



Svar på ledamoten Jaana Huhtas och flera andra (26) ledamöters motion om att i Vanda införa närarbete på försök enligt Helsingforsmodellen

VD/8997/00.02.00.03/2015
JTS/AC-F/TT/LL/NW

Stadsfullmäktigeledamoten Jaana Huhta och 26 andra ledamöter hade lämnat in följande motion i enlighet med fullmäktiges arbetsordning:

"I Helsingfors har man använt sig av ett koncept för närarbete, där närarbetare har patrullerat på gator, i köpcenter och parker. Närarbetarna har gett råd och hänvisat kunder till service och man har kunnat anmäla sin oro över personer eller företeelser till dem direkt eller via telefon. Dessutom har de fungerat som förmedlare av information och skapat möjligheter till samarbete mellan olika instanser.

Under den senaste tiden har det i Vanda väckts vissa farhågor om ökad otrygghet bl.a. i och med den rörlighet som de nya trafikförbindelserna medfört, liksom grundandet av mottagningscentraler och den försämrade ekonomiska situationen.

Vi föreslår att Vanda utreder Helsingfors stads erfarenheter och möjligheterna att hitta t.ex. olika projektfinansieringsalternativ för att starta närarbete och att starta försöksverksamhet i praktiken om finansiering ordnas.

Om närarbete inte skulle vara ett bra koncept för Vanda vore det bra för staden att fundera kring åtgärder för att bättre kunna hänvisa kommuninvånare till service, samordna mottagandet av orosanmälningar och bidra till en starkare känsla av trygghet."

Stadsfullmäktige 19.10.2015 § 15

Beslut:

Stadsfullmäktige beslutade att ta upp ärendet till behandling och sända det till stadsstyrelsen för beredning.

Verksamhetsområdet för social- och hälsovård konstaterar följande som sitt svar (den interna arbetsfördelningen mellan social- och hälsovårdsservicen och invånarservicen enligt överenskommelse blev, att man inom familjeservicens resultatområde inom verksamhetsområdet för social- och hälsovård bekantar sig med Helsingfors modell för närarbete och utreder möjligheterna till exempelvis projektfinansiering, med vars hjälp man skulle kunna stöda utvecklandet av ett motsvarande arbetsgrepp i Vanda):

Beskrivning av Helsingfors närarbetsmodell

Närarbetet i Helsingfors har sin begynnelse i det Närarbetsprojekt som genomfördes åren 2009–2013 med utgångspunkt i att förbättra stadsbornas trygghet och trivsel i vardagen genom att odla samhällsgemenskapen. När projektet avslutades har närarbetet fortsatt som en etablerad serviceform inom staden och den har utvecklats från projektets inledande skeden i och med de erfarenheter som kommit till. Närarbetet är en del av Helsingfors social- och hälsovårdstjänster, administrativt utlokaliserad till enheten för socialt och ekonomiskt stöd. Närarbetet samarbetar dock i stor utsträckning tillsammans med alla stadens verksamhetsenheter, myndigheter, polisen, tredje sektorns aktörer och stadsborna.

Klienterna till närarbetet kommer via det ambulerande arbetet och de invånare som man där mött samt på basis av orosanmälningarna. Orosanmälningar kan lämnas per telefon. Huvuddelen av klienterna är vuxna personer med rusmedels- och/eller psykproblem. Enheten för närarbete har fyra anställda som bildar två arbetspar. Arbetet in ramen för närarbetet genomförs som arbete under kanslitid. Motiveringen för att arbetet utförs på tjänstetid är det, att servicehandledningen till övriga tjänster möjliggörs bättre under tjänstetid och att klienternas berusning kvällstid kan vara så kraftig att det ofta inte är möjligt att ordna med olika saker. Närarbetet fäster uppmärksamhet vid områdets olika fenomen, tar emot orosbudskap från de boende och aktörerna samt förmedla informationen till områdets olika nätverk. Närarbetarna kan också söka upp personer som trillat bort ur servicen.



Närarbetarna identifierar "glappen" i social- och hälsovårdens tjänster, agerar i dessa och förmedlar information mellan stadens tjänster omgivningen och klienterna.

De huvudsakliga arbetsområdena är kärncentrum och östra Helsingfors. Arbetet för att söka upp uteliggarna utförs inom hela Helsingforsområdet. De viktigaste arbetsmetoderna är alltså att man ger sig ut på fältet, skapar nätverk och förmedlar information.

Utredning av projektberedning

I Vanda färdigställs i slutet av 2017 Kvesvedsängens projekt som utgör en helhet med tio bostäder för effektiviserat stöd, 25 stödda bostäder och fem bostäder för personer med behov av särskilt stöd. Denna helhet kompletteras av en funktionell och mångsidig partnerskaps- och arbetsverksamhetslokal. De gemensamma utrymmena har planerats för omfattande sambruk i samarbete med organisationer som verkar i Vanda. När verksamheten planeras kan man beakta en arbetsform som fungerar ut på arbetsfältet enligt närarbetsmodellen och med den nya Kvesvedsängen som en "bas". För att skapa en modell för närarbetet i Vanda skulle man kunna ansöka om projektfinansiering från olika kanaler.

I omvandlingsprocessen är avsikten att ta nya arbetsmetoder i bruk. En av dessa kunde vara ett arbetsgrepp med verksamhet ute på fältet i enlighet med närarbetsmodellen. Vid kartläggningen kommer man att beakta det arbete på fältet som redan utförs, vilket utförs av organisationerna bland t.ex. de bostadslösa eller ungdomsväsendets uppsökande ungdomsarbete. Det nuvarande samarbetet beskrivs och man dryftar nya möjligheter till samarbete.

En modell som utvecklas för Vandas räkning när det gäller att ta emot orosanmälningar och för att förbättra kommuninvånarnas trygghetskänsla.

Vandas familjeservice har inlett en förnyelseprocess för att utveckla tjänsterna så att de bättre motsvarar förpliktelseerna i socialvårdslagen. I hela familjeservicen är en omfattande organisationsändring på gång där man strävar till att öka kundorienteringen i tjänsterna. I enlighet med servicelöftet Hur kan jag hjälpa? Kommer tjänsterna till klienterna enligt vars och ens behov. Vid inledningen av år 2016 grundades socialrådgivningen för vuxna och familjer som en ny enhet inom familjeservicens resultatområde. Ett klientskap vid socialrådgivningen kan inledas på många olika sätt; kommuninvånaren kan ringa i sitt eget eller någon närståendes ärende till socialrådgivningens telefonrådgivning eller skicka e-post på adressen: palvelutarve.perhepalvelut@vantaa.fi.

Likaså kan de anställda vid olika instanser, eller t.ex. någon bekymrad granne kan skicka en s.k. orosanmälan om socialvårdsbehov som sätter i gång en utredning av servicebehovet. Socialrådgivningens anställda utför tillsammans med klienten en utvärdering av servicebehovet och ger handledning och rådgivning i olika livssituationer. Verksamhet för att stödja välmåendet förverkligas på åtgärd av socialarbetarna, specialsocialhandledarna och socialhandledarna. Socialrådgivningen för vuxna och familjer hör till en av familjeservicens fyra utvecklingspiloter för förnyelse och organisationsomvandling. Avsikten är att denna verksamhet ska utvidgas och utvecklas så att principen om låga trösklar och åtgärder som sätts in i rätt tid förverkligas när klienter styrs till olika former av service. I detta utvecklingsarbete är det möjligt att beakta de erfarenheter som man fått i Helsingfors närarbete och då särskilt den nytta klienterna har dragit.

Stadsstyrelsen 6.6.2016 § 15

Förslag av biträdande stadsdirektören för verksamhetsområdet för social- och hälsovård:

Stadsstyrelsen beslutar att

- a) ge ledamoten Jaana Huhta och flera andra ledamöter som undertecknat motionen stadsstyrelsens svar i enlighet med förslaget från verksamhetsområdet för social- och hälsovård, och
- b) föreslå att stadsfullmäktige antecknar stadsstyrelsens svar för kännedom.

Beslut:

Förslaget godkändes.

Stadsfullmäktige 20.6.2016 § 11

Stadsstyrelsens förslag:

Stadsfullmäktige beslutar anteckna stadsstyrelsens svar för kännedom.

**Beslut:**

Förslaget godkändes.

Anvisning för sökande av ändring: 4.1 Besvärsförbud

Närmare information:

Anna Cantell_Forsbom, tf direktör för familjeservicen, tfn 09 8392 7873, specialsakkunnig Tiina Turkia, tfn 09 8392 6011, fornamn.efternamn[at]vantaa.fi