



HERÄTTÄJÄJUHLAT VANTAALLA 2016



Sisällysluettelo

HERÄTTÄJÄJUHLAT VANTAALLA 2016	1
Sisällysluettelo	2
1 Yleistä	3
2 Turvallisuustoimikunta	8
3 Kansliatoimikunta	10
4 Kenttätöimikunta.....	18
5 Liikennetoimikunta	21
6 Majoitustoimikunta	26
7 Taloustoimikunta.....	33
8 Ohjelmatoimikunta.....	40
9 Nuorisotoimikunta	43
10 Ravintolatoimikunta.....	46
11 Talkootoimikunta	60
12 Viestintätoimikunta	65
13 Kehitettävää	73
14 LIITTEET	77

1 Yleistä

Herättäjäjuhlia on ollut pääkaupunkiseudulla vuosina 1988 Mäntsälässä, 2001 Järvenpäässä ja 2008 Espoossa. Liikkeen toiminnan ja tulevaisuuden kannalta on pidetty tärkeänä, että juhlia toteutetaan tällä alueella tasaisin väliajoin. Pääkaupunkiseudun toimintakulttuuri asettaa juhlille omat haasteensa, mutta tosiasia on, että muuttoliikkeen myötä pääkaupunkiseudusta on tullut liikkeen kolmas valta-alue Pohjanmaan ja Savon jälkeen. Siksi on tärkeää, että juhlaväki kokoontuu yhteen myös Etelä-Suomessa.

Vantaan herättäjäjuhlia rakennettiin viisi vuotta. Vuonna 2011 alkusyksystä Simo Juntunen tiedusteli juhlien mahdollisuutta Vantaalle. Vantaankosken seurakunnan kirkkoherra Hannu Pöntinen kartoitti seurakuntien ja kaupungin halukkuutta juhlien järjestämiseen. Kun vastaus oli myönteinen, niin juhlien järjestelyt laitettiin liikkeelle. Seurakunnat ja kaupunki tekivät omat viralliset päätöksensä juhliin osallistumisesta kevään 2012 aikana.

Juhlien toteuttamisesta neuvoteltiin yhteistyösopimukset Herättäjä-Yhdistyksen sekä Vantaan seurakuntien ja Vantaan kaupungin kanssa. Kaupungin sopimusta tarkennettiin vielä myöhemmin tarkemmalla talous- ja yhteistyötoiminnan sopimuksella. Sopimukset ovat raportin liitteenä.

Juhlapaikan osalta käytiin pitkäaikaiset neuvottelut ja selvitystyöt. Aluksi kaupunki kannatti vahvasti Hakunilan maastoa siellä järjestetyn Jukolan viestin takia. Juhlia varten tarvittavan infrastruktuurin luominen oli siellä jo valmiiksi tehty. Juhlien kaupunkiluonteen ja saavutettavuuden takia lopulta päädyttiin kuitenkin juhlat järjestämään Vantaan Myyrmäessä. Kehäradan valmistuminen Vantaan asuntomessuille 2015 auttoi päätöksen teossa ja logistiikan järjestämisessä huomattavasti.

1.1 Juhlatoimikunta

Pääkaupunkiseudun yhteistyön kannalta pidettiin alusta lähtien tärkeänä, että juhlien järjestämisessä saadaan luotua yhteistyöverkosto Espoon mallin mukaan. Tästä syystä päätettiin erillisen juh latoimikunnan muodostamisesta. Toimikunnan puheenjohtajaksi saatiin Helsingin hiippakunnan piispa Irja Askola ja varapuheenjohtajaksi Vantaan kaupunginjohtaja Kari Nenonen. Jäseniksi kutsuttiin kaikki Vantaan seurakunnat ja yhtymän keskeiset johtohenkilöt, mutta myös ympäröivien yhtymien ja seurakuntien edustajat. Lisäksi mukaan pyydettiin muiden uskontokuntien, kaupungin, kouluttavien laitosten ja muiden tärkeiden yhteistyötahojen edustus.

Juhlatoimikunnan työskentely oli alkuvaiheessa tärkeä juhlien suunnittelun ja rakentamisen alullepanemiseksi, koska siellä nimettiin eri toimikuntien vetäjät. Juhlatoimikunnan rooli oli loppuun asti tärkeä sidosryhmien sitouttamisessa ja pääkaupunkiseudun yhteistyössä. Juhlatoimikunnan kautta juhlista tuli koko alueen ja eri toimijoiden juhlat. Juhlatoimikunnan työskentelystä tulee suuri kiitos kummallekin puheenjohtajalle, niin piispa Irja Askolalle kuin kaupunginjohtaja Kari Nenoselle. Heidän innostunut ja asiaan omistautunut työskentely innosti myös muita. Juhlatoimikunnan kokoonpano on liitteenä.

1.2 Järjestelytoimikunta, työvaliokunta ja pääsihteerit

Kun eri toimikuntien puheenjohtajat oli saatu valittua, niin järjestelytoimikunta aloitti varsinaisen toimintansa juhlien operatiivisen toiminnan koordinoivana ryhmänä. Järjestelytoimikuntaan kuuluivat toimikuntien puheenjohtajien lisäksi puheenjohtaja kirkkoherra Hannu Pöntinen, pääsihteerit Minttu Haapalainen ja Heikki Leppä ja seurakuntayhtymän ja kaupungin edustajat. Toimikunnan kokoonpano on liitteenä.

Järjestelytoimikunta noudatti hyvin pitkälle Herättäjä-Yhdistyksen juhlia varten laatiman käsikirjan juh latoimikunnalle antamaa ohjeistusta. Eri toimikuntien työ vaihteli hyvinkin paljon riippuen

tehtävästä ja siitä nousevasta aikataulusta. Usealle toimikunnan vetäjälle tehtävä tuli ensimmäistä kertaa ja oli siksi osin haastava.

Kylliksi ei voi korostaa juhlien järjestämisen jatkuvuutta ja sitä panosta, minkä Herättäjä-Yhdistys voi antaa toimikuntien puheenjohtajien kouluttamisessa ja tiedon siirrossa. Tässä on varmasti hyvä mieltä, mikä olisi konkreettinen ja hyvä malli informaation ja käytännön toimenpiteiden siirtämisessä. Käsikirja ja raportit antavat hyvää pohjaa, mutta silti uusi tilanne haastaa aina soveltamaan tietoa uudelle paikkakunnalle ja hieman eri olosuhteissa. Vantaan osalta jäätin myös kaipaamaan selkeää suuren paikkakunnan tarpeista nousevaa ohjeistusta. Siksi ehdotus onkin, että luodaan juhlien järjestämiseen kaksi erilaista prosessikuvausta. a) Juhlat pienemmällä paikkakunnalla b) Juhlat isolla paikkakunnalla.

Osin tiedon siirtämisen haaste johtui Herättäjä-Yhdistyksen juhla järjestäjän henkilövaihdoksista. Juhlien prosessissa tehtiin yhteistyötä kolmen eri henkilön kanssa ja vaihdoksissa oli aina eripituisia katkoksia. Haaste ei johdu henkilöistä, jotka kukin erinomaisella tavalla välittivät viestiä ja osaamista yhdistyksen traditiosta. Haaste tulee prosessin katkeamisesta ja aina uudelleen orientoitumisesta missä ollaan jo menossa ja mihin pitää kiinnittää huomiota.

Työvaliokunta muodostettiin käsikirjan ehdottamalla tavalla ja kokoonpano on liitteenä.

Työvaliokunta on ehdottoman tarpeellinen nopeamman ja joustavamman kokoontumismahdollisuuden takia, mutta sen ja toimikuntien väliseen työskentelyyn on ehkä syytä kiinnittää vielä enemmän huomiota ja esim. suurten laskujen hyväksyntä tulisi mahdollisesta kiireestä huolimatta aina viedä työvaliokunnan kautta. Työvaliokunta on hyvä paikka myös juhlapaikkakunnan ja Herättäjä-Yhdistyksen välisen tiedonsiirron kannalta.

Juhlien pääsihteeri joutuu toimimaan erittäin haasteellisessa kokonaisuudessa. Aika pian Vantaalla huomattiin, että työskentelyssä on hyvä noudattaa kahden pääsihteerin mallia, jossa toinen ns. ohjelmapääsihteeri (Heikki Leppä) vastaa ohjelmakokonaisuudesta ja nuorisotoimikunnan työskentelystä ja toinen ns. toimikuntapääsihteeri (Minttu Haapalainen) vastaa muusta työskentelystä.

1.3 Työskentelyn arviointia

Eri toimikunnilta on koottu tämän raportin loppuun parannusehdotuksia työskentelyn tiimoilta. Seuraavassa on koottuna juhlien arviointia seitsemän eri kriteerin pohjalta. Liitteenä on myös juhlista laadittu tiedote.

Vantaan 2016 Herättäjäjuhlien kokonaisuuden tarkastelu

Vantaan herättäjäjuhlat 2016 toteutettiin Herättäjä-Yhdistyksen, Vantaan seurakuntien ja Vantaan kaupungin tiiviissä yhteistyössä Myyrmäen urheilupuistossa ja lähialueilla. Pääkaupunkiseudun monikulttuurisuus ja juhlien teema *Kahden maan kansalainen* näkyi monessa kohtaa, sekä seurapuhujissa että muussa ohjelman toteutuksessa ja toiminnassa. Toteutuksessa oli mukana myös laaja pääkaupunkiseudun yhteistyöverkosto ja noin 1500 vapaaehtoista. Yhteistyön positiivisen ja erilaisten toteutusten näkyvä muoto oli mm. laajaa julkisuutta saanut juhla, joka kuljetti n. 500 juhluvierasta lauantaina juhlakentälle. Junan konduktööreinä toimivat piispa Irja Askola ja oopperalaulaja Esa Ruuttunen. Juhlia voidaan arvioida useammasta näkökulmasta. Seuraavaan on koottu seitsemän keskeistä elementtiä, joiden pohjalta juhlia myös rakennettiin.

1. Yleisilme ja hengellinen anti

Juhlien yleisilmettä pidettiin onnistuneena. Viestinnällisesti oli saatu luotua raikas ja ennakkoluuloton ilmapiiri, jota vahvisti paikanpäällä hyvä juhlakenttä, vapaaehtoisten ystävällisyys ja juhlien luonteeseen kuuluva olemisen helppous.

Juhlia on helppo rakentaa sikäli, että ytimen muodostavat seurat ja jumalanpalvelus. Hengellisyys on keskiössä josta kaikki lähtee ja johon tähdätään. Seurapuheita kiitettiin ja Messu sai paljon positiivista palautetta. Juhlien oheisohjelma palveli myös hengellistä kokonaisuutta.

2. Väkimäärä

Juhlien tavoitteeksi asetettiin n. 30 000 – 40 000 hengen osallistuja joukko. Arvioiden mukaan juhlille osallistui n. 34 000 ihmistä, joten tavoite saavutettiin.

3. Fasilitetit

Juhla-aluetta ja tiloja pidettiin onnistuneena. Juhla-alueesta oli saatu luotua kompakti kokonaisuus, joka palveli eri osa-alueita.

Juhlakenttä katsomoineen toimi hyvin ja tekonurmi sekä asfaltit poistivat sateista mahdollisesti aiheutuneet ongelmat. Sää rakennusviikolla oli sateinen, mutta itse juhlatiikonloppuna hyvä. Pieni sade sunnuntaina ehkä vähän verotti messuun tulijoita, mutta päätösseuroissa oli jo väkeä enemmän. Juhlatori oli keskeisellä paikalla. Juhlaravintola ja sen talkoolaiset toimivat hyvin. Ruokaa keuhuttiin. Halli oli todella iso ja sitä olisi voinut käyttää ehkä vielä paremmin esim. ruokalippujen myyntiin. Hieman kyselyä herätti, että oliko ravintola kaukana, mutta todettiin, että ei se paljoa lähempänä olisi voinut olla. Sen sijaan kyltitys ja hallin näkyvyys nimenomaan ravintolana olisi voinut olla ehkä parempi.

Energia-areena oli hyvä kokonaisuus ja tarjosi perheille aivan loistavat olosuhteet. Samoin se toimi hyvänä konserttipaikkana.

Ainut isompi haaste oli alkuvaiheessa asuntovaunujen sijoittaminen, koska ennakkoilmoittautuminen ei toiminut toivotulla tavalla. Tästäkin kyllä selvittiin joustavuudella ja luovuudella.

Juhlat levittäytyivät koko Vantaalle ja osin myös Helsinkiin. Mistään ei kantautunut moitetta juhlapaikoista tai järjestelyistä, vaan eri toimijoiden yhteistyö pelasti ja juhlavieraat tulivat palveltua samalla hyvällä laadulla ja järjestelyillä eri puolilla.

4. Juhlien ohjelmakokonaisuus

Juhlien pääohjelma ovat seurat ja sunnuntaiaamun messu. Näiden mukaan rakennetaan sitten muu oheisohjelma. Seuroissa oli hyvin saatu mukaan eri taustasta tulevia henkilöitä puhumaan. Näin puheiden anti, vaikka hyvin liittyi juhlien teemaan, tuli myös monipuoliseksi.

Oheisohjelma oli laaja, monipuolinen ja eri ikäluokatkin hyvin huomioon ottava. Konserttitoimintaa oli hyvin järjestetty ottaen huomioon eri kohderyhmät. Mukana oli myös taidenäyttelyä, keskusteluja, messuja yms. juhlien luonteeseen hyvin sopivaa ohjelmaa. Myös laajemmalle yleisölle suunnattu pääkonsertti Syntisen virret Energia-areenalla toteutui hyvin ja taloudellisestikin siinä päästiin omilleen. Ohjelman laatimisessa oli omat haasteensa, kun toiveita eri toteutuksista tuli loppuun asti. Ohjelmatoimikunta selvisi kuitenkin haasteesta hyvin.

5. Yhteistyö eri toimijoiden kesken

Tärkeimpänä yhteistyökumppanina Herättäjä-Yhdistyksen ja Vantaan seurakuntien kanssa juhlien järjestämisessä oli Vantaan kaupunki. Tästä yhteistyöstä oli laadittu erillinen sopimus, jonka mukaan yhteistyötä rakennettiin. Yhteistyö oli erittäin toimivaa ja kaupungin puolelta tuotiin kiitosta sekä viestiä siitä, että herättäjäjuhlat on ollut henkilökunnallekin merkittävä tapahtuma.

Muuta yhteistyöverkostoa rakennettiin ennen juhlia juhlatoimikunnan avulla, johon pyydettiin mukaan ympäristön seurakuntia, kaupunkia, tärkeitä verkosto-organisaatioita eri yhteiskunnan ja

yhteistyön alueilta. Juhlatoimikunnan työskentely oli piispan ja kaupunginjohtajan hienolla ja taitavalla vetovastuulla vuorovaikutuksellista ja juhlien kokonaisuutta rakentavaa. Juhlatoimikunta oli oleellisessa osassa siinä, että juhlista saatiin koko Etelä-Suomen yhteiset juhlat.

Juhlien rakentamisessa eri toimikunnat käyttivät osaamistaan ja suhteitaan rakentaen verkostoa tarvittavassa määrin eri osa-alueiden toteutuksen ja vaatimusten mukaan. Kaiken kaikkiaan voidaan todeta, että ilman kattavaa ja toimivaa sekä laajaa verkostoa juhlien rakentaminen ja onnistunut toteutus ei ole mahdollista. Tästä iso kiitos kaikille toimijoille yhteistyön toteutuksessa.

Yksi onnistunut mittari juhlien yhteistyön toimivuudesta on vapaaehtoisten saaminen. Juhlien tavoitteena oli 1500 vapaaehtoista. Vapaaehtoisrekisterissä oli n. 1250 eri nimeä ja juhlien aikana tehtävissä toimi myös henkilöitä, joiden nimeä ei rekisteriin syystä tai toisesta tullut, eli voidaan todeta tavoitteen tältä osin täyttyneen. Kaikki juhlien toiminnan kannalta keskeiset tehtävät tuli toteutettua ja vapaaehtoisia saatiin runsaasti pääkaupunkiseudulta, mutta myös laajemmin ympäri Suomea.

6. Viestintä, julkisuusnäkökulma

Juhlien toteutus pääkaupunkiseudulla haastaa erityisesti viestinnällisestä näkökulmasta. Miten saadaan juhlien viesti ja anti välitettyä seudulla, jossa tarjontaa on yllin kyllin.

Viestinnän toteutuksessa lähdettiin laajasta yhteistyöstä aina kaupungin ja kirkon tiedotuskeskuksen kanssa. Viestinnässä onnistuttiin. Ensinnäkin mielikuvarakentamisessa avarasta ja iloisesta uskonnollisesta tapahtumasta, jossa perinne ja nykyaika kohtaavat tavalla, johon tavallisen ihmisen on helppo tulla. Viestinnän huumori suorastaan kutsui mukaan. Juhlien ennakkovideo oli koskettava ja sai paljon julkisuutta. Sitä katsottiin eri kanavien kautta yli 60 000 kertaa. Juhlien mainoksien kautta saatiin kontakti n. 1,2 miljoonaan henkilöön.

Toisekseen myös juhlien aikainen viestintä onnistui. Juhlista viestittiin laajasti mm. televisio, Yle, Neolonen, Mtv3 yms. Juhlamessua seurasi n. 160 000 henkeä. Sosiaalisen median ja nettisivujen kautta tuli yhteensä n. 700 000 kontaktia. Mediakeskus oli elävä kohtaamispaikka, jota kautta viesti kulki. Helsingin sanomat julkaisi juttuja juhlista ja myös maakuntalehdistö omalta osaltaan piti juhlia esillä. Arvioinnissa nousi esiin haaste maakuntien kanssa, kun juhlat ovat etäällä. Voiko tulevaisuudessa myös maakunnallisilla paikallistapahtumilla paremmin viestiä juhlista?

7. Talous

Juhlat ovat taloudellisesti merkittävät kolmesta näkökulmasta.

Herättäjä-Yhdistys:

Juhlien kolehtitulot. Tänä vuonna kolehdit tuottivat 109 000€, mikä on huomattavasti enemmän kuin Sotkamossa, mutta jonkin verran vähemmän kuin Espoossa. Kolehtituotto tulee lyhentämättömänä Herättäjä-Yhdistykselle.

Juhlien kokonaistalous. Tällä hetkellä näyttää siltä, että juhlabudjetti jää miinukselle n. 100 000 €. Tämä johtuu monen tekijän summasta, mutta pääosin voidaan todeta, että ravintola tuotti ennakoitua paljon vähemmän ja kentän rakentamiskulut juhlaorganisaatiolle olivat ennakoitua suuremmat.

Ravintolan osalta voidaan todeta, että kulut toteutuivat suunnilleen ennakoidusti, vaikka tilauksessa tulikin inhimillinen arviointivirhe, joka nosti kuluja jonkin verran. Tulopuolella sen sijaan jäätin tavoitteesta todella paljon. Tämä osin heijastaa sitä, että pääkaupunkiseudulla ihmiset eivät syö juhlapaikalla niin paljon kuin muuten. Sama väkimäärä Lapualla tuotti n. 100 000 € enemmän tuloja. Paljon pienemmällä osallistujajoukolla saatiin Sotkamossakin n. 40 000 € enemmän tuloja. Eli henkilöt eivät tulleet juhlille ruokailumielessä.

Jonkin verran ruokalippujen myynnissä oli haasteita, kun jonot venyivät ja myyntipisteitä oli liian vähän. Iso puute oli lauantain ruuanjakelun viivästyminen tavarantoimittajan arviointivirheen takia. Koko iltaruokailun toimitus jäi hyödyntämättä ja tästä tuli n. 10 000 € tappio. Juhla-alueella sijainneet muut ruokapisteet verottivat tuloja jonkin verran, mutta esim. Energia-areenan ravintolassa kävi päivien aikana n. 200 ruokailijaa, mikä on vähän.

Kahvila ja grillitoiminta tuotti ennakoidusti, vaikka kaikki kahvipisteet eivät alun perin olleet ihan optimaalisella paikalla.

Ravintolatoimikunnan loppuraportissa esitetään myös toimenpiteitä tulevaisuutta ajatellen, miten voidaan paremmin välttää näiden juhlien puutteita.

Kenttötoimikunnan osalta voidaan todeta, että alun perin kuluja oli varattu rakentamiseen liian vähän. Normaalisti kenttötoimikunnalla on suuremmat kulut kuin nyt arvioitiin ja kaupunkirakentaminen on kalliimpaa siksi, että erikoisolosuhteiden vuoksi ei aina voida käyttää niin paljon vapaaehtoistyövoimaa, kuin muualla.

Toisaalta yllätti LVI-rakentamisen lasku (n. 30 000 €), joka tuli juhlaorganisaatiolle. Usein nämä on sisällytetty juhlapaikkakunnan yhteistyösopimukseen. Nyt sopimuksessa on mainittu vain käyttökulut. Rakentamisen osalta voidaan todeta myös, että jo suunniteltujen toteutusten osalta tuli osin viimehetken yllätyksiä, jotka tuottivat lisäkustannuksia.

Rakentamisen haasteena oli todella tiukka aikataulu, kun normaalin kahden viikon sijaan kaiken piti olla kunnossa viikossa. Siihen nähden kenttötoimikunta selvisi urakasta todella hyvin. Myös kenttötoimikunta selvittää loppuraportissa miten ilmenneistä epäkohdista voidaan tulevaisuudessa selvittää.

Herättäjä-Yhdistys vastaa sopimuksen mukaan juhlabudjetin alijäämästä. Vaikka juhlien kolehtitulot ovat enemmän kuin juhlabudjetin alijäämä, niin on alijäämä H-Y:n talouden kannalta merkittävä. Tämän kattamiseksi on vielä juhlien osalta aikaa vuoden loppuun asti ja siksi on hyvä miettiä, mitä toimenpiteitä voidaan juhlien tuloksen eteen vielä tehdä. Mm. kiitosjuhlan kolehti, ruokailu yms. tuotolla tuetaan alijäämän kattamista jonkin verran.

Vantaan seurakuntien osuus 230 000€.

Valmistelubudjetti oli 130 000 €, jonka puitteissa katettiin sopimuksen mukaiset valmistelukulut mm. pääsihteerien ja toimistosihteerien palkat, tilavuokrat, ennakkoviestinnän kuluja ja muita juhlien valmisteluun liittyviä kustannuksia. Juhlien valmistelubudjetti toteutui ennustetun mukaisesti, eikä sitä ylitetty.

Vantaan seurakunnat myös lahjoittivat juhlien varsinaiseen budjettiin 100 000 €, joka toteutui sovituksen mukaisesti.

Kaupungin osuus 100 000 €. Kaupunki osallistui juhlien rakentamiseen ja toteutukseen erillisen sopimuksen mukaisesti 100 000 € summalla, joka koostui tilavuokrista ja erikseen sovituista toimenpiteistä sekä 28000 € raha-summasta, jonka käyttö arvioitiin etukäteen ja jonka käyttö raportoidaan kaupunginhallitukselle marraskuun loppuun mennessä. Kaupungin osuus rahoituksesta toteutui suunnitellusti.

1.4 Toimenpiteitä

Juhlien loppuraporttiin kootaan eri toimikuntien ehdotuksia juhlien kehittämiseksi ja esim. H-Y:n ja juhla järjestäjien yhteistyön kehittämiseksi. Tulevaisuutta ajatellen Herättäjä-Yhdistyksen olisi varmaan hyvä mallintaa kaksi juhlien valmisteluprosessia:

1. Suurkaupunkien juhlat
2. Pienempien paikkakuntien juhlat

Tämä siksi, että nyt juhlien valmisteluprosessia viedään aika lailla samalla kaavalla, vaikka juhlapaikkakuntien kokoluokat tuovat merkittäviä toteutus- ja toimintakulttuuri eroja, jotka on valmisteluissa hyvä ottaa huomioon.

2 Turvallisuustoimikunta

Vantaan herättäjäjuhlien turvallisuusjärjestelyt suunnitteli ja tapahtuman viranomaisille toimitetun turvallisuussuunnitelman valmisteli turvallisuustoimikunta. Toimikunnassa oli turvallisuuden valvonnasta vastaavien viranomaisten poliisin ja pelastuslaitoksen, Vantaan kaupungin, ensiaputoiminnan asiantuntemuksen ja vapaaehtoistoimintaan perustuvan järjestyksenvalvonnan edustus.

2.1 Turvallisuustoimikunnan kokoonpano

Puheenjohtaja Jouko Sillanpää, Vantaan kaupungin valmiuspäällikkö, evp 31.3.2016
Sihteeri Minttu Haapalainen, herättäjäjuhlien pääsihteeri
Markku Lempinen, SPR:n Helsingin ja Uudenmaan piirin ensiapuvastaava
Petteri Mustonen, palotarkastaja Keski-Uudenmaan pelastuslaitos toukokuu 2016 saakka
Kari Telaranta, palotarkastaja Keski-Uudenmaan pelastuslaitos, toukokuu 2016 lähtien
Jarmo Ojala, komisario Itä-Uudenmaan poliisilaitos
Heikki Kangas, Vantaan kaupungin riskienhallinta- ja valmiuspäällikkö, maaliskuu 2016 lähtien
Oiva Alanenpää, Pääkaupunkiseudun kristilliset järjestyksenvalvojat ry:n puheenjohtaja

2.2 Turvallisuustoiminnan johto juhlien aikana

Turvallisuusorganisaation johto juhlien aikana 7. -10.7.2016
Yleisjohto turvallisuuspäällikkö Jouko Sillanpää
Järjestyksenvalvonnan päällikkö Oiva Alanenpää, turvallisuuspäällikön sijainen
Ensiapupäällikkö Markku Lempinen

2.3 Juhlien turvallisuustoimisto

Turvallisuustilanteen tilannekuvaa ylläpiti ja turvallisuusorganisaation tiedonkulkua varmisti Myyrmäki hallin toisessa kerroksessa toiminut turvallisuustoimisto. Turvallisuustoimisto päivysti ja toimi turvallisuusjohdon tukena perjantaina 8.7. klo 15.00 – 23.00, lauantaina 9.7. klo 8.00 – 23.00 ja sunnuntaina 10.7. klo 8.00 – 17.00

2.4 Ensiaputoiminta

Juhlien ensiaputoiminnan hoitamisesta tehtiin sopimus Suomen Punaisen Ristin Helsingin ja Uudenmaan piirin kanssa. SPR:lle maksettiin korvausta 6000 euroa. SPR laati turvallisuussuunnitelman liitteeksi juhlien ensiapusuunnitelman. Ensiapuorganisaatiossa toimi 43 henkilöä pääosin SPR:n järjestäminä. Paikalla oli koko juhlien ajan lääkäri ja ammattitaitoista muuta terveydenhuollon henkilöstöä. Lepohuoneissa päivysti 20 henkilöä. SPR:n johtokeskus linja-auto, jossa kolme potilaspaiikkaa oli koko juhlien ajan paikalla. Ensiapua tai lepoa tarvitsevien henkilöiden siirtoon alueen sisällä oli käytössä SPR: sairaankuljetusauto. Ensiapujärjestelyt toimivat hyvin ja apua tarvitseville voitiin tarjota lähes terveystasokustason palvelut, mm. haavat

ommeltiin. Ensiapua tarvitsi kaikkiaan 133 henkilöä. Pelastuslaitoksen ensihoitoyksikkö kävi alueella kerran tarkistamassa huonovointisen potilaan tilaa. Lepohuoneissa kävi 231 henkilöä.
Ensiavun tarvitsijat syyn perusteltuna luokiteltuna

Mitä	Kpl
Heikotus, huono olo	10
Päänsärky	9
Muu särky	12
Haava (näistä tikun poistoja)	42
Hiertymä	20
Ruhje ilman haavaa, venähdys, nyrjähdys	24
Murtumaepäily	1
Auringon polttama iho	1
Palovamma	3
Hyönteisen pisto	4
Allergiaoireilu	4
Sairaskohtaus	1
Reseptintarve	2

2.5 Järjestyksenvalvonta

Järjestyksenvalvojina toimi juhlien aikana yhteensä 67 henkilöä. Lähes kaikilla järjestyksenvalvojilla oli poliisin myöntämä järjestyksenvalvojakortti. Touko-kesäkuun vaihteessa järjestettiin Edupolin toteuttaman herättäjäjuhlien kustantamana. Kahden viikonlopun ajan kestänyt järjestyksenvalvonnan kurssi, jonka suorittuaan 13 henkilöä sai järjestyksenvalvojakortin ja kaikki kurssille osallistuneet toimivat juhlilla järjestyksenvalvojina.

Huomattavan osan järjestyksenvalvojista rekrytoi Pääkaupunkiseudun kristilliset järjestyksenvalvojat ry. Yhdistyksen kautta saatiin mm. osaavat esimiehet järjestyksenvalvonnan toimialueille. Yhdistykselle annettiin toiminnassa tarvittavien välineiden hankintaan 1000 euron avustus.

Järjestyksenvalvonta jaettiin kolmeen toimialueeseen: Myyrmäki stadion– juhlakenttä, Energia Areena ja Myyrmäkihalli. Lisäksi oli turvallisuusjohdon ohjauksessa liikkuvia järjestyksenvalvonnan partioita. Yhtä aikaa toiminnassa olleiden järjestyksenvalvojien määrä vaihteli 23 – 37 valvojan välillä. Suurimmillaan työvuoroissa olevien järjestyksenvalvojien määrä oli lauantaina iltapäivällä ja alkuillasta. Järjestyksenvalvonnan ja turvallisuusorganisaation viestitoiminta hoidettiin matkapuhelimilla ja pääosin Pääkaupunkiseudun kristillisten järjestyksenvalvojien VHF puhelimilla. Virve puhelimet olivat turvallisuuspäällikön ja SPR:n ensiapuorganisaation käytössä.

Herättäjäjuhlilla ei ollut järjestyshäiriöitä ja tapahtuma oli kaikilta osin osallistujille turvallinen. Muutaman herättäjäjuhlien henkeen sopimattoman lentolehtisten jakajan toiminta juhlien alueella keskeytettiin. Järjestyksenvalvojat toimivat yleisön opastajina ja tukivat ensiapu-organisaatiota ensiavun tarvitsijoiden hoidossa.

2.6 Omaisuuden vartiointi yöllä ja rahan käsittelyn turvaaminen

Öisin juhla-alueella olevan omaisuuden vartioinnista huolehti kaksi Vantti Oy:n ammattivartijaa. Vartiointi toteutettiin 4.7. – 11.7. klo 22.00 -07.00 välisenä aikana. Vantti Oy:lle maksettiin korvauksena 5200 euroa. Juhlien taloustoimiston sisäänkäyntiä valvoi koko juhlien ajan kaksi järjestyksenvalvojaa. Rahan kuljetuksista taloustoimistosta pankkiin huolehti päivittäin rahankuljetusyritys.

3 Kansliatoimikunta

3.1 Yleistä

Kokoonpano

Reijo Liimatainen, pj. hiippakuntadekaani: yleisvastuu, koordinointi, rakennustyö

Emilia Launonen, rekisteripäällikkö: tietoliikenneyhteydet, atk-varustelu

Martin Fagerudd, kirkkoherra

Kirsi Vuorikivi, lapsityönohjaaja: lastenhoidon ja vauvalan organisointi

Seppo Samila, eläkeläinen

Kansliatoimikunta piti varsinaisia kokouksia neljä. Vastuut painottuvat enimmäkseen juhlien aikaiseen toimintaan, joten selkeä delegointi vastuiden etenemisestä on syytä tehdä viimeistään vuoden vaihteessa. Valmistelusektoreita ovat: verkkoyhteydet ja laitteet, lastenhoito ja vauvala sekä viittomakielinen tulkkaus. Muu liittyy yleisorganisointiin, jossa kiinteä yhteys kenttätoimikuntaan on oleellista. Käytännön rakentelu pääsee käyntiin vasta sitten, kun toiminnot on asemoitu juhla-alueelle.

Toimintastrategiaan vaikutti oleellisesti, että Vantaan kaupunki satsasi infopisteeseen omaa henkilökuntaa reilusti. Infossa oli hyvä miehitys ja hyvä infovarustus kaupungista ja liikenneyhteyksistä. Info sijoitettiin näkyvästi Myyrmäkihalliin, heti juhlakanslian eteen, vieressä majoituskanslia, vauvala ja lastenhoito. Näin säästettiin kokonaan talkoolaisen rekrytoinnilta infoon. Oli myös mahdollista pienentää juhlakanslian päivystäjien määrää. Kiireisimpiin tunteihin perjantai-iltana ja lauantai-iltapäivä sijoitettiin neljä päivystäjää. Kolmekin olisi riittänyt. Hiljaisemmat ajat kaksi oli hyvin riittävä määrä.

Kanslian toimintoihin pääsee parhaiten kiinni, kun toimii riittävästi edellisillä juhlilla kanslian päivystäjänä. Puheenjohtaja toimi Sotkamon juhlilla kanslian talkoolaisena. Nyt mukana päivystysvuoroissa toimi Nilsin kansliatoimikunnan puheenjohtaja.

Strategiana oli rekrytoida juhlapassien kenttämyyjät ja juhlakentän liputuksen hoitajat pääkaupunkiseudun partiolaisista. Puheenjohtaja piti yhteyttä partiopiireihin hyvissä ajoin talvella. Kuitenkaan emme saaneet yhtään partiolasta tehtäviin! Selitys löytyy heinäkuun lopun partiolaisten suurleiristä, kuuden vuoden välin toteutettavasta partiolaisten jamboreesta, josta pääkaupunkiseudun partiopiiri kantoi järjestelyvastuun. Kaikki olivat kiinni siellä. Partiolaisten rekry kannatanee käynnistää paikallisten lippukuntien tasolta? Omistajuus tulee toteuttavalle tasolle ja mitoituksen realiteetit heti ilmi. Partiopiiriä on kuitenkin syytä infota hyvissä ajoin talvella, jotta ne voivat tukea lippukuntia resurssoinnissa.

Nyt kenttämyyjät rekrytoitiin talkooinfon kautta. Vuorot täyttyivät hyvin ja myynti saatiin näyttävästi toteutettua. Kentän kiinteissä myyntipisteissä juhlaopasta oli myös myynnissä.

3.2 Juhlakanslian päivystys

Juhlakanslia sijaitsi Myyrmäkihallin pukuhuoneessa

Kanslia oli avoinna

to klo 12-18

pe klo 9-21

la klo 8-20

su klo 8-17

Päivystäjinä toimivat kansliatoimikunnan jäsenet, piispan toimiston työntekijät sekä pari suoraan rekrytoitua päivystäjää, yhteensä 9 päivystäjää. Kanslian päivystäjä ei ollut talkooinfossa valittavana. Talkoovuorot jaettiin 4-6 tunnin vuoroihin. Käytännön säätöä tehtiin päivittäin. Kassavastaaviksi nimettiin erikseen kaksi päivystäjää. He sopivat keskenään pohjakassojen haun ja palautuksen taloustoimiston kanssa. Kansliaan ei otettu myytäviä artikkeleita, koska juhla kentällä oli kiinteät myyntipisteet. Näin varustukseksi riitti pelkkä kassalipas. Sellainen löytyy kansliatoimikunnan varusteissa.

Torstaina valmistelupäivän aikana merkittävä tehtävä oli juhlatarrojen lisääminen juhlapassien väliin, Tämä on ilmeisesti vakio, että tarrat eivät ole painon jäljiltä juhlaoppaan välissä. Talkoolaiset tekivät tätä odottelutyönään. Homma vaati yhteensä n. 5 talkootuntia.

Toinen tärkeä valmistelutehtävä oli kuorojen ja muiden ryhmien etukäteen varaamien ruokalippujen varaaminen kirjekuorin. Herättäjäyhdistyksen aluesihtööri oli saanut tehtäväkseen kartoittaa ryhmien tarpeet. Hänen laatimansa listan mukaan kuoret oli helppo tehdä.

Päivystäjän tehtävinä on

1. Yleisinfo: mitä tapahtuu juhlilla, mistä löytyvät paikat Vantaalla
2. Vastaaminen juhlakanslian puhelimeen.
3. Juhlien sisäisen infon solmukohta: toimikuntien tiedot eteenpäin
4. Valmiussuunnitelma talkoolaisien saatavilla
5. Organisaation sisäinen puhelinluettelo nähtävillä ja talkoolaisille printattavissa
6. Juhlaoppaiden myynti suoraan kansliassa
7. Juhlaoppaiden kenttämyynnin huolto: Myyjien ohjeistus, kuittaukset, vastaanotettaessa vastaanottokuittaus, kirjaus yhteenvetolistaan, tuotto kanslian kassaan, pohjakassan (40€) ja kappalemäärän (30 kpl) täsmäytys myyntilaatikoihin,
8. Varattujen ruokalippujen välittäminen (kuorot, ryhmät, esiintyjät), kuittaukset luovuttaessa
9. Matkatavaroiden vastaanotto (merkkaus), rahastus (a'2€) ja luovutus
10. Löytötavaroiden kirjaaminen, säilytys ja luovutus
11. Huoltoajoluvat
12. Viittomakielen tulkkien palvelu ennen seuroja: seurapuheet kansiossa, Siionin virret
13. Seurapuheet medialle ja muille kysyjille seurojen jälkeen. Printattavissa koneelta.

Juhlapasseja myytiin kenttämyynnissä yhteensä 686 kpl, kansliassa 55 kpl.

Kenttämyyntiin tehtiin uudet laatikot. Niitä on nyt käytössä 8 laatikkoa. Soveltuvat myös körttiveden myyntiin. Lauantaina vedenmyynti järjestettiin kanslian päivystäjien voimin. Myytiin 76 pulloa, á 2€.

Matkatavaroiden säilytyksessä kirjanpito ei pysynyt ajan tasalla. Numeroidut matkatavaratarrat tuhoutuivat talvella varastomurron yhteydessä. Kuitteina käytettiin käsin numeroitavia tarralippuja. Enimmillään matkatavaroita oli säilytyksessä useita kymmeniä.

Löytötavaraa kertyy melkoinen määrä. Suurin osa sateenvarjoja ja istuinalustoja. Jokunen lompakkokin, joille löydettiin pääsääntöisesti oikea omistaja henkilötietojen ja numerotiedustelun

avulla. Noutamatta jääneet löytötavarat vietiin Vantaan seurakuntien kirjaamon haltuun. **Poliisille löytötavaroita ei nykyään enää voi jättää. Sellaista viestiä ei kannata enää juhlapassiin painaa.**

3.3 Info-piste

Info-piste sijaitsi Myyrmäki-hallissa, juhlakanslian edessä, jolloin kommunikaatio kanslian ja infon välillä oli sujuvaa. Sijainti oli hyvä siinäkin mielessä, että majoitustoimisto ja valvottu lastenhoito olivat aivan vieressä. Vantaan kaupungin viestintä vastasi info-pisteestä.

Vahvuus

Vantaa-Infosta oli kaksi henkilöä aamuvuorossa (n. 7-15 tai 8-16) ja kaksi iltavuorossa (n. 12-20 tai 13-21).

Päällekkäisyyttä oli muutama tunti, joka mahdollisti ruokailun. Viestinnästä oli paikalla 2-3 henkilöä välivuorossa.

Infossa oli kiirepiikkejä silloin kun itse tapahtuman ohjelmissa oli taukoa. Kiiretilanteissa jopa pieni lisämiehitys olisi ollut paikallaan. Viestinnän henkilöstöä oli paikalla ns. välivuorossa, mikä tasoitti tilannetta. Perjantaiaamuna oli puolestaan vähän ylimääräistäkin väkeä, koska tilaisuus ei ollut vielä alkanut täysillä. Toisaalta, jos eteen olisi tullut ongelmia, niin väkeä olisi tarvittu – parempi siis näin päin jatkossakin.

Millaisia asioita kysyttiin?

Vantaan ständillä kysyttiin juhliin liittyviä käytännön kysymyksiä kuten missä myydään ruokalippua, missä on tiettyjä tapahtumia, missä löytötavaratoimisto, missä posti jne. Hyvä oli tietää myös mahdolliset hätätilanneyhteydet, esim. ainakin pari kertaa kysyttiin neuvoa kun lapsi oli eksynyt.

Vantaa-infon osalta kysyttiin reittineuvontaa esim. juhliin liittyviin etäkohteisiin, pankkiautomaatille tai kotimatalle.

Lisäksi kysyttiin Vantaan turistikohteista ja esim. uimapaikoista. Muutaman kerran kysyttiin yleisesittelyä Vantaasta.

Lisäksi kysyttiin Myyrmäen alueen ja Vantaan karttoja.

Kaupungin viestinnästä oli markkinointitarkoituksessa tarjolla Vantaa-kasseja, kuivattuja mustikoita, karkkeja, Vantaa-kyniä, magneetteja, Kehäkukan siemeniä, muistitikkuja ja esitteitä. Vantaa-kasseja tultiin erikseen pyytämään ja myös kuivatut mustikat herättivät uutuustuotteena erityistä mielenkiintoa.

Millaisiin asioihin olisi pitänyt valmistautua?

Vantaan osalta reitteihin ja lähipysäkkeihin tutustuminen paremmin esim. kävellen, olisi ollut paikallaan.

Tapahtumakohteisiin liittyvät reitit olisi voinut myös ennalta selvittää.

Mukana olleen tabletin avulla kysymyksiin löytyi kuitenkin nopeasti vastauksia.

Tapahtumasta tietoa oli hyvä olla sillä tasolla, että tietää minne ohjata tapahtuma-alueella. Vaikka Vantaan infopiste ei ollut tapahtuman info, niin olisi ollut hyvä kuulla järjestäjiltä tilaisuuden kulusta ja pääkohdista jo ennalta, koska tapahtumaan liittyviä asioita kuitenkin kysyttiin.

Ainakin jonkun meistä olisi ollut hyvä osallistua tapahtumajärjestäjien tarjoamaan yleisinfoon päivää ennen tapahtuman aloitusta. Yleisinfossa olisimme todennäköisesti saaneet helpolla tavalla tietoa mm. toimintojen sijoittelusta alueella. Nyt perehdytys alueeseen tapahtui oman tiimimme

kanssa kierrellen ja havainnoiden.

Päivystäjien havaintoja

Tämän tyyppisessä tilaisuudessa ei ole taukopaikkoja/taustatilaa ja on aika raskasta olla koko ajan esillä ja puhua, joten tauot ovat tarpeen.

Perjantai-ilta ja lauantapäivä olivat kiireisiä. Silloin oli hyvä, että viestinnästä oli henkilöstöä paikalla. Vantaa- Infon työntekijät pääsivät tauolle ja viestinnän henkilöstö liikkui juhlakansan seassa, pitää tunnelmaa yllä ja Vantaan pisteillä voitiin keskittyä myös neuvontaan.

Ylipäättään oli ihan hyvä olla paikalla sekä viestinnän - että neuvonnan ammattilaisia, jotka täydensivät hyvin toisiaan roolien mennessä välillä sopivasti ristiin.

3.4 Toimikuntien atk-varustus ja viestintäyhteydet

Eri toimikunnat ilmoittivat kalustetarpeensa tammikuun loppuun mennessä. Vantaan seurakuntien rekisteripäällikkö varasi läppärit ja tulostimet. Tietokoneet toimitettiin talkotoimistolle, majoitustoimistolle, turvallisuustoimistoon, ravintolatoimikunnalle ja taloustoimistoon. Jossain pisteissä käytettiin kuitenkin seurakunnan työntekijöiden omia koneita.

Juhlakansliassa varustuksena oli

- läppäri internet-yhteydellä
- monitoimitulostin (printteri + kopiointiominaisuus)
- muistitikkuja

Vantaan seurakuntien tietohallintopäällikkö tiedotti matkapuhelinverkkojen toimittajille, että suuri yleisötilaisuus on tulossa ja matkapuhelinverkkoa pitää vahvistaa suurta käyttäjämäärää varten.

DNA ja Sonera rakensivat kentälle tilapäiset linkkiasemat. Vantaan seurakuntien sopimusten perusteella toimitettiin neljä verkkotukiasemaa (juhlakanslia, turvakeskus, taloustoimisto, mediakeskus). Organisaation läppärit ohjelmoitiin valmiiksi muodostamaan yhteydet tukiasemiin. Järjestelyorganisaatiolle ilmoitettiin sisäinen wifi-yhteys näiden tukiasemien varaan. Yleisö käytti urheilupuiston avointa verkkoa. Mediakeskuksen tukiasema ohjelmoitiin ohittamaan muu liikenne niin, että suuretkin kuvatiedostot liikkuivat nopeasti. (En ota vastuuta, olenko ymmärtänyt yksityiskohdat oikein. Tarkat speksit antaa markku.aalto-setala@evl.fi)

3.5 Liputus

Myyrmäen urheilupuistossa oli hyvin lipputankoja valmiina

1. juhlakentän etuosa, alttarin takana 8
2. juhlakentän takaosa 3
3. Energia-areena 6
4. jäähalli 5
5. urheilukenttä 10

Eri valmisteluvaiheiden jälkeen päädyttiin siihen, että Energia-areena ja urheilukenttä varustettiin Vantaa-lipuilla.

Suomen lippujen lisäksi tankoihin nostettiin Herättäjäyhdistyksen nimikkokohteiden ja kansainvälisen työn maiden liput

1. 7xSuomi
2. Namibia
3. Tansania
4. Thaimaa
5. Botswana
6. Vietnam
7. Senegal

8. Angola
9. Viro
10. Venäjä

Liput vuokrattiin Helsingin kaupungin rakennusviraston lippuvuokraamosta
Helsingin kaupunki, Stara logistiikka **Osoite** PL 1640, 00099 Helsingin kaupunki / **Liukumäentie 4**
Puhelin +358 9 310 17000 **Faksi** +358 9 310 38923
Tilinumero 800012-62637 **Y-tunnus** 0201256-6 **Alv rek.** FI02012566 **Sähköposti** stara@hel.fi,
stara.kirjaamo@hel.fi **Internet** www.hel.fi/stara
Herättäjäyhdistyksellä on nyt oma asiakasnumero: 145553. Vuokraamo toimittaa lippuja koko Suomeen. Vuokra on 2016 6€/päivä/lippu

Suunnitelma partiolaisten käytöstä aamun nostoissa ja illan laskuissa ei toteutunut. Nopea rekry talkooinfon kautta tuotti nopeasti lippujen laskijat pe ja la iltoihin. Nostot jäivät puheenjohtajan tehtäviksi.

Vantaan seurakuntien kirkkoherroille välitettiin pyyntö, että kirkot juhlapuuttaisivat koko viikonlopun. Vantaan kaupungintalo liputti juhlapuutuksella torstaina, kun Tikkurilan torilla oli juhliin liittyvää ohjelmaa.

3.6 Opastus

Juhlakentän ja ympäristön opasteiden suunnittelu ja toteutus on vaativa kokonaisuus, mikä edellyttää tiivistä yhteistoimintaa kenttatoimikunnan ja liikennetoimikunnan kanssa. Aina pitää varautua myös reagoimaan ja toimittamaan kyltitystä eri paikkoihin. Kun toimittiin valmiilla yleisötilaisuuksia varten rakennetulla alueella, pelastusteiden merkintä oli valmiina. Huomaamatta jäi, että teltta-aluetta ei oltu varustettu pelastustie-kylteillä. Ne saatiin toimitettua Vantaan kaupungin varastosta.

Kenttatoimikunta vastasi opasteista. Opasteiden pysytyksen ja paikat hoiti jokainen toimintapiste itse. Juhlaravintolalle, kahviloille ja grilleille on nyt aikaa ja säätä kestävä alumiinipohjaiset kyltit. Samoin lepohuoneiden, lastenhoidon ja vauvalan kyltit on nyt näkyvää ja kestävä. Ensiavun näkyvyys hoitui nyt keskellä kenttää seisovan ison bussin avulla. Ensiavun näkyvyyteen pitää kuitenkin aina erikseen varautua. Vanhoja kylttejä on runsaasti, mutta ne ovat yleisopastukseen liian pieniä.

Vanhat kyltit on inventoitu ja kuvattu.

Juhlakansliassa tulee olla vähintään seuraava varustus ja osaaminen näiden käyttöön

1. akkuporakone ja täydellinen karkisarja
2. erilaisia ruuveja hyvä kokoelma
3. saha
4. lapio
5. kottikärryt
6. isoja (myös todella isoja) tusseja
7. nitoja
8. lävistäjä
9. pop-niittaaaja
10. nippusiteitä
11. teippejä (maalari, ilmastointi, pakkaus, 2-puoleinen)

Vanhoja kylttejä on niin paljon, että niiden puhtaita puolia saa helposti käyttöön paikalla tehtäviä kylttejä varten. Tyhjiä, Herättäjän logolla varustettuja alumiinisia kylttejä on myös useita. Käytettävissä pitää olla sopivaa puutavaraa, lautaa ja rimaa. Kuusenjaloilla ja 4,5x4,5 höylätyllä rimalla saa helposti tehtyä monenlaista (nyt mm. nuorten yökahvilan opastus).

Kanslian tarpeissa on tarranuolia, joilla on helppo osoittaa suuntia.

3.7 Valvottu lastenhoito 3-7-vuotiaille

Valvottu lastenhoito ja Vauvala sijaitsivat Myyrmäki-hallissa kahdessa pukuhuoneessa, joita yhdisti yhteinen suihkutila. Tilassa oli kaksi vessaa lapsiperheitten käytössä. Lastenhoito oli tarkoitettu 3-6v lapsille enintään kahdeksi tunniksi kerrallaan. Lastenhoitoon ilmoitettiin myös aukiolon puitteissa juhlilla kadonneet lapset. Lastenhoidon mennessä kiinni, kadonneet lapset ilmoitettiin juhlakansliaan. Pe-su aikana eksyi kaksi lasta juhlilla. Heidät löydettiin ja haettiin n tunnin sisällä ilmoituksesta.

Ulkona juhlakentän -ja portin välittömässä läheisyydessä hiekkalaatikko ja leikkimökkikirkko.

Hiekkalaatikkoalue oli omatoimista leikkiä varten ja siis vanhempien valvonnassa.

Perheen tuodessa lasta valvottuun lastenhoitoon, he täyttivät lapsesta ilmoittautumislomakkeen, missä oli tarvittavat tiedot lapsesta sekä huoltajan / huoltajien yhteystiedot. Huoltajat saivat oman kappaleen, missä oli lastenhoidon puhelinnumero ja muistutukseksi vielä lapsen hakuaika.

Jokaiselle lapselle laitettiin selkään tarra, missä lapsen nimi ja huoltajan yhteystiedot. Tarroja jaettiin myös lauantaina lasten tapahtumassa. Tarroja oli myös saatavilla juhlien ajan eri pisteissä. Lastenhoidossa lapsella oli mahdollisuus leikkiä, rakennella legoilla (suosittu) ja askarrella (suosittu), piirtää, värittää ja kuunnella / lukea satuja. Askartelutarvikkeet ja lelut olivat seurakunnista lainassa.

Hiekkalaatikolla oli käytettävissä perinteisiä hiekkalaatikkoleluja sekä huippusuosittuja pehmomiekkoja. Pehmomiekat jouduttiin tosin takavarikoimaan hetkeksi huomattavan rajun leikin jälkeen (lapset pieksivät toisiaan ja pienempiään aggressiivisesti). Tulevaisuudessa olisi paikallaan, että hiekkalaatikkolakin olisi joku aikuinen valvomassa leikkejä varsinkin, jos käytössä on pehmomiekkojen kaltaisia leluja. Nyt siihen ei ollut mahdollisuuksia ja meno hiekkalaatikkolla ajoittain melkoisen villiä.

Kummallista mutta täällä totta: Vanhempien on vaikea puuttua vieraiden lasten tekemisiin - siksi työntekijän / vapaaehtoisen läsnäolo voisi olla paikallaan.

Lastenhoidossa työskentelivät seurakuntien lastenohjaajat sekä muutama vapaaehtoinen.

Lastenohjaajia oli 11 ja vapaaehtoisia 4. Osa työntekijöistä oli sitoutunut olemaan vain tiettyinä päivinä paikalla. Muutama lastenohjaaja oli joka päivä töissä. Lastenhoito oli auki juhlien aikana seuraavasti: pe klo 16-19, lauantaina klo 10-18 ja sunnuntaina klo 09.30-15. Lastenohjaajat ja vapaaehtoiset työskentelivät kahdessa vuorossa. Yksi työvuoro kesti noin 6h. Lastenohjaajia ja vapaaehtoisia oli riittävästi.

Lapsia lastenhoitoon ei tullut niin paljon kuin odotettiin. Syynä varmasti oli se, että lauantaina Energia-Areenalla järjestettiin koko päivän kestänyt lastentapahtuma erilaisine toimintapisteineen. Yhteensä lapsia oli hoidossa pe-su 40. Vaikka lastenhoito oli tarkoitettu 3-6v lapsille, mukana oli myön muutama 2v lapsi ja toisaalta myös 7-9v lapsia.

Kritiikkiä ja kehittämisideoita:

Tilat olivat pienet eivätkä erityisen hyvät, tai kutsuvat. Tila oli kaikuva ja karu. Ikkunat olivat pienet ja sijoitettu (luonnollisesti, kun pukuhuone) korkealle. Valot olivat päällä koko ajan. Toisaalta tila oli turvallinen, karkaamismahdollisuudet olemattomat ;). Onneksi lapsia ei ollut hoidossa enempää, tilat eivät olisi riittäneet.

Jos jotain kaivattiin, niin erityistä hiljaista ja hämärää tilaa pienten päiväunipaikaksi, joka kuitenkin olisi lastenhoidon välittömässä läheisyydessä.

3.8 Vauvala

Vauvalan tila oli lastenhoidon yhteydessä (se toinen pukuhuone). Pukuhuoneita yhdistävä suihkutila

toimi luontevasti vaipanvaihtopisteenä. Käytettävissä oli muutama potta, kolme hoitopöytää ja peseytymismahdollisuus. Lisäksi vauvalassa oli pienemmille nk. ”vauvaleluja” ja kaksi mikroaaltouunia.

Vauvala oli auki käytännössä koko juhlien ajan. Kävijöitä emme laskeneet, vauvalassa oli jatkuvasti 4-8 perhettä.

Kritiikkiä ja kehittämisideoita:

Syöttötuolit (ja jääkaappi) olisivat olleet tarpeen. Vauvalan tulisi olla myös mielellään sellainen, että sinne mahtuu vaunujen / rattaiden kanssa. Kalusteista muutama pöytä ja tuoli olisivat myös olleet tarpeellisia.

Valvottu lastenhoito ja vauvala saivat puutteistaan huolimatta kiitosta juhlaväeltä. Erityisesti kiitettiin tarroja, niiden helppoa saatavuutta sekä työntekijöiden iloista ja joustavaa asennetta. Hyvä asia oli, että vauvala ja lastenhoito olivat vierekkäin. Työntekijöitä pystyttiin käyttämään joustavasti, tilanteen ja tarpeen mukaan. Myös perheet kokivat tilojen keskittämisen yhteen paikkaan selkeänä ratkaisuna. Hyvänä pidettiin myös sitä, että lastenhoito ja vauvala olivat juhkakentän välittömässä läheisyydessä.

Vapaaehtoisilta eri toimipisteissä tuli rankkaakin kritiikkiä netti-ilmoittautumisen vaikeuksista. Kritiikkiä tuli muun muassa: ”ilmoittautumislinkki ei toiminut”, ”oli vaikea löytää tehtäviä”, ”ilmoittautumisen jälkeen kukaan ei koskaan ottanut yhteyttä”.

3.9 Kentän koristelut

Urheilupuiston koristelu oli kaupungin viestinnän vastuulla ja toteutus toimi kaupungin voimin. Alttarirakennelman kukituksesta vastasi Vantaankosken seurakunnan ylivahtimestari, koska juhlamessun toteutus oli Vantaankosken seurakunnan vastuulla.

3.10 Tulkkaus

Viittomakielisen tulkkauksen valmisteluista ja kaikista yksityiskohdista vastasi Vantaan seurakuntien kuurojen diakoni Seija Einola. Tulkkierekrutointi alkoi hyvissä ajoin talvella.

Vuoroveisuutta ja lauantain aamuseuroja lukuun ottamatta kaikki juhkakentän tilaisuuden tulkattiin viittomakielelle. Jokaisessa tilaisuudessa toimi kaksi tulkkiä parina. Juhlaseuroissa yksi puhe pidettiin viittomakielellä, joka sitten puhetulkattiin suomen kielelle.

Viestinnässä käytettiin tehokkaasti viittomakielisten omia viestintäväylyä, mm tekstiv ja some.

Vantaan seurakuntien erityisdiakonia teki vahvaa yhteistyötä mahdollisimman monen erityisryhmän huomioimiseksi juhlien ohjelmassa. Sokeille markkinoitiin erityisesti Matkamiehen iltarukousta perjantai-iltana. Koska tilaisuuden yhteislaulujen sanat saatiin koottua etukäteen, niistä tehtiin pistekirjoituksella käsiohjelmat.

Viittomakielen tulkkierekrutointi siirrettiin mediakeskukselta juhkakansliaan. Seurapuheet toimitettiin Herättäjältä kanslian pj.lle, joka siirsi ne juhkakanslian tietokoneen muistiin. Kaikki etukäteen saadut puheet olivat valmiiksi printattuna kansioissa. Lisäksi niitä saatettiin printata kanslian tulostimella. Voisi olla tarpeellista varata juhkakanslialle oma sähköpostiosoite, jolla viime tingassa tulleet puheet ja ohjelmat saataisiin suoraan jakoon ilman välikäsiä. Kansliassa oli valmius jakaa seurapuheet myös muistitikulla mahdollista tekstitulkkausta varten. Tätä toimintoa ei kuitenkaan kysytty.

Kesken juhlien erityistyöndiakonit keksivät vapaaehtoisten kanssa tarjota yksityisten sokeiden/kuurojen ym. saattopalvelua portilta juhlakentälle. Jos tämä olisi keksitty aiemmin, olisi viestinnässä ja koordinoinnissa tämä voitu tehdä järjestelmällisemmin ja tavoittavammin.

3.11 Saavutettavuus herättäjäjuhlilla 2016

ONNISTUMISET

- ✧ Herättäjäjuhlien puhujina oli vammaisia henkilöitä.
- ✧ Herättäjäjuhlien vapaaehtoisina oli vammaisia henkilöitä.
- ✧ Herättäjäjuhlien puhujista suurin osa toimitti puheensa hyvissä ajoin tulkeille.
- ✧ Herättäjäjuhlien puhujien puheet olivat saatavilla juhlakansliasta.
- ✧ Siioninvirsien pistekirjat olivat saatavilla juhlakansliasta.
- ✧ Piste- ja isotekstiset virsien ja laulujen sanat olivat saatavilla juhlakansliasta (joihinkin ennalta sovittuihin tilaisuuksiin), sekä ennen tilaisuuksien alkua pääovelta tai -portilta.
- ✧ Kirjoitustulkkeja varten muistitikut, joihin olisi voinut helposti ladata puheet.
- ✧ Hyvät ammattitaitoiset viittomakielen tulkit.
- ✧ Messun televisiointi ja viittomakielen tulkkausruutu. Viittova seurakunta -facebook sivulle saimme nopeasti tiedon viittomakielen tulkkausruudusta.
- ✧ Körttiradio
- ✧ Selkeät , isotekstiset opastekyltit.
- ✧ Juhlakanslian avulias henkilökunta.
- ✧ Viittomakieliset oppaat käytettävissä ja heillä oli oma kännykkänumero. Ensiapu -ryhmälle annettiin viittomakielisten oppaiden kännykkänumero.
- ✧ Tulkkien taukotila, jossa oli oma wc. Taukotila oli lähellä tulkkauspaikkaa. Taukotilassa oli pientä evästä ja juotavaa tulkeille. Puhujien puheet vietiin heti tulkkien taukotilaan. Taukotilasta löytyi sateenvarjoja ja aurinkovoidetta.
- ✧ Tulkkauskatoksessa oli aurinkovoidetta ja vesipulloja tulkeille. Klipsut isotekstistä Siionin virsikirjaa varten, jotta sivu pysyy auki myös tuulisäässä.
- ✧ Ruokailupaikassa katto pään päällä. Ei tarvinnut pelätä sadetta ja tuulta.

KEHITETTÄVÄÄ

- ✧ Viittomakieliset oppaat voisivat päivystää juhlaportilla ennen tilaisuuden alkua. Heillä voisi olla kyltti: viittomakielinen opas/ opastus. Heidät olisi helpompi löytää. Heillä voisi myös olla oma paita.
- ✧ Tiedottaminen erityisryhmille. Olisi hyvä tavoittaa kuurot, kuuroutuneet ja huonokuuloiset heidän omien tiedotuskanavien kautta, koska Herättäjäjuhlilla on otettu huomioon heidän tarpeensa. Oman alueen vammaisyhdistyksille kannattaa lähettää kutsu Herättäjäjuhlille.
- ✧ Viittomakielen tulkkauksessa voi korostaa, että ammattitulkkitulkkaavat viittomakielelle.
- ✧ Opastekylttejä kaivattiin lisää. Inva-wc:n opasteet.
- ✧ Tiedotus eri vammaisryhmien omilla sosiaalisen median kanavissa.
- ✧ Taukokuone riittävän suureksi tai useampi taukotila. Herättäjäjuhlilla on paljon iäkästä väkeä.
- ✧ Avustajien kanssa juhlapaikalle tulevat kaipasivat omaa ruokajonoa.
- ✧ Siionin virsikirja uudistuu. Näkövammaiset tarvitsevat pistevirsikirjan ja isotekstisen virsikirjan. Viittomakielen tulkit tarvitsevat myös omat isotekstiset virsikirjat, joista on helppo tulkata.
- ✧ Turun kristillisen opiston viittomakielen tulkkiopiskelijat ovat kiinnostuneita tulemaan viittomakielisiksi oppaiksi Herättäjäjuhlille. Heihin kannattaa ottaa heti vuoden alussa yhteyttä. Yhteyshenkilö Terhi Rissanen.

EPÄONNISTUIMME

⤴ Juhlakanslia ja Info-piste menivät sekaisin. Ihmiset luulivat, että on kaksi eri paikkaa. Tämä aiheutti sekaannusta.

- ⤴ Tulkkauskoppi. Paikka tulisi olla puhujien kopin vieressä. Rimalaudoitus aiheuttaa visuaalista häiriötä. Rimat alkavat ”vipeltää”. Tulkkauskopin tukipalkki keskellä koppia esti tulkkien sujuvaa yhteistyötä. Tulkit etsivät viitottavat Siionin virret toinen toisilleen. Tukipalkki on liian matalalla, siihen lyö helposti päänsä. Tulkkauskopin harmaa taustakangas oli hyvä. Tulkkeja kannattaa konsultoida tässä asiassa.
- ⤴ Sunnuntaina messuavustajat istuivat penkeille tulkkauskopin eteen ja sateen yllättäessä eteen nousi sateenvarjojen rivi, joka esti kuuroja näkemästä viittomista.
- ⤴ Vapaaehtoisilta ”oranssipaidoilta” kysyttiin monenlaista opastusta. Vapaaehtoisten hyvä perehdytys juhlapaikkaan ja sen eri toimipisteisiin on tärkeää. Viittomakielisille oppaille annettiin juhlapassit etukäteen. Juhlapassissa oli paljon hyvää tietoa ohjelmasta ja juhla-alueesta.
- ⤴ Lastenhoituhuoneesta puuttui aluksi mikro, jolla vauvan ruoat voi lämmittää.
- ⤴ Juhlakentän portilla moni kyseli mistä saisi Siioninvirret virsikirjan. Niitä myytiin torilla jossain kojussa, mitä ihmiset tilaisuuteen tullessaan eivät löytäneet.

4 Kenttätoimikunta

4.1 Toimikunnan jäsenet

Puheenjohtaja	Taisto Hintsanen, kaikki rakenteet ja niiden rakennesuunnittelu
10.5.2016 lähtien	Heini Manninen vastasi jätehuollosta (oma raportti)
22.5.2016 lähtien	Heikki Hiltunen vastasi ja oli apuna kuljetuksista
9.6.2016 lähtien	Jorma Alasaari vastasi Kaarihallin rakenteista (ruokala-, kahvila ja sisätori) sekä kaikista Juhla-alueen vesihuolto- ja sähkötoista

4.2 Juhla-alueen uudet rakenteet

Risti, Juhlaportti ja Sipi Hintsanen Arkkitehtitoimisto N-A-M Oy, www.n-a-m.fi

Kohtaamispaikka

Kuorokatos katos vuokrattiin ja siirrettävät katsomot saatiin lainaksi Vantaan Kaupungilta. Keittiön muovipöydät hankittiin n. 50% alennuksella (<http://www.dancovershop.com/fi.aspx>)

4.3 Talkoot, vesihuolto ja sähkö

Talkoolaiset ja ammattilaiset aloittivat työt **ma 4.7. klo 7**. Tiistaiksi avuksi tuli myös bussilastillinen turvapaikanhakijoita. Kaikki talkoolaiset olivat yhteistyöhaluisia ja motivoituneita siitä, että he pääsivät tekemään yhteistä juhlaa.

Vettä ja sähköä tarvittiin ruokalan pesulinjaan ja kahvinkeittoon, WC-tiloissa sekä juomavesipisteissä.

WC-konttien asentamisessa oli mukana jo useissa juhlissa ”WC-vastavana” Juho Tervala. Lähes kaikissa LVI-asennuksissa jouduttiin käyttämään ulkopuolista urakointiliikettä. Jorma Alasaaren mukaan kaikki meni OK.

4.4 Kehitettävää

1. Alueiden suunnittelu voisi olla Herättäjä Yhdistyksen palkkaaman henkilön vastuulla, jolla olisi tietoa ja kokemusta alueelle tulevista lvi- ja sähkö tarpeista ja niiden sijoittumisesta juhla-alueelle.
2. HY voisi kuukauden ajaksi palkata tai pyytää talkoisiin henkilöitä, jotka vastaisivat vuosittain kukin tietyn rakenteen pystyttämisestä ja purkamisesta.
3. Yhdistys voisi hakea kaikki luvat ja laatia kaikki lakisääteiset suunnitelmat, jotta jokaisen

järjestävän paikkakunnan ei tarvitsisi keksiä ”pyörää” aina uudelleen.

4. Myös viitoituksen osalta voisi olla vastuuhenkilö, jolla olisi kokemusta opastuksen suunnittelusta juhla-alueelle ja juhla-alueella. Lisäksi viitoitusvastaava voisi huolehtia myös kaikkien muiden tilaisuuksien viitoituksen suunnittelusta.

5. Tulevien juhlien WC-konttien käyttökustannuksista tulisi tehdä kustannusvertailu esim.

<http://biomaja.fi/> ja <http://www.lassila-tikanoja.fi/palvelut/bajamaja/> välillä,

6. samoin kustannusvertailu paikalla tehtävän kuorokatoksen ja esim. siirrettävän katsomon välillä.

<http://www.siuronmetallirakenne.fi/>

7. Teltat, katokset ja pöydät ja muu kalusto tulisi olla helposti pystytettävää, purettavaa, pakattavaa, kuljetettavaa ja säilytettävää (<http://www.dancovershop.com/fi.aspx>)

8. Tarvikkeet voisi pakata, läpinäkyviin kannellisiin muovilaatikoihin ja laatikot **konttien hyllyille** (<http://www.konttivuokraus.fi/6-Pyyd%C3%A4-tarjous#tuote:Hyllyt+ja+s%C3%A4ilytysratkaisut>) jolloin kaluston kuljettaminen ja säilytys olisi helppoa ja taloudellista.

9. Ylimääräinen idea: Juhlien loputtua kannetaan juhlapenkit suoraan pressukonttiin.

<http://www.konttivuokraus.fi/199-Pressukontti>

Mitkä lie kustannukset

lastaus, kuljetus, varastointi - lastaus, kuljetus ja purku?

4.5 Loppuarvio

Juhlien onnistumisen mahdollisti iloinen ja innokas talkoojoukko, joka ei antanut kiireen eikä vesisateen vaikuttaa työhönsä vaan pyrki ja saavutti joka päivä asetetun tavoitteen niin että juhlat valmistuvat ajoissa.

4.6 Raportti siivous- ja jätehuollosta

Sain 10.5.2016 kyselyn, voisinko ottaa huolehtiakseni herättäjäjuhlien jätehuoltoon liittyvien asioiden organisoinnin.

Työni alkoi yhteydenotolla Vantaan kaupungin Ympäristökeskukseen, siellä ympäristötarkastajaan. Tästä lähti juhla-alueen ympäristösuunnitelman tekeminen. Tähän suunnitelmaan tuli laatia kaikki meidän käyttämämme majoituskoulujen, karavan- ja teltta-alueiden, sekä juhla-alueen jätehuoltosuunnitelmat.

Tässä vaiheessa minulla ei ollut tietoja yllämainittujen alueiden majoittujien määristä.

Sain suunnitelman eteenpäin, luvalla että täydennän puuttuvat osat myöhemmin.

Jätehuolto

Pyysin tarjouksia jätehuollon toimijoista (3 kpl)

Tilasin jäteastioita yhteensä koko Herättäjäjuhlien alueille seuraavasti:

Rullakot pahville 5 kpl, tosin nämä eivät riittäneet, koska en tiennyt että ravintolaan tuli suuri määrä pöytiä, joista jokainen oli pakattu erikseen pahvikääreeseen. Sain lisärullakoita. Rullakoita yhteensä 14 kpl. On hyvä varautua myös paperinkeräysastioihin, koska tilaisuuden jälkeen ”näytteilleasettajilta ” tuli paperiroskaa.

Sekajäteastioita, koko 140 l yhteensä 35 kpl. Astian koko tarkoituksella oli tuo pienempi malli, että meidän talkoolaisten oli niitä kevyempi käsitellä.

Biojäteastioita, koko 140 l yhteensä 20 kpl

Jätefirmalta vuokrasimme 20 kuution jätepuristimen. Vaatii käytössä voimavirtaa.

Lisäksi meillä oli juhla-alueella 3 kpl 8 kuution roskasäiliötä, jotka tyhjennettiin kerran juhlan aikana ja sitten juhlan päätyttyä.

Jätehuolto toimi seuraavasti:

Majoituspaikoista kävimme hakemassa mönkijällä roska- ja biopussit ja vaihdoin uudet pussit tilalle. Toimme sekajätepussit jätepuristimeen ja biopussit bion keräilypisteeseen.

Ravintolan jätehuoltotoimi siten, että ravintolassa oli sekajäte- ja biojäteastioita, sekä pullopalautusastioita. Henkilökunta huolehti näiden astioiden tyhjennyksestä keskitettyihin

paikkoihin.

Kahviloissa - ja juhla-alueella meillä oli seka- ja biojäteastiat, sekä pullokeräysastiat, nämä huolehdimme keskitetysti keräilyastioihin.

Juhlien aikana meillä oli muutama talkoolainen, joka kiersi juhla-alueella keräten roskapihdeillä irtoroskia maasta. Tästä saimme erityiskiitosta, kun roskia ei ollut maassa, eivätkä roskikset pursunneet roskista.

Jätettä syntyi seuraavasti:

Pahvi ja paperi yhteensä 0,392 tn

Biojäte 3,024 tn

Sekajäte 5,9 tn

Rakennusjäte kuljetettiin erilliseen keräilyyn

Siivous

Valitettavasti en ollut osannut varautua tämän osion hoitamiseen etukäteen. Kun kuulin, että tämän hoitaminen olisi myös vastuullani, ryhdyin toimeen.

