



RAI vertailukehittäminen Vantaan vanhus- ja vammaispalveluissa

Vanhusneuvosto 31.8.2015

Outi iharvaara



Resident Assessment Instrument (RAI)

- RAI- järjestelmä on hoidon, palvelujen laadun ja kustannustehokkuuden parantamiseksi tehty standardoitu arviointijärjestelmä
- Kansainvälisesti pätevä
- Ensisijaisesti hoidon suunnitteluun ja parantamiseen.
- Otettu Suomessa käyttöön 2000- luvun alussa.
- Vantaan vanhus- ja vammaispalveluissa käytössä erilaisia RAI- ohjelmia (kotihoito, laitoshoido jne.)
- THL tuottaa yksikkö /organisaatio/ kuntatason Rai- tunnuslukuja kunnille ja käyttäjille
- Perustuu hoitajan tekemään asiakaskohtaiseen toimintakyvyn arviointiin.

Tiedon hyödyntäminen

- Hoitosuunnitelmien laatimisessa sekä hoidon tavoitteiden asettamisessa ja arvioinnissa
- Hoidon ja kuntoutuksen seurannassa ja arvioinnissa
- Työyksikön hoidon laadun kehittämisessä.
- Kriteerien määrittämisessä palveluohjauksessa palveluketjujen eri tasolla -> ohjaa asiakkaiden hoitoa ja asumista (esim. Vantaan kaupungin asiakkuuskriteerit).
- Henkilöstöresurssien suunnittelussa
- Mahdollistaa palveluiden kustannusten ja laadun tarkastelun rinnakkain.

RAIsta saatavia tunnuslukuja/ mittareita:

1. Asiakasta kuvaavia tunnuslukuja:
 - Arjesta suoriutuminen (ADL ja IADL)
 - Psyykinen hyvinvointi ja älyllinen toimintakyky (DRS ja CPS)
 - Terveystila, ravitsemus ja kipu (CHESS, MBI ja PAIN)
2. Asiakasrakennetta kuvaavia tunnuslukuja
 - Asiakkaiden palvelujen tarve (MAPLe, 0 = ei palvelujen tarvetta, 5 = suuri palvelujen tarve)
 - Asiakasrakenneluokitus (RUG, seitsemän luokkaa)
3. Laatua kuvaavat tunnusluvut eli ns. laatuindikaattorit
 - Kotihoidossa 22 kpl
 - Laitoshoidossa 28 kpl

Laatuindikaattorit:

- Asiakkaisiin toi hoitokäytäntöihin liittyviä kielteisiä tiloja eli ns. kehittämisaalueita.
- Osa kertoo ongelman esiintyvyydestä (kuinka suuri osa yksikön asiakkaista)
- Osa kertoo ongelman ilmaantuvuudesta (vain niistä asiakkaista, joille on tehty kaksi peräkkäistä arviointia): kahden arvioinnin välinen muutos.
- Yksikön luvut ovat suhteutettuna vertailukehittämisessä mukana olevien kotihoidon ja laitoshoidon alueiden keskimääräiseen tulokseen.
- Mitä suurempi prosentti, sen huonompi laatu

Laatuindikaattoreiden osa- alueet

Kotihoito (indikaattoreita 22)

- Ravitseminen
- Lääkitys
- Pidätyskyky
- Haavat
- Fyysinen toiminta
- Toimintakyky ei ole parantunut
- Kognitio
- Kipu
- Turvallisuus ja ympäristö
- Muut

Laitoshoito (indikaattoreita 28)

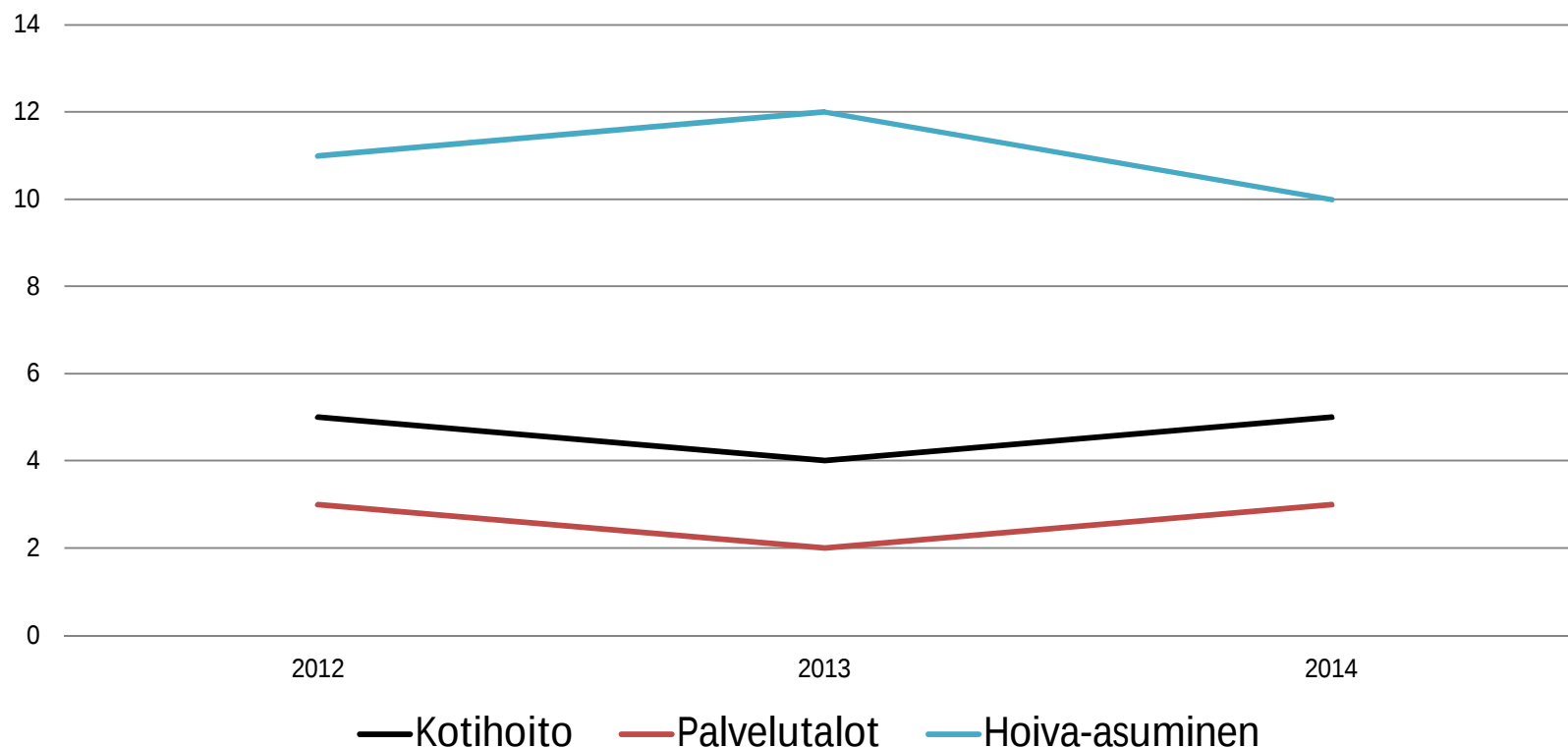
- Kaatuilu
- Käytös ja tunne-elämä
- Kliininen hoito
- Kognitio
- Pidätyskyky
- Infektioiden hallinta
- Ravinto ja syöminen
- Fyysinen toimintakyky
- Psykyklääkkeiden käyttö
- Elämänlaatu
- Ihon hoito



