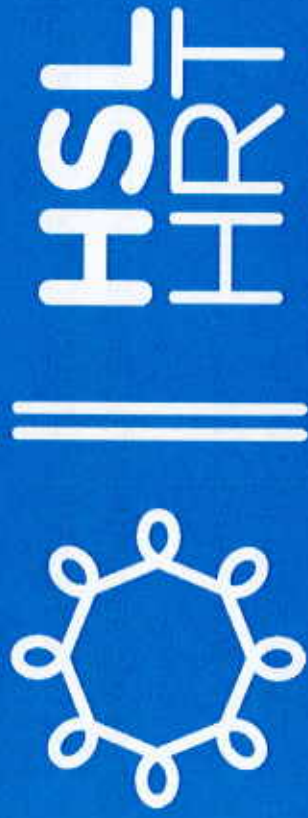




kutsuplus.fi

Kari Rissanen, hankejohtaja, ryhmäpäällikkö

Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä

10.6.2014

kutsuplus.fi



Maailmanlaajuisestikin täysin uusi joukkoliikennemuoto täydentämään nykyistä joukkoliikennetarjontaa

- Tosiainainen, automatisoitu, kysyntäohjautuva kutsujoukkoliikenne
- Matkan tilaaminen ja maksaminen, optimoitu matkojen yhdistely sekä kuljettajan ajo-ohjeet tosiaikaisesti, muutamassa sekunnissa
- Maksaminen ei hidasta matkustusta ajoneuvoon tai ajoneuvosta noustessa
- Samaan suuntaan matkustavia voidaan kerätä tehokkaasti samaan autoon

Vaihtoehto usean vaihdon yhteydelle ja henkilöautomatkalle

- Henkilöautoa tehokkaampi: enemmän matkustajakilometrejä per ajoneuvokilometri
- Ajansäästö: ei parkkipaikan etsintää, matkustajan WLAN, ...

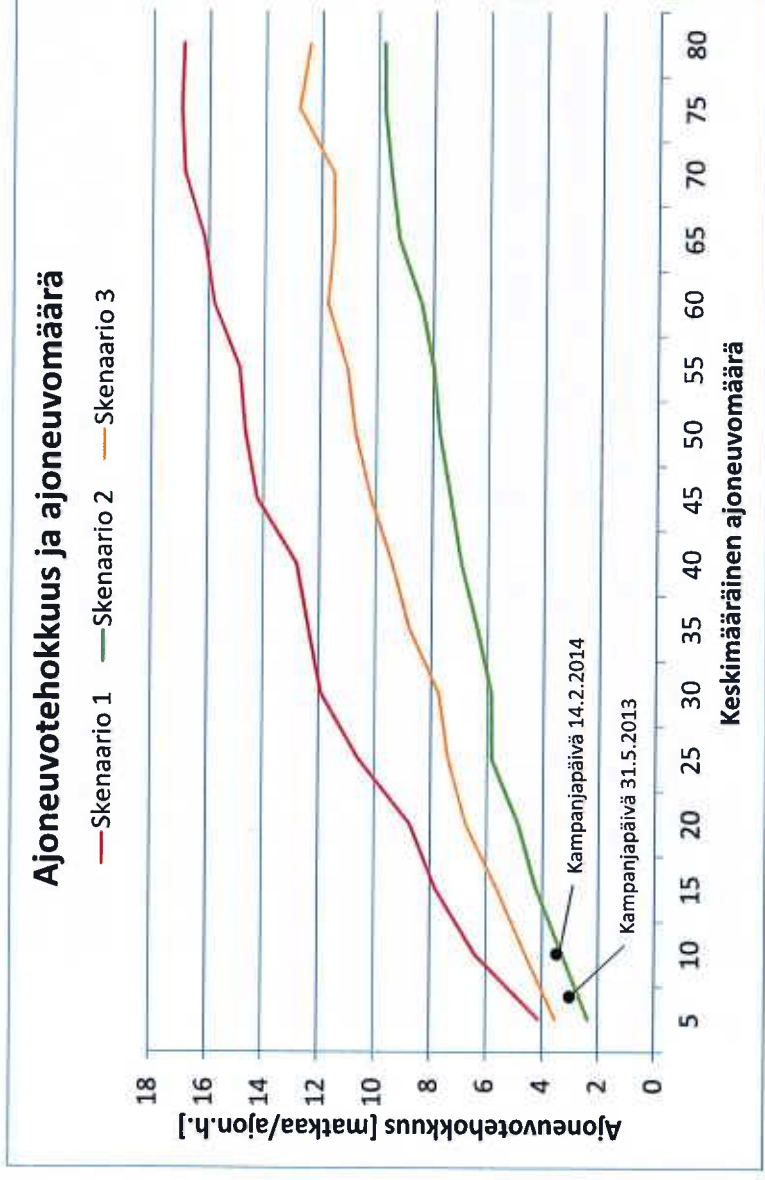
Henkilökohtainen matkahaku ja matkan valinta

- Lähtöpaikka ja määränpää: opastus ovelta ovelle, matkustus pysäkiltä pysäkille
- 1-3 palveluluokkaa, ryhmälennus, happy hour (tulossa)

Skaalautuu muutamista ajoneuvoista tuhansiin ajoneuvoihin

- Ajoneuvotehokkuus kasvaa ajoneuvo- ja matkustajamäärän noustessa

Ajoneuvotehokkuuden kasvu



31.5.2013 - 14.2.2014 on todennettu aiempi Aalto-yliopiston tutkimustulos (*): Ajoneuvotehokkuus kasvaa, kun ajoneuvo- ja matkustajamäärät kasvavat.

Taloudellisesti järkevä ja suuressa mittakaavassa voitollinen, nykyisten henkilöautomatkojen kanssa kilpailukykyinen kysyntäohjautuva kutsujoukkoliikennepalvelu näyttää tulleen mahdolliseksi.

1. Jokinen, J. Sihvola, T. Hyttiä, E. Sulonen, R. (2011). Why urban mass demand responsive transport? In Integrated and Sustainable Transportation System (FISTS), 2011 IEEE Forum on, pp. 317-322.
2. Sihvola, T. Häme, L. Sulonen, R. (2010) Passenger-Pooling and Trip-Combining Potential of High-Density Demand Responsive Transport. In Transportation Research Board 89th Annual Meeting, no. 10-0150.

Ympäristöhyödyt

Kutsuplus-matka tarjoaa henkilöautomaan nähdän enemmän matkustajakilometrejä per ajoneuvokilometri -> henkilöautomaan kanssa kilpailukykyinen Kutsuplus-matka vähentää

- Päästöjä
- Liikenneonnettomuuksia
- Ruuhkia
- Tehotonta ajankäyttöä
- Tieinvestointi- ja ylläpitotarvetta
- Paikoitustarvetta ja maankäyttöä liikenteeseen
- Pitkällä aikavälillä julkisen liikenteen subventiotarvetta

Edut lisääntyvät voimakkaasti ajoneuvomäärän kasvaessa. Kun kriittinen ajoneuvomäärä on saavutettu, alkaa Kutsuplus-liikenteen subventiotarve vähentyä

- arviolta vuonna 2017 kun käytössä on 100 autoa jos palvelun kehitykseen ja markkinointiin panostetaan (TTS2015-17)



HSL
HRT



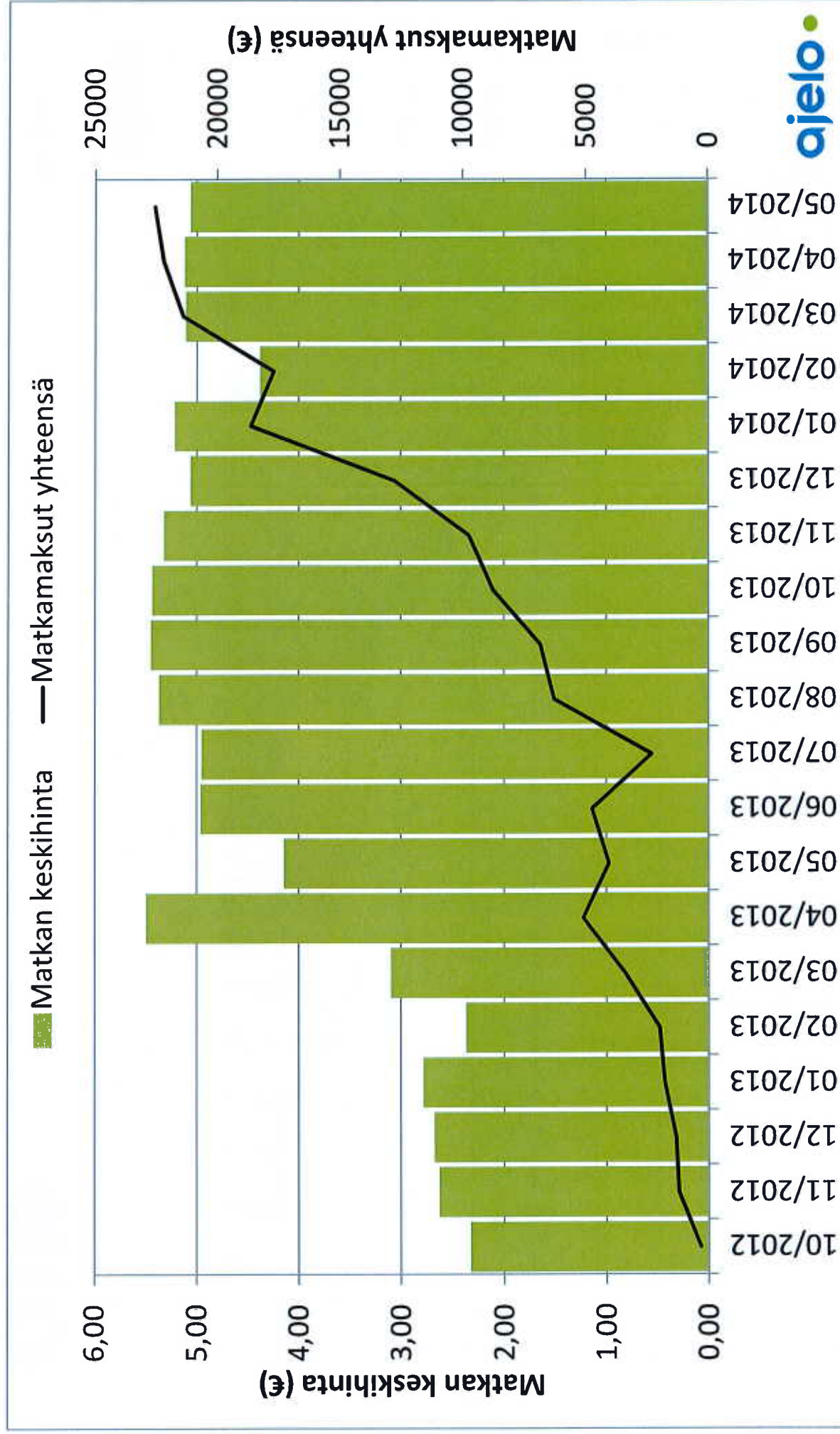
Ilkka Mattila
@malleenajalava
säästi toiseen auton hankkimalta. Hieno konsepti, toimiva toteutus.

Ilkka Mattila
@malleenajalava
säästi toiseen auton hankkimalta. Hieno konsepti, toimiva toteutus.

10.6.2014

■ Matkat ■ Tilaukset — Rekisteröityneet käyttäjät

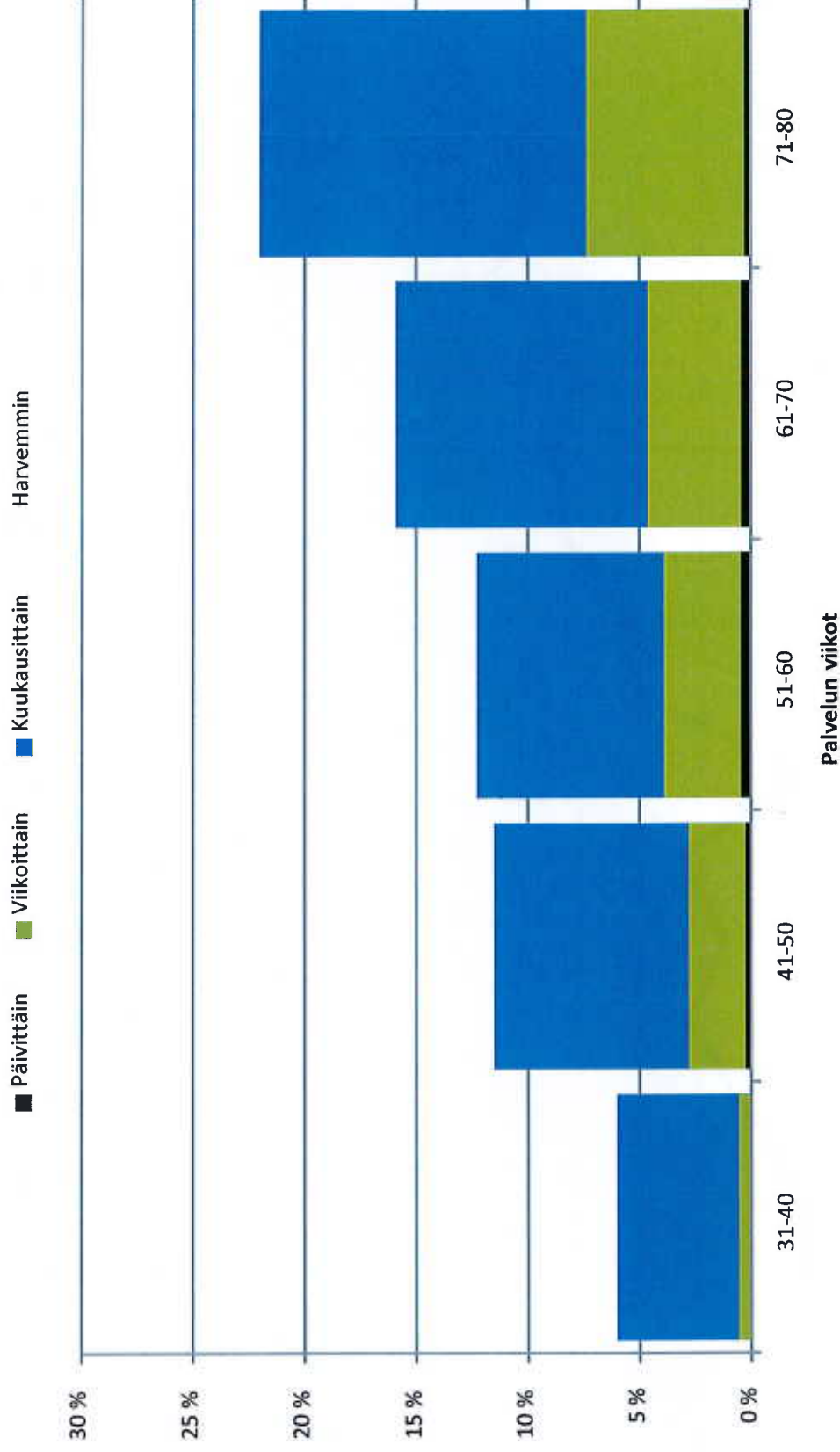




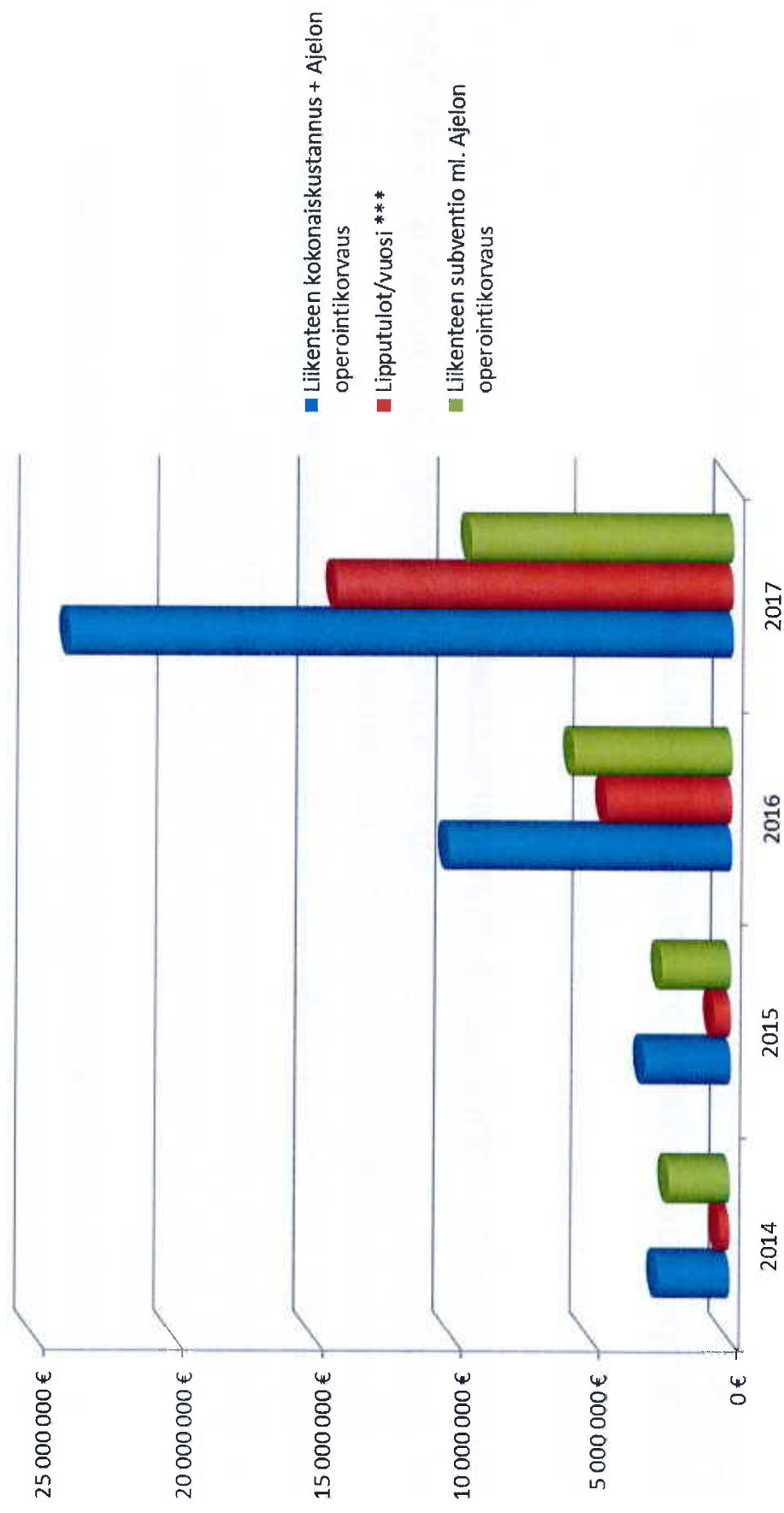
liikenteen subventioaste



Kasvava osuus julkista Kutsuplus.fi palvelua ensikertaa käyttäjistä päätyy vakikäyttäjiksi



Alustava TTS 2015-2017



Tulevaisuus

Palvelun suosio kasvaa voimakkaasti ja sitä ensi kertaa kokeilevista yhä suurempi osuus päätyy palvelun vakikäyttäjäksi.

Yleisö toivoo palvelun laajentamista jatkuvasti.

Tulevaisuuden odotukset ja mahdollisuudet:

- Ladattavat Kutsuplus applikaatiot: entistä helpompi ja sujuvampi matkojen tilaaminen keskeisimpiin älypuhelinpalveluihin
- Nykyistä paremmin räätälöity palvelu eri asiakasryhmien tarpeisiin
- Matkaketjut, (liikenteen roaming, liikenteen Trivago)
 - Syöttö ja purku juniin, lentokoneisiin ja metroon yhteistyössä eri toimijoiden kanssa
 - Vaatii avoimia rajapintoja jotta kaikki toimijat voivat tarjota ratkaisujaan
 - Vaatii T&K-rahoituspäätöksiä
- Ennakotilaus
 - Vaatii päätöksiä lisäautoista

Oletko jo kokeillut Kutsuplussaa?

1. Mene osoitteeseen: kutsuplus.fi
2. Luo tili Kutsuplus-matkojasi varten
3. Lataa rahaa Matkakukkarooosi
4. Tilaa Kutsuplus-matka
5. Mene ajoissa pysäkillesi
6. Kun näet autosi lähestyvän (esim. K3), viittaa kuljettajalle
7. Kerro kuljettajalle matkakoodisi (esim. E7) noustessasi autoon

Kevennetty tilaus kutsuplus.fi/m, tekstiviestitilaus ks. [Kutsuplus.fi/sms](https://kutsuplus.fi/sms)



Kutsuplus

matkustajakysely kevät 14.2.2014

Missä määrin alla olevat vaihtoehdot sopivat Kutsuplussan liikennöintiin? (N=250)

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Kuljettajat palvelevat asiakkaita ystävällisesti	0,41%	0,41%	1,64%	15,57%	81,97%	244	4,78
Kuljettajat osaavat kysyttäessä antaa matkustamiseen liittyviä neuvoja	0,76%	1,52%	4,55%	34,85%	58,33%	132	4,48
Kuljettajan ajotapa on miellyttävä ja sujuva	0%	0,83%	3,32%	28,63%	67,22%	241	4,62
Kuljettaja on olemukseltaan siisti	0%	0,42%	2,97%	15,68%	80,93%	236	4,77
Bussi on siisti	0%	0%	0,81%	7,69%	91,5%	247	4,91
Matkustusmukavuus ja sisätilojen varustus on hyvä	0%	0%	2,89%	16,12%	80,99%	242	4,78
Auto oli ajoissa lähtöpysäkillä	0,82%	1,63%	2,45%	17,96%	77,14%	245	4,69
Kokonaisarvosana liikennöitsijälle tämän matkan hoidosta	0%	0%	2,11%	12,24%	85,65%	237	4,84
Yhteensä	0,22%	0,55%	2,47%	17,6%	79,17%	1824	4,73

N=Vastaaajamäärä

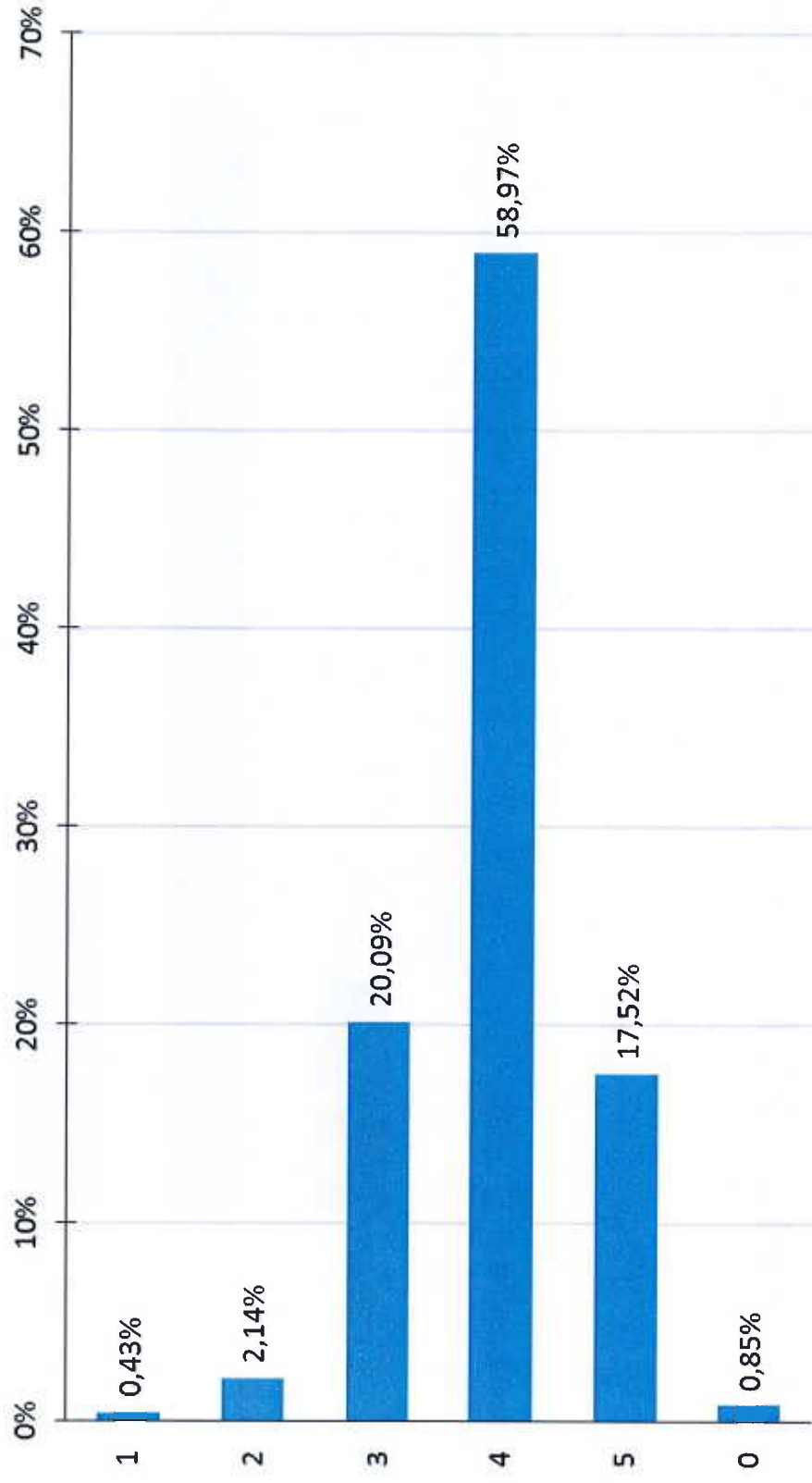
Vastausvaihtoehto: 0 = En osaa sanoa suodatettu pois

Missä määrin alla olevat ominaisuudet sopivat Kutsuplus-palveluun? (N=250)

	1	2	3	4	5	Yhteensä	Keskiarvo
Matkan tilaaminen on helppoa	0,82%	3,28%	11,89%	36,07%	47,95%	244	4,27
Matkan maksaminen on kätevää	1,44%	1,91%	12,44%	28,23%	55,98%	209	4,35
Kävelyopastus pysäkeille on toimiva ja selkeä	0,94%	4,25%	8,02%	28,3%	58,49%	212	4,39
Bussi liikennöi täsmällisesti tilausvahvistuksen	0%	1,26%	2,1%	35,71%	60,92%	238	4,56
Matkan saaminen (Matkahaku) onnistui hyvin tähän aikaan päivästä	2,95%	8,86%	17,72%	32,49%	37,97%	237	3,94
Kutsuplus palvelee sopivalla pysäkkiverkostolla	1,75%	5,26%	15,35%	31,58%	46,05%	228	4,15
Matkani sujuvat ilman järjestystähiriöitä	0%	0%	0%	7,17%	92,83%	237	4,93
Matkustusvälineen vaihtaminen sujuu hyvin	0%	0,75%	2,26%	20,3%	76,69%	133	4,73
Matkanteko on nopeaa ja sujuvaa	0%	0,41%	2,48%	28,1%	69,01%	242	4,66
Tietoa Kutsuplus-palvelusta on hyvin saatavilla	0,83%	9,13%	26,14%	35,68%	28,22%	241	3,81
Kokonaisarvosana Kutsuplus-palvelulle	0%	0%	2,83%	34,41%	62,75%	247	4,6
Yhteensä	0,81%	3,28%	9,44%	29,34%	57,13%	2468	4,4

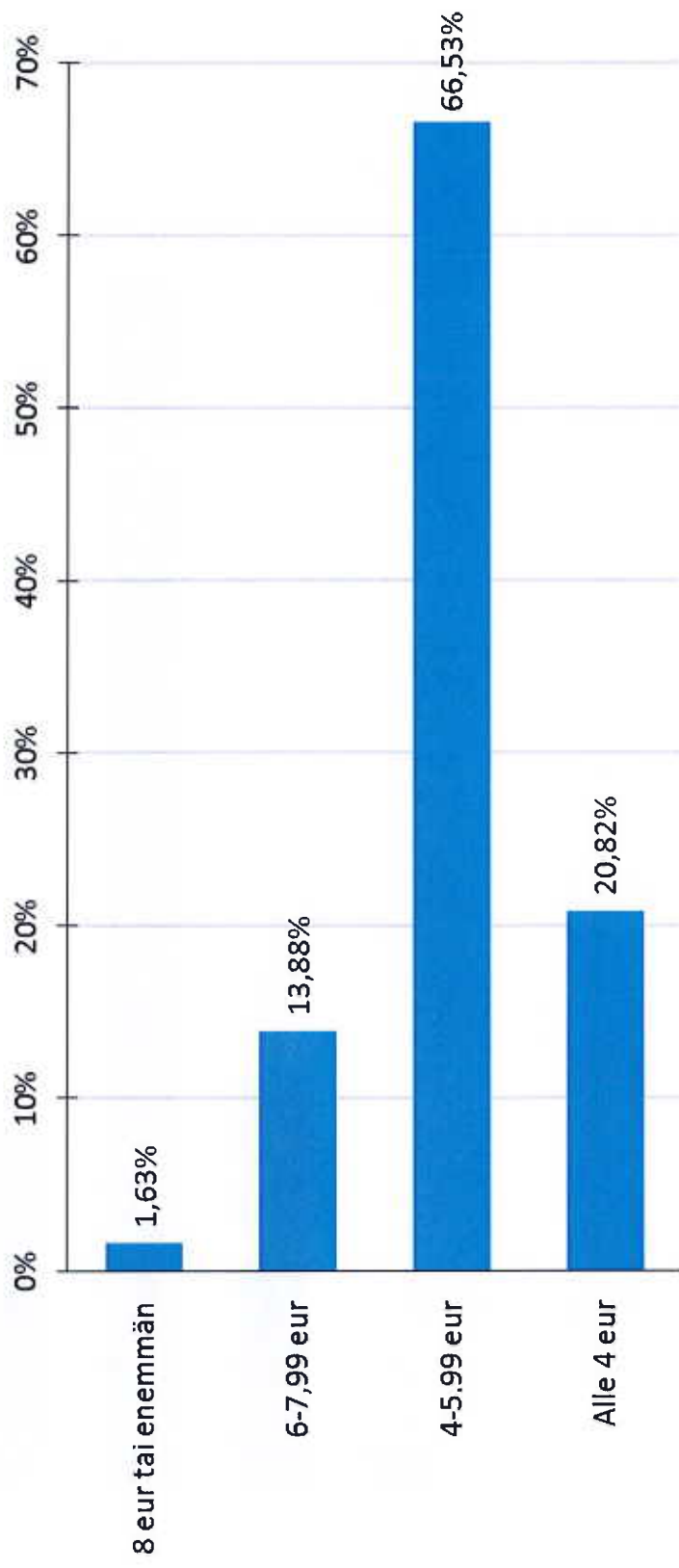
Vastausvaihtoehto: 0 = En osaa sanoa suodatettu pois

Mikäli käytätte Kutsuplussan lisäksi muuta joukkoliikennettä
toivomme Teidän arvioivan HSL-alueen joukkoliikennettä yleisesti
(N=234)

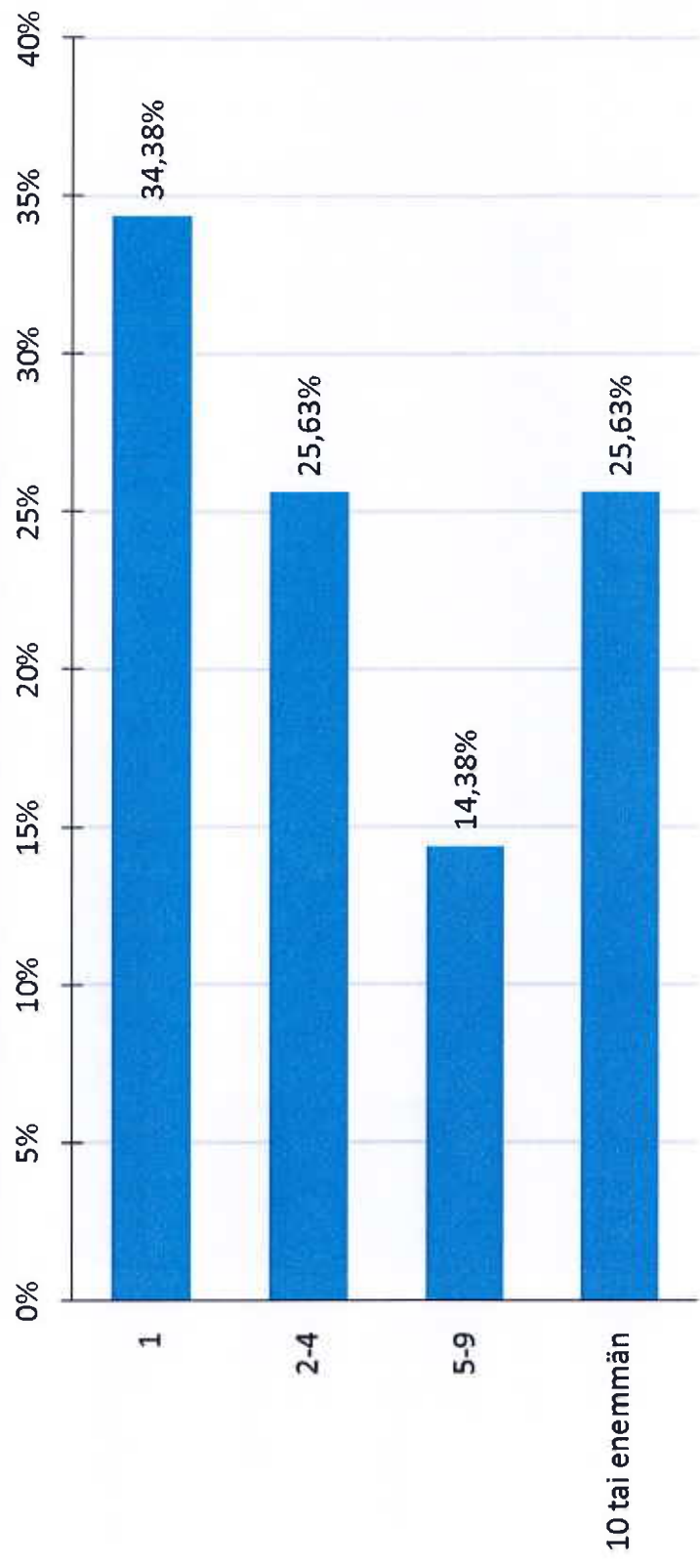


(Helsinki, Espoo, Vantaa, Kauniainen, Kerava, Kirkkonummi, Sipoo)

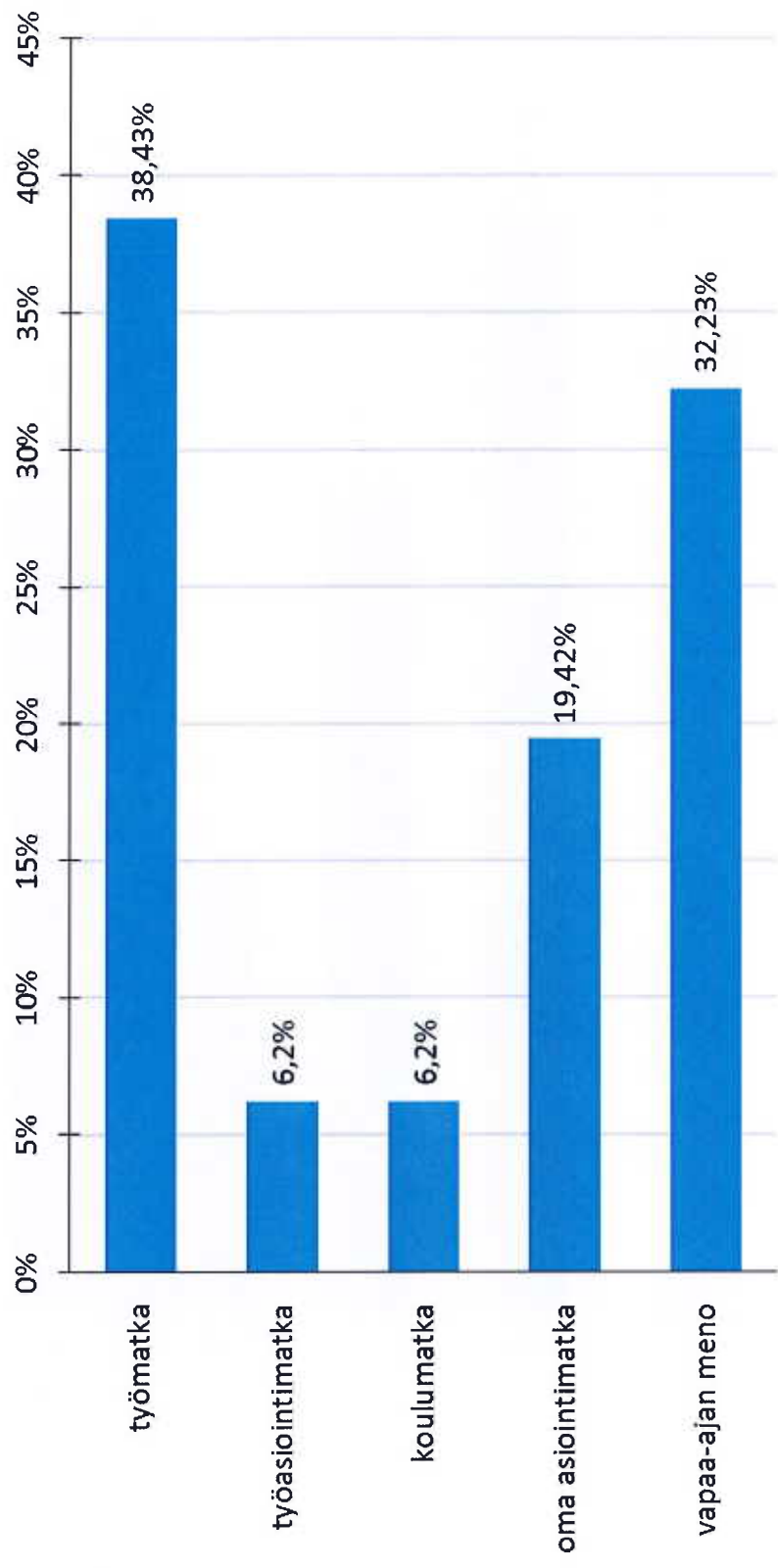
Mielestäni viiden kilometrin mittaisen Kutsuplus-matkan
(esimerkiksi Erottajalta Lauttasaareen) hinta pitäisi olla: (N=245)



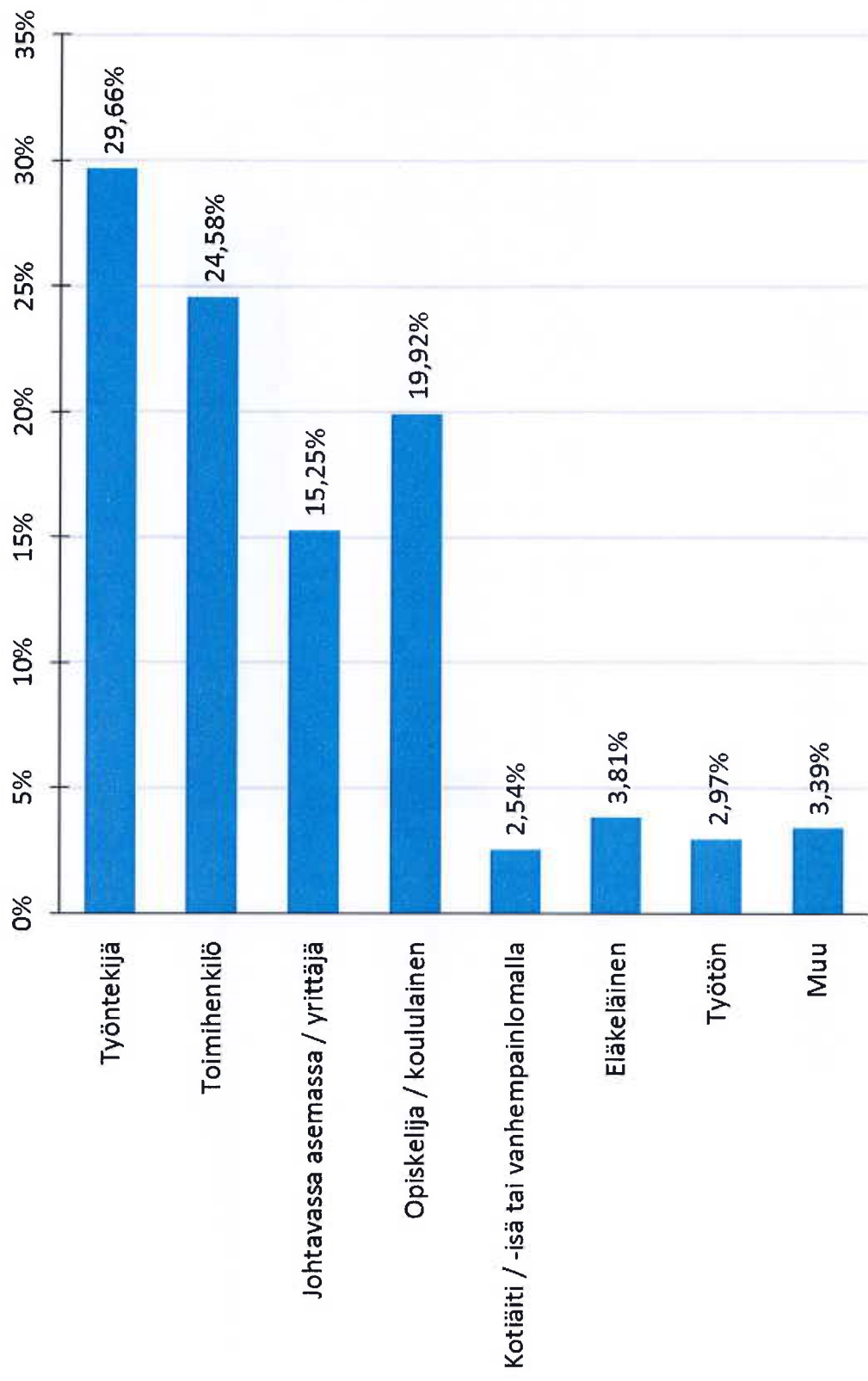
Kuinka mones Kutsuplus-matkanne tämä on (N=160)



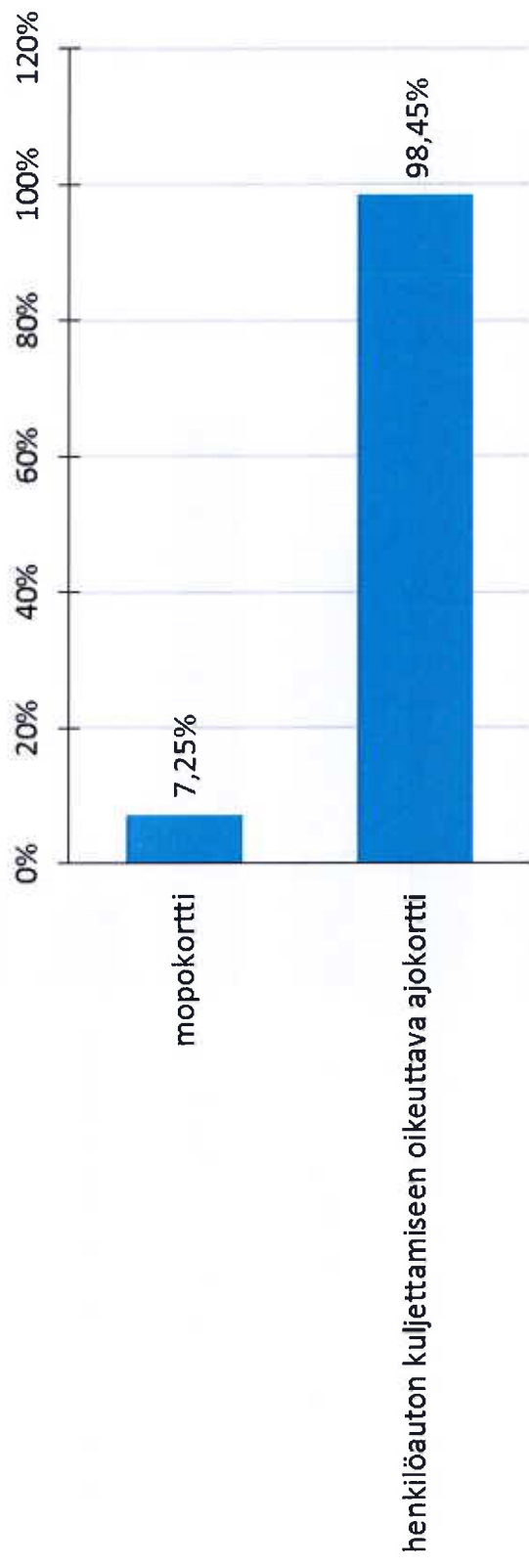
Mikä on tämän Kutsuplus-matkanne pääasiallinen tarkoitus (N=242)



Mikä kuvaa parhaiten pääasiallista toimintaanne tällä hetkellä? (N=236)

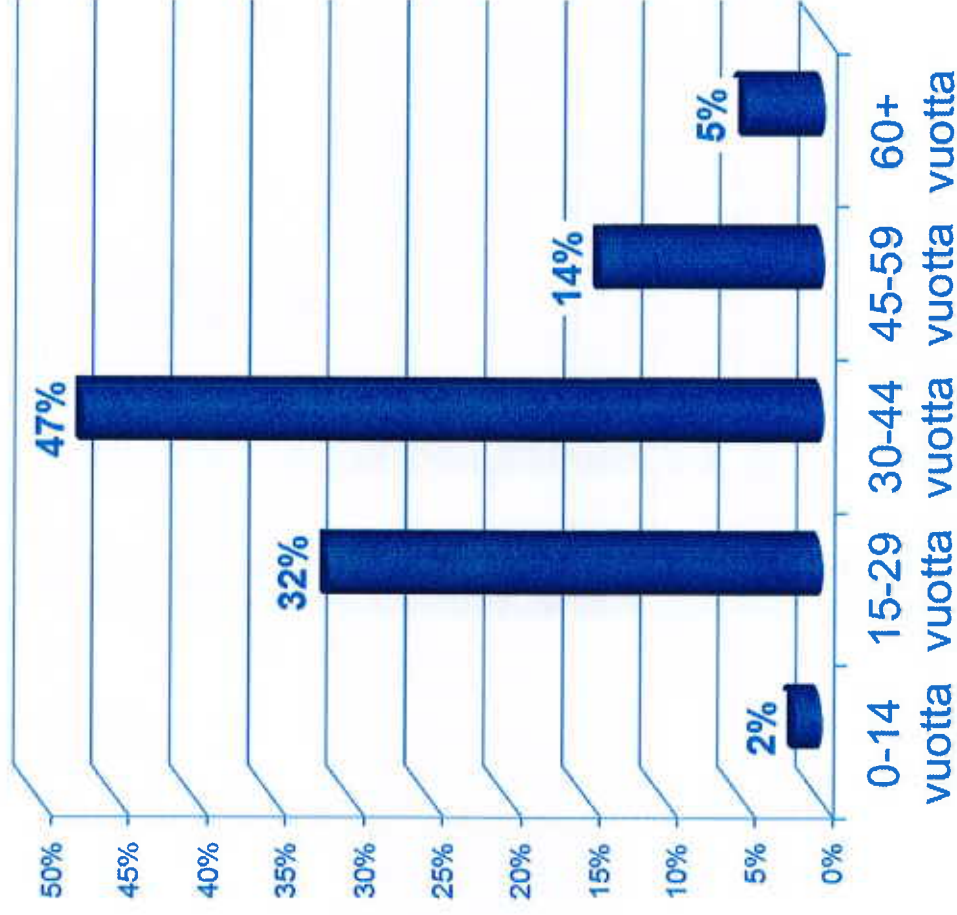
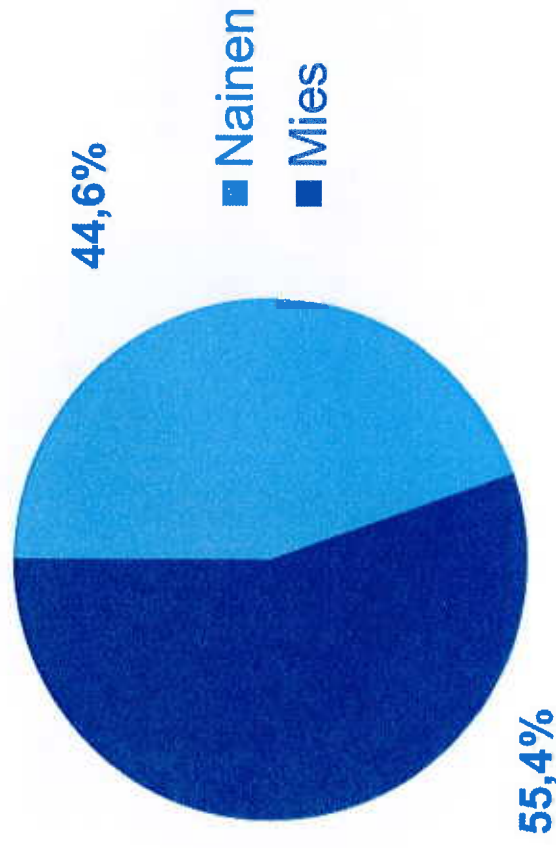


Onko käytössänne...? (N=193)

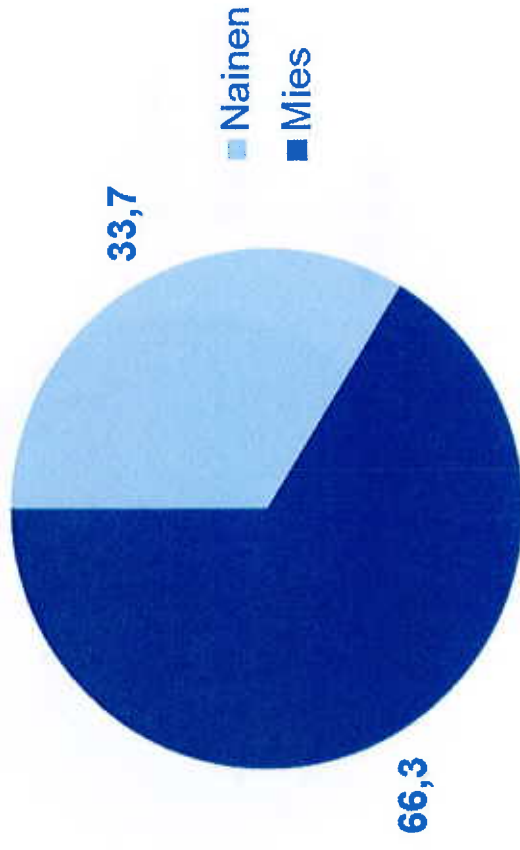


Sukupuoli: (N=240)

Ikä: (N=237)



Sukupuoli (n=163)



Ikä (n=163)

