



Svar på ledamoten Timo Uppalas och flera andra ledamöters (31) motion om rapportering om entreprenadavtalens servicenivå för de förtroendevalda

HA/4786/00.01.02.02/2012
KN/JTS/EL-H/AT/ET/LL/AP

Ledamoten Timo Uppala och 31 andra ledamöter lämnade in följande motion i enlighet med fullmäktiges arbetsordning:

"Vanda stad använder allt oftare beställar-producentmodellen vid serviceproduktionen. Det är framförallt de förtroendevalda som inte har tillgång till objektiv information om nivån på den service stadens samarbetspartner producerar. Kvalitetsutvärderingen av servicen baserar sig ofta på information via mellanhänder.

Av denna anledning föreslår jag att man på de förtroendevaldas extranetsidor enligt ett på förhand överenskommet schema uppdaterar servicerapporterna i en bestämd form för de viktigaste entreprenadutläggningsavtalen. Den uppnådda servicenivån rapporteras numeriskt samt beskrivs också enligt trafikljusmodell för fem tjänsters del utgående från den viktigaste kvalitativa och/eller kvantitativa mätaren. Rapporterna sparas på extranätet verksamhetsområdesvis.

Serviceproducenten gör upp rapporterna och för riktigheten i rapportens uppgifter svarar en av staden utsedd tjänsteman på vars ansvar avtalet är."

Stadsfullmäktige 15.10.2012 § 7

Beslut:

Stadsfullmäktige beslutade att ta upp ärendet till behandling och sända det till stadsstyrelsen för beredning.

Social och hälsovårdsväsendet och bildningsväsendet konstaterar följande som sitt svar på motionen:

Social- och hälsovårdsväsendet

Verksamhetsområdena rapporterar i delårsöversikterna hur ekonomin fullföljts och verksamheten genomförts. Social- och hälsovårdsväsendet inleder den i fullmäktigemotionen avsedda rapporteringen i extranätet om kvaliteten hos utlagda tjänster på social- och hälsovårdsnämndens webbsidor. Servicen som rapporteras utgörs av följande utlagda tjänster i stadskoncernens lokalteter: Pejas jour, Håkansböle hälsostation, den effektiviserade boendeservicen vid Björkby äldrecentral och boendeservicen för missbrukare vid Simonpirtti. Av de producenter som arbetar i stadskoncernens lokalteter förutsätts omfattande rapportering i enlighet med avtalets kvalitetsfaktorer. Producenterna i fråga svarar på egen hand för den fastställda servicehelheten.

Rapporteringen uppdateras halvårsvis. Till en början rapporteras året 2013 som en helhet.

Bakgrund

Social- och hälsovårdsväsendet ordnar service huvudsakligen som egen produktion eller som köpta tjänster. Verksamhetshelheten som har överförs från stadens egen verksamhet till köpta tjänster kallas ofta externalisering eller utläggning på etreprenad. Vid externalisering överförs produktionsansvaret, men inte organiseringsansvaret. Vid privatisering överförs även organiseringsansvaret och det är inte avsikten med köpta tjänster.

Följande utlagda tjänster fungerar i lokalteter som staden äger: Håkansböle hälsostation, Pejas jour, den effektiviserade boendeservicen vid Björkby äldrecentral och boendeservicen för missbrukare vid Simonpirtti.



Social- och hälsovården har över 600 köptjänstavtal som kompletterar den egna serviceverksamheten. Avtalen är till största delen ramavtal som används klientrelaterat enligt ordningsföljden i upphandlingsanvisningarna. En del av tjänsterna används nödvändigtvis inte alls under avtalsperioden, andra används ständigt av en till tio klienter.

I anbudsbegäran som gäller köpta tjänster fastställs de absoluta villkor som serviceproducenten måste uppfylla för att gå vidare till anbudsjämförelsen. Dessa kriterier är redan kvalitetsmässigt höga vad gäller t.ex. personalantal eller kompetens. Dessutom fastställs kvalitetsmässiga jämförelsegrunder som ska följas under hela avtalsperioden. Social- och hälsovårdsväsendets enheter följer upp hur avtalet fullgörs och utvärderar servicekvaliteten systematiskt och aktivt på ett sätt lämpat för servicen i fråga. I verksamhetsområdets delårsöversikter rapporterar man om hur köptjänsterna genomförts kvalitetsmässigt och i synnerhet om avvikelser i tjänsterna.

Vid utvärderingsbesöken utreds både enhetens verksamhet generellt och också servicen som erbjuds varje serviceanvändare i Vanda. Avvikelserna måste åtgärdas omedelbart eller inom rimlig tid.

Därutöver övervakar regionförvaltningsverket privata social- och hälsovårdstjänster. Kontrollrapporter utarbetade av social- och hälsovårdsväsendet inlämnas till regionförvaltningsverket och i situationer som kräver förbättringsåtgärder förutsätts samarbete för att få verksamheten upp till krävd nivå.

Lagen om privat socialservice (922/2011) och lagen om privat hälso- och sjukvård (152/1990) förutsätter planer för egenkontroll av serviceproducenterna. Hälso- och sjukvårdslagen kräver att hälso- och sjukvårdens enheter utarbetar patientsäkerhetsplaner. Planen för egenkontroll och patientsäkerhetsplanen är offentliga handlingar och serviceproducenten ska följa upp hur de verkställs. Verksamhetsområdet för social- och hälsovård har en egen patient- och klientsäkerhetsplan.

I enlighet med hälso- och sjukvårdslagen publiceras information om väntetiden till hälsovårdens mottagningar med fyra månaders mellanrum på stadens webbsidor. Likaså börjar man i enlighet med lagen om äldre-service publicera information om inom vilken tidsram en äldre person kan få de sociala tjänster han eller hon ansökt om.

Bildningsväsendet

Bildningsväsendet inleder den i fullmäktigemotionen avsedda rapporteringen i extranet om kvaliteten hos utlagda tjänster på undervisningsnämndens webbsidor. Tjänsterna som rapporteras är eftermiddagsverksamheten och köptjänstdaghemmen inom småbarnsfostran.

Övervakningen av köpta dagvårdstjänster kommer att utvärderas och utvecklas inom resultatområdet för småbarnsfostran under 2014. Övervakningen av köptjänst- och servicesedelproducenter samt serviceproducenter som tjänstgör inom ramen för stöd för privat vård granskas då som en helhet. I samband med beredningen utvärderas behovet av insamling av information och rapportering.

Bakgrund

Bildningsväsendet ordnar service huvudsakligen som egen produktion eller som köpta tjänster. Köpta tjänster används av dagvårdstjänsterna inom småbarnsfostran och i den grundläggande utbildningens eftermiddagsverksamhet.

I Vanda finns 20 serviceproducenter som arrangerar eftermiddagsverksamhet. Enligt lagen om grundläggande utbildning, kapitel 8 a (morgon- och eftermiddagsverksamhet) 48 b § kan kommunen skaffa eftermiddagsverksamhetens tjänster genom att betala serviceproducenten understöd för ändamålet. Understöd betalas till serviceproducenterna två gånger per år. Merparten utgörs av organisationer och föreningar som inte strävar efter att uppnå vinst med sin verksamhet. Bildningsväsendet har tills vidare gällande avtal med dem om anordnande av eftermiddagsverksamhet. Principen utgörs av partnerskap.

Planeraren inom resultatområdet för grundläggande utbildning samarbetar tätt med serviceproducenterna. Han eller hon besöker också de olika eftermiddagsklubbarna. Man håller sig ständigt á jour med responsen som fås av vårdnadshavare och skolor. Dessutom deltar förvaltningen,



vårdnadshavarna och eftermiddagsverksamhetens handledare i de enkäter som koordineras av utbildningsstyrelsen och med vilka eftermiddagsverksamhetens kvalitet kontrolleras.

Vid upphandlingen och övervakningen av köptjänsterna följs samma principer som i upphandlingen och övervakningen av social- och hälsovårdstjänsterna (se social- och hälsovårdsväsendet). Bildningsväsendet köper specialpedagogisk (montessori, steiner), finsk-rysk och svenskspråkig dagvård av sammanlagt sex serviceproducenter. Totalt 261 barn fick vård inom den köpta dagvården i mars 2013. Samtliga serviceproducenter arbetar i lokaler som de själva anskaffat. Köptjänsterna har konkurrensutsatts på så vis att de nya avtalen som gäller för fyra år trädde i kraft 1.8.2012.

Stadsstyrelsen 10.2.2014 § 20

Stadsdirektörens förslag:

Stadsstyrelsen beslutar

- a) ge ledamoten Timo Uppala och flera andra ledamöter som undertecknat motionen stadsstyrelsens svar i enlighet med förslaget från verksamhetsområdet för social- och hälsovård och bildningsväsendets verksamhetsområde, och
- b) föreslå för stadsfullmäktige att stadsstyrelsens svar antecknas för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Stadsfullmäktige 3.3.2014 § 15

Stadsstyrelsens förslag:

Stadsfullmäktige beslutar anteckna stadsstyrelsens svar för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Vidare antecknades **Sannfinländarnas fullmäktigegrupps** uttalande till protokollet, som understöddes av **Fullmäktigegruppen för Centern i Finland:**

"Social- och hälsovårdsväsendet samt bildningsväsendet konstaterar att de i extranet börjar rapportera om kvaliteten på de utlagda tjänster som avses i fullmäktigemotionen. De övriga verksamhetsområdena borde också börja med samma slags rapportering."

Anvisningar för sökande av ändring: 4.1 Besvärsförbud

Närmare information:

ekonomi- och förvaltningsdirektör Ari Toiva, social- och hälsovårdsväsendet, tfn 09 839 24290, [foramn.efternamn\[at\]vantaa.fi](mailto:foramn.efternamn@vantaa.fi)

ekonomi- och förvaltningsdirektör Eila Tanninen, bildningsväsendet, tfn 09 839 22913, [foramn.efternamn\[at\]vantaa.fi](mailto:foramn.efternamn@vantaa.fi)