

Strat. pää-määrä nro	Strateginen päämäärä	Sitova tavoite nro	Sitova tavoite 2014	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin lähtötaso, v:n 2012 loppu	Mittarin tavoitetaso 2014	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2014 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2014	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutune: - täysin - melko hyvin - jossain määrin - ei lainkaan
Kaupungin talous tasapainossa										
1.	Talouden tasapainottamis- ja velkajohdanto toteutetaan	1.1.	Kaupungin vuosikate maksimoidaan.	Vuosikate	64,7 milj. euroa	37,6 milj. euroa	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat Raportointivastuu: Patrik Marjamaa	Talousarvion 2014 mukaiset toimenpiteet, talouden tasapainottamisen ja tuottavuuden kehittämisen jatkaminen.	Vuoden 2014 toisen osavuosikatsauksen ennusteen mukaan talousarvion vuosikatetavoite tullaan ylittämään. Vuoden 2014 tilinpäätöksessä vuosikate tulee kuitenkin olemaan olennaisesti edellisvuotta heikompi.	Tavoite toteutune täysin.
		1.2.	Kuntien prosentuaalinen joukkoliikenteen maksuosuus ei kasva HSL:n toimintatuloista. HUS:lle asetetaan taloutta ja tuottavuutta koskevat tavoitteet.	Kuntien prosentuaalinen joukkoliikenteen maksuosuus Vantaan erikoissairaanhoitojen palvelusopimuksen menojen kasvu.	v. 2012 jäsenkuntien maksuosuus 49,2 % Alkuperäinen TA 2013	Sama kuin nykytilalla Vantaan palvelusopimuksen kustannusnousu 2014 enintään 4 %	Juha-Veikko Nikulainen Jukka T. Salminen	Vantaan vuoden 2014 joukkoliikenteen käyttösuunnitelma on 43,2 milj. euroa. Joukkoliikenteen menojen ennakkoidaan toteutuvan käyttösuunnitelman mukaisesti. Raportointiin mennessä käyty kuntaneuvottelut 25.2.2014 ja 21.5.2014, joissa sovittu talouden ja toiminnan sopeuttamistoimenpiteistä.	Joukkoliikenteen menot 31.8.2014 29,8M€. HUS-johdon ennuste 3.9.2014 vuoden 2014 talousarvion toteutumisesta perustuu tammi-heinäkuun palvelujen käyttöön. Ennusteen mukaan HUS-palvelusopimukseen varattu määräraha ylittyy 8,8 milj. euroa. Ennusteen mukainen menojen kasvu verrattuna 2013 tilinpäätökseen on 3,8 %. Menojen kasvu verrattuna alkuperäiseen talousarvioon 2013 on 8,3 %.	Tavoite toteutune täysin. Tavoite ei toteudu lainkaan.
		1.3.	Vantti Oy:n tuottavuuskehitys on neljä prosenttia.	Tuottavuuskehitys	Nykytilalla	Neljä prosenttia	Martti Lipponen	Etenee tavoitteiden mukaisesti.	Yhtiön hallitus seuraa.	Tavoite toteutune täysin.
		1.4.	Toimialat laativat tuottavuusohjelmat koko valtuustokaudelle.	Toimialojen tuottavuusohjelmien valmistuminen.	Ei valmis	Valmistuminen v. 2014	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat	Sosiaali- ja terveyslautakunta 10.3.2014 § 8 merkitsi tiedoksi sosiaali- ja terveydenhuollon tulosalueiden tuottavuussuunnitelman ja tuottavuuden seurantamittarit sekä päätti tuottavuuden toteutumisen raportoinnista sosiaali- ja terveyslautakunnalle. Konsas: valmistuu vuoden 2014 aikana. Muut toimialat eivät vielä raportoineet tuottavuusohjelmistaan.	Sosiaali- ja terveydenhuollon tuottavuussuunnitelma on valmistunut ja käsitelty sosiaali- ja terveyslautakunnassa. Konsas: suunnitelma valmistuu.	Tavoite toteutuu täysin sosiaali- ja terveydenhuollon sekä konserni- ja asukaspalvelujen toimialojen osalta. Muiden toimialojen suhteen toteutumisarviota ei voida vielä tehdä.
		1.5.	Kaupungin hallintokäytäntöjä kehitetään yhdessä henkilöstön kanssa.	Henkilöstökyselyllä kerätään esityksiä hallintokäytäntöjen kehittämiseksi ja tehostamiseksi.	Ei valmis	Kysely tehty ja johtopäätökset arvioitu toimialoitain	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat Raportointivastuu: Kirsi-Marja Lievenen	Sisäisen tarkastuksen raportissa on kartoitettu esityksiä. Toimialat ovat aloittaneet kukin omat toimenpiteensä.	Ks. toimenpiteet tavoitteen toteuttamiseksi.	Tavoite toteutune jossain määrin.
2.	Velkaantumiskehitys saadaan hallintaan	2.1.	Pitkäaikaisen velan määrä kasvaa enintään talouden tasapainottamis- ja velkajohdanto mukaisesti.	Pitkäaikaisen velan määrä	n. 925 milj. euroa	Max 1 105 milj. euroa	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat Raportointivastuu: Patrik Marjamaa	Talousarvion 2014 mukaiset toimenpiteet, talouden tasapainottamisen ja tuottavuuden kehittämisen jatkaminen.	Vuoden 2014 osavuosikatsauksen mukainen vuoden 2014 nettolainanottoennuste on 100 milj. e (TA 2014: 140 milj. e). Kehärata ja Kehä III vaativat vuonna 2014 noin 90 - 100 milj. euron rahoituksen Vantaalta. Vuoden 2013 hyvän toteuman myötä on mahdollista purkaa kasvaa ja vähentää lainanottoa talousarviossa ennakoitua nähden huolimatta siitä, että Kehä III:n nopeasta etenemisestä johtuen ko. hankkeen rahoitustarvetta on kohdentunut huomattavasti talousarviossa ennakoitua enemmän vuodelle 2014.	Tavoite toteutune täysin.
3.	Kaupungin tulopohjaa vahvistetaan	3.1.	Kaupunki saa maanmyyntivoittoja vähintään 30 milj. euroa vuoden 2014 aikana.	Maanmyyntivoitot	30 milj. euroa	Min. 30 milj. euroa	Juha-Veikko Nikulainen	Maapolittisten linjauksen mukainen tulostavoite 30M€.	Maanmyyntivoitto 31.8.2014 25,2 M€.	Tavoite toteutuu täysin.
		3.2.	Elinvoimajohdanto toteutetaan kaupungin työeläkejärjestelmän ja elinvoiman nostamiseksi. Selvitetään yrityshuuto- ja kiihdyttämistoiminnan käynnistämisen edellytykset. Hyödynnetään kehäradan ja sen asemaseutujen mahdollisuudet täysimääräisesti toteuttamalla alueiden profilointia koskevat	Kaupungin maine työtehty. Selvitetään yrityshuuto- ja kiihdyttämistoiminnan käynnistämisen edellytykset. Hyödynnetään kehäradan ja sen asemaseutujen mahdollisuudet täysimääräisesti toteuttamalla alueiden profilointia koskevat	Ei valmis Ei valmis Ei valmis	Valmis vuonna 2014 Valmis vuonna 2014 Valmis vuonna 2014	Jose Valanta Jose Valanta JoseValanta	Brändityö on kilpailutettu ja valinta tehty. Yrityshuutoon selvitystyö on käynnistynyt.	Ks. toimenpiteet tavoitteen toteuttamiseksi.	Tavoite toteutune jossain määrin.
Kaupunkirakenne eheytyy										
5.	Kaupunkirakenne ja palvelurakenne tukeutuvat raide liikenteeseen ja joukkoliikenteen laatuikätyihin	5.1.	Kaavoitusohjelmassa priorisoidaan keskustojen ja joukkoliikennevyöhykkeiden kaavoittaminen.	Kaupunki- ja palvelurakennetta kehittäviä asemakaavoja valmistuu 9 kpl vuonna 2014.	7 kpl	9 kpl	Juha-Veikko Nikulainen	Kaavoitusohjelma etenee suunnitelman mukaisesti.	12 kaavaa on hyväksytty.	Tavoite toteutuu täysin.
		5.2.	Ratojen varsinen ja joukkoliikennevyöhykkeiden maankäytön tehostamisen kaavallinen tarkastelu valmistuu.	Kaavallinen tarkastelu valmistuu vuonna 2014.	Ei valmis	Valmis vuonna 2014	Juha-Veikko Nikulainen	Tarkastelu on edennyt raportin ja kartta-aineistojen valmisteluun, jota on tehty alkuvuoden ajan.	Työ etenee aikataulun mukaisesti.	Tavoite toteutuu täysin.

Strat. pää-määrä nro	Strateginen päämäärä	Sitova tavoite nro	Sitova tavoite 2014	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin lähtötaso, v.n 2012 loppu	Mittarin tavoitetaso 2014	Vastuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2014 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2014	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - melko hyvin - jossain määrin - ei lainkaan
		5.3.	Laaditaan kaupunkitasoinen palveluverkkosuunnitelma, joka käsitellään kaupunginvaltuuston kevään 2014 seminaarissa.	Palveluverkkosuunnitelman valmistuminen ja valtuustokäsittely.	Ei valmis	Uusi kaupunkitasoinen palveluverkkosuunnitelma on laadittu aikataulun mukaisesti	Patrik Marjamaa	Kaupunkitasoinen palveluverkkosuunnitelman valmistelu aikataulun mukaisesti. Valmistelun läpikäynyt mm. kaupungin johtoryhmässä ja YT-ryhmässä.	Kaupunkitasoista palveluverkkosuunnitelmaa käsiteltiin kaupunginvaltuuston seminaarissa 15.-16.5.2014, minkä jälkeen kaupunginvaltuusto hyväksyi kaupunkitasoisen palveluverkkosuunnitelman 16.6.2014 kokouksessaan.	Tavoite toteutunee täysin.
7.	Investointiohjelma vahvistaa yhdyskuntarakenteen eheytymistä	7.1.	Investointiohjelmaa toteutetaan talouden tasapainottamis- ja velkaohjelman mukaisesti.	Kaupungin investointien määrä (ilman kehärataa, Kehä III:a, rahastoja ja liikelaitoksia).	TVO:n taso	Kaupungin investoinnit max. 98 milj. euroa	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat Raportointivastuu: Juha-Veikko Nikulainen	Investointiohjelmat on laadittu TVO-tasoon.	Toteuma 31.8.2014 50M€ (bruttoinvestoinnit ilman Kehärataa, Kehä III:a, liikelaitoksia ja rahastoja)	Tavoite toteutuu melko hyvin.
8.	Asuntorakentaminen on laadukasta ja kohtuuhintaista	8.1.	Kaupunki luo edellytykset 2000 asunnon laadukkaalle ja monipuoliselle asuntotuotannolle. Kaupungin rakentamisen laatua kohotetaan paremmalla suunnittelulla, laatujärjestelmät omaavilla rakentajilla ja paremmalla työmaavalvonnalla.	Vuoden aikana kaavoitettu uusi asumisen kerrosala.	199 125 k-m2	200 000 k-m2	Juha-Veikko Nikulainen	Uutta asuntojen rakennusloiketta on hyväksytty 97 843 k-m2.	97 843 k-m2	Tavoite toteutunee täysin.
		8.2.	Kaupunki luovuttaa vähintään 65 omakotitalontonttia.	Luovutettujen omakotitalontonttien määrä.	49	Vähintään 65	Juha-Veikko Nikulainen	Kaupunki on alkuvuodesta luovuttanut omakotitontteja 19 kappaletta. Kaupunkisuunnittelulautakunta päätti 14.4.2014 60 tontin luovuttamisesta tarjouskilpailulla ja pisteytyksellä. Lisäksi kaupunginhallitus on päättänyt myydä ns. jatkuvalla haulla 14 tonttia Askistosta, Petikosta ja Nikimäestä.	19	Tavoite toteutuu täysin.
Kaupungin elinvoima vahvistuu										
9.	Uudistuva elinkeino- ja työllisyyspolitiikka laskee työttömyyttä ja lisää työpaikkojen määrää Vantaalla.	9.1.	Kaupungin työllisyystilanne paranee.	Työttömyysaste	8,9 %	8,7 %	Heidi Nygren, Jose Valanta Raportointivastuu: Heidi Nygren Heidi Nygren, Elina Lehto-Häggroth Raportointivastuu: Heidi Nygren Heidi Nygren Heidi Nygren	Taloudellinen tilanne jatkuu haastavana ja työttömyys on jatkanut kasvuaan valtakunnallisesti. Työllisyyspalveluiden aktiivisilla toimenpiteillä ja tehokkailla palveluilla etenkin nuoris- ja pitkäaikaistyöttömyys on kasvanut Vantaalla lähisuoraa selvästi matalisemmin. Vantaalla oli heinäkuun 2014 lopussa vähemmän pitkäaikaistyöttömiä ja alle 25-vuotiaita työttömiä kuin Espoossa ja Helsingissä. Vantaalla pitkäaikaistyöttömien ja alle 25-vuotiaiden työttömien määrän kasvu oli hitaampaa kuin Helsingissä ja Espoossa.	Heinäkuun 2014 lopussa: työttömyysaste oli 11,7 % Alle 25-v. työttömien virta yli 3 kk työttömyyteen oli 37,9 % Pitkäaikaistyöttömiä oli 3 462 Ulkomaalaisia työttömiä oli 3 128	Ei toteudu lainkaan. Ei toteudu lainkaan. Ei toteudu lainkaan. Ei toteudu lainkaan.
		9.2.	Joustavilla päivähoitopalveluilla tuetaan työllistymistä.	Päivähoitopaikka järjestetään työllistymistilanteessa kahden viikon kuluessa.	2 vkoa	2 vkoa	Elina Lehto-Häggroth Raportointivastuu: Sole Askola-Vehviläinen	Kun lapsen huoltaja hakee päivähoitopaikkaa työllistymisen vuoksi, se järjestetään kahden viikon kuluessa kunnallisen mahdollisuuksien mukaan perheen toivetta hoitopaikan sijainnista. Ensisijaisia hoitopaikatoivetta ei kaikilta osin voida toteuttaa, mutta päivähoitopaikka pyritään järjestämään perheen kulkuyhteydet ja kulkusmahdollisuudet huomioon ottaen.	Toteutunut.	Tavoite toteutuu täysin.
10.	Kaupungin vetovoimaisuus asuinpaikkana paranee ja asukkaat tuntevat oman kylänsä ja sitä kautta Vantaan kotikaupunkikseen	10.1.	Positiivisten tai neutraalien mainintojen osuus uutisoinnissa kasvaa.	Positiivisten tai neutraalien mainintojen osuus.	89 %	91 %	Jose Valanta	Huhti-kesäkuussa osuus oli noussut 95 %:iin vuoden tammi-maaliskuun 84 %:sta.	95 % (huhti-kesäkuu 2014)	Tavoite toteutunee melko hyvin.
		10.2.	Kaupunkikonsernin viestintä- ja markkinointivoimavaroja suunnataan ohjautusti.	Toimintatapojen organisointi ja voimavarojen käytön koordinointi.	Nykyinen toimintatapa	Uudistettu toimintatapa	Jose Valanta	Viestinnän operatiivisia tehtäviä siirretään kuntalaispalveluihin. Markkinoinnin resurssit on jo ajettu alas, toimintatapa mm. yhtiön kanssa määritellään vuoden 2014 aikana	ks. toimenpiteet tavoitteen toteuttamiseksi.	Tavoite toteutunee jossain määrin.
		10.3.	Toteutetaan kaupungin strategisten kehittämisjärjen viestintä- ja markkinointisuunnitelma.	Viestintä- ja markkinointisuunnitelma tehdään vuosille 2014 - 2018.	Ei valmis	Suunnitelman sisällöt näkyvät kaikissa viestintä- ja markkinointituotteissa.	Jose Valanta	Brändityön käynnistyminen toukokuussa on pohja laajemmalle suunnittelulle.	ks. toimenpiteet tavoitteen toteuttamiseksi.	Tavoite toteutunee jossain määrin.
13.	Vantaalaisten koulutustaso ja osaaminen vahvistuvat	13.1.	Jokaiselle perusopetuksen päättävälle nuorelle mahdollistetaan jatkokoulutuspaikka.	Perusopetuksen jälkeisen jatkokoulutukseen päässeiden %-osuus	98,1 %	100 %	Elina Lehto-Häggroth Raportointivastuu: Paula Ylösto-Kuronen	Yhteishaku ammatilliseen koulutukseen ja lukio koulutukseen oli 24.2.-14.3.2014. Yhteishaun tulokset saadaan kesäkuussa, minkä jälkeen kaikki ilman paikkaa jäävät ohjataan muihin koulutusvaihtoehtoihin.	Mittari raportoidaan kolmessa osavuositarkastuksessa.	Tavoite toteutunee melko hyvin.
Palvelut uudistuvat										

Strat. pää-määrä nro	Strateginen päämäärä	Sitova tavoite nro	Sitova tavoite 2014	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin lähtötaso, v:n 2012 loppu	Mittarin tavoitetaso 2014	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2014 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2014	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - melko hyvin - jossain määrin - ei lainkaan
15.	Vantaalaisten aktiivisuus, vastuullisuus ja oman elämän hallinta vahvistuvat oikea- aikaisella neuvonnalla ja palveluohjauksella	15.1.	Asukkaiden terveyttä ja hyvinvointia edistävien ohjelmien toimenpiteitä toteutetaan.	Lastensuojelun asiakkaiden osuus 0-17-vuotiaista vähenee.	10,5 %	10,1 %	Jukka T. Salminen	Lastensuojelun tarpeen vähenemisen vaikuttaa koko kaupungin ennalta ehkäisevät toimet lasten ja perheiden hyvinvoinnin vahvistamiseksi, mm. Hyviksen toimeenpanon edistäminen sekä toimintaympäristö muutokset, kuten työllisyyden kehittyminen.	Vuonna 2013 lastensuojelun asiakkaina oli 9,1 % Vantaan 0 - 17-vuotiaista. Luku sisältää avo-, sijais- ja jälkihuollon asiakkaat, ja luvusta on vähennetty ne lapset, joiden asiakkuus on päättynyt lastensuojeluseuraväkiseen. V. 2014 tilanne saadaan vuoden lopussa. Lastensuojelun organisaatio yhdistettiin v. 2013, mikä uudistaa myös tilastointia	Toteutuminen tiedetään vuoden lopussa.
				Aikuisten alkoholin liikakäyttö vähenee (Audit-C -mittari).	39,3 % (M), 24,9 % (N)	37,3 % (M), 23,5 % (N)	Jukka T. Salminen	Kaikilla tuusalueilla toimia (mm. puhekesiotoa) aikuisten alkoholin liikakäytön vähentämiseksi.	39,3 % (M), 24,5 % (N) THL:n v. 2013 toteuttaman kansallisen ATH-kyseilytutkimuksen mukaan (Audit-C-mittari)	Toteutunee jossain määrin.
				Päivittäin tupakoi- vien aikuisten osuus väestöstä laskee.	18,4 % (M), 13,5 % (N)	17,5 % (M), 12,5 % (N)	Jukka T. Salminen	Mm. terveyspalvelujen vastaanotoilla kannustetaan tupakoinnin lopettamiseen.	18,3 % (M), 13,7 % (N) THL:n v. 2013 toteuttaman kansallisen ATH-kyseilytutkimuksen mukaan	Toteutunee jossain määrin.
				Työkyvyttömyyseläkettä saavien osuus 25-64 -vuotiaista laskee.	5,7 % (2011)	5,4 %	Jukka T. Salminen	Sosiaali- ja terveystoimen perustehtävänä on tukea väestön terveyden, hyvinvoinnin ja työkyvyn ylläpitä- mistä ja parantamista.	Työkyvyttömyyseläkettä sai vuoden 2013 lopussa 5,3 % Vantaan 25-64-vuotiaista.	Toteutunee täysin.
				Omassa kodissa asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus kasvaa.	91,9 %	92,0 %	Jukka T. Salminen	Kotona asumista tukeva tehostettu kotihoito vakiintunut, tarjotaan akuuttia kotihoitoa, kotisairaala- palveluja ja saattohoitoa kotiin. Ikäpala-hankkeessa kehitetty moniammatillista neuvontaa ja ohjausta ikäihmisille.	Kesäkuun loppuun mennessä omassa kodissa asuvien 75 vuotta täyttäneiden osuus on kasvanut 92,1 %:iin.	Toteutunee täysin.
				Kotona asuvien yli 75-vuotiaiden määrän muutos	9 092	10 235	Jukka T. Salminen	Ks. vastaus yllä.	Kotona asui kesäkuussa noin 9 954 yli 75-vuotiaista.	Toteutunee täysin.
				Savuton Vantaa -toimenpideohjelman kriteerit täyttyvät.	Kriteerit hyväksytyt.	Kaikki kriteerit täyttyvät.	Jukka T. Salminen	Henkilöstön savuttomuutta linjaava palvelusuhdekäsikirjan ohje tukipointiin ja työaikaan liittyen on valmistunut 2.6.2014. Savuton Vantaa -ohjelman toimenpiteiden toteutumista mittaava kysely toteutetaan syyskuun alussa.	Kriteerien tähtyminen arvioidaan myöhemmin v. 2014.	Toteutuminen arvioidaan myöhemmin.
16.	Kuntalaisten osallisuus palvelujen kehittämisessä lisääntyy	16.1.	Palvelumuotoilu otetaan käyttöön.	Asukkaiden ja palvelujen käyttäjien kanssa kehitettävien palvelujen lukumäärä toimialoittain.	Palvelumuotoilu vähäistä	Palvelumuotoil- tujen palvelujen määrä kasvaa.	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat	SOSTER: Perhepalveluissa lastensuojelussa ja nuorten palvelujen kehittämisessä toteutetaan kysely lapsille ja nuorille. HYVIKSEN kehittämisessä otetaan lapset ja nuoret aktiivisesti mukaan. Asiakasnaudit ja esim. asukas- kokoukset ovat osa alustussosiaalityötä ja päihde- palveluja. Lisäksi perhepalvelut kehittävät toimintaa sosiaalisessa mediassa, sähköisessä asiointissa ja jalkautuvassa työssä, ja kehittä- miseen otetaan asiakkaat mukaan. Terveyspalveluissa jatketaan kokemusasiantuntijatoimintaa, fokus mielen- terveystoimintoihin. Korson terveysasemalla on avattu yli 65-vuotiaiden Voimaurakka, joka toimii vertaisohjaaja- periaatteella. Hanketta toteutetaan terveyspalveluiden ja liikuntatoimen yhteistyönä. Klubitoiminta (mielenterveys- ja päihde- kuntoutuksen sosiaalinen kuntoutus ja työtoiminta) on käynnistynyt syyskuussa Riihi- automaattityökalun avulla. Vanhus- ja vammais- palvelujen IKAPALO-hankkeessa on kehitetty ikä- väestöjen neuvontaa ja palveluohjausta. Hankkeen yhtenä työmenetelmänä on palvelumuotoilu. Palvelumuotoilun asiantuntijuus on otettu Palmusta. Palvelumuotoilun asiantuntijat haastattelivat ja hava- nnoivat kuntalaisten arkea, ja näin saadaan tietoa kuntalaisen palvelupolusta. Lisääntyneen asiakas- ryhmän avulla järjestetään työnte- joille simuloituja neuvonnan ja palveluohjauksen kehittä- misestä. Viksun palvelupausryhmissä on mukana seniorikuntalaisia: tällä hetkellä meneillään olevina aiheina on neuvonnan ja palveluohjauksen lisäksi teknologia- alanaamon kokeilu Tikkurin kirjastossa sekä ennaltaehkäisevien palvelujen kehittäminen.	Sosiaali- ja terveystoimessa on kaikilla palvelutu- losalueilla edistetty asukkaiden ja palvelujen käyttäjien kuulemista palvelujen kehittämisessä.	Tavoite toteutunee täysin.
								SIVI: Päihkäräiteen kirjaston, nuorisotilan ja itä- päiväkerhon palvelumuotoilu- hanke yhdessä asukkaiden ja käyttäjien kanssa etenee. Länsimäen kirjaston ja nuorisotilan palvelumuotoilu- hanke etenee. Skeltti- paikkoja suunnitellaan yhdessä nuorten kanssa liikuntapa- palveluiden ja nuorisopa- palveluiden toimesta. Liikuntapa- palvelut ja tilakeskus ovat käynnistä- neet yhteistyön koulujen pihojen saami- seksi osaksi lähiliikuntapaikaverkkoa. Ylästolaisten yläkoulut- lojen sijoittumista koskeva palvelumuotoilu- hanke on käynnissä. Varhaiskasvatuk- sessa on keväällä 2014 aikana järjestetty useita alueellisia palvelumuotoil- tilaisuuksia. Niiden pohjalta on parannettu nykyisten palvelujen sisäl- löä. Syksyn aikana käynnistetään myös uusia palveluja tehden yhteistyötä mm. seurakun- nan ja kolmannen sektorin kanssa.	Sivistystoimen toimialalla on useita palvelumuotoilu- hankkeita käynnissä.	
17.	Vaikuttavat ja kustannustehokkaat palvelut	17.1.	Kustannustehokkuutta kehitetään siten, että palvelujen asukas- kohtainen toimintakate- muutosprosentti on alle yleisen hintakehityksen.	Asukas- kohtainen toimintakate- muutosprosentti	Tarkastelu vuosittain	Alle yleisen hintakehityksen	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat	KONSAS: Kuntalais- palveluissa palvelumuotoilun- menetelmiä on käytetty keväällä 2014 aikana kahdessa asukas- raadissa lähi- demokra- tiavalmistuksen osana sekä uuden yhteisen asiakas- palvelun suunnittelussa. Kaudelle tulevalle asukas- tilalle (1. asiantuntijaa Keskusta ja Kiveston Rubini- parkki) tehdään Talousarvion 2014 mukaiset toimen- piteet, talouden tasapainotamisen ja tuottavuuden kehittämisen jatkaminen.	KONSAS: Kuntalais- palveluissa palvelumuotoilun- menetelmiä on käytetty lähi- demokra- tiavalmistuksen osana sekä uuden yhteisen asiakas- palvelun suunnittelussa. Rubini- parkin asukas- tilan suunnitelmaa on kehitetty pohjana tarve- selvityksessä. Huhtikuun loppu tilanteessa toimintamenot ovat kas- vanut 2,6 prosenttia ja toimintakate on laskenut 0,1 prosenttia verrattuna huhtikuuhun 2013.	Tavoite toteutunee jossain määrin.
18.	Monituottajuu- sista lisää asiakkaan valinnan- vapautta	18.1.	Toimialojen monituottaja- mallit palvelutuotannossa lisääntyvät.	Monituottaja- mallin käyttöön- otto toimialoittain kaupungin- hallituksen koordinoimana siten, että strategiassa määritelty ehdot ja edellytykset täyttyvät.	Monituottaja- mallin valmi- tustilasta on kesken.	Uusia monituottaja- tu- teen perustuvia palvelujen järjestä- mistapoja otetaan käyttöön kaikilla toimialoilla.	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat	SIVI: Kumppanuus- mallia käytetään liikuntapaik- kojen toteuttamiseksi. Varhaiskasvatuk- sessa avoimen varhaiskasvatuk- sen palveluja lisätään ja kehitetään yhteistyössä seurakun- nan ja muiden toimijoiden kanssa. Lisäksi on tehty yhteistyötä yksityisten palvelutuottajien kanssa siten, että lähiaikoina käynnistyy kolmen päivä- kodin rakentaminen yksityisen palvelutuottajan toimesta.	SIVI: Liikuntapa- palveluissa 2 vuokra- sopimusta, 1 sopimusta edistetty Elokussa varhaiskasvatuk- sessa käynnistyi 3 yhteistyönä toteutettua kerho- ta. Kolmen uuden yksityisen päivä- kodin toiminta käynnistyy vuoden 2015 aikana.	SIVI: tavoite toteutunee jossain määrin. KONSAS: tavoitteen toteutumista arvioidaan myöhemmin.
