



Vastuutyöntekijän nimeäminen tilannekatsaus vanhusneuvostolle

7.3.3016

kotihoidon päällikkö Anne Aaltio

Vastuutyöntekijää tarvitsevien tunnistaminen

Asiakkaat, jotka eivät kykene huolehtimaan itsestään

Haasteellisessa tilanteessa tai muutoksessa elävät asiakkaat

Monia palveluita tarvitsevat asiakkaat

Palveluista kieltäytyvät asiakkaat

Vastuutyöntekijän tehtävät

- neuvoa ja auttaa palvelujen saannissa
- koordinoi kokonaispalvelua moniammatillisessa yhteistyössä omaisten, läheisten, lääkärin ja muiden tahojen kanssa
- pitää yhteyttä tapaamisten ja/tai puhelinsoittojen välityksellä noin 4-6 viikon välein
- seuraa, että palvelut toteutuvat laadukkaasti ja tarpeisiin nähden riittävinä ja oikea-aikaisina
- varmistaa, että asiakasta koskeva tieto kulkee eri tahojen välillä ja että asiakas saa palvelua ja tukea silloin, kun hän sitä tarvitsee