



Toimialojen ikäihmisiä koskevien palvelujen suunnitelmat 2017

VD/5868/02.01.00.00/2015

Toimialojen taloussuunnitelmat 2017 ovat valmistelun alla.

1. Sosiaali- ja terveystoimen suunnitelmat

Vanhuspalvelut

Vanhuspalvelujen keskeiset tavoitteet ovat 1) Palvelujen asiakaslähtöisyyden ja laadun varmistaminen; onnistunut asiakasohjaus ja palvelujen kohdistaminen sekä 2) Kotona asumisen edellytysten parantaminen; kotihoidon saatavuus, kotikuntoutus, muut kotiin vietävät palvelut.

- Ennaltaehkäiseviä palveluja kehitetään palveluohjauksen keinoja ja menetelmiä parantamalla; sähköisen palvelutarpeen arvioinnin käyttöönotto, omaishoitajien valmennuksen ja koulutuksen kehittäminen, asiakassegmentoinnin hyödyntäminen palveluohjauksen kohdentamisessa. Tavoitteena on asiakkaan itsenäisyyden ja toimintakyvyn vahvistuminen.
- Kotikuntoutustoiminta laajenee ja toimintamallia kehitetään tiiviissä yhteistyössä mm. kuntoutusyksikön kanssa.
- Teknologisten ratkaisujen käyttöä lisätään; etäkotihoidomallia suunnitellaan yhdessä Helsingin kanssa, ruoka-automaatti, lääkeautomaatti.
- Liikkumista tukevia palveluja kehitetään sosiaalihuoltolain linjausten mukaisesti, saattajatoiminnan parantaminen, kuljetuspalvelun asiakkaiden segmentointi ja ohjaus eri kuljetusmuotoihin (saattaja, kutsujoukkoliikenne jne.).
- Omaishoidon tuen lainsäädännön muutoksen myötä omaishoitajien vapaapäiväoikeus laajenee ja tähän valmistaudutaan lisäämällä tilapäishoivaa, päivätoimintaa ja ostopalveluja.
- Aktiivista hoiva-asumista kehitetään edelleen keskittyen asukkaan arjen virikkeellisyyteen ja toimintakyvyn ylläpitämiseen.
- Akuuttigeriatriasia arviointi- ja kuntoutushoitajaksoja lisätään AKOS- paikkojen (50) tehokkaalla käytöllä. AKOS- hoitajaksojen pituutta pyritään lyhentämään.
- Katriinan sairaalan B-talon peruskorjauksen vuoksi kolme osastoa (44 sairaansijaa) ja päiväsairaala toimii väistötiloissa Korson vanhustenkeskuksessa.
- Geriatria vastaanottotoimintaa kehitetään, tavoitteena tukea entistä paremmin kotona asuvia muistisairaita.
- Kotikuntoutusta kehitetään yhdessä avopalveluiden kanssa, laajennus myös Katriinan osastoille.

Terveyspalvelut

- Terveysasemapalvelujen tavoitteena on kiireettömän vastaanottoajan tarjoaminen 21 päivän sisällä potilaille, joilla on omalääkäri
- Asiakkaiden yhteydenottomahdollisuuksien ja hoitoon pääsyn kehittämistä jatketaan sähköisiä palveluita lisäämällä ja ottamalla käyttöön sähköinen hoidon tarpeen arviointi, mikä mahdollistaa sähköisen ajanvarauksen laajentamisen. Puhelinyhteydenottoa tehostetaan puhelinpalvelujen kilpailuttamisen yhteydessä.

Vanhus ja vammaispalvelujen johtaja Timo Aronkytö esitteli sosiaali- ja terveystoimen suunnitelmat

2. Sivistystoimi

Kulttuuripalvelut

Kulttuurinen vanhustyö kohdistuu ennen kaikkea kaupungin vanhusyksiköihin, joihin tuotetaan säännöllisesti erilaisia esityksiä. Ikäihmiset pyritään huomioimaan myös kulttuuripalvelujen



järjestämällä festivaaleilla. Tällaisia ovat esimerkiksi Tanssin viikot, Lumous – nykysirkusfestivaali ja Matineaelokuvien Hopeatähtisarja.

Vantaan taiteilijaseuran kanssa järjestettävä kiertonäyttely kuudessa vanhusyksikössä jatkuu edelleen.

Myös kulttuuriluotsitoiminta jatkuu. Syksyllä -16 olevan kulttuuriluotsikurssin jälkeen seuraava kurssi on todennäköisesti talvikaudella 2017-18. Tällä hetkellä kulttuuriluotseja on 27.

Kaupunginmuseoon ja taidemuseoon on vapaa pääsy. Kaupunginmuseon matkalaukkunäyttelyjä voi lainata vanhusyksiköihin ja kumpikin museo järjestää erilaisia ikäihmisille suunnattuja työpajoja ja taiteilijatapaamisia.

Lokakuussa -17 järjestetään ensimmäinen valtakunnallinen Armas-festivaali, jossa kulttuuripalvelut on yksi perustajajäsenistä. Festivaali on osa Suomi100-juhlavuotta. Festivaalin tavoitteena on nostaa esille ikääntyviä taiteilijoita ja ikääntymisen teemoja taiteessa, taiteen ammattilaisten toimintaa sosiaali- ja terveyssektorilla sekä ikäihmiset taiteen ja kulttuurin kokijoina ja tekijöinä. Festivaali tulee sisältämään kahden viikon ajan erilaisia tapahtumia, kursseja ja esityksiä, joita toteutetaan yhteistyössä ammattitaidelaitosten, taiteen oppilaitosten, järjestöjen ja vanhusyksiköiden kanssa.

Kulttuuripalvelut ja vanhus- ja vammaispalvelut ovat mukana syksyllä -16 aloittaneessa valtakunnallisessa Kulttuurisen seniori- ja vanhustyön kansallinen verkosto –hankkeessa. Hankkeen tarkoituksena on luoda 13 kunnan kesken verkosto, jossa kehitetään niin rakenteellisia, tiedotuksellisia kuin sisällöllisiäkin yhteistyökuvioita kulttuurisen vanhustyön parissa kunnissa.

Nykyiset taloudelliset resurssit, toimintaraha kulttuuriseen vanhustyöhön ja toiminta-avustukset eläkeläisjärjestöille, säilyvät ennallaan ja mahdollisesti nousevat hieman. Myös Armas-festivaali huomioidaan taloudellisesti.

Liikuntapalvelut

Liikuntapalveluiden ohjatun toiminnan painopistealueena pysyy jatkossakin ikääntyvien liikunta. Liikuntapalveluiden toiveena on saada toimintaan lisää resursseja liikunnanohjaajien palkkaamiseksi. Ainoastaan lisäresurssien kautta liikuntapalveluilla on mahdollista lisätä asiakkaille tarjottavia liikuntaryhmiä.

Liikuntapalvelut selvittää edellisvuosien tavoin mahdollisuuksia avata ikäihmisille omia kuntosaleja (yhteistyössä sosterin kanssa). Tilojen avaaminen riippuu täysin sosterilta vapautuvista ja toimintaan soveltuvista tiloista.

Liikuntapalvelut neuvottelee Laurean Ammattikorkeakoulun (Tikkurila) kanssa kuntosalin käytöstä Sporttikorttilaisille/ikäihmisille. Liikuntapalvelut järjestää 1-3 ikäihmisille suunnattua maksutonta luentotilaisuutta liittyen voima- ja tasapainoharjoitteluun.

Kirjastopalvelut

Kirjaston kotipalvelu yhteistyössä SPR:n vapaaehtoisten kanssa on laajentunut ja vakiintunut. Kirjasto tarjoaa monenlaisia vapaaehtois- ja vertaistoiminnan mahdollisuuksia, joissa ikäihmiset voivat tuoda oman osaamisensa ja innostuksensa kirjaston avulla osaksi kansalaisyhteiskuntaa. Useissa kirjastoissa ikääntyneet toimivat tietotekniikan vertaisopastajina, kirjastomummoina tai -vaareina ja lukupiirien vetäjinä. Uusia muotoja kehitetään yhdessä ikäihmisten kanssa. E-äänikirjojen tarjontaa laajennetaan sekä oman aineistotarjonnan (Helmetin e-aineistot) että kumppanuuksien (Celia-kirjasto) avulla. Hyödynnämme Vantaa-infon esteettömyyskampanjan tuloksia kirjastojen tilojen parantamisessa.

Aikuisopisto

Aikuisopiston ohjelmassa on vuosittain noin 2000 kurssia, joille kaikille, muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta (esim. mammajooga), ikäihmiset ovat tervetulleita. Jo useamman vuoden tarjolla on ollut myös erityisesti ikäihmisille suunnattuja kursseja ja luentosarjoja useissa aineissa (esim. kielet, kotitalous, yhteiskunnalliset aineet, tietotekniikka). Ne ovat kursseja, joiden nimestä käy ilmi, että ne ovat suunnattu tietynikäisille, tai sellaisille henkilöille, jotka katsovat tiedon/taidon olevan heille tarpeellinen. Lisäksi kaikissa aineissa tarjotaan päiväkursseja, jotka ajankohtansa puolesta sopivat mitä oivallisimmin ikääntyville. Aikuisopisto ei myöskään estä nuorempien osallistumista ikäihmisten kursseille, jos he sinne jostakin syystä haluavat osallistua. Aikuisopisto myös ottaa mielellään vastaan ehdotuksia siitä, minkälaisia kursseja toivottaisiin ohjelmaan ja missä olisivat ikäihmisten mielestä parhaat kurssipaikat.



Kulttuurituottaja Annikki Alku esitteli sivistystoimen suunnitelmat

Asian käsittely:

- ikäihmiset eivät vielä toistaiseksi hallitse sähköisiä järjestelmiä niin, että osaisivat hakea tietoa esimerkiksi aikuisopiston kursseista. Vantaan kaupungin nettipalvelujen hakuohjelmia tulisi kehittää niin yksinkertaisiksi, että erilaisen tiedon hakeminen olisi ikäihmisille helppoa ja yksinkertaista. Myös henkilökohtaista opastusta netin käyttöön tarvitaan.
- Kirjasto tarjoaa E- hetkiä, joihin voi osallistua ilman ajanvarausta. Näissä tilaisuuksissa on mahdollista saada henkilökohtaista ohjausta ja neuvontaa.

3. Maankäytön, rakentaminen ja ympäristön toimiala

Kuntatekniikan keskuksen alustavan rakentamisohjelman 2017 tavoitteita:

- Pyöräilyn runkoreitteihin panostetaan: ensimmäiseksi Tikkurilan-Kerava väli, mahdollisesti kaupunkipyöräkokeilu Aviapolikseen
- Viihtyisiä keskustoja : laadukasta ja miellyttävä kävely-ympäristö mm. Tikkurilan kirjastopuisto
- Joukkoliikenne nopea, esteetön ja helppo vaihtoehto : Joukkoliikenteen liikennevaloetuuudet ja muut sujuvoittamistoimenpiteet, Kivistön ja Korson bussiterminaalit
- Liikenneturvallisuus: Länsimäentien/Maratontien kiertoliittymä
- Luodaan edellytyksiä yritystoiminnalle : Kanervanummentien oikaisu ja uusi ulkoilureittiyhteys asukkaille
- Uudet asuinalueiden edellytykset MAL-sopimuksen mukaisesti (erityisesti Kivistö)
- Hulevedet hallintaan: Rälssipuiston hulevesiallas , Kivistön hulevesiallas
- Vetovoimakohteiden osalta kehitetään mm. Tikkurilan jokirantaa ja Petikon virkistysaluetta.
- Ulkoilureitistön kehittäminen jatkuu Vantaan- ja Keravanjoen varsilla.

Tilakeskuksen osalta ensi vuonna on käynnistymässä Myyrmäen asumiskeskus, arvioitu valmistuminen 2018/2019. Kohteessa on 135 tehostetun asumisen yksiötä ja palveluasumisen 59 yksiötä ja 5 kaksiota, yhteensä 199 asuntoa. Kohteen rakennuttaa ja omistaa konserniyhtiö VAV Asunnot Oy , jolta tilat vuokrataan.

Kehitysinsinööri Mika Vähämaa esitteli maankäytön, rakentamisen ja ympäristön suunnitelmat.

Asian käsittely:

Keskustelussa nousi esiin:

- Riipilä- Seutulan kevyen liikenteen väylä ei ole toteutunut suunnitelmien mukaan Vantaan TVO- toimenpiteiden vuoksi
- Korson keskuspuistoon toivotaan ikäihmisiä varten useampia puiston penkkejä/ istuimia.
- Todettiin, että vastuu liikenneturvallisuudesta on myös pyöräilijöillä ja jalankulkijoilla.

4. Konserni ja asukaspalvelut

AVUSTUKSET

<http://www.vantaa.fi/avustukset>

- Avustusmäärärahaa vuodelle 2017 n. 700 000€.
- Terveysten ja hyvinvoinnin avustukset
- Merkittävää yhteiskunnallista työtä tekevien järjestöjen avustukset
- Ystävyyssseurojen avustukset 1.1.2017 alkaen
- Avustukset toiminta-avustuksia, joiden hakuaika on helmikuussa.
- Avustusohteet päivitetään syksyn 2016 aikana, uudet ohteet astuvat voimaan 1.1.2017

YHTEINEN PÖYTÄ ja RUOKA-AVUN KANSALAISTOIMINTA

<http://www.yhteinenpoyta.fi/>

- Hävikkiruokan logistiikkakeskus Koivukylässä, os. Hosantie 2
- Palvelut: kuljetus ja kylmätilat
- Yhteisen pöydän kautta kuljetetaan vuodessa n. 1,2 milj. kiloa hävikkiruokaa
- Yhteistyö seurakunnan kanssa



- Kansalaistoiminta: mahdollisuus toimia vapaaehtoisena, yhteisöruokailut

TALOUS- JA VELKANEUVONTA

<http://www.vantaa.fi/velkaneuvonta>

- Talous- ja velkaneuvonnan palvelu on digitalisoitu käsittelyjen nopeuttamiseksi
- Palvelu jatkossakin mahdollista myös käyntiasiakkaana.

VANTAA-INFO

<http://www.vantaa.fi/vantaainfo>

Neuvonta- ja asiointipalvelut

- Kaupunkitasoisen yhteisen asiointipalvelun kehittäminen, keskitetty monikanavainen asiointipalvelumalli (2018), liittyy kaupungin tietohallintopalvelujen johtamaan sähköisen asiointin hankkeeseen (Oma Vantaa).
- Vantaa-info ja puhelinpalvelut monikanavaisen asiointipalvelun alustana
- Tavoitteena: 80 % asiointipalvelusta hoidetaan sähköisillä kanavilla ja siitä 20-30 % mobiili- ja virtuaalipalveluja hyödyntäen.
- Asiointipalveluun tulevista yhteydenotoista pyritään ratkaisemaan enin osa ensimmäisellä yhteydenotokerralla keskitetyssä monikanavaisessa asiointipalvelussa
- Vantaa-infossa tällä hetkellä annettava sosiaali- ja terveystietopalveluja tukeva asiakaspalvelu: yleisneuvonta ja esitteet, seniorin tietokulma, seniorineuvonnan asiantuntijapäivystys, nettikaveri ja muu sähköisen asiointin tuki, maahanmuuttajien neuvonta ja alkukartoitus sekä uutena palveluna syksystä 2016 alkaen sähköisen asiointin tuki. Lisäksi mahdollisuus maksaa asiakasmaksut ilman palvelumaksua ja hankkia eläkeläisten ateriakortti tai Sporttikortti 70+.

YHTEISÖ JA VAPAAEHTOISTOIMINTA

Kohtaamispaikat

<http://www.vantaa.fi/asukastilat>

- Asukastila Tuulikontti, Nettikahvila Kafnetti, Kohtaamispaikka Myyrinki
- Katrinebergin kartano, Katriinankuja 5
- [Kartanon Facebook-sivut](#)
- Kotieläinpuisto avataan kesällä 2017
- Asukastila Rubiini, Rubiinikehä 2b
 - <http://www.marjaverkko.fi/#!asukastilarubiini/c10sd>
 - <https://www.facebook.com/Asukastila-Rubiini-1552038031783350>
- Kansalaistoiminnan keskus Leinikki, Leinikkitie 22
<http://viola.nettisivu.org/>

ALUETOIMINTA

Vantaalla ollaan valmistelemassa uutta asukasvaikuttamisen toimintamallia, jonka tavoitteena on lisätä kuntalaisten osallisuutta uuden kuntalain edellyttämällä tavalla. Mallilla pyritään siihen, että osallistuminen ja vaikuttaminen tapahtuu siellä, missä suunnitelmat tehdään; osallistuminen olisi yhä enemmän tarvelähtöistä.

http://www.vantaa.fi/hallinto_ja_talous/osallistu_ja_vaikuta/vaikuta_nyt/osallisuustyö

Avustukset

<http://www.vantaa.fi/alueraha>

Avustettavien tapahtumien tulee edistää alueen asukkaiden hyvinvointia ja alueen kestävä kehitystä. Aleraha on haettava viimeistään 21 vrk ennen tapahtumaa tai aluetoimikunnan kokousta, jossa hakemus halutaan käsiteltäväksi. Alerahahakemuksia käsitellään lähtökohtaisesti kolme kertaa vuodessa.

Alerahaa on vuosittain haettu noin sataan tapahtumaan tai tilaisuuteen ja haettavat summat ovat vaihdelleet sadoista euroista muutamiin tuhansiin

VARATTAVAT, VUOKRATTAVAT TILAT

- Pikku-Bulders
- Mölandet
- Juhla- ja kokoustila Skomars
 - <http://www.vantaa.fi/skomars>



- Lisätiedot: 8392 9286

Suunnittelija Leea Halmén esittelee konserni- ja asukaspalvelujen suunnitelmat

Vanhusneuvosto 5.9.2016

Esitys:

Merkitään tiedoksi esitykset ja niistä käydyt keskustelut

Päätös:

Merkittiin tiedoksi esitykset ja niistä käydyt keskustelut

Liite:

Maankäytön, rakentaminen ja ympäristön toimialan suunnitelmat: diaesitys