RAI - laatuindikaattorit

Esimerkkejä yhteenvedoista

Painon lasku, %

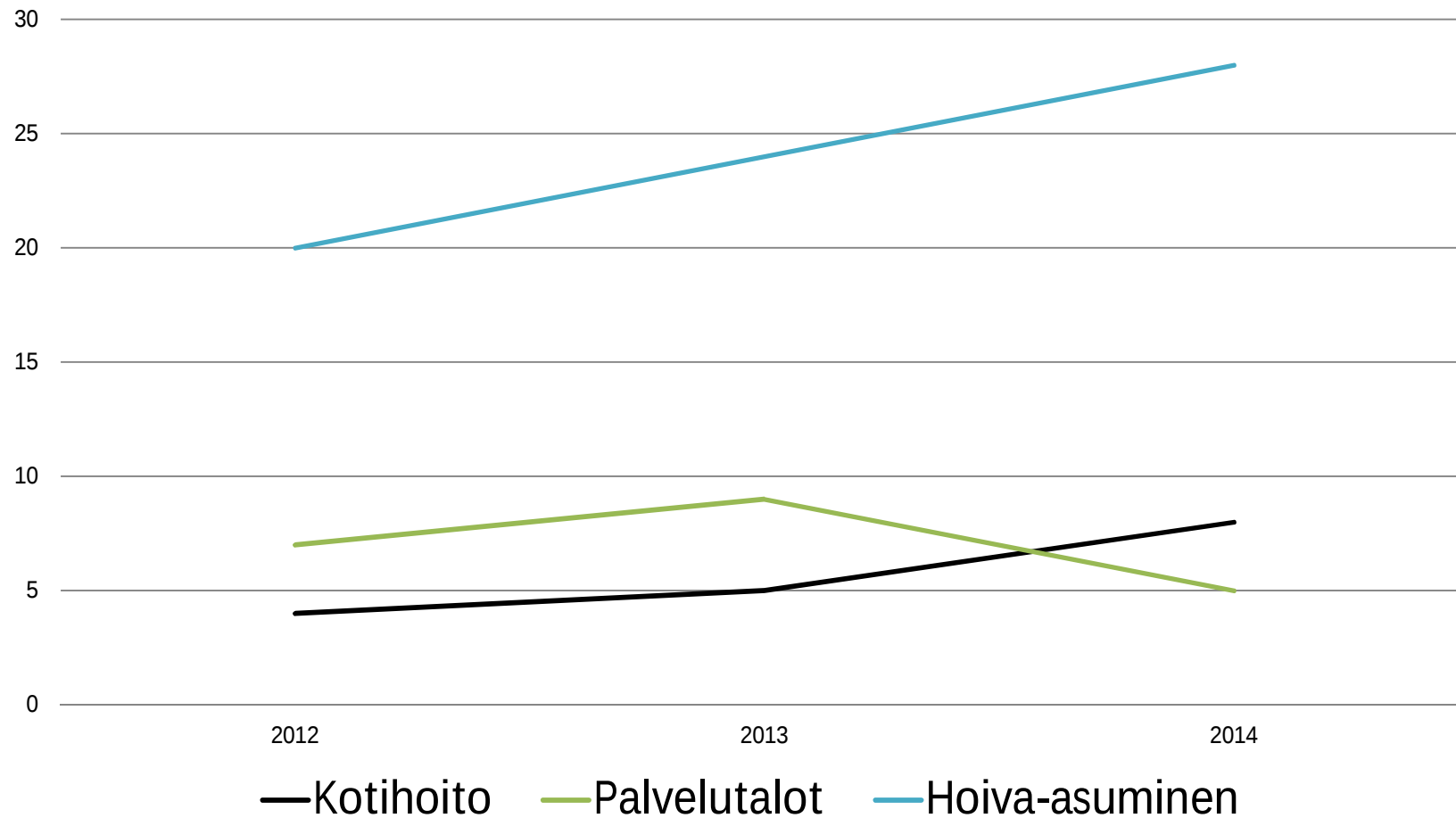


2014 N Kotihoito: 661, 66 % (sään as ka 998), Palvelutalot: 196 (paikat , Hoiva: 220 80 % (pah ka oma toiminta 275)

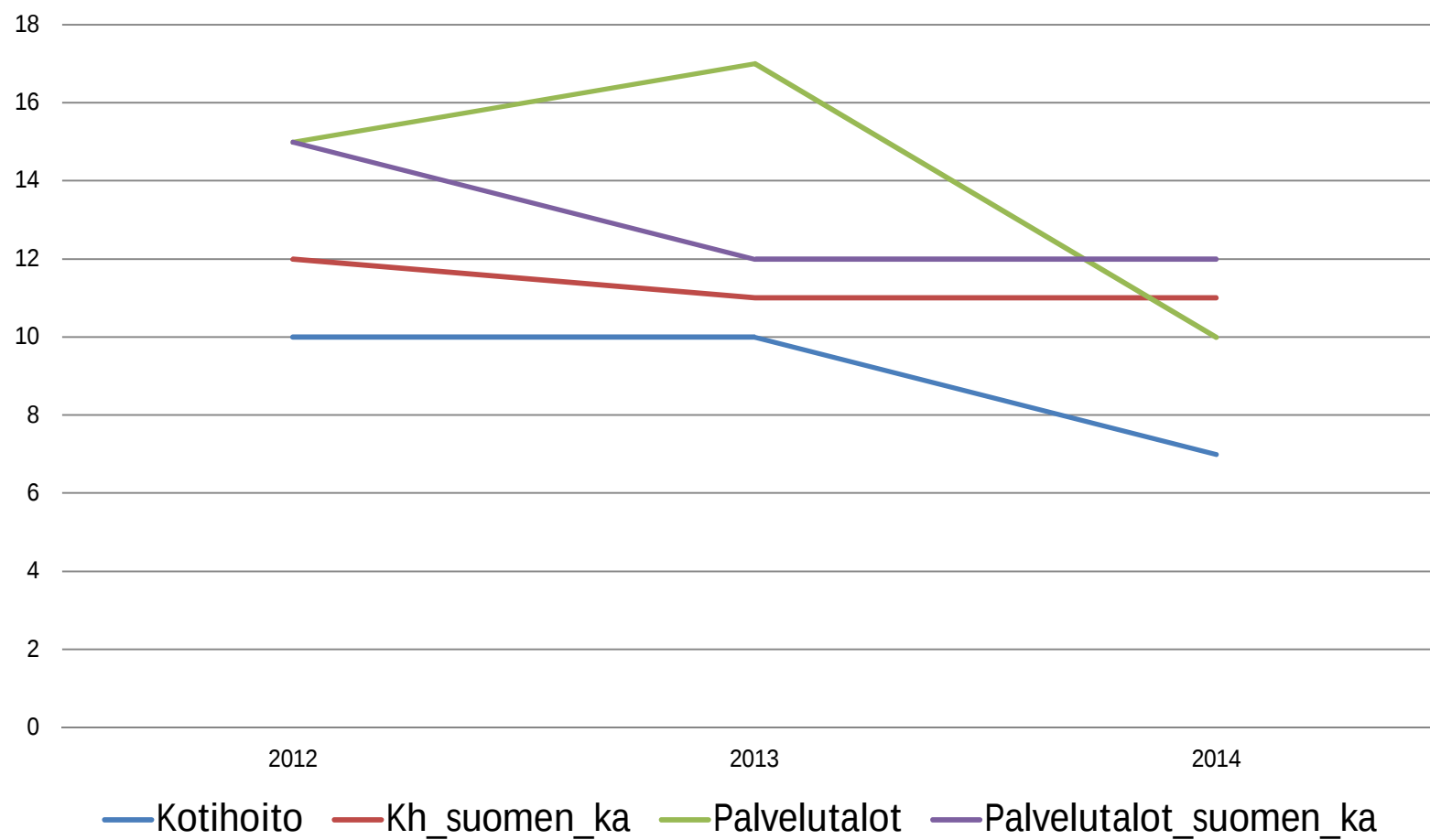
2013 N Kotihoito: 721 73 % (sään as ka 983), Palvelutalot: 225 , Hoiva: 250 88% (pah ka oma toiminta 284)

2012 N Kotihoito: 502 53 % (sään as ka 954), Palvelutalot: 247 , Hoiva: 280 98 % (pah ka oma toiminta 286)

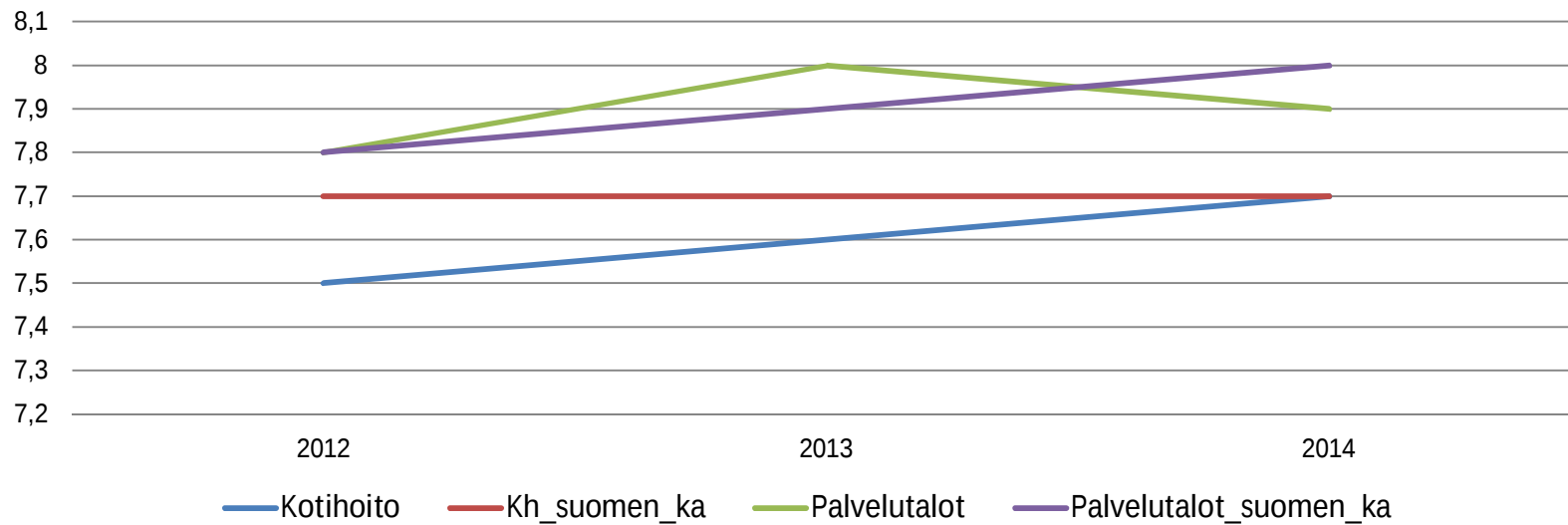
Toim.kyvyn lasku -pitkään säilyvät taidot (i), %



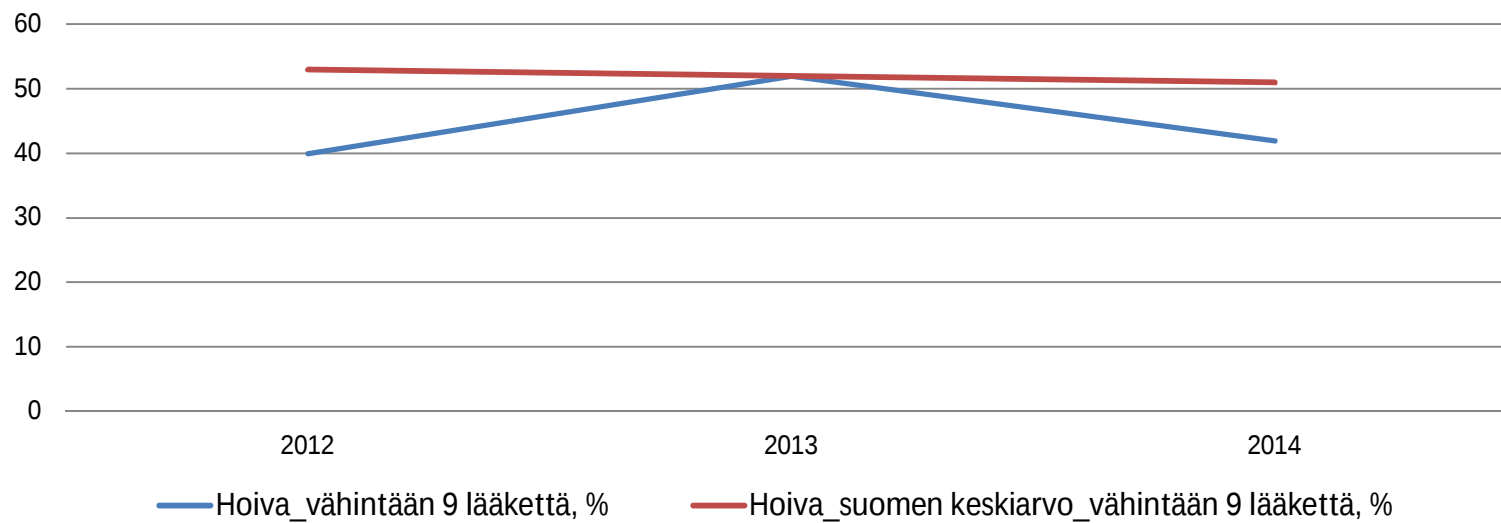
Lääkäri ei tarkistanut lääkitystä (e), %



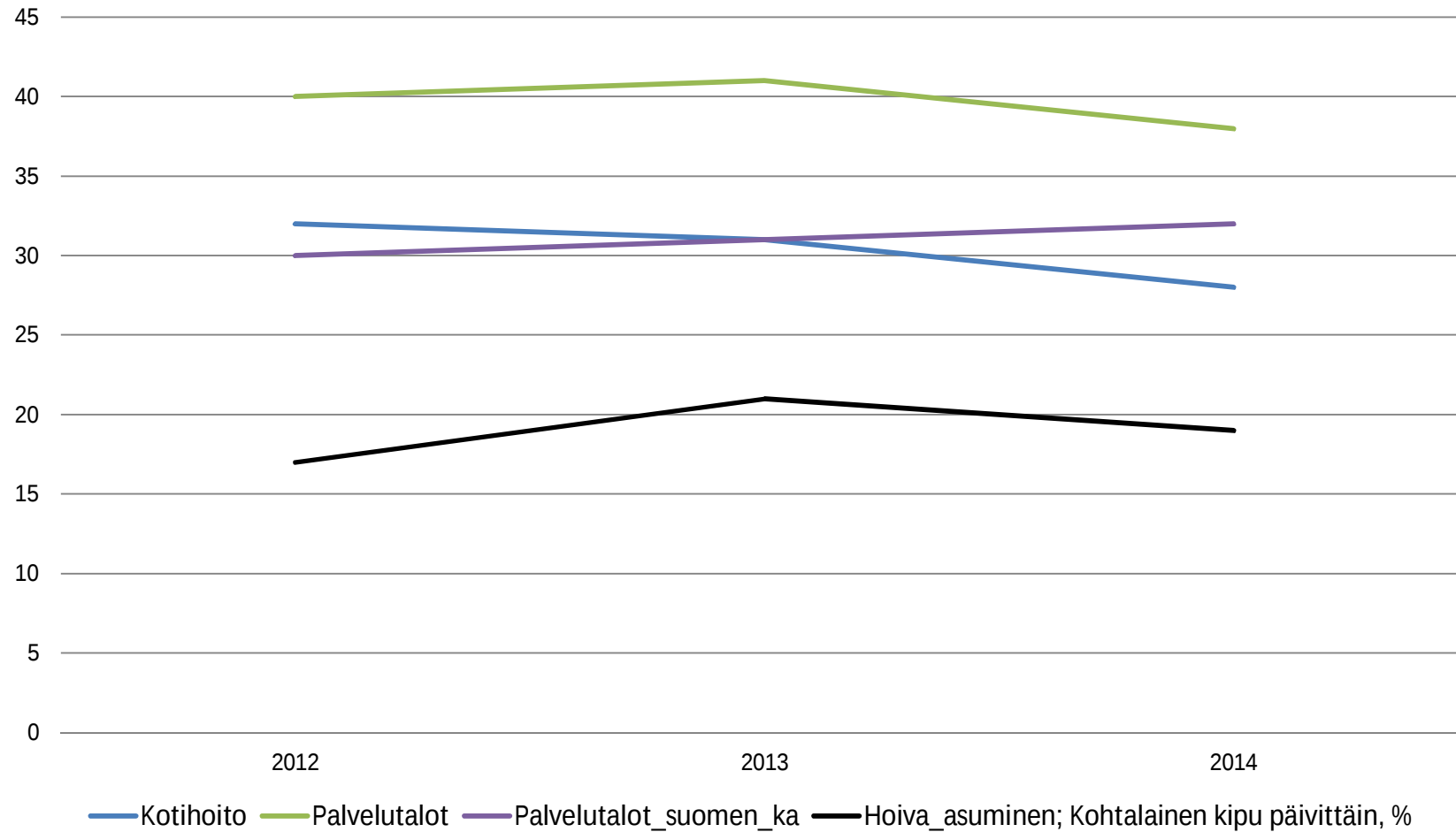
Lääkkeiden määrä, k.a.



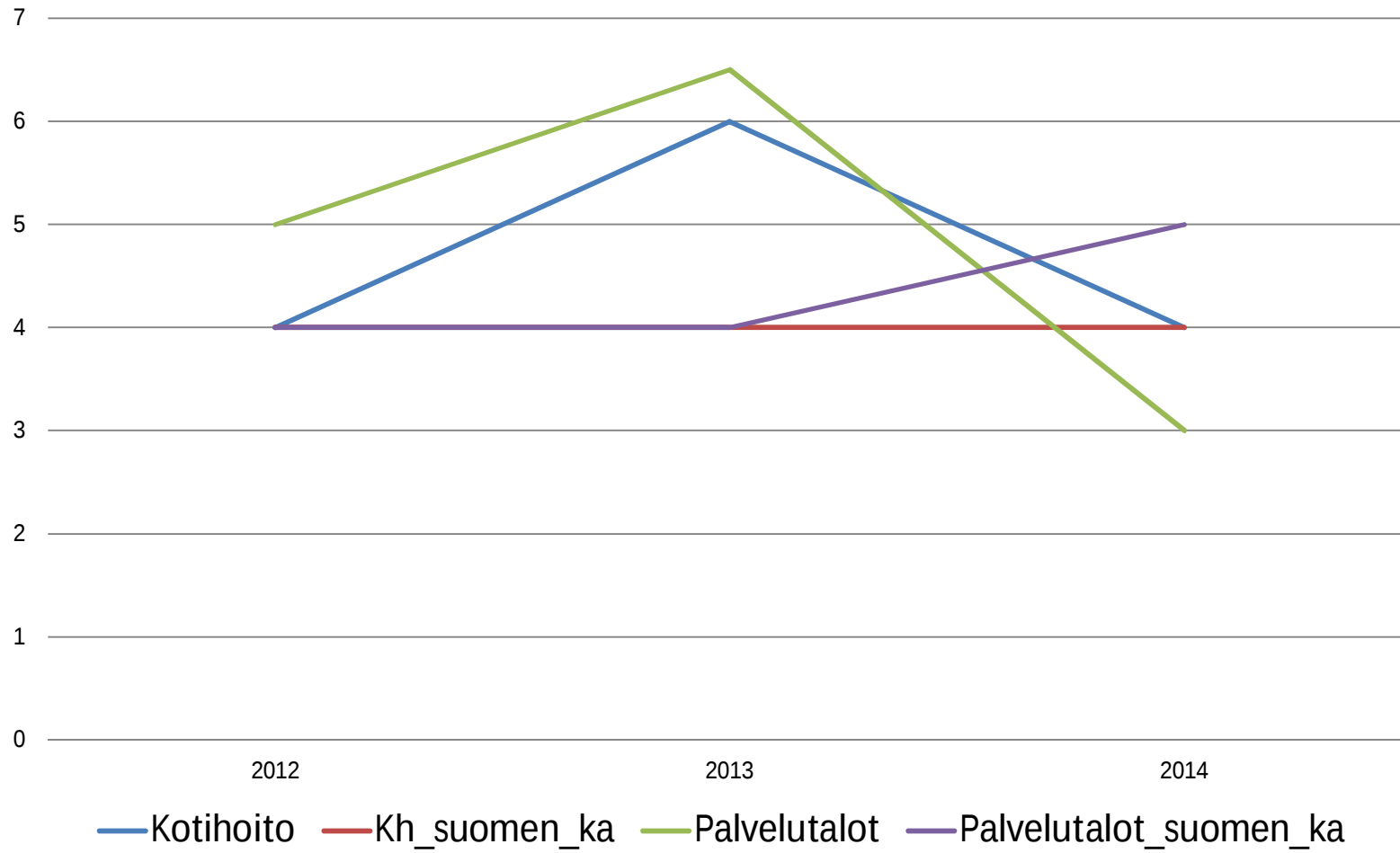
Hoiva-asuminen, vähintään 9 lääkettä, %



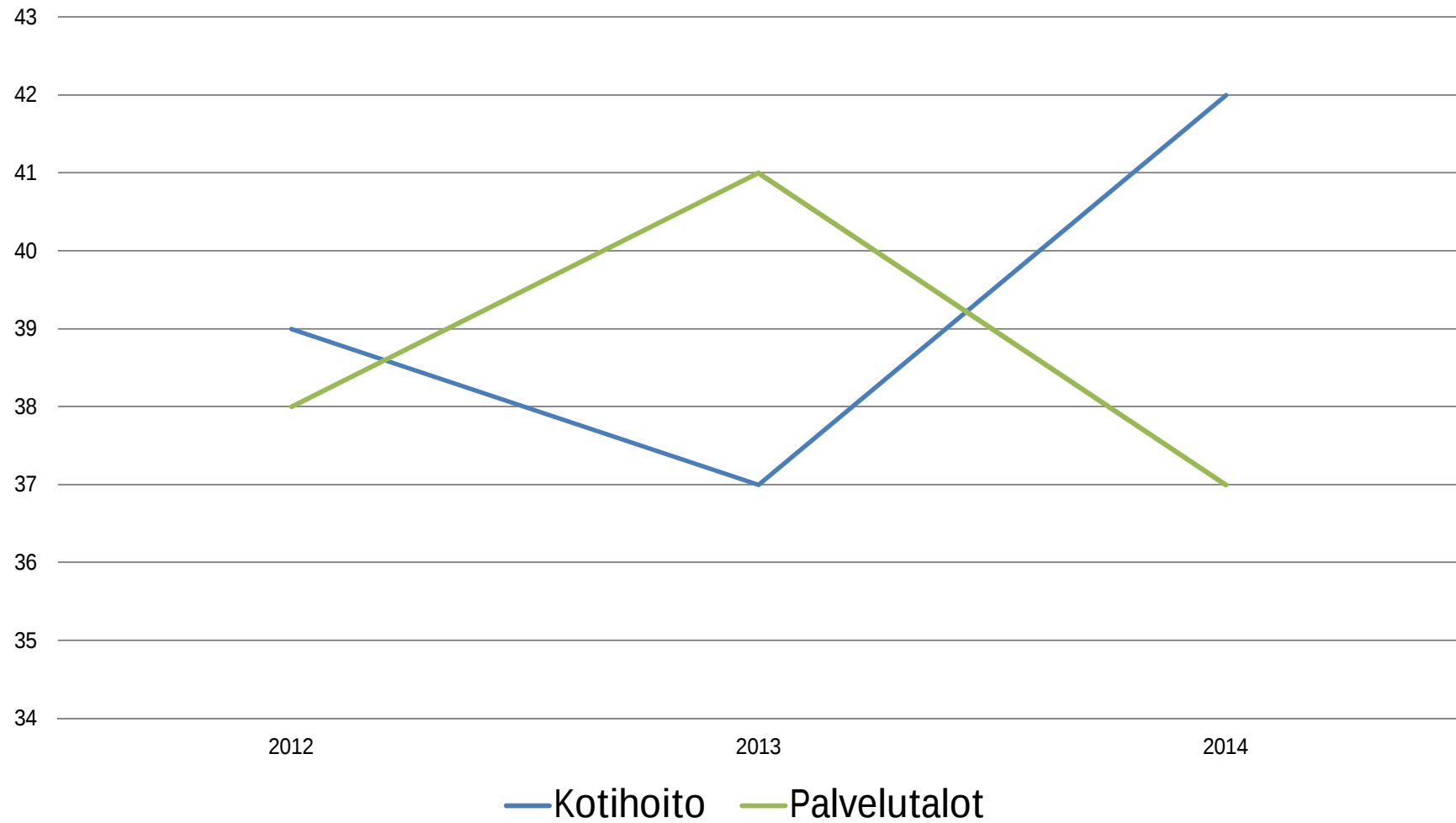
Kivun lievityksen riittämättömyys (e), % / Kohtalainen kipu päivittäin, %



Haavat eivät parantuneet (i), %

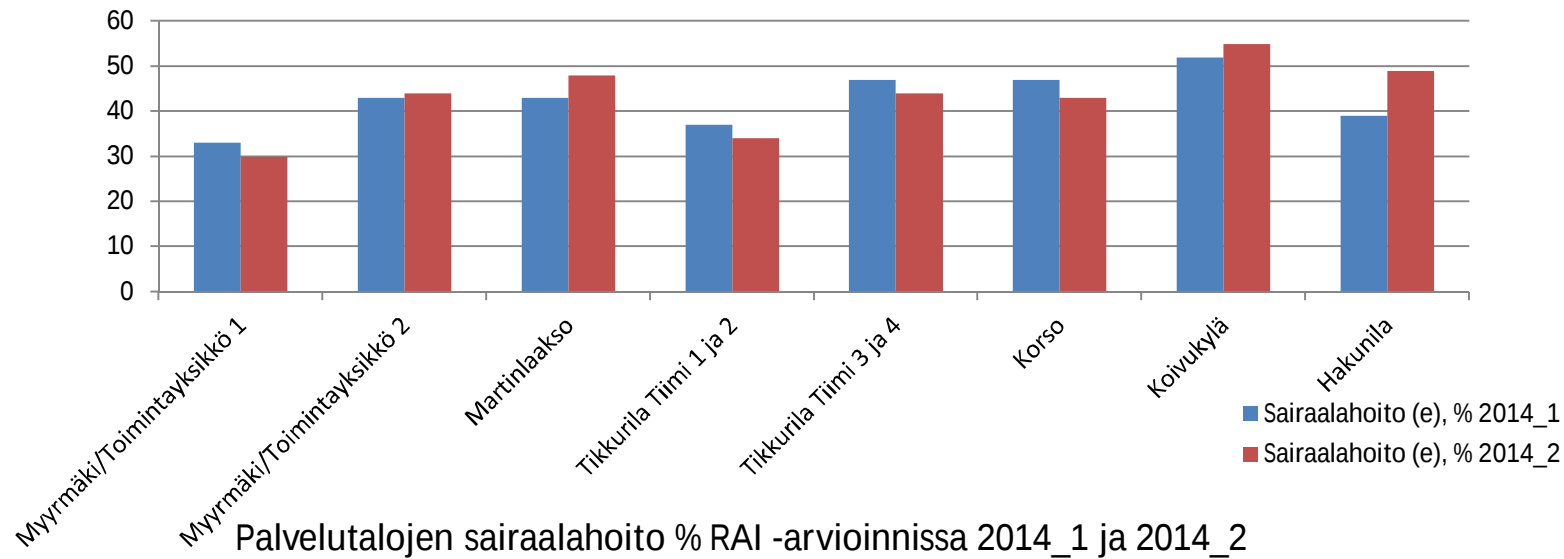


Sairaalahoitto (e), %

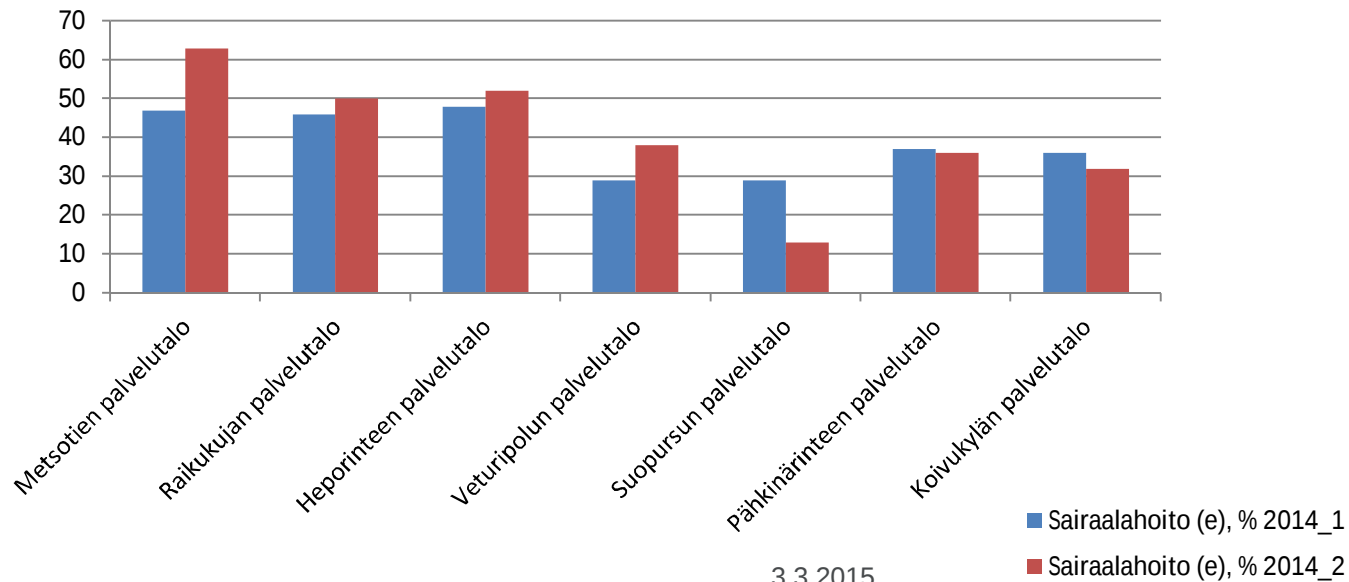


Sairaalahoito

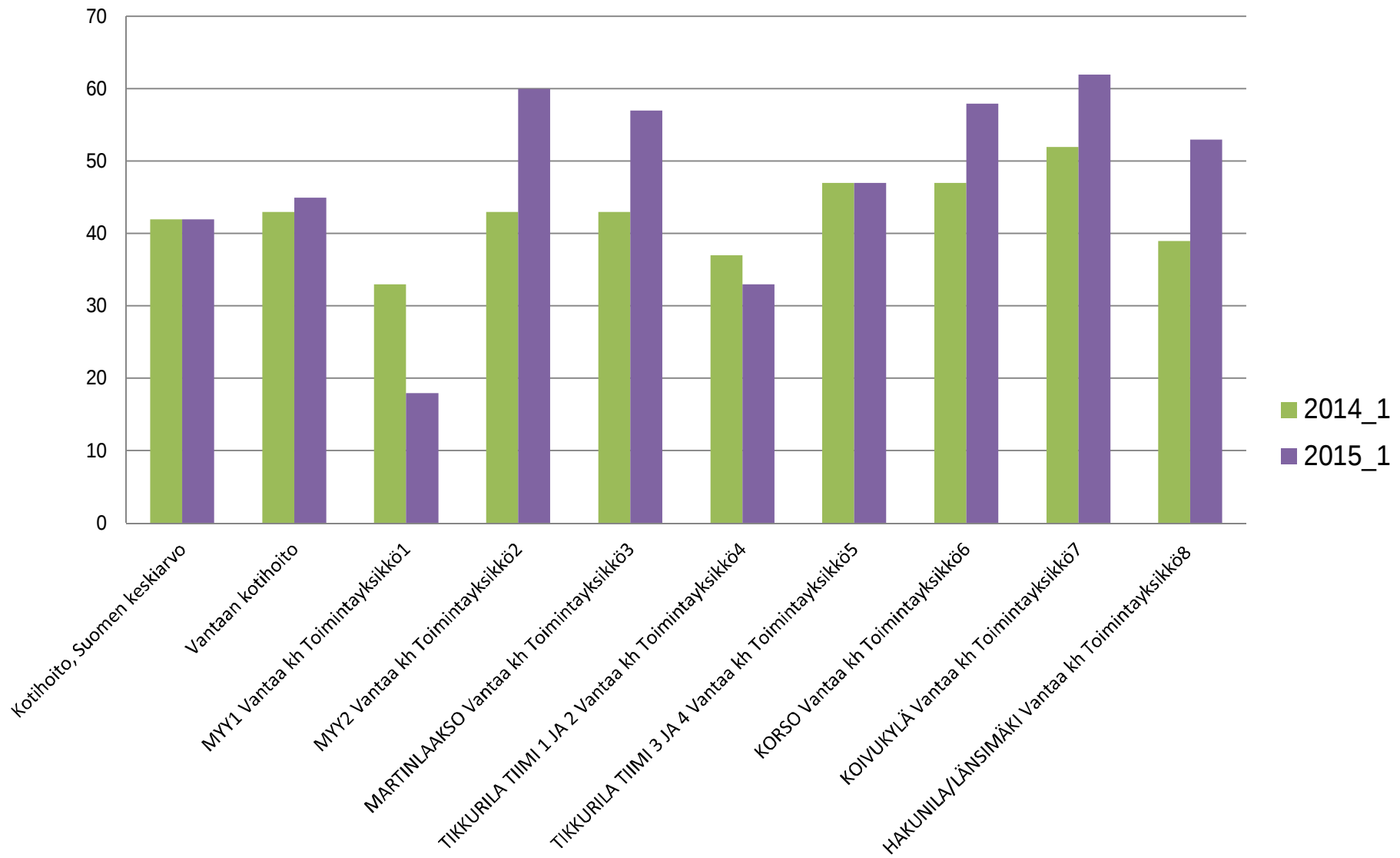
Kotihoidon sairaalahoito % RAI -arvioinnissa 2014_1 ja 2014_2



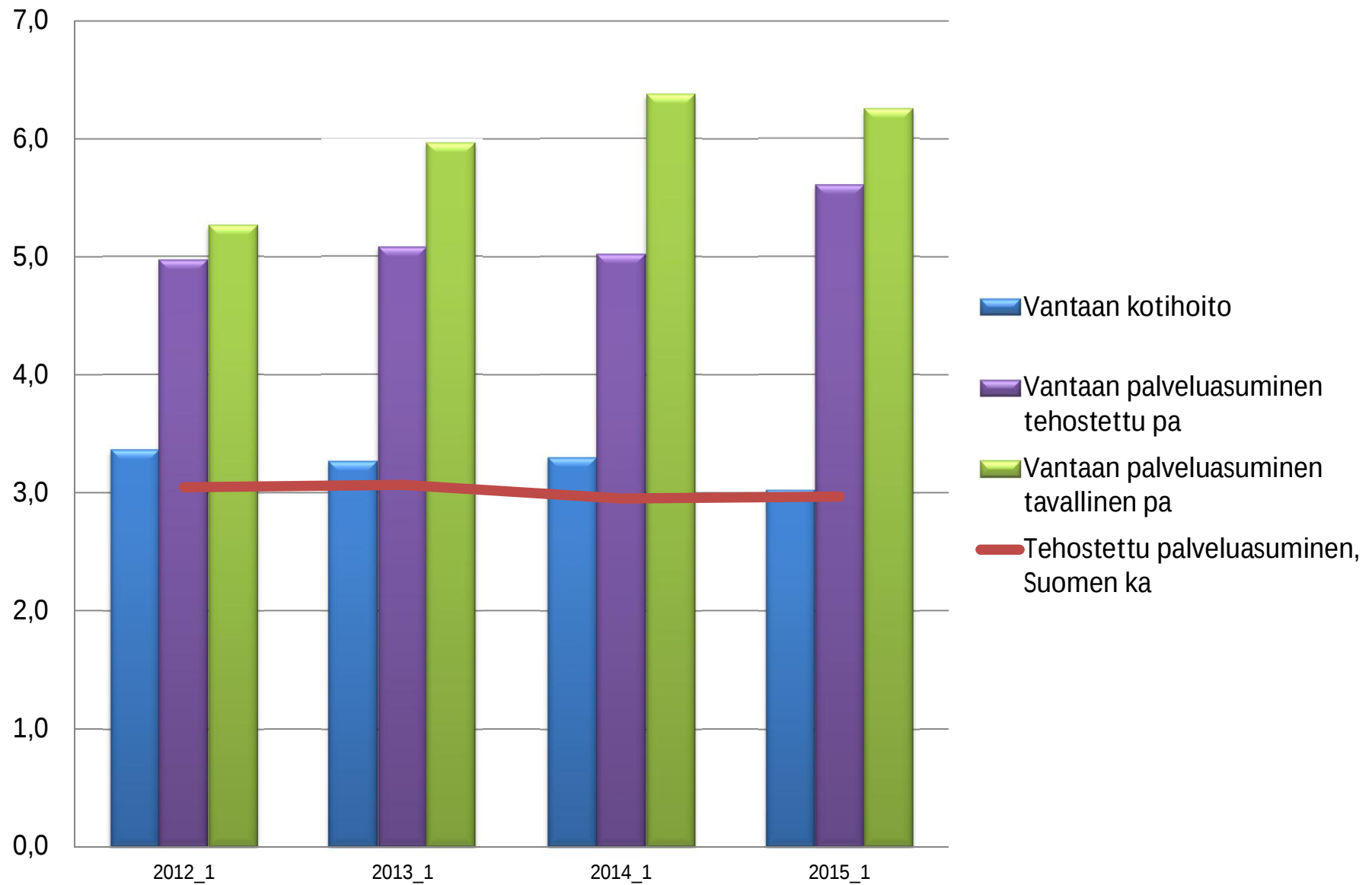
Palvelutalojen sairaalahoito % RAI -arvioinnissa 2014_1 ja 2014_2



Sairaalahoito (e), % /Kotihoito 2014 ja 2015

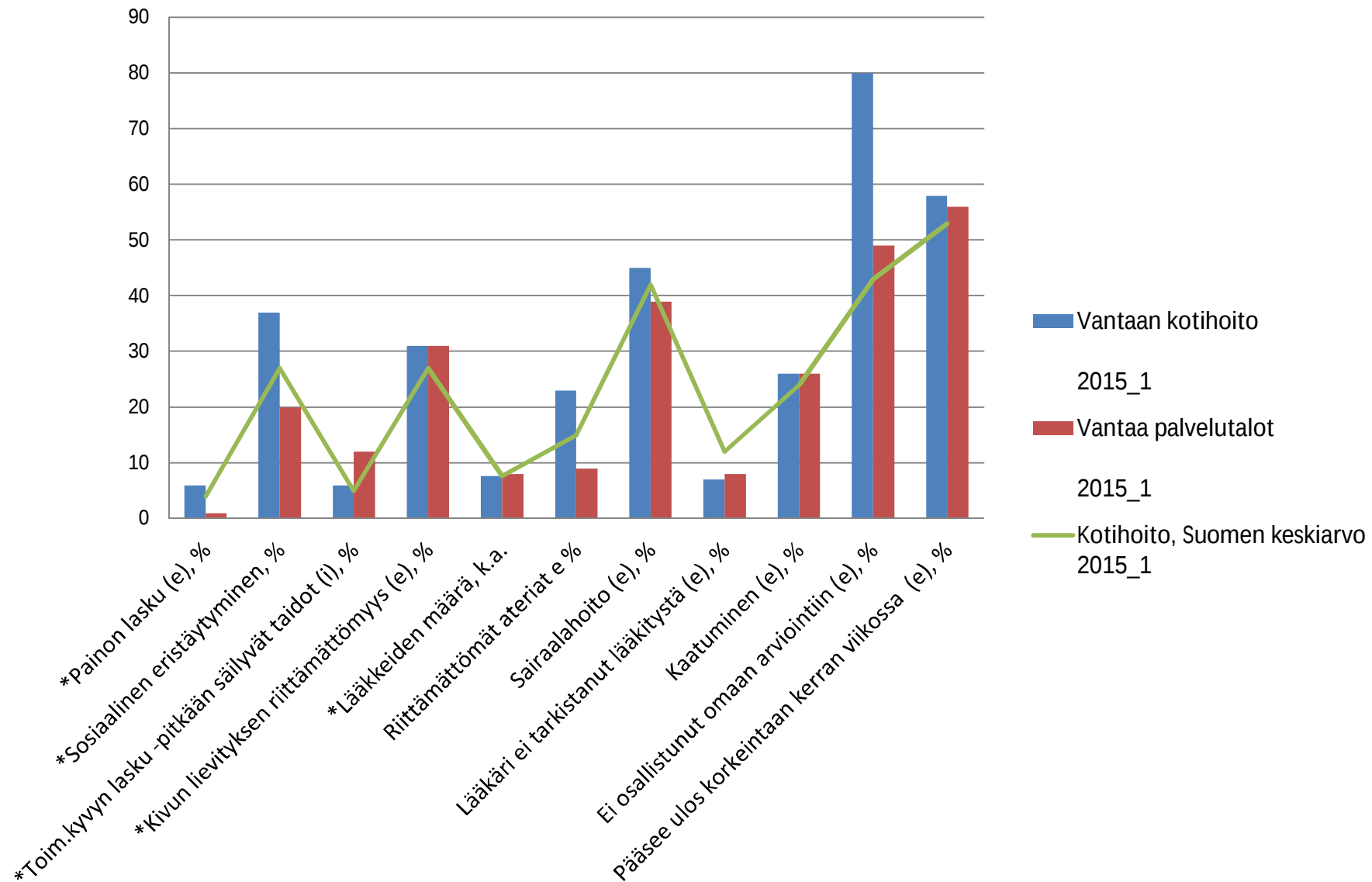


Hoitoaika, vuosia, k.a.

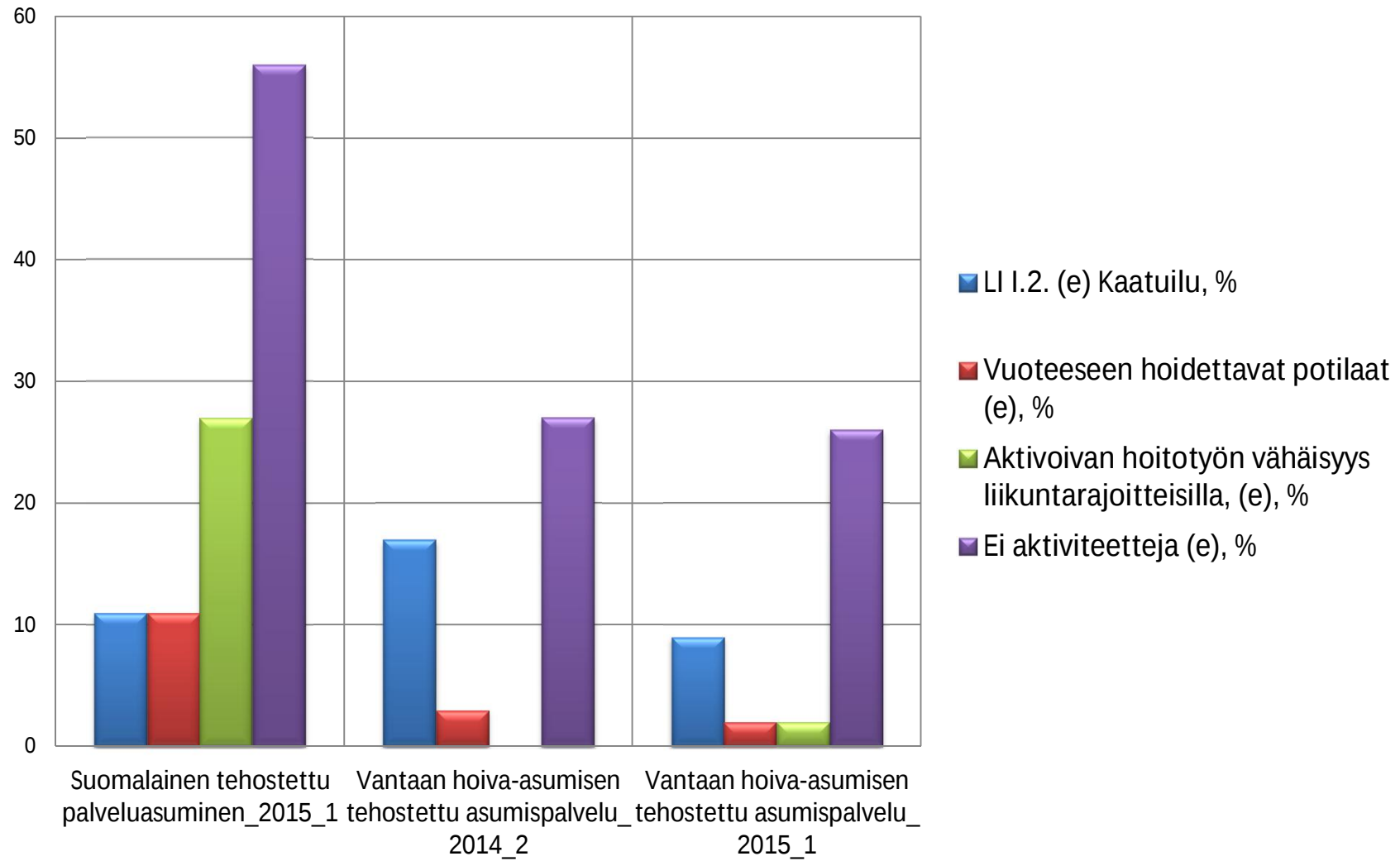


Vantaan kotihoidon ja palvelutalojen RAI laatuindikattoreita 2015_1

tuloksista, kotihoito N 439 (44%), palvelutalot 203 (77 %)



Laatuindikaattorit hoiva-asumisen tehostettu asumispalvelu





Vantaan kaupunki
Toimiala
Osoite
puhelinnumero