



Svar på Eve Rämös och 24 andra ledamöters motion om jour för underhåll av gator och parker

VD/1591/00.02.00.03/2022

TeA/HW/MT/AP

Eve Rämö och 24 andra ledamöter lämnade in följande motion i enlighet med fullmäktiges arbetsordning:

”Om ett brunnslöck lossnar, ett sopkärl för sprutor går sönder eller en kraftledningsstolpe tar skada vid en kollision utanför tjänstetid, är det uppenbart fråga om en farlig situation och det behövs någon till platsen för att åtgärda situationen så fort som möjligt.

För närvarande har staden inget journummer eller inte heller någon responskanal för kommuninvånarna där de kan anmäla situationer som kräver brådskanie åtgärder. Det finns inte heller någon jourhavande i Vanda man kan kontakta i dessa situationer. Det nuvarande responssystemet följs inte upp regelbundet och det svarar inte på jourbehoven.

Räddningsverket sköter akuta farliga situationer, men om situationen är brådskanie och eventuellt farlig och inte hör till räddningsverket måste ärendet vänta på åtgärder som vidtas under tjänstetid. Under den här tiden hinner det inträffa många farliga situationer.

Vi undertecknade föreslår att Vanda utreder möjligheterna till att starta jourverksamhet för gator och parker.”

Stadsfullmäktige 31.1.2022 § 18

Beslut:

Stadsfullmäktige beslutade att ta upp ärendet till behandling och sända fullmäktigemotionen till stadsstyrelsen för beredning.

Serviceområdet för gator och parker inom stadsmiljöns verksamhetsområde konstaterar följande som sitt svar:

Serviceområdet för gator och parker beklagar att svaret på fullmäktigemotionen har dröjt.

Serviceområdet konstaterar att underhållet av stadens allmänna områden redan länge bedrivit en regelbunden underhållsverksamhet i olika former, även om den inte är direkt synlig för kommuninvånarna. Tidigare tog Vanda Vatten hand om jouten under sommaren, men detta avtalsbaserade samarbete upphörde några år efter att HRM grundades.

Stadens egen produktion tar hand om underhållet av gator och parker i storområdena Myrbacka, Kivistö, Aviapolis och Dickursby. Storområdena Håkansböle, Korso och Björkby å sin sida omfattas av privata områdesentreprenader som staden beställt och övervakar.



Staden och entreprenörerna har jour under sommaren i sina områden under tjänstetid genom försorg av den egna arbetsledningen. Under vintern, från mitten av oktober till mitten av april, sköts dygnetruntjouren av arbetsledningen för den egna produktionen och för den här tiden har man också utsett den egna personalen till reserv- och jourgrupper. Entreprenörerna har jour under vintern i sina områden på ett liknande sätt.

Under sommaren utanför tjänstetid och på veckoslut ansvarar en utomstående serviceproducent för olika arbeten av jourkaraktär i Vandaområdet. Serviceproducenten har också rengörings- och reparationsutrustning till sitt förfogande vid behov. I fråga om brådskande servicebehov som gäller belysningen har jouren slagits samman med underhållsentreprenaderna för både gatubelysning och trafikljus.

Invånarna i Vanda instrueras att alltid i första hand kontakta Mellersta Nylands räddningsverks lägescentral vid farliga situationer, eftersom situationens farlighetsgrad måste utredas först. Mellersta Nylands räddningsverk har tillgång till aktuella och uppdaterade journummer till stadens underhåll, och även Vandainfo och de viktigaste samarbetspartnerna har dessa nummer. Numren har inte publicerats offentligt eftersom det finns en stor risk att journumren blir överbelastade av respons till exempel under dagar med snöyra, vilket innebär att de egentliga jouruppgifterna inte kan skötas. Vanda stads webbplats kompletteras med en sida som innehåller anvisningar om vem som kommuninvånarna kan kontakta i olika farliga situationer.

Staden har också ett kundresponssystem där invånarna kan lämna kommentarer, synpunkter och önskemål om reparationer. Responsen kontrolleras dagligen under tjänstetid. I fortsättningen då responssystemet förnyas förväntas tjänsterna förbättras ytterligare, så att också entreprenörer och jourhavande under sommaren ges möjlighet till att se kundresponsen direkt på sina egna datorer och inom ramen för det egna tidsschemat.

Att bygga upp och driva en separat 24/7-jourorganisation i staden med flera anställda skulle kräva mycket mer personalresurser och ekonomiska resurser av staden. Av denna anledning har man strävat efter att ordna jouren i samband med de dagliga sedvanliga åtgärderna och uppgifterna. I stället för en egen jourorganisation är det mest ändamålsenligt att på avtalsbasis ansluta jouren inom det offentliga stadsrummet till en redan befintlig privat jourcentral, om en sådan samarbetspartner kunde hittas. För några år sedan förhandlade staden om att ordna jouren som en del av jourcentralen för ett riksomfattande företag inom underhållssektorn, men tyvärr hann företaget i fråga dra tillbaka hela sin jourverksamhet.

Stadsstyrelsen 15.1.2024 § 33

Förslag av biträdande stadsdirektören för stadsmiljöns verksamhetsområde:

Stadsstyrelsen beslutar att

- a) ge Eve Rämö och de 24 andra ledamöter stadsstyrelsen svar i enlighet med verksamhetsområdets förslag och
- b) föreslå för stadsfullmäktige att stadsstyrelsens svar antecknas för kännedom.

Beslut:

Stadsstyrelsen beslutade att bordlägga ärendet till följande sammanträde.



Stadsstyrelsen 29.1.2024 § 27

Förslag av biträdande stadsdirektören för stadsmiljöns verksamhetsområde:

Stadsstyrelsen beslutar att

- a) ge Eve Rämö och de 24 andra ledamöter stadsstyrelsen svar i enlighet med verksamhetsområdets förslag och
- b) föreslå för stadsfullmäktige att stadsstyrelsens svar antecknas för kännedom.

Behandling:

Under behandlingen av ärendet kompletterade biträdande stadsdirektören för stadsmiljön det tredje sista stycket i sitt motionssvar enligt följande:

"Vanda stads webbplats kompletteras med en sida som innehåller anvisningar om vem som kommuninvånarna kan kontakta i olika farliga situationer."

Beslut:

Det kompletterade förslaget godkändes.

Stadsfullmäktige 26.2.2024 § 12

Stadsstyrelsens förslag:

Stadsfullmäktige beslutar anteckna stadsstyrelsens svar för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Bilaga:

- Eve Rämös och 24 andra ledamöters undertecknade motion om jour för underhåll av gator och parker

Anvisningar för sökande av ändring: 2.1 Besvärsförbud

Närmare information:

Henry Westlin, tfn 0400 417436, (fornamn.efternamn[at]vantaa.fi)