								KONSAS: Asia- koskeneet muistiot valmistuneet. Odottavat luottamus- mieskäsittelyä.		
								Muut toimialat eivät ole raportoineet tavoitteista vielä tässä vaiheessa.		
								SOSTER: Toimiala osallistui kaupunkitasoisen monituottaja- mallin valmi- tustilasta sekä kaupunkitaso- sen palvelu- ohjelmia valmi- tustilasta. Palvelu- ohjelmien liittäminen valmi- tustilasta valinnan- vapauden ja sähköisten palvelujen lisäämiseen liittyen mm. palvelu- setelin käyttöön- ottoa laajen- nusta, ja selvitetty uudelleen palvelu- setelin sähköisten järjestelmien vaihto- ehtoja. Perhe- palveluissa kehitetään uusia palvelu- ta esim. varhaiseen tukeen ja perhe- hoitoon. Sosiaali- ja terveystoimikunta hyväksyi elokuussa asiakas- valinnan- vapautta lisäävät toimen- piteet vanhus- ja vammais- palveluissa.	SOSTER: ks. toimen- piteet tavoitteen toteuttamiseksi.	SOSTER: tavoite toteutunee jossain määrin.

Strat. pää-määrä nro	Strateginen päämäärä	Sitova tavoite nro	Sitova tavoite 2014	Sitovan tavoitteen mittari	Mittarin lähtötaso, v:n 2012 loppu	Mittarin tavoitetaso 2014	Vastuuhenkilö(t)	Keskeiset toimenpiteet 1.1. - 31.8.2014 sitovan tavoitteen toteuttamiseksi	Mittari(e)n tilanne 31.8.2014	Tavoitteen toteutumisarvio Tavoite toteutunee: - täysin - melko hyvin - jossain määrin - ei lainkaan
19.	Lisätään sähköistä asiointia ja itsepalveluja	19.1.	Toimialojen sähköisen asioinnin ja itsepalvelujen määrää lisätään suunnitelmallisesti.	Sähköisen asioinnin ja itsepalvelujen määrä toimialoitain.	Arvio sähköisen asioinnin ja itsepalvelujen käytöstä, määrä/toimiala 31.12.2012	Sähköisen asioinnin ja itsepalvelujen määrä kasvaa kaikilla toimialoilla.	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat	SOSTER: Sosiaali- ja terveystoimessa on v. 2014 otettu käyttöön toimeentulotuen sähköinen hakeminen. Sähköinen ajanvaraus on v. 2014 otettu käyttöön sosiaalihuollon päihdepalveluissa ja perheasiainyksikössä sekä vammaispalveluissa, terveyspalveluissa ajanvarausta on laajennettu diabeteshoitajan vastaanotolle Länsi-Vantaalla sekä puheterapian perhevalmennukseen. Lisäksi on käynnistetty sähköinen terveystarkastus ja -valmennus. Lisäksi sähköinen ajanvaraus on jo toiminut äitiys- ja lastenneuvoloissa, koulu- ja opiskeluterveydenhuollossa, keskitetyssä lastenpäiväpoliklinikassa Koivukylässä, Keski-Vantaan terveysasemilla omalääkäriavustaanotoilla, joillakin hoitajavastaanotoilla, psykiatristen sairaanhoitajien vastaanotoilla ja kaikissa perhe-suunnitteluneuvoloissa sekä joissakin kuntoutusyksikön toiminnoissa. Sähköisen ajanvarauksen osuutta kaikista ajanvarauksesta lisätään. Lisäksi käytössä on eResepti ja eReseptin uusiminen sekä etähoito videoyhteydellä. SIVI: Etisvissä nuorisotyössä kehitetään sähköistä palvelua sisällöllisesti. Liikuntapalveluissa ja sivistysvirastossa on toteutettu Timmi -versiopäivätyksen käyttöönotto ja sähköisen asioinnin laajennus, Apuri-järjestelmän kehittäminen ja Kävijätietopalvelun suunnittelua. Perhepäivähoitossa on käynnistynyt mobiilipalvelun käyttöönoton valmistelu. Siinä lasten läsnäolon sekä työntekijöiden työtajan seuranta siirtyvät mobiilipalveluun. Varhaiskasvatuksen toimintayksiköt käyttävät aktiivisesti sähköpostia viestinnässä vanhempien kanssa. Myös sosiaalisen median käyttö on lisääntynyt. MATO: Rakennusvalvonnan "yhden luukun periaate" -hanke on käynnistynyt. KONSAS: Maahanmuuttajien reaaliaikaisen neuvonnan Click-projektin chat-palvelu aloitti toiminnan 18.3.	SOSTER: Vuonna 2013 lopulla sosiaali- ja terveystoimessa käytössä oli: - terveydenhuollon sähköinen ajanvaraus (mm. lastenneuvola, äitiysneuvola, koulu- ja opiskeluterveydenhuolto, lastenlääkäri, Keski-Vantaan omalääkäriavustaanotot, joitakin hoitajavastaanottoja, psykiatristen sairaanhoitajien vastaanotot, perhe-suunnitteluneuvolat, joitakin kuntoutusyksikön toimintoja) - eResepti ja eReseptin uusiminen - etähoito videoyhteydellä. Vuonna 2014 käyttöön on otettu: - toimeentulotuen sähköinen hakeminen - sosiaalihuollon sähköinen ajanvaraus päihdepalveluissa, perheasiainyksikössä, vammaispalveluissa, diabeteshoitajan vastaanotolla sekä Länsi-Vantaan puheterapian perhevalmennuksessa - sähköinen terveystarkastus ja -valmennus. SIVI: Edellytykset sähköisen asioinnin määrän kasvulle parantuneet. Perhepäivähoitossa mobiilipalvelun käytön pilotointi on valmistuksessa. MATO: yhden luukun periaate otetaan käyttöön marraskuussa pientalorakentamisen luvituksessa.	SOSTER: Tavoite toteutunee täysin SIVI: Tavoite toteutunee melko hyvin. MATO: Tavoite toteutunee täysin KONSAS: toteutumista arvioidaan myöhemmin.
Muutosta toteutetaan johtamisen kautta										
21.	Henkilöstön sitoutumisen ja osaavan työvoiman varmistaminen	21.1.	Sairauspoissaolojen määrä vähenee.	Sairauspoissaolojen määrä	4,34 %	3,84 %	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat Raportointivastuu: Kirsi-Maria Lievonen	Aktiivisen välittämisen toimintatapa on ollut käytössä: puhekesiotto, työn muokkaaminen jne. eVäike-sähköinen järjestelmä tulossa käyttöön 1.12.2014.	tilanteessa 30.6.2014 vähemmän oli 0,1 %-yksikköä vastaavaan ajankohtaan vuosi sitten.	Tavoite toteutunee jossain määrin.
		21.2.	Osaamisen kehittämisen uusi toimintamalli on käytössä.	Oppimispäivät ja koulutuksista saadut korvaukset / eurot toimialoitain	33 000 oppimispäivää, laskutettuja euroja 0 e	36 300 oppimispäivää, euromäärää ei vielä voida arvioida	Kaupunginjohtaja, apulaiskaupunginjohtajat Raportointivastuu: Kirsi-Maria Lievonen	Koulutussuunnitelmien toteuttaminen on käynnissä.	Toteutuma 10 000 oppimispäivää ja arvio noin 78 000 euroa. Järjestelmästä puuttunee iso osa koulutuksia. Vientä tehostetaan syksyn aikana ja esimiehiä ohjeistetaan syyskuussa.	Tavoitteen toteuttaminen on vielä epävarmaa
		21.3.	Osana systemaattista oppilaitosyhteistyötä on käytössä kiinteä harjoitteluyhteistyö vähintään viidellä ammattiryhmällä.	Harjoitteluyhteistyö käytössä lääkäreillä, sairaanhoitajilla, sosiaaliohjaajilla, sosiaalityöntekijöillä ja lastentarhanopettajilla.	Satunnaista	Harjoitteluyhteistyö käytössä viidellä ammattiryhmällä.	Jukka T. Salminen, Elina Lehto-Häggroth Raportointivastuu: Kirsi-Maria Lievonen	Puotesopimukset harjoitteluyhteistyöstä on tehty Laurean, Diakin ja Metropolian kanssa. Lukuvuoden 2014-2015 harjoitteluyhteistyön suunnittelu on käynnistynyt. Viiden ammattialan salta on selvitetty oppilaitosyhteistyön nykytilanne. Syksyn aikana sovitaan tulosaluittain kehittämistoimenpiteet ja työnjako substanssitusalueen ja heken välillä.	Nykytilakartoituksen pohjalta voidaan todeta, että kaikissa ammattiryhmissä hajonta työpaikkojen välillä suurta: hyvinkin systemaattisesta harjoitteluyhteistyöstä sattumanvaraiseen harjoittelupaikkojen valikoitumiseen.	Tavoite toteutuu jossain määrin.