



Kaksikielisyysohjelman työryhmän raportti 2013-2014

VD/1132/00.01.02.00/2015

HN/IL/MV-P/LS/MT/LL

Kaupunginhallitus hyväksyi Vantaan kaksikielisyysohjelman 28.1.2013 § 8. Ohjelman tavoitteena oli kuvata kaupungin ruotsinkielisten palvelujen nykytilaa ja ruotsinkielisten asemaa Vantaalla. Lisäksi tavoitteena oli kartoittaa ja määritellä toimenpiteet ruotsinkielisten palveluiden turvaamiseksi kielilain asettamien vaatimusten pohjalta.

Kaksikielisyysohjelman yhtenä toimenpide-ehdotuksena oli nimetä kaupunkitasoinen viranhaltijaryhmä, jonka kaupunginjohtaja perusti 17.6.2013. Viranhaltijatyöryhmä on kokoontunut vuosina 2013–2014 kuusi kertaa.

Kaksikielisyysohjelman työryhmän raportissa käsitellään työryhmän tekemiä päätöksiä ja käytännön toimia vuosina 2013–2014.

Vuonna 2014 Vantaalla työstettiin kaupungin uusia nettisivuja sekä kehitettiin uutta asiakaspalvelukonseptia, Vantaa-infoa. Kaksikielisyysohjelman työryhmä on käsitellyt kaupungin viestintäkäytäntöjä ja tutustunut kaupungin ruotsinkieliseen asiakaspalveluun.

Vantaan elinvoimaohjelma julkaistiin maaliskuussa 2014. Sen tavoitteena on kaupungin vetovoimaisuuden lisääminen. Kaupungin elinvoimaohjelma käännettiin ruotsiksi.

Kaksikielisessä kunnassa kylttien ja muiden vastaavien opasteiden on oltava suomen- ja ruotsinkielisiä. Työryhmän suosituksen pohjalta kaupungin tilakeskus on laatinut ohjeen kaupungin kaksikielisestä kyltityksestä.

Kaupungin hankintaohjeet uudistetaan uuden hankintalain myötä. Kaksikielisyysohjelman työryhmän selvityksen pohjalta on sovittu, että kaupungin hankintaohjeisiin lisätään maininta kaksikielisyiden huomioon ottamisesta.

Kaupunginhallitus 9.2.2015 § 45

Asukaspalveluiden apulaiskaupunginjohtaja va:n esitys:

Päätetään hyväksyä Vantaan kaksikielisyysohjelman työryhmän raportti 2013-2014.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liite

- Vantaan kaksikielisyysohjelman työryhmän raportti 2013-2014

Täytäntöönpano: kaupunginkanslia, asukaspalvelut

Muutoksenhakuohje: 1. oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Apulaiskaupunginjohtaja va. Heidi Nygren; aluekoordinaattori Lotta Silfverberg, 09 839 28952; etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi