



Informaation kulku ja asiakaspalautejärjestelmä osana ulkoistettujen palveluiden onnistumista - tutkimuksen esittely / HH

VD/7109/00.03.00.00/2014

HH/MM

Ulkoisen tarkastuksen tulosalueella on suoritettu tutkimus aiheesta ” Informaation kulku ja asiakaspalautejärjestelmä osana ulkoistettujen palveluiden onnistumista – case Vantaan kaupungin sosiaali- ja terveyspalvelut”.

Tutkimuksen laatija, opiskelija Teemu Multisilta selostaa tutkimusta kokouksessa.

Tarkastuslautakunta 8.4.2015 § 4

Kaupunginreviisorin esitys:

Päätetään merkitä tiedoksi kuultu selostus ja suoritetaan arviointia.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Muutoksenhakuohje: 5.2 Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Lisätiedot:

kaupunginreviisori Helena Hyvönen, puh. 09 8392 8072, 040 532 2115, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi