



HSL:n ja jäsenkuntien välinen sopimus myynti- ja neuvontapalveluista Helsingin seudun matkakorttijärjestelmässä / JN

VD/10600/00.04.01/2015

JN/IL/TH/LH/AK-E/MT/LL

Laki 829/6.11.2009 pääkaupunkiseudun kuntien jätehuoltoa ja joukkoliikennettä koskevasta yhteistyöstä määrää, että pääkaupunkiseudun kuntien on hoidettava yhteistoiminnassa liikennejärjestelmän ja joukkoliikenteen suunnittelu, joukkoliikenteen liikennepalvelujen suunnittelu ja hankinta sekä joukkoliikenteen taksa- ja lippujärjestelmästä sekä taksoista päättäminen. Laissa säädettyjä tehtäviä on perustettu hoitamaan Helsingin seudun liikenne -kuntayhtymä (HSL) ja sen jäsenkuntien välisessä perussopimuksessa lakisääteiset tehtävät on laajennettu koskemaan kaikkien HSL:n jäsenkuntien aluetta 1.1.2012 alkaen.

HSL:n ja sen jäsenkuntien järjestämissä matkakortin palvelupisteissä tehdään henkilökohtaiset matkakortit, myydään matkalippuja, neuvotaan joukkoliikenteeseen liittyvissä asioissa sekä hoidetaan erilaisia hyvitys- ja selvitystehtäviä. Matkakorttiasiakkuus syntyy palvelupisteessä, minkä jälkeen asiakas voi ladata asiakasryhmänsä mukaisia matkalippuja missä hyvänsä jälleenmyyntipisteessä.

Nykymallissa HSL maksaa jäsenkunnalle HSL:n matkalippujen myynti- ja neuvontapalveluista myyntiin perustuvaa palkkiota 3 % palvelupisteen toteutuneen verottoman matkakorttien myynnin ja latausten myynnin yhteismäärästä. Palkkioon lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

HSL ja jäsenkunnat ovat nyt neuvotelleet uuden yhteistyösopimuksen "HSL:n ja jäsenkunnan välinen sopimus myynti- ja neuvontapalveluista Helsingin seudun matkakorttijärjestelmässä". Sopimus korvaa pääkaupunkiseudun kuntien ja Pääkaupunkiseudun yhteistyövaltuuskunnan välisen 12.12.2003 solmitun sopimuksen yhteistoiminnasta matkakorttijärjestelmässä. HSL:n hallitus hyväksyi 8.12.2015 § 169 sopimusmallin, oikeutti HSL:n toimitusjohtajan hyväksymään suoritepohjaiseen palkkiomalliin siirtymisen ajankohdan sekä hyväksymään suoritepohjaisen palkkion euroa/suorite.

Uusi sopimus täydentää perussopimusta ja siinä sovitaan osapuolten yhteistyöstä ja vastuista seudun lippujärjestelmään liittyvissä tehtävissä (lipunmyynnin järjestäminen HSL-alueella, matkakortin palvelupisteen tehtävät, palvelupisteen henkilökunnan koulutus, myyntijärjestelmän rajapinnat, omistusoikeus ja vastuut, laskutus, palkkiot ja korvaukset, tietosuojaja asiakasrekisteri).

Uuden sopimuksen mukaan HSL maksaa jäsenkunnalle HSL:n matkalippujen myynti- ja neuvontapalveluista tapahtumiin perustuvan palkkion. Palkkiomalliin siirrytään, kun uuden lippu- ja informaatiojärjestelmän (LIJ) käyttö on vakiintunut palvelupisteissä ja tapahtumakohtaiset raportit on tuotettu luotettavasti noin kuuden kuukauden ajan.

Uuden palkkiomallin tavoitteena on kohdentaa palvelupisteiden myynti- ja neuvontapalvelusta maksettavat palkkiot aiempaa oikeudenmukaisemmin palvelupisteissä tehdyn työmäärän eli suoritteiden mukaan. Tämän vuoksi luovutaan euromääräiseen myyntiin perustuvasta palkkiomallista ja siirrytään tapahtumakohtaiseen palkkiomalliin. Tapahtumakohtainen palkkio on yhtenäinen kaikissa HSL:n ja sen jäsenkuntien palvelupisteiden myynti- ja neuvontapalveluja koskevissa sopimuksissa.

Jäsenkunnat maksavat verovaroin HSL:n kustannukset siltä osin kuin lipputulot eivät niitä kata. Lipputulot kattavat noin 50 % kustannuksista, joten jäsenkunnat maksavat ns. kuntaosuuksina noin 50 % kuntayhtymän kustannuksista, mukaan lukien palvelupisteiden myynti- ja neuvontapalkkioista.

Yhteisesti neuvotellun sopimusmallin mukainen sopimus solmitaan kunkin matkakortin palvelupisteitä järjestävän jäsenkunnan kanssa erikseen. Sopimus tulee voimaan 1.1.2016, on voimassa toistaiseksi ja sen irtisanomisaika on kuusi kuukautta.

Konserni- ja asukaspalvelujen johtosäännön mukaan toimialan lautakuntana toimii kaupunginhallitus ja asukaspalvelujen apulaiskaupunginjohtajan yhtenä erityisenä tehtävänä on vastata seudullisesta yhteistyöstä ja edunvalvonnasta.



Kaupunginhallitus 25.1.2016 § 13

Asukaspalvelujen apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään

- a) merkitä tiedoksi HSL:n hallituksen 8.12.2015 § 169 hyväksymä sopimusmalli "HSL:n ja jäsenkunnan välinen sopimus myynti- ja neuvontapalveluista Helsingin seudun matkakorttijärjestelmässä"
- b) oikeuttaa asukaspalvelujen apulaiskaupunginjohtaja allekirjoittamaan tämä sopimus
- c) oikeuttaa asukaspalvelujen apulaiskaupunginjohtaja tekemään sopimukseen tarvittaessa pieniä teknisiä muutoksia.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Liite:

- HSL:n ja jäsenkunnan välinen sopimus myynti- ja neuvontapalveluista Helsingin seudun matkakorttijärjestelmässä

Täytäntöönpano: Asukaspalvelut/kuntalaispalvelut

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Asukaspalvelujen apulaiskaupunginjohtaja Jaakko Niinistö; palvelupäällikkö Tiina Hörkkö, puh. 050 302 6404; etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi