvaa muutosta.

Konsernijaosto 5.2.2024 § 6

Kaupunginjohtaja vs.:n esitys:

Päätetään

- a) merkitä tiedoksi sisäisen tarkastuksen tarkastusraportti koskien Tikkuparkki Oy:tä;
- b) kehottaa yhtiötä huomioimaan tarkastusraportissa ja selostusosassa esitetyt suositukset toiminnassaan.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liitteet:

- Tarkastusraportti 4.12.2023

Täytäntöönpano: Konserniohjaus ja -valvonta

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus kaupunginhallitukselle

Lisätiedot:

Konsernilakimies Otto Lehto, (etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi)