



Ehdotus valvonnan tehostamiseksi Vantaan kaupungin terveyskeskuspäivystystoiminnassa / HH

VD/9216/00.03.00.00/2014

HH/MM

Tarkastuslautakunta on työryhmänsä kokouksessa 1.10.2014 kuullut Vantaan kaupungin sosiaali- ja potilasasiamiestä. Sosiaali- ja potilasasiamies on jo raportoidessaan vuonna 2011 koskien vuotta 2010 esittänyt seuraavaa:

Jos terveyskeskuspäivystyksessä potilas ei toiveistaan huolimatta pääse lääkärin vastaanotolle, vaikka kokee sen välttämättömäksi, hoidon tarpeen arvioinut terveydenhuollon ammattihenkilö olisi velvollinen lähettämään kirjallisen otteen potilasasiakirjoista tämän ratkaisun osalta viikon sisällä päivystyskäynnistä potilaan kotiosoitteeseen.

Ehdotus ei ole johtanut toimenpiteisiin.

Hoidon tarpeen arviointi on potilasasiakirjoista annetun asetuksen (Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista 30.3.2009 numero 298/2009) ja hoitotakuulainsäädännön (Terveydenhuoltolaki 1326/2010) mukaan merkittävä aina potilasasiakirjoihin. Potilasasiakirjamerkinnän tai potilasasiakirjan otteen antamiskäytäntö voisi tuoda lisäharkintaa silloin, kun potilas on arvioijan kanssa eri mieltä hoidon tarpeesta. Otteen lähettämällä ei olisi oikeusvaikutuksia, mutta potilaalle kävisi täysin selväksi, miksi hänen toivettaan ei noudatettu. Merkinnällä olisi tärkeä tehtävä haettaessa korvauksia potilasvakuutuskeskukselta mahdollisen potilasvahingon johdosta.

Asia on tullut jälleen esille Vantaan päivystyksessä tapahtuneen potilaan käännättämisen yhteydessä. Asiasta kanneltiin vanhuksen kuoltua.

Esitetyllä menettelyllä ei kaupungin kannalta lisätä kustannuksia, sillä kyseessä on vain postittamisesta aiheutuvat kulut.

Menettelyllä tehostetaan valvontaa siltä osin, että kaikki kiireellisessä hoidon tarpeessa olevat hoidetaan päivystyksessä tai ohjataan heti sairaalahoitoon.

Tarkastuslautakunta 22.10.2014 § 8

Kaupunginrevisiorin esitys:

Tarkastuslautakunta päättää pyytää sosiaali- ja terveystoimelta selvityksen mahdollisuudesta ottaa käyttöön menettely, jossa potilaalle lähetetään kotiosoitteeseen kopio hoidon tarpeen kirjallisesta arvioinnista siinä tapauksessa, että potilaan toivomus tavata lääkäri tai saada välitöntä hoitoa terveyskeskuspäivystyksestä ei toteutunut.

Käsittely:

Merkittiin, että esteellisyyden vuoksi käsittelyyn ja päätöksentekoon ei osallistunut tarkastuslautakunnan puheenjohtaja Juha Malmi sosiaali- ja terveyslautakunnan toiminnan osalta. Tämän asian käsittelyn ja päätöksenteon ajan kokouksen puheenjohtajana toimi varapuheenjohtaja Jaana Huhta.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

—

Terveyspalvelujen johtoryhmä on käsitellyt asiaa kokouksessaan 11.11.2014. Liitteenä on ote terveyspalvelujen johtoryhmän muistiosta.

Tarkastuslautakunta 10.12.2014 § 10

**Kaupunginreviisorin esitys:**

Päätetään merkitä tiedoksi liitteenä oleva selvitys.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liitteet:

2 Ote terveystalvelujen johtoryhmän muistiosta 11.11.2014.

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

kaupunginreviisori Helena Hyvönen, puh. 09 8392 8072, 040 532 2115, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi