Vantaa

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan toimintakertomus 2014: henkilöstökertomus, asiakaspalauteyhteenveto sekä toimintatilastot vuodelta 2014 / tiedoksi

VD/2387/00.01.02.01/2015
JTS/AT,MJ,AH,M-TL/LL

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimiala julkaisee vuosittain toimintakertomuksen, joka tiivistää menneen vuoden toiminnan painopisteet, tavoitteiden toteutumisen, käytetyt resurssit ja suoritteet. Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimintakertomus koostuu useasta erillisestä raportista, jotka yhdessä muodostavat toimintakertomuksen.

Henkilöstökertomus kuvaa tiiviissä muodossa sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan henkilöstöresurssit, henkilöstön työhyvinvoinnin tilan sekä panostuksen osaamisen kehittämiseen vuonna 2014.

Asiakaspalauteyhteenvedossa esitetään vuonna 2014 toteutetun asiakastyytyväisyyskyselyn keskeiset tulokset sekä kuntalaisten antama jatkuva palaute tulosyksiköittäin. Asiakaspalautteiden perusteella toimiala nostaa kehittämis-kohteeksi asiakkaan osallistamisen oman palvelunsa suunnitteluun ja arviointiin.

Vantaan sosiaali- ja terveydenhuollon toimintatilastot sisältää toimialan keskeiset asiakasmäärä- ja suoritetiedot vuodelta 2014. Erikoissairaanhoidon, terveyspalvelujen, perhepalvelujen sekä vanhus- ja vammaispalvelujen toi-mintatilastot esitetään raportissa tulosyksiköittäin.

Toiminnan ja talouden raportoinnin osalta lautakunta käsitteli Vuosikatsauksen 2014 kokouksessaan 23.2.2015. Suun terveydenhuollon johtokunta on hyväksynyt kokouksessaan 25.2.2015 Suun terveydenhuollon liikelaitoksen tilinpäätöksen 2014. Yhteen koottuna nämä raportit muodostavat Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan toimintaker-tomuksen 2014, joka julkaistaan internetissä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta 13.4.2015 § 7

Apulaiskaupunginjohtajan esitys:
Päätetään hyväksyä:
a) sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan henkilöstökertomus 2014
b) sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan asiakaspalauteyhteenveto 2014
c) sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan toimintatilastot 2014
sekä
d) oikeuttaa valmistelijat tekemään raportteihin tekniset korjaukset ennen julkaisemista
e) lähetetään kokonaisuus tiedoksi kaupunginhallitukselle.
Päätös:
Esitys hyväksyttiin.

Kaupunginhallitus 27.4.2015 § 18

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan apulaiskaupunginjohtajan esitys:
Päätetään merkitä tiedoksi liitteenä olevat sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan toimintakertomus 2014: henkilöstökertomus, asiakaspalauteyhteenveto sekä toimintatilastot vuodelta 2014.
Päätös:
Hyväksyttiin esitys.

Liitteet:
- Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan henkilöstökertomus 2014
- Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan asiakaspalauteyhteenveto 2014
- Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialan toimintatilastot 2014

Täytäntöönpano: kaupunginkanslia

Muutoksenhakuohje: 7.4 Oikaisuvaatimus- ja valituskielto

Vantaa

Lisätiedot:
talous- ja hallintojohtaja Ari Toiva, puh. 09 839 24290,
erityisasiantuntija Marianne Juosila, puh. 09 839 24206,
henkilöstöpäällikkö Anneli Hyvärinen, puh. 09 839 23790,
erityisasiantuntija Meri-Tuuli Lehmuskallio, puh. 09 839 29105

Sähköpostiosoitteet ovat muodossa etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi