



HSL:n matkalippujen myynti VR:n myyntikanavissa lippu- ja informaatiojärjestelmä -hankkeessa

VD/7258/08.00.00.00/2014

HW/Thu

HSL:n hallitus on päättänyt 10.6.2014 pidetyssä kokouksessaan, että Helsingin seudun Lippu- ja informaatiojärjestelmän uudistuksessa (LIJ2014) luovutaan HSL:n matkalippujen myynnistä VR:n myyntikanavissa vuoden 2016 alussa. Nykytilanteessa HSL:n kertalippuja voi ostaa junissa konduktööreiltä. Asemien lipunmyynnissä ja VR:n lippuautomaateilla voi lisäksi ladata HSL:n matkakortille kausilipun tai arvoa. Myyntikanavien osuus HSL-lippujen myynnistä on 2,4 %. VR:n myynnin loppuessa paikallisjunista ei voi enää ostaa kerta- eikä seutulippua, joten asiakaspalvelun parantamiseksi HSL lisää omia lippuautomaattejaan asemille ja laitureille sekä kehittää seudullisen mobiililipun. HSL-lippujen myynnin loppuminen ei vaikuta junien konduktöörin määrään.

HSL:n hallituksen päätös on nähtävissä osoitteessa
<http://hsl01.hosting.documenta.fi/kokous/2014365-6.HTM>

Tekninen lautakunta 16.9.2014 § 13

Kaupungininsinöörin esitys:

Merkitään tiedoksi HSL:n matkalippujen myynti VR:n myyntikanavissa lippu- ja informaatiojärjestelmä -hankkeessa.

Päätös:

Merkittiin tiedoksi.

Täytäntöönpano: Kuntatekniikan keskus

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

liikenneinsinööri Tiina Hulkko, puh. 09 839 23428, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi