



## **Odotusajat iäkkään henkilön sosiaalipalveluihin**

VD/9398/05.04.00/2015

Laissa ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalveluista (980/2012) säädetään, että kunnan on julkaistava ainakin puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut (§ 26). Lain mukaan iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnettyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta (§ 18). Tiedot on julkaistava sellaisia menetelmiä käyttäen, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen (§ 26).

Vantaan kaupunki julkaisee huhtikuun, elokuun ja joulukuun lopun tilanteesta odotusaikojen mediaanit, päätösten lukumäärät ja yli kolme kuukautta odottaneiden lukumäärän. Odotusajat julkaistaan Vantaan internetsivuilla, yhteispaalvelupisteissä, vanhustenkeskuksissa ja toimitetaan tiedoksi Vantaan vanhusneuvostolle.

Touko- elokuun odotusajat iäkkään henkilön sosiaalipalveluihin löytyy Vantaan kaupungin internet- sivuilta: Vantaa /terveys- ja sosiaalipalvelut /ikääntyneiden palveltu/neuvonta ja palveluohjaus/ odotusajat iäkkään henkilön sosiaalipalveluihin:

[http://www.vantaa.fi/instancedata/prime\\_product\\_julkaisu/vantaa/embeds/vantaawwwstructure/118957\\_Vantaa\\_odotusajat\\_touko\\_elo2015.pdf](http://www.vantaa.fi/instancedata/prime_product_julkaisu/vantaa/embeds/vantaawwwstructure/118957_Vantaa_odotusajat_touko_elo2015.pdf)

## **Vanhusneuvosto 7.12.2015**

### **Esitys:**

Merkitään tiedoksi. Päätetään, että odotusajat iäkkään henkilön sosiaalipalveluista tuodaan tiedoksi Vanhusneuvoston kokouksiin 3 x vuodessa.

**Päätös:** Merkittiin tiedoksi touko- elokuun 2015 odotusajat Vantaan sosiaalipalveluihin. Jatkossa odotusajat iäkkään henkilön sosiaalipalveluista tuodaan tiedoksi Vanhusneuvoston kokouksiin 3 x vuodessa.