



Vaula Norrenan ja 22 muun valtuutetun aloite palveluopas seniorikuntalaisille

VD/1601/00.02.00.03/2024

Vaula Norrena sekä 22 muuta valtuutettua jättivät seuraavan valtuuston työjärjestyksen mukaisen valtuustoaloitteen:

”Monessa kaupungissa julkaistaan erityisesti vanhemmille kuntalaisille tarkoitettua palveluopasta sekä painettuna vihkona että verkossa.

Tällaisessa ikääntyneiden palveluoppaassa annetaan puhelinnumerot sekä asioimisajat ja -osoitteet yleisimpiin palveluihin, joita ikääntynyt asukas voi julkiselta toimijalta tarvita, olipa kyseessä kunta, Kela, hyvinvointialue tai verovirasto.

Lisäksi monista palveluista on lyhyet kuvaukset oppaassa.

Esimerkiksi Helsingin luettelosta löytyvät mm. terveysneuvonta, asumisneuvonta, kuluttajaneuvonta, lakineuvonta, sosiaali- ja potilasasiamies, päihdepalvelut, hammashoito, ohjattu liikunta, kirjastot ja kulttuuripalvelut, asukastilojen toiminta, fysioterapia, apuvälinepalvelu, kotihoito, omaishoidon tuki, toimeentulotuki, eläkkeet yms.

Malli: https://www.hel.fi/static/sote/julkaisut/ikaantyneiden_palveluopas.pdf

Ikääntyneiden palveluopas tarvitaan Vantaallekin. Painettu opas on hyödyllinen puhelinluettelo paitsi kuntalaisille, myös kunnan omille asiakaspalvelijoille.

Ei voi edellyttää, että kaikki pystyisivät hakemaan tietoa netistä. Vantaan nettisivut ovat valitettavasti niin sekavat, että sieltä on vaikea nettipätevänsikin henkilön löytää palveluja ja niiden puhelinnumeroita.

Me allekirjoittaneet ehdotamme, että Vantaan kaupunki toimittaa jatkossa erityisen ikääntyneiden palveluoppaan sekä painettuna että verkkojulkaisuna.”

Kaupunginvaltuusto 26.2.2024 § 15

Päätös:

Päätettiin ottaa asia käsiteltäväksi ja lähettää valtuustoaloite kaupunginhallitukselle valmisteltavaksi.

Liite:

- allekirjoitettu Vaula Norrenan ja 22 muun valtuutetun aloite palveluopas seniorikuntalaisille