



Upphandlingen av ett gemensamt klient- och patientdatasystem för social- och hälsovården

VD/2422/02.08.00.00/2015

PvN/AT/AY-J/AN/HY-L/KW/EA

Föremål för upphandlingen

Föremål för upphandlingen är ett gemensamt klient- och patientdatasystem för social- och hälsovården i städerna Helsingfors, Vanda och Grankulla, Kyrksläotts kommun samt Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikt (HNS).

Varje medlem i upphandlingsringen fattar sitt eget upphandlingsbeslut i frågan.

Jämförelsen av anbuderna och jämförelsens slutresultat beskrivs i detalj i den bifogade motiveringspromemorian med bilagor (bilaga 1).

Föremålet för upphandlingen beskrivs mera ingående i den anbudsförfrågan med bilagor som gäller upphandlingen (bilaga 2).

Bakgrund till upphandlingen

Städerna Helsingfors, Vanda och Grankulla, Kyrksläotts kommun samt Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikt (HNS) och KL-Kuntahankinnat Oy har ingått ett avtal om samarbete kring upphandlingen av ett gemensamt klient- och patientdatasystem för socialvården, primärvården och den specialiserade sjukvården. Upphandlingssamarbetet är en del av projekthelheten APOTTI. Föremål för denna upphandling är ett gemensamt kund- och patientdatasystem för social- och hälsovården, som kommer att tas i bruk i kommunerna och HNS. Upphandlingen konkurrensutsattes också som ett ramavtal och de övriga kommunerna inom HNS-området kan, om de så önskar, ansluta sig som användare av systemet utgående från ramavtalet. Varje medlem i upphandlingsringen fattar sitt eget upphandlingsbeslut i frågan.

En upphandlingsannons om systemanskaffningen publicerades 1.10.2013 på webbplatsen www.hankintailmoitukset.fi. Upphandlingen genomfördes som förhandlat förfarande enligt 25 § i lagen om offentlig upphandling. Från början valdes sex anbudsgivare till upphandlingsförfarandet utgående från anbudsansökningarna. Förhandlingar fördes om alla villkor för upphandlingen, och upphandlingens innehåll och omfattning samt anbudsgivarnas lösningar preciserades under förhandlingarnas gång. Under förfarandets första successiva steg kunde antalet anbudsgivare som deltog i förhandlingarna begränsas i enlighet med 26 § 2 mom. i lagen om offentlig upphandling. De upphandlande enheterna valde anbudsgivarna Epic Systems Corporation och CGI Suomi Oy till upphandlingens andra förhandlingsomgång. Efter att den andra förhandlingsomgången avslutats skickades de slutliga anbudsförfrågningarna till anbudsgivarna.

Den slutgiltiga anbudsförfrågan publicerades 24.4.2015. Under anbudstiden fick anbudsgivarna ställa frågor med anknytning till anbudsförfrågan och upphandlingsringen gav skriftliga svar på dessa. Anbudstiden löpte ut 22.6.2015 klockan 12.00. Anbudsgivarna ombads lämna in anbudets prisbilaga som en egen bilaga separat från det övriga anbudet. Vardera anbudsgivaren lämnade in anbud inom utsatt tid.

Öppnandet av anbuderna och granskning av deras överensstämmelse med anbudsförfrågan

Anbuderna togs emot och öppnades vid Helsingfors stads registratorskontor 22.6.2015. Anbudens prisbilagor öppnades vid ett separat tillfälle 7.8.2015 då anbudsjämförelsens övriga resultat var klara. Protokoll fördes över vardera tillfället.

Båda anbuderna motsvarade anbudsförfrågan till sitt innehåll.

Anbudsjämförelse

Grunden för valet av det bästa anbudet var totalekonomisk fördelaktighet. Anbuderna jämfördes utgående från följande på förhand angivna jämförelsegrunder och viktningar:



Jämförelsegrunder	Beskrivning och jämförelsegrundens interna viktningar	Viktning
1) Pris	• Kostnaden för systemet (användningsrätt) och tjänsterna (realisering, ibruktagande, stöd och underhåll, vidareutveckling) - o Jämförelsepris enligt utredning G till anbudet (100 %)	40 %
2) Hur lösningen fungerar	• 2.1 Resultat av produktjämförelse B (genomförd hösten 2014) - o Totalpoäng för produktjämförelsen enligt beskrivningen av produktjämförelsen och den poängsättningsmodell som tillställts före bedömningarna ▪ Användbarhet (40 %) ▪ Funktionell omfattning och kvalitet (40 %) • 2.2 Skriftliga svar på definitionen av funktionella krav i fråga om systemet (20 %) - o Anbudsgivarens svar på definitionen av krav enligt utredning B	30 %
3) Realiserings- och ibruktagningsförmåga	• 3.1 Projektplanens innehåll och kvalitet (50 %) - o Innehållet och kvaliteten i fråga om anbudsgivarens realiserings- och ibruktagningsplan (utredningarna C1-C3 till anbudet samt lösningsbeskrivning) • 3.2 Leverantörens resurser och kunnande (50 %) - o Anbudsgivarens personals kunnande och erfarenhet av realiserings- och ibruktagningsprojekt med motsvarande omfattning och innehåll (utredning D till anbudet)	20 %
4) Teknisk realisering, underhåll och vidareutveckling av lösningen	• 4.1 Integrerbarhet och öppna gränssnitt (50 %) - o Resultaten av en bedömning av Apotti Avoin Rajapinta • 4.2 Systemets underhållbarhet (50 %) - o Resultat av bedömningen av systemets underhållbarhet	10 %



Det praktiska genomförandet av anbudsjämförelsen beskrivs i motiveringspromemorian med bilagor (bilaga 1). Per jämförelsegrund fick anbudsgivarna poäng enligt följande:

Jämförelsegrund			<i>Maximipoäng</i>	CGI	Epic
1	1	Pris	40	40,00	33,23
2	2.1	Resultat av produktjämförelse B	24	17,42	24,00
	2.2	Skriftliga svar på definitionen av krav	6	6,00	5,00
3	3.1	Projektplanens innehåll och kvalitet	10	8,52	10,00
	3.2	Leverantörens resurser och kunnande	10	8,72	10,00
4	4.1	Integrerbarhet och öppna gränssnitt	5	4,50	5,00
	4.2	Systemets underhållbarhet	5	4,60	5,00
TOTALT			100	89,76	92,23

Val av vinnande anbud

På grundval av totalpoängen i anbudsjämförelsen inlämnades det totalekonomiskt mer fördelaktiga anbudet av anbudsgivaren Epic Systems Corporation. Till leverantör av klient- och patientdatasystemet ska därmed väljas Epic Systems Corporation.

Totalvärdet som baserar sig på upphandlingens jämförelsepris för en avtalsperiod på 10 år är 384 967 659,00 euro.

Varje medlem i upphandlingsringen fattar sitt eget upphandlingsbeslut i frågan.

Undertecknande av upphandlingsavtalet

Ett upphandlingsavtal undertecknas mellan de upphandlande enheterna och den valda leverantören. Med leverantören undertecknas dessutom leverans- och tjänsteavtal. Avtalsutkosten ingår som bilaga till anbudsförfrågan. Avtalen träder i kraft först efter att de undertecknats av avtalsparterna. Innan avtalen undertecknas görs i avtalshandlingarna eventuella nödvändiga tekniska korrigeringar, preciseringar och anbudsgivarspecifika specificeringar i enlighet med de regler som iakttas vid upphandlingen.



Stadsfullmäktige beslutade 17.6.2013 § 9 att berätta stadsstyrelsen att fatta de beslut som krävs för upphandlingsprocessen, och att stadsfullmäktige fattar det slutgiltiga beslutet i upphandlingen av ett klient- och patientdatasystem för social- och hälsovården. Stadsfullmäktige befullmäktigar genom sitt beslut stadsdirektören till att underteckna upphandlingsavtalet. Leveransavtalet och serviceavtalet undertecknas av den verkställande direktören för Apotti Oy.

Eftersom det är fråga om en upphandling som överstiger EU-tröskelvärdet sluts upphandlingsavtalet tidigast 21 dagar efter det att anbudsgivarna anses ha fått del av beslutet och besväransvisningen.

Delgivning av upphandlingsbesluten

Samtliga upphandlande enheters beslut delges anbudsgivarna på en gång med användning av den elektroniska kontaktinformation som anbudsgivarna meddelat (elektronisk delgivning).

Närmare motiveringar till beslutsförslaget

Motiveringarna för beslutsförslaget och bildandet av jämförelsepoängen beskrivs närmare i motiveringspromemorian (bilaga 1) samt de handlingar för respektive jämförelsegrund som ingår som bilagor till den.

Totalvärdet som baserar sig på upphandlingens jämförelsepris för en avtalsperiod på 10 år är 384 967 659,00 euro.

Projektledaren Hannu Välimäki har redogjort för ärendet vid stadsstyrelsens aftonskola 7.9.2015 samt vid stadsfullmäktiges informationsmöte 17.9.2015.

Stadsstyrelsen 5.10.2015 § 15

Förslag av biträdande stadsdirektören för koncernservicen:

Stadsstyrelsen beslutar föreslå för stadsfullmäktige att

- a) för Vanda stads del godkänna Epic Systems Corporations anbud i fråga om ett gemensamt klient- och patientdatasystem för social- och hälsovården, och
- b) stadsdirektören befullmäktigas att underteckna upphandlingsavtalet för Vanda stads räkning.

Protokollet justeras och godkänns för denna paragrafs del omedelbart vid sammanträdet.

Behandling:

Ordföranden konstaterade att anbudshandlingarna för det gemensamma klient- och patientdatasystem för social- och hälsovården var framlagda i sammanträdeslokalen en timme före sammanträdet och under sammanträdet.

Stadsstyrelseledamoten Pietari Jääskeläinen gav följande motförslag understödd av ledamoten Niilo Kärki: "Vi föreslår att Vanda stad inte godkänner Epic Systems Corporations anbud i fråga om ett gemensamt klient- och patientdatasystem för social- och hälsovården innan det är säkerställt att det blir gemensamt för social- och hälsovårdens självstyrelseområde."

Ordföranden konstaterade att man tvingas rösta om ärendet och gav följande omröstningsförslag: De, som understöder biträdande stadsdirektörens förslag röstar ja, och de som understöder ledamot Jääskeläinens förslag, röstar nej. Omröstningsförslaget godkändes.

Vid omröstningen gavs 14 ja-röster (Mäkinen, Letto, Bruun, Kaira, Karlsson, Kokko, Kotila, Lehmuskallio, Mäntynen, Näätäsaari, Orpana, Ryhänen, Suvensalmi, Åstrand) och 3 nej-röster (Jääskeläinen, Kärki, Niemelä), varvid ändringsförslaget förkastades.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Protokollet justerades och godkändes för denna paragrafs del omedelbart vid sammanträdet.



Stadsfullmäktige 19.10.2015 § 6

Stadsstyrelsens förslag:

Fullmäktige beslutar att

- a) för Vanda stads del godkänna Epic Systems Corporations anbud i fråga om ett gemensamt klient- och patientdatasystem för social- och hälsovården, och
- b) befullmäktiga stadsdirektören att underteckna upphandlingsavtalet för Vanda stads räkning.

Behandling:

Ordföranden konstaterade att ledamöterna hade reserverats möjlighet att bekanta sig med upphandlingsdokumenten för det gemensamma klient- och patientdatasystemet för social- och hälsovården kl. 17.00 - 19.00.

Det antecknades att biträdande stadsdirektör Martti Lipponen kompletterade föredragningstexten genom att efter stadsstyrelsens behandling berätta om Oy Apotti Ab:s extra bolagsstämma som hölls 15.10.2015. På bolagsstämman godkändes ett PM om tolkningen av bolagets aktieägaravtal samt villkoren för serviceavtalet mellan bolaget och aktieägarna bl.a. för de delar som gäller överföring av avtalet och avtalets längd. Genom tolkningen av aktieägaravtalet och villkoren för överföring av serviceavtalet bereder man sig för en eventuell överföring av ordnandet av social- och hälsovård från kommunerna och sjukvårdsdistriktet till en ny myndighet.

Fullmäktigeledamoten Juha Malmi gav följande ändringsförslag "Sannfinländarnas fullmäktigegrupp i Vanda föreslår att Vanda stad inte godkänner företaget Epic Systems Corporations anbud om ett gemensamt klient- och patientdatasystem för social- och hälsovården."

Fullmäktigeledamoten Johannes Nieminen understödde Malmis förslag till ändring.

Ordföranden konstaterade att man måste hålla omröstning om saken och gav följande förslag till omröstning: De som understöder stadsstyrelsens förslag röstar ja, medan de som understöder ledamoten Juha Malmis förslag röstar nej. Omröstningsförslaget godkändes.

Vid omröstningen gavs 54 ja-röster och 11 nej-röster medan en ledamot röstade blankt, varför ändringsförslaget förkastades.

Beslut:

Stadsstyrelsens förslag godkändes.

Protokollet justerades och godkändes genast vid sammanträdet för denna paragrafs del.

Vidare antecknades att **Sannfinländarnas fullmäktigegrupp** lämnade in följande uttalande till protokollet, som understöddes av fullmäktigeledamoten Sirpa Kauppinen:

"Vandas lånestock ökar i år till hisnande 1100 miljoner euro det ser oroväckande ut som att ekonomin inte fås i balans år 2017. Detta var ändå det viktigaste målet i det balanserings- och skuldprogram för ekonomin som uppgjordes år 2012. Med hänvisning till ekonomiprogrammet har man förkastat också små förslag till extra anslag för investeringar och för en förbättring av tjänsterna för kommuninvånare.

Nu ger sig Vanda i denna ekonomiska situation in på att investera över 100 miljoner euro i det gigantiska klient- och patientdatasystemet Apotti, vilket skulle leda till en massiv ökning av vår lånestock och samtidigt skulle det bli ännu svårare, om inte omöjligt, att få ekonomin i balans. Vi anser att denna investering är en ansvarslös riskplacering av skattebetalarnas medel, som genomförs med lånade medel.

Endast fyra kommuner av de 24 kommunerna i Helsingfors och Nylands sjukvårdsdistrikt deltar i Apotti-projektet. Esbo drog sig ur projektet redan i inledningsskedet. Apotti förutsägs bli ett gemensamt system för det kommande självstyrelseområdet, men det finns inga garantier för detta. Med Apotti är vi också gifta med en stor utländsk leverantör. Också detta är en stor risk.

Esbo och nästan alla andra sjukvårdsdistrikt (17) har börjat bygga ett eget projekt med målet att splittra systemet i delar så att inte en programleverantör får en alltför stor roll. Däremot bygger man ihop datasystemet av mindre delar ur ett kundperspektiv. Detta möjliggör också att flera finländska företag kan medverka och genom detta skapar man arbetsplatser i Finland.



Social- och hälsovårdens självstyrelseområden kommer att utformas inom den närmaste tiden och samtidigt inleds planeringen av självstyrelseområdenas patientdatasystem. Statsförvaltningen har redan ställt sig negativ till massiva projekt och flera experter anser att Apotti-systemet som beräknas kosta närmare 600 miljoner euro är alldeles för dyrt.

Våra väljare i Vanda är mest oroade över arbetslösheten, invandringen, patientköerna, hälsovårdsservicen, trafikförbindelserna, äldre servicen, den allmänna säkerheten och skolornas dåliga skick. Reparationsskulden för skolor och daghem uppgår till närmare 50 miljoner euro. Mot denna bakgrund känns Vandas riskinvestering i Apotti-projektet ännu mer obefogad ur skattebetalarnas synvinkel.

Dessutom antecknades att **fullmäktigeledamoten Sirpa Kauppinen** lämnade följande uttalande till protokollet, som understöddes av Sannfinländarnas fullmäktigegrupp:

"I pilotskedet får fullmäktige regelbundet utredningar av nyttan av projektet, såsom effektiviseringen av verksamheten, användbarheten och användartillfredsställelsen. När pilotskedet avslutas bör det som en del av utredningen beställas en utomstående bedömning av effektiviseringen av verksamheten."

Bilagor:

- 1. Motiveringspromemoria med bilagor
- 2. Anbudsförfrågan (finns att få med bilagor på webbadressen <http://www.hel.fi/hki/apotti/fi/Hankinta>)
- Omröstningsrapport FGE 19.10.2015 § 6

Anvisning för sökande av ändring: 3. Upphandlingsrättelse och besvär till marknadsdomstolen i ett upphandlingsärende

Närmare information:

ekonomi- och förvaltningsdirektör Ari Toiva, tfn 09 8392 4290, [fornamn.efternamn\[at\]vantaa.fi](mailto:fornamn.efternamn[at]vantaa.fi)
direktör för IT-administrationen Antti Ylä-Jarkko, tfn 09 8392 2323, [fornamn.efternamn\[at\]vantaa.fi](mailto:fornamn.efternamn[at]vantaa.fi)