



KOTIHOIDON ASIAKKUUSKRITEERIEN TARKISTAMINEN

26.11.2015

Miksi asiakkuuskriteerit..

- Kotihoidon asiakkuuskriteerejä tarvitaan, jotta palvelut voidaan turvata tasapuolisesti kaikille kuntalaisille
- Ikäihmisten määrän kasvaessa ja palvelutarpeiden lisääntyessä on tärkeää, että säännöllisen kotihoidon palvelut pystytään turvaamaan erityisesti runsaasti tukea ja palvelua tarvitseville ikäihmisille
- Kotihoidon palvelut on tarkoitettu erityisesti niille asiakkaille, jotka tarvitsevat hoivaa, huolenpitoa tai sairaanhoidollista apua runsaasti ja säännöllisesti. Lähtökohtana kotihoidon palvelujen myöntämiselle on, että asiakkaan palvelujen tarve on päivittäistä tai useita kertoja viikossa toistuvaa.
- Kotihoidosta tehdään määräaikainen päätös.

Kotihoidon asiakkaita voivat olla...

- Henkilöt, jotka tarvitsevat tukea kotona selviytyäkseen alentuneen toimintakyvyn, pitkäaikaissairauden tai vamman vuoksi, eivätkä he kykene edes saatettuna terveysaseman palveluiden piiriin
- Apua tarvitsevat omaishoidettavat
- Sairaalasta kotiutuvat henkilöt
- Palvelujen myöntämisen ehtona on se, että henkilöllä ei ole omaista tai muuta läheistä, joka pystyy huolehtimaan hänen auttamisestaan ilman kohtuutonta vaivannäköä.
- Tilapäisen kotihoidon palvelut on tarkoitettu asiakkaille, joilla on tilapäinen sairaanhoidollisen palvelun tarve (lääkärin toteama tarve, enintään kolme kuukautta).

Henkilöt, joiden palvelun tarpeeseen pyritään pääsääntöisesti vastaamaan muilla tavoin:

- yksinomaan kodinhoito- tai asiointiapua tarvitsevat (esim. siivous-, kauppa-, pankki-, apteekki-)
- yksittäiset sairaanhoitotoimenpiteet, kuten laboratorionäytteenotto, verenpaineen mittaaminen, haavaompeleiden poisto, injektion antaminen
- yksinomaan säännöllistä lääkkeenjakoa tarvitsevat asiakkaat
- kun asiakasta ohjataan saamaan näitä palveluja muilta toimijoilta, varmistetaan, että asiakkaalla on mahdollisuudet kyseiseen järjestelyyn
- tarvittaessa häntä autetaan palvelujen hankkimisessa ja ohjataan hakemaan olemassa olevat etuudet

Kotihoidon tukipalvelut

- Tukipalveluja myönnetään pääsääntöisesti säännöllisen kotihoidon asiakkaille?
- Tukipalvelut myönnetään määräajaksi
- Ateriapalvelu: tarpeen tulee olla päivittäinen
- Turvapalvelu: tuloraja 1400–1500 €/kk/hakija
- Siivouspalvelu: yksin asuvalla bruttotulot alle 1100 €/kk (säilyy ennallaan), kahden henkilön taloudessa bruttotulot alle 2000 €/kk (aik. 1700€)

Muuta

- Arviointijakson kautta säännölliseen kotihoitoon?
- *Edellytykset* kotihoidon palvelujen jatkumiselle, esim. asiakas sitoutuu yhteistyöhön henkilökunnan kanssa palvelu- ja hoitosuunnitelman mukaisesti, asiakas sitoutuu käyttämään hoitoon liittyviä tarvittavia apuvälineitä
- *Rajoitukset* kotihoidon palvelujen saamisessa: Työntekijä voi keskeyttää hoitokäynnin tai voi olla menemättä hoitokäynnille, jos asiakas tai hänen luonaan oleva muu henkilö käyttäytyy aggressiivisesti/uhkaavasti