



Konserni- ja asukaspalvelut ikääntyneiden näkökulmasta

VD/1319/05.04.00/2016

Konsernipalveluiden toimialaan kuuluu neljä tulosaluetta (Tietohallinto, Konsernihallinto ja rahoitus, Talouspalvelukeskus ja Hankintakeskus) Lisäksi se vastaa työterveyshuollon, pelastustoimen ja tulkkikeskuksen palveluiden tuottamisesta. Asukaspalveluiden toimialaan kuuluu kaksi tulosaluetta (työllisyyspalvelut ja kuntalaispalvelut) sekä monikulttuurisuusasioiden yksikkö.

Asukaspalveluiden kuntalaispalveluiden tehtävänä on vahvistaa kuntalaisten aktiivisuutta, osallisuutta ja hyvinvointia edistämällä sujuvaa arkea, yhdessä tekemistä ja vaikuttamismahdollisuuksia. Kuntalaispalvelut tekee kaupungin palvelut ja päätöksenteon helposti lähestyttäväksi kehittämällä neuvontaa, asiointia ja lähidemokratiaa. Neuvonta- ja asiointipalveluihin kuuluvat kirjaamo, arkisto ja asianhallinta, puhelinpalvelut, Vantaa-infot sekä talous- ja velkaneuvonta. Aluepalveluiden vastuulla ovat aluetoiminta, aluetoimikuntien ja Svenska kommitténin toimintaan kuuluvien asioiden valmistelu ja täytäntöönpano sekä yhteisö- ja vapaaehtoistoiminta.

Konserni – ja asukaspalvelujen apulaiskaupunginjohtaja Jaakko Niinistö esitteli asukaspalvelujen ikääntyneille suunnattuja palveluja.

Asian käsittely:

Keskustelussa nousi esiin mm. seuraavat asiat:

- Kaikki ikäihmiset eivät hallitse sähköisiä palveluja, joskin sähköisten palvelujen käyttö on kasvussa myös ikäihmisten keskuudessa. Sähköiset lomakkeet ovat tarvittaessa saatavilla myös paperisina versioina. Ikäihmiset tarvitsevat myös neuvontaa, ohjausta ja koulutusta lomakkeiden täyttämiseen.
- Vanhusneuvoston toiveena on, että järjestöjen ja senioreiden käyttöön saataisiin lisää kokoontumistiloja, erityisesti Länsi- Vantaalle.

Vanhusneuvosto 7.3.2016

Esitys:

Merkitään tiedoksi esitys ja siitä käyty keskustelu

Päätös:

Merkittiin tiedoksi esitys ja siitä käyty keskustelu

Liite:

Diaesitys: Asukaspalvelujen ikäihmisille suunnatut palvelut