Juha-alueen tiloista vastaa päivittäin yrittäjä. Kuulin että Vantaan kaupunki on ostanut jotakin siivousosioita kyseiseltä toimijalta, mutta pisteytykset olivat kovin hepposesti laadittu. Kun kävimme niitä kyseisen yrittäjän kanssa läpi, etukäteen oli suunnitelmassa vain nämä pisteet:

Karavan- ja telta -alueen peseytymispaikat ja Wc-tilat (uimahalli ja jäähalli)

Wc-tilat jalkapallohallissa ja Energia Areenalla.

Paikallinen siivousyritys teki tarjouksen muiden siivouspisteiden hoitamisesta. Se osoittautui niin kalliiksi, ettemme tehneet sopimusta.

Hankimme edullisemman toimijan, joka pesi ruokaravintolan lattian lauantaina ja juhlien jälkeen. Tämän toimijan kautta hankimme käsienpesuaineet ja WC-paperit meidän omiin WC-kontteihin. Lisäksi tämä sama yritys hoiti ravintolahenkilökunnan työvaatteiden pesusta ja Nilsiään toimituksesta.

Majoituspaikkojen siivouksesta vastasivat majoituspaikkojen vastaavat.

Yllätyksenä tuli meidän juhla-katsomoiden penkkien pesu. Minä en osannut aavistaakaan, että jos olemme Vantaan Kaupungilta vuokranneet tilat, joudumme huolehtimaan itse katsomopenkkien pesusta.

Yhteenvedona kaikesta

Kiitos, että sain olla mukana – paljon opin. Pääosin tapasin vain mukavia ja auttavaisia ihmisiä. Seuraaviin asioihin ehkä kannattaa kiinnittää huomiota jatkossa:

✧ selkeämpi toimenkuva

✧ talkoolaisten nimilista puhelinnumeroineen etukäteen ryhmän vetäjälle. Tämä henkilö laatii työvuorot ja ohjaa toimijoita.

✧ budjetti tähän osioon

✧ ravintolapuolella jätteen lajitteluun terävyyttä. Voisiko käyttää biohajoavia astioita ja pussi johon kerätään ruokailuvälineet ja muut tykötärpeet ruokailua varten olisi biohajoava pussi, jolloin kaiken voisi laittaa biokeräilyyn. Toinen vaihtoehto, että jokaisessa jätteen käsittelypisteessä on henkilö joka ohjaa lajittelua.

✧ sopimukset, (nyt esim. Vantaan kaupungin kanssa esim. katsomopenkkien siivouksesta) selkeämmäksi ja kuka huolehtii että asia hoituu sopimusten mukaisesti

✧ henkilöt joiden nimet oli siivousryhmään määritelty, eivät saapuneet paikalle.

✧ WC- ja käsipaperin kulutus on mittava. WC- tilojen hoitamisessa tulee olla koko ajan yksi henkilö, että tilat pysyvät siistinä. Tästä saimme kiitosta, että WC: hen oli kiva mennä kun olivat puhtaat ja hoidetut.

✧ siivous- ja jätehuoltoon on satsattava ja sen hoitamiseen tarvitaan ihan oma henkilö johtamaan toimintaa. Tämän osion hoitaminen näkyy kaikkialla niin majoitus- ruokahuolto, kuin juhla-alueella.

5 Liikennetoimikunta

5.1 Toimikunnan työskentely

Liikennetoimikunta kokoontui yhteensä 11 kertaa. Lisäksi oli erilaisia työkokouksia ja palavereja muiden toimikuntien sekä eri sidosryhmien kanssa.

Alla on kirjattu keskeiset liikenteen suunnittelun ja toteutuksen asiat. Erillisessä liitteessä on Liikennesuunnitelma, johon on koottu toimikunnan 2015-2016 aikana valmistelemia perusasioita kuten liikenne- ja pysäköintijärjestelyt, joukkoliikenne sekä talkoolaisten värväys, koulutus ja sijoittelu tarvearvioineen.

5.2 Liikennesuunnitelma

Suunnittelussa pyrittiin huomioimaan juhlapaikan liikenteellinen sijainti, lähialueen liikenneympäristö sekä hyvät joukkoliikenneyhteydet. Erityisesti uuden kehäradan käyttö vaikutti järjestelyihin. Lisäksi lentoliikenteen mahdolliseen meluhaittaan kiinnitettiin huomiota ottamalla yhteyttä Finaviaan.

Opastuksen suunnittelu päätie- ja katuverkolle tapahtui yhteistyössä Vantaan kaupungin kanssa. Suunnitelmien laatimisesta, lupakäsittelystä ja toteutuksesta vastasi Vantaan kaupunki.

Pysäköintialueiden sijoittelussa pyrittiin huomioimaan kullekin ajoneuvoryhmälle sopivin aluekokonaisuus. Kivistöstä juna-aseman läheisyydestä varattiin n. 1500 auton pysäköintialue juhlien pääpysäköintialueeksi. Sieltä omakustanteinen junamatka kehärataa käyttäen Myyrmäkeen. Juhla-alueella Myyrmäen urheilupuistossa varattiin rajallinen määrä pysäköintipaikkoja inva-autoille, busseille, taksille, medialle, moottoripyörille ja talkoolaisille. Urheilupuiston ulkopuolelta varattiin talkoopysäköinnin vara-alueeksi Vantaan Ammattioppilaitos Varian piha-alue Ojahaantien ja Louhelantien väliseltä alueelta, josta kävelymatka juhla-alueelle on n.1 km. Polkupyörille osoitettiin urheilupuistossa paikat kolmesta eri kohteesta.

Talkoolaisten tarvearvio ja koulutus suunniteltiin laadittujen joukkoliikenteen opastustehtävien sekä liikenne- ja pysäköintitehtävien pohjalta.

Arviontia

- ✦ Suunnittelukokonaisuus toimi liikenteellisesti hyvin. Ruuhkautumista ei esiintynyt missään vaiheessa, ei päätie- eikä katuverkolla eikä myöskään urheilupuiston alueella. Tähän vaikutti osaltaan joukkoliikenteen poikkeuksellisen runsas käyttö – kiitos ennakkotiedottamisen, jossa korostettiin hyviä joukkoliikenneyhteyksiä, mutta myös se tosiasia, että pääkaupunkiseudun liikenne hiljenee heinäkuisena viikonloppuna lähes täysin.
- ✦ Lentomelulta vältyttiin, koska tuulen suunnat olivat suosiollisia ja lennonjohto pystyi vaikuttamaan Myyrmäen ylilentoihin – kiitos siitä lennonjohdolle.
- ✦ Autoliikenteelle opastuksen laajuus ja näkyvyys oli riittävä huomioon ottaen päätie- ja katuverkolla oleva kiinteä opastusjärjestelmä. Myös opasteiden pystytys ja purku kaupungin toimesta sujui suunnitelmallisesti ja ongelmitta.
- ✦ Pysäköintijärjestelyt urheilupuistossa toimivat ja kokonaisuutena palvelivat hyvin juhluvieraita. Mm. bussien pysäköintipaikat lähellä juhla-alueella sai erityiskiitosta. Pysäköintipaikkojen määrä oli mitoitettu aikaisempien juhlien maksimiarvojen perusteella hiukan alakanttiin, mutta urheilupuiston varapaikkojen ja pysäköinnin tiivistämisen avulla ulkopuolista vara-aluetta ei tarvittu.
- ✦ Kivistön pysäköintialueen käyttö epäonnistui. Alueen käyttö pääpysäköintialueena jäi erittäin vähäiseksi, vaikka alueen pysäköintimaksu poistettiin kokonaan. Oliko syynä

omakustanteinen junamatka Kivistön ja Myyrmäen välillä vai hyvät joukkoliikenneyhteydet ja niiden runsas käyttö. Eräänä syynä voi olla se, että autoilijat käyttivät kehäradan asemien yhteydessä olevia muita liityntäpysäköintipaikkoja tai Myyrmäen kauppakeskusten pysäköintipaikkoja. Tästä ei kuitenkaan ole havaintoja.

- ✧ Taksitolppa toimi erinomaisesti. Taksimiehet ilmoittivat eteenpäin, jos tolपालle jäi asiakkaita odottamaan.
- ✧ Talkoolaisten tarve liikennejärjestelyihin toteutui hiukan arvioitua pienemmällä määrällä, mutta riitti erinomaisesti niin joukkoliikenteen opastukseen kuin pysäköinnin ohjaukseen.

5.3 Opastus

Opastuksen lähtökohtana oli, että Kivistön pääpysäköintialueelle opastetaan erillisillä juhlatunnuksin varusteluilla opasteilla ja juhla-alueelle Myyrmäkeen ajetaan MYYRMÄKI - opasteiden mukaan. Ennakkotiedottamisessa suositeltiin Kehä III:n käyttöä tullessa Myyrmäkeen ja Raappavuorentielle varmistettiin vielä erillisopastuksella reitti juhla-alueelle.

Urheilupuistoa sivuavilla Raappavuorentielle ja Rajatorpanteilla oli ajoneuvokohtainen erillisopastus urheilupuiston eri osiin. Myyrmäessä majoituspaikat ja matkailuajoneuvoille varattu alue opastettiin vain lähikaduilta

Joukkoliikenteen käyttäjille oli opastetut kävelyreitit Kivistössä juna-aseman ja p-alueen välillä sekä Myyrmäessä juhla-alueen ja juna-aseman, kirkon ja juna-aseman sekä juhla-alueen ja bussin 560 päätepysäkin välillä. Opasteet koettiin tarpeellisiksi.

Arviontia

- ✧ Opastuksen laajuus oli riittävä huomioon ottaen päätie- ja katuverkolla oleva kiinteä opastusjärjestelmä.
- ✧ Opasteiden sijoittelu ja koko oli suunniteltu ja toteutettiin isoille teille kuuluvalla tavalla.
- ✧ Opasteiden näkyvyys oli niin moottoritiellä kuin kevyen liikenteen väylillä hyvä ja palveli autoilijoita ja jalankulkijoita kiitettävästi – kiitos siitä kaupungille.
- ✧ Opasteiden pystytys ja purku kaupungin toimesta sujui suunnitelmallisesti ja ongelmitta. Pelättyä ilkeävaltaa ei ollut.
- ✧ Eri ajoneuvoryhmien opastus urheilupuistoon toimi. Matkailuajoneuvojen kohdalla jouduttiin tosin opastusta täydentämään, koska urheilupuiston läheisyydessä inva- ja muiden matkailuajoneuvojen pysäköintialueet jakautuivat eri suuntiin. Opastus oli vain urheilupuistoon, mutta vanhojen opasteiden käyttö mahdollisti pikaisen opasteen lisäyksen ja opastettavat löysivät omille alueilleen.
- ✧ Kävelyreittien opastus toimi erinomaisesti ja Myyrmäen ja juhla-alueen välinen reitti oli todella kovassa käytössä. Kaupunki teki vielä reitillä pientä kunnostusta juhlavieraiden jalankulun turvaamiseksi – kiitos siitä kaupungille.

5.4 Liikenteen ja pysäköinnin ohjaus juhlien aikana

Liikenteen ohjauksen lähtökohtana oli, että juhlien aikana Raappavuorentien / Vaskivuorentien risteyksen ja Raappavuorentien / Rajatorpantien risteyksen liikennevalot pidetään toiminnassa. Liikenteen ohjaustarve katualueella kohdistui urheilupuistoon johtaviin kolmeen risteykseen sekä yhdelle ns. välisuojiatielle, jota lähinnä bussin 560 päätepysäkin käyttäjien oletettiin käyttävän. Poliisin kanssa sovittiin, että liikennettä ohjataan katualueella vain tarvittaessa. Suojatien käyttö oli vähäistä. Katualueella liikennettä ohjattiin vain linja-autojen ulosajon helpottamiseksi. Urheilupuiston tulo- ja menoliikenne sekä muu katuliikenne ei missään vaiheessa ruuhkautunut.

Pysäköinnin ohjaus Myyrmäen urheilupuistossa eri ajoneuvoryhmille varatuille pysäköintipaikoille

hoidettiin asiallisesti. Pysäköintipaikkavarauksissa oli sekä yli- että alimitoitusta, mutta toteutui lähes odotetun mukaisesti.

- ✦ Linja-autoille varatut n.36 pysäköintipaikkaa osoittautui ylimitoitetuksi;
- ✦ linja-autoja oli pe 10, la 18, su 12.
- ✦ Inva-henkilöautoille varatut n.160 paikkaa riittivät;
- ✦ Inva-henkilöautoja oli pe n.120, la n.150, su n.120.
- ✦ Talkoolaisten pysäköintiin varattiin n.180 paikkaa, mikä osoittautui ennakoidusti alimitoitetuksi erityisesti lauantain osalta;
- ✦ Talkoopysäköintiä oli pe n.200, la n.300, su n.250.
- ✦ Pysäköintijärjestelyjen suunnittelussa otettiin huomioon lisäpaikkojen tarve.

Urheilupuiston pohjoisosaan jätettiin vara-alueita. Lisäksi talkoopysäköinnin vara-alueeksi varattiin Vantaan Ammattioppilaitos Varian piha-alue, jota ei kuitenkaan tarvittu. Talkoopysäköinnin ohjaus alueen pohjoisosaan teetti varsinkin lauantaina ylimääräistä työtä. Vapaita paikkoja etsittiin kuumeisesti lauantai-iltapäivästä lähtien. Kaikki ennakoon suunniteltu pysäköinti urheilupuistossa pystytettiin hoitamaan, kun pysäköintiin voitiin osoittaa yhteensä yli 100 lisäpaikkaa urheilupuiston etelä- ja pohjoisosassa vapaaksi jääneiltä alueilta.

Kivistön pääpysäköintialueen käyttö oli tosi vähäistä; pe n.150, la n.270, su n.100. Siellä pysäköintiä ohjattiin lähinnä tuloliikenteen aikana aamupäivisin. Pysäköintialue oli maksuton.

Kaikilla pysäköintialueilla oli käytössä ilmainen parkkilippu, jolla pyrittiin kontrolloimaan pysäköintiä. Kivistössä koko juhla-aikaa koskeva parkkilippu jaettiin alueelle tultaessa. Urheilupuistossa päivittäinen parkkilippu jaettiin inva-henkilöautoille alueelle tultaessa, mutta talkoolaisille ilmoittautumisen yhteydessä talkootoimistossa. Media sai koko juhlien ajalle parkkilipun mediakeskuksesta. Huoltoajolipun jaosta vastasi kenttätoimikunta. Parkkilippujen päivittäinen voimassaoloaika tuntui toimivan, koska p-alueet tyhjenivät yön ajaksi.

Arviontia

- ✦ Liikenteen ohjauksessa tehtiin suunnitelmasta poiketen ylimääräinen varotoimenpide laittamalla Raappavuorentien / Vaskivuorentien liikennevalot vilkulle lauantaina aamupäivällä ja varauduttiin poliisiohjaukseen. Ruuhkaa ei kuitenkaan syntynyt ja valot laitettiin takaisin päälle. Liikennevalot pidettiin senjälkeen toiminnassa myös sunnuntaina.
- ✦ Varapaikat ja pysäköinnin tiivistäminen antoi riittävää joustoa pysäköinnin hoitamisessa urheilupuistossa.
- ✦ Urheilupuistossa vapaista paikoista tiedon välittäminen pysäköinninohjaajille olisi voitu hoitaa käytettävissä olevilla matkapuhelimilla. Niiden käyttöönotto jäi kuitenkin epäselväksi muiden viime hetken järjestelykiireiden vuoksi. Nyt tietoa jaettiin talkoovuorojen alussa tai talkoovastaavien toimiessa polkupyörälähetinä. Asia hoitui näinkin.
- ✦ Parkkilippujen mahdollisen käytön osalta ehdotettiin, että liput olisivat eri ryhmille eri väreillä. Tällöin pysäköinnin ohjaaja näkisi jo väristä onko auto tulossa oikealle alueelle.
- ✦ Kokonaisuudessaan talkoolaiset hoitivat liikenteen ja pysäköinnin ohjauksen mallikkaasti ja hyvillä mielin yhteishengessä.

5.5 Joukkoliikenne

- Joukkoliikenneopastusta järjestettiin Kivistön ja Myyrmäen juna-asemilla. Myymässä opastajia sijoitettiin erikseen laituritasolle (sivulaiturit) ja terminaalitasolle.
- Joukkoliikenteen viestinnässä keskityttiin erityisesti kehäradan junaliikenteeseen ja poikittaisen bussilinjan 560 tarjoamiin yhteyksiin sekä yhteyksistä Helsinkiin. Korostettiin, että Kivistön pääpysäköintialueelta juhla-alueelle Myyrmäkeen pääsee näppärästi lähijunalla.
- Ennakkotiedottamisessa kerrottiin, että koko Helsingin seudun liikenteen – HSL-alueella on

käytössä yhteinen lippujärjestelmä. Lipun valinnassa tuotiin esiin, että Kivistöstä Myyrmäkeen riittää Vantaan sisäinen lippu, mutta Kivistöstä tai Myyrmäestä Helsinkiin edellyttää seutulippua.

- Lisätietoa toivottiin haettavan HSL:n verkkosivuilta www.hsl.fi.
- Reittiohjeita saa näppärästi Reittioppaasta, www.reittiopas.fi.

Joukkoliikenteen lisäkaluston tarvetta pyrittiin ennakoimaan. HSL ilmoitti huolehtivansa tarvittaessa lähiliikenteen junien ja bussien lisäkaluston järjestämisestä. Järjestäjien toimesta HSL:lle esitettiin arvioita Vantaan Herättäjäjuhlien päivittäisestä väkimäärästä. Haastavin hetki arvioitiin olevan sunnuntaina ja erityisesti juhlien päätösseurojen jälkeinen hetki, jolloin juhluvieraat lähtevät kotimatkalle. HSL:lta saatiin tieto, että he ovat asettamassa lisärunkoja muutamiin junayksikköihin sunnuntaina 10.7. aamulla ja iltapäivällä.

Junien kuormituksesta:

- ✧ Lauantain osalta ei ongelmia, vaikka lisärunkoja ei ollut. Eniten kuormaa on ollut Helsingistä klo 9:54 lähteneessä I-junassa (maksimi 271, eli jokunen seisvoja).
- ✧ Sunnuntai-aamun lisärungot eivät olleet tarpeelliset. Sunnuntai-iltapäivän lisärungoista on ollut jonkin verran apua, ainakin 15:44 P-juna olisi muuten ollut reilussa seisomakuormassa. Yhdessä I-junassa (klo 15:09) on ollut reilu seisomakuorma (maksimi 329). Su-iltapäivänä I-junissa ei ollut lisärunkoja, eli tuossa yhdessä junassa se olisi voinut olla paikallaan.
- ✧ Bussien osalta ei ole tullut tietoa erittäin suurista kuormituksista. Linjalla 560 oli tavallista viikonloppua enemmän matkustajia joillain lähdöillä.

Arviointia

- Joukkoliikenteen opastus Kivistön asemalla painottui tuloliikenteen aikoihin, mutta myös illalla opas sai kiitosta pitkällä asemalaiturilla ulospääsyä etsiviltä. Väkeä tuli asemalle eniten noin tunti ennen tilaisuuksien alkamista Myyrmäessä.
- Myyrmäen asemalla opastus oli erittäin tarpeellinen ja se onnistui hyvin sopivalla ajoituksella ja miehityksellä. Kaikki tulivat työvuoroonsa ajoissa, olivat motivoituneita tehtäväänsä ja hoitivat opastuksen hyvin. Oli hyvä, kun jotkut olivat tehtävässä useamman vuoron ja useampana päivänä. Tämä toi jatkuvuutta ja paransi opastusta.
- Linjaa 560 käytettiin jonkin verran Myyrmäen aseman ja juhla-alueen väliseen kulkemiseen. Käyttäjät olivat pääosin vanhempia henkilöitä ja lasten kanssa kulkevia sekä muita, joille kävely olisi ollut vaikeaa.
- Matkalipun osto ei tuntunut tuottavan ongelmia. Joukkoliikenneyhteyksistä kysyttäessä oli hyvä, että useimmilla opastajilla oli käytössä Reittiopas ja taito sen käyttöön.
- Suurimman matkustajamäärän aikaan sunnuntaina juhlien päättyttyä Myyrmäen laitureilla oli tungosta, mutta ilmeisesti kaikki mahtuivat juniin ilman viivytyksiä.
- Myyrmäen aseman kautta kulkeneet juhluvieraat vaikuttivat erittäin tyytyväisiltä opastukseen. Juhlille tullessa vieraat varmaan kokivat olevansa tervetulleita. Opastus toimi siten tervetulotoivotuksena. Etenkin juhliilta sunnuntaina pois lähtevät kiittelivät hyvistä juhlista.

HSL:n edustajan kommentteja yhteistyöstä:

- Yhteydenpito tapahtumajärjestäjien ja HSL:n välillä oli poikkeuksellisen aktiivista, mieleeni ei tule mitään muuta tapahtumaa jonka suunnittelussa HSL:llä olisi ollut näin vahvaa osallisuutta. Oma näkemykseni on, että toimikunnan työtä olisi voinut tehostaa jakamalla ryhmää ja kokoustamalla erillisiä kokouksia yksittäisten aihepiirien ympärillä – tällöin osallistujien ei tarvitsisi käyttää niin paljon aikaa asioihin, jotka eivät liity heidän tehtäväänsä.
- Palautetta HSL:lle ei ole tullut koskien tapahtumajärjestelyitä. Todennäköisesti kaikki

meni varsin hyvin. Yleisesti ottaen joukkoliikenteen kannalta harvinaisen harmiton kaupunkitapahtuma kokoonsa nähden. Sijainti ja järjestämisajankohta oli liikenteellisesti erinomainen.

5.6 Talkoolaisten tarvearvio, värväys ja koulutus

Talkoolaisten tarvearvio liikennejärjestelyihin perustui tehtäväkokonaisuuksiin ja alueiden sijaintiin. Talkoovuorot, jotka olivat 3 tuntia / vuoro, kohdistuivat joukkoliikenteen opastukseen Myyrmäen ja Kivistön juna-asemilla sekä liikenteenohjaukseen urheilupuistoa sivuavilla kaduilla sekä pysäköinnin ohjaukseen juhla-alueella urheilupuistossa ja Kivistön pysäköintialueella.

Joukkoliikenteen opastus Myyrmäen ja Kivistön juna-asemilla toteutui hyvin ja lähes arviodulla tavalla. Talkoolaisia ilmoittautui 20 ja ilmoittivat tekevänsä yhteensä 51 talkoovuoroa. Juhla-alueella opastus hoidettiin juhlien info-pisteessä.

Pysäköinnin ohjaajia Kivistön pysäköintialueelle saatiin 16 henkilöä, jotka ilmoittivat tekevänsä 28 talkoovuoroa. Kun alueen käyttö jäi kaikkina päivinä erittäin vähäiseksi, niin vuorot riittivät hyvin hoitamaan alueelle saapuvan pysäköinnin ohjauksen.

Urheilupuistoon liikenteen ohjaukseen talkoolaisten saanti tuotti suuria vaikeuksia. Vasta juhlaa edeltävänä parina kolmena päivänä talkoolaisia ilmoittautui riittävä määrä. Ilmoittautuneita oli loppuvaiheessa yhteensä 84 ja ilmoittivat tekevänsä yhteensä 156 talkoovuoroa. Liikenteen ja pysäköinnin ohjaus sujui tällä vuoromäärällä hyvin ja ongelmitta.

Talkoolaisten värväys tapahtui pääasiassa seurakuntien järjestämissä tilaisuuksissa sekä herättäjäjuhlien nettisivuilla. Talkoolaisten ilmoittautuminen tapahtui vapaaehtoistyö.fi -sivujen kautta, josta oli mahdollista toimikuntien seurata päivittäin ilmoittautumisia eri tehtäviin. Kun ilmoittautumisia liikenteen talkoolaiseksi oli vielä juhla viikon alkupäivinä erittäin vähän, ryhdyttiin useiden henkilöiden henkilökohtaisilla kontakteilla värväämään liikenteeseen lisää talkoolaisia. Värväyksessä onnistuttiin - kiitos hyvän yhteishengen.

Talkoolaisille järjestettiin yleisen juhlien talkoolaiskoulutuksen lisäksi erikseen joukkoliikenteen opastajille sekä liikenteen ja pysäköinnin ohjaajille koulutus- ja perehdyttämistilaisuudet liikennetoimikunnan, HSL:n ja poliisin toimesta. Talkoolaisille, jotka eivät ehtineet em. tilaisuuksiin, pyrittiin antamaan talkoovastaavien toimesta tehtävään liittyvää ohjausta talkoovuoron alussa.

Talkoolaisten koulutus- ja perehdyttämistilaisuuksia kiiteltiin. Niitä pidettiin tärkeinä ja hyödyllisinä. Talkoolaiset olivat motivoituneita ja suhtautuivat tehtäviinsä asiallisesti tervetulotoivotuksia unohtamatta.

Arviointia

- Talkoolaisten määrää arvioitaessa on hyvä ottaa laskelmissa huomioon niin maksimi- kuin minimitarve.
- Talkoovastaavan nimeäminen tulee tehdä riittävän ajoissa ja hänelle aikaisessa vaiheessa oikeudet ilmoittautumisjärjestelmän katseluun.
- Talkoolaisten tehtäväkuvaus on syytä tehdä harkiten, ei liian yksityiskohtaisesti.
- Talkoolaisille, jotka ilmoittautuvat vasta aivan viime hetkellä, pitäisi varautua ajankäytössä järjestämään pikakurssi ”Matti Myöhäisille”.

5.7 Arviointia ja parannusehdotuksia

Joukko- ja liikenneasioihin paneuduttiin kunnolla. Toimikunta teki tiivistä yhteistyötä koko

valmisteluprosessin ajan. Valitettavaa oli, ettei toimikunnasta löytynyt henkilöitä toimimaan myös juhlien aikana. Toteutusvaiheessa saumaton yhteistyö kaupungin katukunnossapidon kanssa kruunasi onnistuneet liikennejärjestelyt. HSL:n edustajien mukanaolo vielä joukkoliikenteen hoidossa sekä poliisin mukanaolo myös liikenteen seurannassa loi järjestelyille varmuutta.

Liikenne päätie- ja katuverkolla sekä pysäköinti urheilupuistossa toimivat hyvin. Urheilupuistossa varapaikat ja pysäköinnin tiivistäminen antoi joustoa pysäköinnin hoitamisessa. Joukkoliikenteen runsas käyttö helpotti autoliikenteen ohjausta ja pysäköintijärjestelyjä. Suunnittelukokonaisuutta voidaan pitää liikenteellisesti onnistuneena.

Kivistön pysäköintialueen käyttö oli maksuton, mutta edellytti omakustanteista junamatkaa Myyrmäkeen. Tämä poikkesi aikaisemmista vastaavista järjestelyistä, joissa autokohtaisella pysäköintimaksulla on järjestetty ilmainen bussikuljetus juhlapaikalle. Kun pääpysäköintialue sijoitetaan etäämmälle juhla-alueesta on hyvä huomioida juhla-alueen ja p-alueen välinen kuljetustapa ja arvioida sen kustannusvaikutus käyttäjiin.

Liikenteen talkoovastaava(t) ja tärkeimmät avainhenkilöt tulee nimetä hyvissä ajoin ja sopia juhlien aikaisesta tehtäväjaosta. Kun talkoolaisten viime hetken ilmoittautuminen on enemmän sääntö kuin poikkeus, niin tähän on myös varauduttava ajankäytössä esim. ohjeiden antamiseen heille pikakurssina. Taustatiedon ja tehtäväkuvauksen paketointi voisi olla yksi ratkaisu.

6 Majoitustoimikunta

6.1 Majoitustoimikunnan jäsenet ja heidän vastuualueensa

Hannele Kauranne koulumajoitus Uomarinteen koululla

Raila Kuusisto talkooyhteyshenkilö

Ilkka Malmivaara budjetti ja asuntovaunualueet

Katriina Malmivaara majoitustoimisto

Anneli Mäkelä leirintäalueet erityisesti telttä-alue

Martti Mäkelä leirintäalueet erityisesti telttä-alue

Eero Untamala nuorten majoitus Vaskivuoren lukiolla

Pirkko Nurmi Vantaan kaupungin edustaja helmikuuhun 2015 asti

Anu Jokela Vantaan kaupungin edustaja helmikuusta 2015 lähtien

Katriina Sahala Vantaan kaupungin edustaja syyskuusta 2015 lähtien

Timo Kälkäinen majoitussihteeri helmi-maaliskuussa 2015

Sari Haapalainen majoitussihteeri huhtikuusta 2016 lähtien

Mirja Taipale puheenjohtaja, hotellimajoitus

6.2 Toimikunnan työskentely

Majoitustoimikunta aloitti toimintansa syyskuussa 2014. Toimikunta kokoontui 15 kertaa.

Vantaan Herättäjäjuhlilla oli tarjolla yhteismajoitusta kouluilla, kotimajoitusta sekä telttä-alue ja kaksi asuntovaunualuetta. Lisäksi oli tarjolla suoraan hotelleista varattavaa hotellimajoitusta.

Yhteismajoituskoulut varattiin alustavasti vuoden 2014 lopulla. Lopulliset varaukset Vantaan kaupungin sähköiseen varausjärjestelmään tehtiin elokuussa 2015. Telttä- ja asuntovaunualueina käytetyt kentät varattiin kaupungin liikuntavirastolta alustavasti helmikuussa 2015 ja lopulliset varaukset tehtiin syyskuussa 2015. Kesäkuussa 2016 ennakkovarausajan umpeuduttua luovuttiin joistain varatuista kouluista ja kentistä.

Kaikkiin majoitusmuotoihin oli ennakkovarausaika majoitussihteeriltä toukokuun loppuun mennessä. Varanneille lähetettiin lasku ja tieto majoituspaikasta. Ennakkovarauksesta ilmoitettiin netissä, Hengellisessä Kuukauslehdessä ja juhlapassissa. Paljon varauksia tuli vasta varausajan

umpeuduttua.

Sekä kouluilla että leirintäalueilla oli ympärivuorokautinen valvonta. Valvojia oli aina paikalla kaksi. Talkoolaisten löytymisessä oli jonkin verran ongelmia, erityisesti leirintäalueille ei tahtonut löytyä tarpeeksi valvojia. Yövalvojia etsittiin viimeiseen asti, mutta kuitenkin valvojat saatiin järjestymään.

Sekä koulujen että leirintäalueiden valvojille järjestettiin informaatio- ja koulutustilaisuus juhlia edeltävänä keskiviikkona. Lisäksi majoituspaikkojen vastuuhenkilöt laativat valvojille kirjalliset ohjeet. Myös majoittujille laadittiin ohjeet. Todettiin, että talkoolaisiin on tärkeää olla etukäteen yhteydessä, jotta talkoolaiset sitoutuvat tehtäväänsä.

6.3 Yhteismajoitus kouluilla

Vantaan kaupungilta varattiin yhteismajoitusta varten jo vuoden 2015 puolella kolme isompaa koulua Myyrmäen ja Kaivokselan alueelta, jotta majoituspaikat varmasti riittävät. Ennakkovarausten perusteella varaukset vahvistettiin kesäkuussa 2016 Vaskivuoren lukioon (nuorisomajoitus), Uomarinteen koulun Paviljonkiin (nuorisomajoituksen varalisätila, jota ei sitten lopulta tarvittukaan) sekä Uomarinteen kouluun (aikuismajoitus).

Aikuisten yhteismajoitus Uomarinteen koululla

Uomarinteen koulun tilat ja kapasiteetti

Uomarinteen koulu sijaitsee vajaan kahden kilometrin päässä juhla-alueelta Myyrmäen urheilupuistosta. Koulu on valoisa, siisti ja hyvin varustettu. Majoitusluokiksi osoitettiin pohjakerroksessa, Myyrmäenraitin puolella sijaitsevat luokat, jotka ovat kaikki samalla pitkällä käytävällä. Käytävän varrella on kätevästi riittävä määrä WC-tiloja. Suihkut ovat toisessa koulun siivessä, liikuntasalin alla. Luokkia oli varattuna 11 kpl, joiden teoreettinen, kaupungin laskema kapasiteetti oli 165 henkeä. Lisäksi oli varattuna liikuntasali, johon olisi voinut majoittaa 100 vierasta. Teoreettinen kokonaiskapasiteetti oli näin 265 majoituspaikkaa. Todellisuudessa luokkien ilmoitettu kapasiteetti oli aikuisille aivan liian korkea, noin 30 % ylioptimistinen. Tästä annettiin palaute Vantaan kaupungin tilapalvelulle.

Toukokuussa majoitustoimikunta sai Uomarinteen koululla hyvän perehdytyksen kouluisännältä sekä siivoustyönjohtajalta koulun tiloihin, tekniikkaan ja siivousohjeisiin. Isojen julkisorganisaatioiden tapaan ilmeni jonkun verran ristiriitaisia tietoja ja ohjeita kaupungin eri hallintokuntien suosituksissa. Kulku kouluun ja koulusta sallittiin ainoastaan sisäpihalla olevan pääoven kautta. Näin voitiin parhaiten taata turvallisuus ja minimoida häiriöiden mahdollisuus. Aulaan pääoven tuntumaan sai kätevästi sijoitetuksi myös vastaanottotiskin. Kaikki ovet pidettiin lukittuina koko ajan. Vastaanotossa oli aina vähintään yksi valvoja avaamassa oven tulijoille.

Talkoolaiset ja valmistautuminen

Ilmoittautumiset Herättäjäjuhlien talkoolaiseksi tehtiin uuden verkossa toimivan Vapaaehtoistyö – alustan kautta. Alustalle määritettiin majoitustoimikunnassa majoituspäivystyksen vuorot seuraavasti:

Torstai 7.7.

9-14 tilojen kuntoonlaitto

14-19 ensimmäiset majoittujat (kuorolaisia, talkoolaisia)

19-24

Perjantai 8.7. ja lauantai 9.9

00-06 yöpäivystys , 06-10, 10-14, 14-19, 19-24

Sunnuntai 10.7.

00-06 yöpäivystys , 06-10, 10-14, 14-17(juhlat päättyivät)

Maanantai 11.7.

9-14 tilojen siivous ja palauttaminen normaalitilaan

Kesti jonkin aikaa keväällä 2016 ennen kuin halukkaat löysivät Internetistä alustan, oppivat käyttämään sitä ja ennen kuin majoitustoimikunnan jäsenet harjaantuivat poimimaan alustalta ”omat” talkoolaisensa. Mutta lopulta saatiin kuitenkin riittävä määrä majoituspäivystäjiä sekä tilojen kuntoonlaittajia. Jokaisessa työvuorossa oli vähintään kaksi päivystäjää. Yövuorot olivat hankalimmin miehitettäviä. Joissain päivävuoroissa taas oli ylimiehitystä. Majoitustalkoolaisille laadittiin kirjallinen ohje (liitteenä). Se lähetettiin sähköpostin liitteenä etukäteen kaikille majoituspäivystykseen ilmoittautuneille sekä jaettiin koululla. Myös talkooinfo pidettiin juhla-alueella keskiviikkona 6.7.

Kuntoonlaitossa tarkistettiin luokkien siisteys, raivattiin pulpetit sivuun, varustettiin roskikset, varustettiin WC:t paperilla ja käsipyyhkeillä, kiinnitettiin seinälle paloviranomaisten toimintaohjeet. Vastaanottoon tehtiin jokaisesta luokasta majoitusluettelo, johon merkattiin luokan maksimikapasiteetti.

Kuntoonlaittovaiheessa huomattiin myös yksityiskohtia, joita oli suunnittelussa jäänyt älyämättä. Esimerkiksi kylttejä ja opasteita (kuten koulun monille ulko-oville opasteet, mistä ovesta on sisäänkäynti, Jätä kengät luokan ulkopuolelle), jatkojohdot, käsisaippuat vessoihin jne.

Majoitustoiminta

Uomarinteen koululla yöpyi Herättäjäjuhilla 7.7. – 10.7. 2016 välisenä aikana yhteensä 104 henkilöä ja yöpymisvuorokausia kertyi 222.

Herättäjäjuhlien toimistolta saatiin ennakkoon ilmoittautuneiden nimilistat sukunimen mukaan aakkostettuna. Listat olivat vastaanottotiskillä paperilla, mikä osoittautui hiukan hankalaksi.

Ennakkoon ilmoittautumattomat majoittujat tulivat juhlapaikan majoitustoimiston kautta. Paperisiin listoihin oli vaikea kirjata muutostietoja, lisätä uusia nimiä, kirjata majoitusluokan numero jne. Excel-tiedostot ja tietokone vastaanottotiskillä olisi ollut kätevä. Näin majoittuneiden lukumäärät, yöpymisvuorokaudet ym. olisi saatu helpommin lasketuksi.

Jokainen majoittuja sai vastaanotossa kirjallisen ohjeen (liitteenä) sekä suullisen opastuksen esim. ulko-ovien käytöstä (turvallisuus).

Herättäjä-patjojen pölytys ja kuljetus Uomarinteen koululle oli aikamoinen urakka. Patjojen kunto ei ole paras mahdollinen. Patjat vietiin luokkahuoneisiin majoituskapasiteetin mukaisissa pinoissa, jolloin moni majoittuja otti itselleen kaksi-kolme patjaa päällekkäin. Uhkasi syntyä tilanne, että osa myöhemmin tulijoista jää kokonaan ilman patjaa.

Palaute majoittujilta

Alkuun tuli useitakin majoittujia, jotka olivat kokeneet hankalaksi löytää koulua. Osa oli todella sydämistynyt. Herättäjäjuhlien tiedottamisessa puhuttiin vain Myyrmäestä juhlien pitopaikkana, jolloin vieraat jäivät junasta pois Myyrmäen asemalla. Missään ei kerrottu, että Uomarinteen koulu on lähellä Louhelan asemaa. Lisäksi bussinkuljettajat, vantaalaiset ihmiset, jopa myyrmäkeläiset eivät tienneet Herättäjäjuhlista eivätkä osanneet neuvoa Uomarinteen koululle! Siis koskaan ei voi liikaa tiedottaa asioista myös ns. suurelle yleisölle.

Lähtiessään majoittujat kuitenkin poikkeuksetta kiittivät majoituspaikkaa, ystävällistä palvelua, avuliaisuutta, Herättäjäjuhlien pitopaikkaa sekä Vantaata ja Myyrmäkeä viihtyisänä ”puistokaupunkina”.

Parannusehdotuksia seuraaville kerroille

- ☐ talkoolaisten tapaaminen etukäteen: olisi hyvä että majoitustoimikunta voisi koota talkoolaiset yhteiseen palaveriin viikko-kaksi etukäteen
- ☐ vastaanottotiskillä tietokone ja osanottajalistat Excelillä, jolloin voi lisätä ja korjata tietoja, merkitä majoitusluokan henkilön nimen perään jne.
- ☐ majoitusvalvojille radio, josta voi seurata seuroja, puheita ja muuta ohjelmaa
- ☐ jonkinlainen yksityinen lepohuone olisi hyvä varata (esim. sairastuneelle)
- ☐ olisi hyvä olla myös mahdollisuus yöpymiseen yksin (esimerkiksi yksi talkoolaisista käytti

uniapnea-laitetta, joka isossa luokkamajoituksessa häiritsisi muita; onneksi oli liikuntasalin vieressä yksi pukuhuone)

- ☐ varavuodevaatteita voisi myös varata muutaman (Vantaalla kaksi uupunutta talkoolaista majoitettiin liikuntasaliin, mutta kavereilla ei ollut mitään vuodevaatteita mukanaan; onneksi yksi talkoolainen pystyi noutamaan kotoa)
- ☐ kaikki kyltit ja opasteet kannattaa miettiä tarkkaan vieraiden kannalta!
- ☐ löytötavarat: kannattaa majoitustiskillä erikseen muistuttaa ihmisiä tavaroistaan
- ☐ Herättäjä-polkupyörät käyttöön! Majoituspaikasta juhlapaikalle olisi kätevää kulkea pyörillä (vrt. kaupunkipyörät). Herättäjä-fillarit toimisivat samalla myös juhlien mainoksina.

Liitteet

Ohje majoituspäivystäjille

Ohje majoittujille

Nuorisomajoitus Vaskivuoren lukiossa

Nuorisomajoitus Herättäjäjuhlille talkoisiin tuleville nuorille järjestettiin Vaskivuoren lukiossa to klo 14- su klo 17. Koulun majoituskapasiteetti oli hieman alle 200 paikkaa, joista oli käytössä n. 95%. Suurin osa nuorista saapui jo torstaina. Osa lähti aiemmin, vastaavasti uusia majoittautujia saapui tilalle, joten väkimäärä säilyi samana. Majoitustoimikunnan jäsen vastasi nuorisomajoituksesta. Valvojina oli vapaaehtoisia, joista osa seurakuntien työntekijöitä. Päivystäjien vahvuus oli päivällä 2 vuorossaan, iltaisin noin 4 kerrallaan.

Huomioita: Herättäjän nuorisotyössä osataan arvioida varsin tarkkaan osallistujamäärä ja majoittautujien profiili, sekä tarvittava henkilöstövahvuus. Suunnittelu kannattaa tehdä yhdessä.

Majoitustilojen valmistaminen

Torstaina klo 9 alkoi erikseen ilmoittautuneiden talkoolaisten voimin patjojen pölytys, imurointi ja jako majoituskapasiteetin mukaan luokkiin. Aulatila varustettiin vastaanottopöydällä. Katsottiin myös sairashuoneen paikka ja merkittiin poistumistiet sekä pääsy kielletty - alueet köysin ja kyltein. Kuvattiin valmiiksi vaurioituneet kohdat. Tarkistettiin tilapäismajoituksen turvallisuuskriteerien täyttyminen. Huolehdittiin tilojen puhtaus ja wc- ja käsipyyhepaperien sekä saippuoiden riittävyys.

Huomioita: Koulun kanssa kannattaa etukäteen sopia, että voidaan käyttää (vaikka korvausta vastaan) koulun omia, wc:n annostelijoihin sopivia saippuuita ja papereita. Näin välttyään turhalta vaivalta ja mitoitusvirheilä. Erillinen siivoustiimi ja riittävä määrä muita talkoolaisia oli tarpeen. Koulun vahtimestari on paras perehdyttävä koulun teknisiin laitteisiin. Turvallisuusnäkökulmat, valaistus ja lvi-tekniikka kannattaa opetella hyvin ja huoltoketju sekä heidän vastuut ja yhteystiedot kannattaa varmistaa. Kaikkea voi sattua pitkän viikonlopun aikana!

Vapaaehtoiset päivystäjät ja muu henkilöstö

Vapaaehtoisia päivystäjiä oli lopulta tarpeeksi, viime hetken ilmoittautujien täytettyä viimeiset vapaat vuorot. Sähköinen varausjärjestelmä oli suureksi avuksi, mutta aukoton se ei ollut. Vastuuhenkilö varmisti jokaisen päivystäjän osalta hänen vuoronsa erikseen, sekä lähetti lyhyen etukäteisbriefin sähköpostitse (liite) Viestinnän kärki oli perustehtävässä: ”...Tehtävämme majoituspäivystäjänä on mahdollistaa nuorten rauhallinen lepo (niin tarvittaessa), huolehtia viihtyvyydestä ja että koululla majoittuvat asiaan kuuluvat henkilöt...” Itse tehtävään perehdytys oli työvuoron alussa. Päivystäjät oli pyydetty saapumaan 10 min ennen vuoron alkua ja varaamaan vuoron jälkeen 10 min perehdytys /raporttiaikaa seuraavaan vuoroon. Apuna oli käyttöön otettu päivystysvihko, johon kirjattiin huomioitavat asiat ja käytännön linjaukset. Perjantai-iltapäivälle oli sovittu päivystys-info, joka ei kuitenkaan ollut suosittu. Päivystyksestä vastaava oli itse mahdollisimman monessa vahdinvaihdossa mukana, erityisesti, mikäli ”ensikertalaiset” olivat perehdyttämässä ”ensikertalaisia”. Perehdytettävää riitti, sillä joukossa oli useita 1-2 vuoron ihmisiä.

Nuorisomajoituksessa yöpyi majoituksesta vastaavan pyynnöstä myös perhe Antti-Jussi Pulli, jonka

molemmat aikuiset olivat järjestyskortillisia. Muiden järjestyksenvalvontatöiden ohessa, erityisesti yöaikaan, he olivat mainio tuki ja reservi. Antti-Jussi veisasi ilta- ja aamuvirret vanhalla nuorisotyönohjaajan auktoriteetilla. Nuorisomajoituksessa yöpyivät myös Herättäjä-yhdistyksen palkkaamat ”seniorinuoret”, joiden tehtävänä oli kulkea nuorten mukana, missä he liikkuvatkaan. Heillä lienee ollut rauhoittava vaikutus nuoriin.

Tiesimme etukäteen yhdenvertaisesta talkoolaisten kahvituskäytännöistä, joten majoituksesta vastaava hankki lisää syötävää ja järjesti kahvinkeittomahdollisuuden. Nuorisomajoituksen valvonta ilta- ja yöaikaan on erityisen rankkaa, joka on kohteliasta huomioida tarjoiluissa. Meillä oli käytössä myös lepohuone päivystäjälle. Tämä olikin käytössä erityisesti myöhäisen illan tai yön vuorojen jälkeisiin muutaman tunnin torkkuihin.

Huomioita: Perustehtävään keskittyminen saattoi auttaa oikean päivystysmentaliteetin syntymiseen. Raporttiaika ja raporttivihko toi jatkuvuutta ja ”jatkuvan perehdyttämisen” käytännön. Järjestysmieskortilliset takapäivystäjät toivat turvaa ja jatkuvuutta toiminnalle. Antti-Jussi Pulli toi jatkuvuutta ja hiljaista tietoa edellisten kertojen onnistumisista ja epäonnistumisista. Perinnettä voi suositella jatkettavaksi!

Päivystäjäkohtainen ja vuorokohtainen varmistaminen oli välttämätöntä. Ennalta selvisi monta väärinkäsitystä, joka olisi tuottanut muuten henkilöstövajauksen. Sähköisessä järjestelmässä oleva kellonaika 00 vs 24 on hyvä varmistaa, että listan tekijä ja talkoolainen ymmärtävät samalla tavalla ajan.

Valvojille pitkiin öihin on kohteliasta järjestää kahvinkeittomahdollisuudet, sekä riittävästi hedelmiä ja voileipää.

Majoittaminen ja valvonta

Nuoret ilmoittautuivat suoraan nuorisomajoitukseen. He esittivät päivystäjälle H-Y:n nuorisotyön laatiman vanhemman allekirjoittaman kirjallisen suostumuslomakkeen, jossa oli samalla majoitustilan säännöt. Jälkimmäiset olivat lisäksi vielä ilmoitustaululla sekä majoitusluokkien ovissa. Mikäli suostumusta ei ollut (alaikäisiltä), valvoja soitti nuoren kanssa vanhemmalle ja merkitsi tämän suostumuksen lomakkeeseen ylös. Itse lomakkeet kerättiin talteen dokumentiksi, jonka jälkeen hänelle laitettiin ranneke käteen ja kirjattiin tiettyyn majoitusluokkaan; tytöt tyttöjen ja pojat poikien. Jatkossa päivystäjien keskeinen tehtävä oli valvoa kulkureittejä ja huolehtia siitä, että vain majoituksessa olevat voivat tulla majoitustiloihin. Toinen tehtävä oli kiertää koulua ja huolehtia siitä, että yöpyjillä oli mahdollisuus yöpyä. Yöaikaan noudatimme käytävillä ns. ”kirjastohiljaisuutta”, joka salli nuorison keskinäisen seurustelun.

Nuorisomajoituksessa oli aikaisempaa poiketen nuorten yökahvila (pe ja la illat). Tämä monimutkaisti valvontaa ja jätti vireystilaa päälle, joka pitkitti yörauhan tuloa.

Huomioita:

Päivystäjien joustavuus kaveriporukoiden huomioimisessa samoihin majoitustiloihin loi hyvää henkeä, jolle oli käyttöä rauhoittamis- ja rajaustilanteissa. Majoitustiloihin ei kannata järjestää iltavirikkeitä, eikä yleisötilaisuuksia. Niistä siirtyminen majoitustiloihin on hyvä olla jo siirtyminen virikkeistä iltapuhteeseen. ”Kirjastohiljaisuus” keräsi kiitosta nuorilta. On hyvä pitää mielessä, että moni on odottanut juhille pääsyä ja kavereiden näkemistä pitkään ja se purkautuu ylivireytenä. Tähän sopii huonosti ehdoton vaatimus nukkumaanmenosta jne. Nyrkkisääntönä viljeltiin valvojille sanontaa: Nämä ovat Herättäjä- eikä nukahtajajuhlat...

Herättäjän nuorisotyön kanssa kannattaa pohtia majoituskäytäntöjä, esim. majoitustilojen päiväksi kokonaan tyhjentäminen ihmisistä, sekä talkootyön ja majoituksen keskinäisen suhteen tiivistämistä, talkoolaisten saamisesta juhlakentälle talkoisiin. (Aiheesta keskusteltu nuorisotyön kanssa erikseen). Herättäjän nuorisotyön kanssa on hyvä tehdä tiivistä yhteistyötä myös ongelmatilanteissa. Tuntevat nuorensa hyvin ja yhdessä pystytään hakemaan mahdollisiin majoituksen pulmatilanteisiin ratkaisua.

Teltha-alue

Herättäjäjuhlien teltha-alue oli juhla-alueen välittömässä läheisyydessä jalkapallostadionin ja jäähallin välisellä hiekkakentällä. Telttailijat kiittelivät alueen sijaintia ja sen tasaisuutta. Paikka osoittautui hyväksi. Suihkut ja WC-tilat olivat läheisessä jäähallissa. Alueella yöpyi juhlien aikana enimmillään 65 telttakuntaa. Pelastusviranomaisten hyväksymän suunnitelman mukaisesti teltojen väli oli 4 m ja alueelle oli sijoitettu määräysten mukainen alkusammutuskalusto. Yhteistyö juhlien eri vastuualueiden kanssa oli saumatonta ja kitkatonta. Erityisesti on mainittava, että yhteistyö turvallisuusosaston kanssa oli erinomainen.

Valvojien toimipiste oli teltha-alueen portilla, jossa oli telttakatos, joka osoittautui hyväksi sadekuuron aikana. Valvoilla oli käytössä ennakoon maksaneiden nimilista, kännykkä, teltha-alueen talkoolaisen ohjeet. Saapuessaan alueelle telttailija sai majoituspassin ja telttamajoittujan ohjeet. majoituspassiin merkittiin telttailijan yhteystiedot, juokseva saapumisnumero ja rastittaen saapumis- ja lähtöpäivä. Majoituspassi pyydettiin panemaan auton kojelaudalle tai teltan kiinnitysnaaruun annetussa muovipussissa. Tarvittaessa meillä oli näin mahdollisuus saada yhteys telttailijaan. Valvoja ohjasi tulijan teltan pystytyspaikalle. Alueen vastuuhenkilöllä oli käytössä järjestäjien hankkima matkapuhelin, johon oli mahdollisuus soittaa ympäri vuorokauden.

Aluetta valvoi 7.7. klo 10.00 lähtien kaksi henkilöä, joista ainakin toisen yöllä tuli olla järjestysvalvojatutkinnon suorittanut henkilö. Valvojat saivat talkoopaidan ja ruoka- ja kahvilipun järjestäjiltä pienenä kiitoksenosoituksena. Teltha-alueen valvonta päättyi 10.7. klo 18.00. Valvontavuoron pituus vaihteli 4 tunnista 6 tuntiin. Valvojien saaminen osoittautui vaikeaksi, mutta kaikkiin vuoroihin saatiin vaadittu miehitys. Valvojat olivat sitoutuneita tehtävänsä ja olivat valmiit jopa tarvittaessa ottamaan lisävuoron, jos se osoittautui tarpeelliseksi.

Juhlien aikana ei esiintynyt järjestyshäiriöitä.

Asuntovaunualueet

Karavaanareille oli kaksi aluetta, joista yksi oli Urheilutalon pallokenttä ja toinen, joka oli varattu invalideille.

Urheilutalon kentälle majoittui 48 vaunukuntaa ja INVA-alueelle 47 vaunukuntaa.

Urheilutalon kenttä ei tullut aivan täyteen, mutta INVA-aluetta jouduttiin laajentamaan viereiselle pysäköintialueelle.

INVA-alueelle majoitettiin muitakin kuin Inva-kortin omaavia. Juhlille tuli liikuntarajoitteisia, joilla ei ollut Inva-korttia tai ennakoilmoittautumista.

Kummallakaan alueella ei ollut mitään mainittavia häiriötekijöitä. Ongelmana oli kuitenkin talkoolaisten vähyys. Erinäisin järjestelyin kuitenkin kaikki saatiin hoidettua.

Kotimajoitus

Kotimajoituspaikkoja etsittiin ilmoittamalla netissä, että talkoisiin voi osallistua tarjoamalla majoitusta. Asiasta kerrottiin myös talkooinfoissa. Kotimajoituspaikkoja tarjottiin yhteensä 17. Ensimmäisiä tiedusteluja kotimajoituksesta tuli jo syksyllä 2015. Kotimajoituksen varasi yhteensä 12 seuruetta. Varaajien toive oli saada majoitus mahdollisimman läheltä juhlakenttää. Osa tarjotuista paikoista oli kuitenkin aika kaukana. Kun tarjontaa oli hieman enemmän kuin tarvitsijoita, jätimme kaikkein etäisimmät majoituspaikat täyttämättä. Kaikille 12 seurueelle tarjottiin majoituspaikkaa. Majoittujia oli lopulta 9 majoituspaikassa yhteensä 20 henkilöä. Kotimajoituksen varanneille lähetettiin lasku ja tieto majoituspaikasta. Majoittajat olivat itse yhteydessä majoittajaan ja sopivat keskenään järjestelyistä. Majoittajat eivät saaneet korvausta majoituksesta.

6.4 Majoitustoimisto

Majoitustoimisto sijaitsi hyvin keskeisellä paikalla ja oli helposti löydettävissä. Keskeisen sijainnin vuoksi toimisto toimi myös suuressa määrin infopisteenä. Työ hoidettiin siten, että jokaisessa työvuorossa oli toimistosta vastaava sekä 2 talkoolaista. Toimisto oli avoinna torstaina klo 10-22, perjantaina klo 9-22, lauantaina klo 9-20 sekä sunnuntaina klo 9-12. Työvuorot olivat n. 6 tunnin mittaisia. Toimistoajan ulkopuolella saapuvien oli mahdollista majoittua valvojien informoinnin turvin.

Kouluille sekä teltta- ja asuntovaunupaikoille paikan ennakoon varanneet ja maksaneet menivät suoraan, muut majoitustoimiston kautta. Toimistossa heiltä perittiin maksu, annettiin ohjeet ja tunnukset.

Kaikissa majoituspisteissä oli kattavat listat ennakkovarauksista. Majoitustoimiston varusteina oli 2 tietokonetta, 2 puhelinta ja maksupääte.

6.5 Hotellimajoitus

Ensimmäinen yhteydenotto vantaalaisilta hotelleilta tuli jo keväällä 2014 ja silloin saatiin heiltä majoitustarjous. Kaikille vantaalaisille hotelleille lähetettiin tarjouspyyntö syyskuussa 2014. Tarjouspyyntöjä lähetettiin myös Espoon ja Nurmijärven hotelleille.

Hotellivaraukset juhlavieraat tekivät suoraan hotelleista. Lista tarjouksen tehneistä hotelleista varaustunnuksineen oli nettisivuillamme. Listaa oli meillä jaossa myös Sotkamon juhlilla kesällä 2015.

Paljon kyselyitä tuli jo Sotkamossa ja loppukesällä 2015. Erityisesti taas kyseltiin mahdollisimman lähellä, mielellään kävelymatkan päässä juhlapaikalta olevaa hotellia. Koska aivan kävelyetäisyydellä hotellia ei ollut, kerroimme erityisesti kehäradan varrella olevista hotelleista.

6.6 Majoitus- ja talkoosihteeri

Sari Haapalainen

Olin Vantaankosken seurakunnan palkkaama toimistosihteeri. Käsittelin myös majoitus- ja talkoosihteerin tehtäviä ajalla 4.4.-31.7.2016. Tulin tehtävään kesken kauden edellisen jäätyä yllättäen pois. Toimisto sijaitsi Kivistön kirkolla osoitteessa Laavatie 2, Vantaa. Toimenkuvaani kuului majoitusvarausten kirjaaminen ja laskuttaminen, Vapaaehtoistyö.fi-ohjelman hallinnointi, yhteydenpito talkoolaisiin sekä lisääminen järjestelmään korttipaitojen nettimyynti sekä puhelintiedusteluihin vastaaminen.

Majoitusvaraukset tehtiin suurimmaksi osaksi puhelimitse, mutta paljon varauksia tuli myös sähköpostitse erilliseen majoitussähköpostiin.

Työaika oli klo 8.00-15.45 josta puhelinpäivystys oli klo 10.00-14.00.

Majoitusvaraukset kirjasin omiin laskentataulukoihin (koulut, teltat, matkailuvaunut ja kotimajoitus).

Talkooilmoittautumisiin oli Vapaaehtoistyö.fi-sivustolla mahdollista käydä itse valitsemassa talkootehtävät ja -vuorot. Tämä oli kuitenkin hieman haastavaa johtuen sivuston ominaisuuksista, jotka mahdollistivat ilmoittautumisen ilman, että oli varannut työtehtävää ja -vuoroa. Näissä tapauksissa otin talkoolaiseen yhteyttä ja tämä taas hämmensi lisää, koska oli jo mielestään ilmoittautunut. Paperisia ilmoittautumislomakkeita jaettiin seurakunnissa ja tapahtumissa ja heihin otin yhteyttä heti postin tultua. Myös puhelimella ja sähköpostilla tuli ilmoittautumisia sekä erillisiä

käsinkirjoitettuja listoja, jotka vein järjestelmään.

Majoitus- ja talkootoimikuntien kokoukset tulivat tutuiksi. Siellä selvisi viimeisin tilanne.

Kesäkuussa alkoivat kiireet ja myöhäiset majoittujat soittelivat paikkoja vielä juhlatuokanloppuna.

Talkoolaisia oli kaikkiaan noin 1300.

Työtehtäväni oli mielenkiintoinen ja haastavakin, mutta erittäin antoisa ja mukava kokemus.

7 Taloustoimikunta

7.1 Toimenpiteet ennen juhlia

Lähtökohta

Tapio Pousi aloitti taloustoimikunnan puheenjohtajana lokakuussa 2014 edellisen puheenjohtajan erottua tehtävästään. Samoihin aikoihin Ritva Ohmeroluoma aloitti varapuheenjohtajana. Muut toimikunnan jäsenet ovat olleet mukana alusta alkaen.

Tähän loppuraporttiin on koottu mielestämme oleelliset asiat. Loppuraportin lisäksi taloustoimikunnassa kirjoitetaan ”Työkirja”, jonka toivotaan auttavan seuraavien juhlien taloustoimikuntaa. ”Työkirjassa” on hyvin yksityiskohtaisesti kerrottu tehdyistä toimenpiteistä. Lisäksi siellä on liitteenä tarjouspyynnöt, kaikki käytetyt lomakkeet ja muu tärkeäksi katsottu materiaali sekä suoritukset ja parannusehdotukset.

Toimikunnan kokoonpano

Tapio Pousi, pj, tilinhoito, mainosmyynti	0400 439640
Ritva Ohmeroluoma, vpj, ruokalipunmyynti, rahahuolto	0400 109021
Pekka Leskelä, kolehdinkanto	0504524873
Hanna Maunula, H-Y:n edustaja	0400 638295
Juha Venho, Vantaan srk yhtymä	040 4808555
Janne Silvast, Tikkurilan kirkkoherra	050 3693526
Juha Sippola, Aktian pankinjohtaja	0503423236
Patrik Marjamaa (Kirsti Vaten), Vantaan kaupunki	
Minttu Haapalainen, pääsihteeri, 1.5.2015 alkaen	050 3107196

Tällä kokoonpanolla taloustoimikunta kokoontui ensimmäisen kerran 2.12.2014 ja kaikkiaan kokouksia pidettiin 9 kertaa. Lisäksi kokoonnuttiiin lukuisia kertoja pienryhmissä eri projektien osalta (varainhankinta, rahaliikenteen hoito jne).

Taloustoimikunnan tehtävät

Taloustoimikunnan tehtävät löytyvät Herättäjä-Yhdistyksen ohjeista talous- ja markkinointitoimikunnalle. Pääkohtia ohjeista:

- ✧ Kokoa eri toimikuntien ehdotusten pohjalta juhlien talousarvion ja pyytää ehdotuksesta yhdistyksen lausunnon ennen juhlatoimikunnan käsittelyä
- ✧ Kartoittaa ennen juhlia tarvittavan rahoituksen määrän sekä laatii ja valvoo toimenpiteet ennakkorahoituksen hankkimiseksi
- ✧ Yhteistyössä Herättäjä-Yhdistyksen työntekijöiden kanssa ideoi, hankkii ja laatii Herättäjäjuhlille taloudelliset yhteistyösopimukset. Suunnittelee ja kampanjoi tempaustuotteet ennen juhlia ja juhlien aikana (esim. juhlaalogokuva)
- ✧ Hankkii juhla- ja juhlaoppaaseen ilmoitukset
- ✧ Tekee tiivistä yhteistyötä tiedotustoimikunnan kanssa juhlien markkinoinnissa
- ✧ Järjestää edellisille juhlille info- ja myyntipisteen
- ✧ Huolehtii maksuliikenteestä

- ✧ Järjestää juhlakentän rahahuollon
- ✧ Organisoii kolehdinkannon ja järjestää kolehdinkerääjien koulutuksen (talkotoimikunta hankkii kolehdinkerääjät)
- ✧ Organisoii kolehtien laskun

Seurantajärjestelmä ja budjetointi

Ensimmäinen tehtävä oli rakentaa järjestelmä, jonka avulla pystyttiin seuraamaan rahaliikennettä. Tapio Pousi rakensi kokonaisvaltaisen seurantajärjestelmän, johon sisältyi rahaliikenteen seuranta, katelaskemat, toimikuntien budjetointi ja sen seuranta. Näin taloustoimikunnalla oli käytössään heti alussa työkalu, jolla voitiin seurata reaaliajassa taloustilanteen kehitystä.

Jokainen toimikunta rakensi itselleen budjetin, joka syötettiin järjestelmään. Tämä jälkeen oli kunkin toimikunnan vastuulla oman budjetin toteutumisen seuranta sekä tuottojen että kulujen osalta. Erityisen tärkeää kullekin toimikunnalle oli pitää kulut kurissa.

Alla taulukko, josta näkyy eri toimikuntien budjetit ja toteutuneet sekä tuotot että kulut.

Luvut ovat vasta alustavia ja tarkentuvat vuoden loppuun mennessä.

Toimikuntien toteutuneet tuotot ja kulut verrattuna budjettiin

TOIMIKUNTA	TUOTOT			KULUT		
	Toteutunut	Budjetti	Ero	Toteutunut	Budjetti	Ero
Turvallisuus	0,00	0,00		-6 249,66	10 000,00	3 750,34
Kanslia	2 676,00	5 500,00	-2 824,00	-834,77	1 400,00	565,23
Kenttä	0,00	0,00		-88 845,55	25 000,00	-63 845,55
Liikenne	0,00	5 000,00		-1 553,18	13 000,00	6 446,82
Majoitus	5 657,90	15 750,00	-10 092,10	0,00	8 781,00	8 781,00
Talous	164 255,39	170 472,00	-6 216,61	-13 169,20	17 150,00	3 980,80
Lapsi/ Nuoriso	223,50	15 000,00	-14 776,50	-1 730,59	14 000,00	12 269,41
Ohjelma	29 566,17	14 500,00	15 566,17	-5 316,18	12 100,00	6 783,82
Ravintola	133 162,32	225 000,00	-91 837,68	-197 973,76	210 000,00	12 026,24
Talkoo	0,00	0,00		-7 768,60	12 800,00	5 031,40
Viestintä	0,00	0,00		-31 397,48	24 000,00	-7 397,48
Varainhankinta	36 194,66	31 500,00	4 694,66	-16 603,44	6 000,00	-10 603,44

Kolehtia varten oli erillinen budjetti, joka ei sisälly taulukkoon. Kolehtituotot tuloutettiin suoraan Herättäjä-Yhdistykselle ja sitä kautta keräyskohteisiin.

Vantaan herättäjäjuhlien oman budjetin lisäksi Vantaan seurakuntayhtymällä oli erillinen herättäjäjuhlien valmistelubudjetti, joka toteutui suunnitellun mukaisesti. Vantaan seurakuntayhtymän herättäjäjuhlille antama avustus sisältyy taloustoimikunnan budjettiin, kuten myös Vantaan kaupungin avustus.

Mainosmyynti ja sponsori-hankinta

Vantaan Herättäjäjuhlilla juhlaviestin ilmoitusmyynnistä tehtiin erillinen sopimus Kotimaa – yhtiöiden kanssa. Kotimaa – yhtiöt hoitivat ilmoitusmyynnin. Sopimukseen sisältyi ehto, että Kotimaa – yhtiöt maksaa ennakoon 10.000 euroa Vantaan Herättäjäjuhlille riippumatta ilmoitusmyyntituotoista.

Juhlaoppaiden ilmoitusmyynnin hoiti taloustoimikunta kuten myös aikaisemmilla juhlilla. Vantaalla päätettiin lisäksi myydä mainoksia juhlien kotisivuille ja juhlakentän laidalle. Restelin kanssa päästiin sopimukseen 5% komissiosta hotellihuoneiden varauksista.

Heti alussa huomattiin, että sponsorointi sanaa ei kannata käyttää, joten siirryttiin myymään näkyvyyttä Vantaan Herättäjäjuhlilla. Kaikkiaan näkyvyyssopimuksia saatiin kerättyä yhteensä **21071 euroa**. Koska Tapio Pousi neuvotteli lähes kaikki sopimukset, myyntiprovisioita ei tarvinnut maksaa ulkopuolisille.

Näkyvyyssopimusten hankinta nykyisessä tilanteessa oli haastavaa ja työlästä.

Muu varainhankinta

Myyntiin kudottiin Vantaan vaakunan värisiä villasukkia ennen juhlia. Myyntihinta oli 20 €/pari. Sukkien myyntiä jatketaan vuoden 2016 loppuun.

Toinen myyntiin hankittu tuote oli Toivo ja Rauha- niminen tee. Yksi teepaketti maksoi 5 €. Teen myynti ei toteutunut odotetulla tavalla.

Kolehdit, seurojen kahvirahat ja tuotemyynti tuottivat kaikkiaan nettona n. **19500 euroa**.

Rahahuolto

Taloustoimikunnassa tehtiin päätös antaa rahahuolto ulkopuolisen ammattitoimijan tehtäväksi. Tähän johti kaksi syytä, turvallisuus ja rahanlaskenta. Käsiteltävän rahan määrä oli päivien aikana suuri n. 300 000 €.

Rahakäsittely ja -kuljetus kilpailutettiin kahden yhtiön välillä AVARN Security (G4S) ja Loomis Suomi Oy:n kesken. Valitsimme **AVARN Security**’n. Molemmilta pyydettiin tarjous kassakaapista juhlien ajaksi. Kassakaappia käytettiin juhlien aikana rahan säilytykseen rahakuljetusten välillä. Kassakaappi toimitettiin torstaina ennen varsinaisten juhlien alkua.

Tarjouspyynnön perusteena oli, että setelit suoritetaan ja lasketaan. Kolikot pussitetaan laskematta eli lähetetään laskentaan ”sokkona” 14 kg/pussi.

AVARN Security ei toiminut sovitulla tavalla vaan kaikkina kolmena aamuna pohjakassat tuotiin myöhässä. Ensimmäisenä aamuna 30 min myöhässä, toisena 45 min ja kolmantena jopa 55 min myöhässä. Olimme jo ensimmäisen myöhästymisen jälkeen yhteydessä toimittajaan. Meille luvattiin, että asia ei toistu. Saimme loppulaskusta alennusta ko. tapahtuman johdosta.

Kassojen myöhästyminen aiheutti ongelmia kassapisteissä. Onneksi meillä oli käytössä maksupäätteet, joten asiakkaat saattoivat maksaa ostoksena maksukortilla. Lisäksi annoimme taloustoimiston vaihtorahoista erilliset pohjakassat niihin muutamiin kassapisteisiin, jotka avattiin jo klo 7.00. Todennäköistä on, että tämän johdosta ei tapahtunut myynnin menetyksiä, sillä suurin osa kahvila- ja ruokalippumyynnistä tapahtui klo 10 – 15 välillä.

Maksuvälineet

Taloustoimikunnassa päätettiin vuokrata kassakoneet ja maksupäätteet myyntipisteisiin. Tähän päädyttiin myyntitapahtuman nopeuttamiseksi ja rahankäsittelyn turvaamiseksi. Samalla päätettiin edistää maksukortin käyttöä myyntipisteissä (Juhlaoppaassa maininta asiasta).

Maksupäätteiden ja kassakoneiden toimittaja kilpailutettiin. Toimittajaksi valittiin **Tampereen Toimistolaite Oy (ttlsystems)** Tampereelta. Saimme samasta paikasta sekä kassakoneet että maksupäätteet edullisimmin. Kassakoneita vuokrattiin 15 kpl (7 kahvilaan ja 6 ruokalippujen

myyntiin sekä 2 konetta varalle). Maksupäätteitä vuokrattiin **16 kpl**, koska maksupäätteitä tarvittiin myös oheistapahtumiin. Herättäjäjuhlien eri toimijoiden maksupäätteiden ja kassa-koneiden tarve kartoitettiin ennen tilauksen vahvistamista.

Pohjakassat

Eri toimipisteissä tarvittava pohjakassojen määrä kartoitettiin ennen juhlia. Pohjakassoihin ja vaihtorahaan varattiin 21 500 €, joka osoittautui riittäväksi. Kahviloihin, Grilleihin sekä Ruokalippujen myyntipisteisiin tilattiin valmiiksi lasketut pohjakassat päivittäin. Muihin pisteisiin, kuten oheisohjelmiin annettiin pohjakassat ”vaihtorahavarastosta”.

Kyselytutkimus

Laurea- ammattikorkeakoulun Tikkurilan yksikön kanssa toteutettiin kyselytutkimus koskien vieraiden rahankäyttöä juhlien aikana. Ajatuksena on, että kyselytutkimuksen tuloksia voitaisiin hyödyntää tulevana vuosina varainhankinnassa osoittamalla euroina juhlien merkitys paikkakunnan yrityksille ja päättäjille. Kyselytutkimuksen tulokset julkaistaan lokakuussa 2016.

Vantaan seurakuntayhtymä toimi kyselytutkimuksen tilaajana lupautuen samalla maksamaan tutkimuksesta aiheutuvat kulut. Koska tutkimus oli opiskelijoiden opinnäytetyö, kustannuksia syntyi ainoastaan kyselylomakkeiden kopioinnista.

7.2 Toimenpiteet juhlien aikana

Taloustoimisto

Juhlien aikana taloustoimikunnan perusmiehityksestä mukana olivat Tapio Pousi, Pekka Leskelä, Janne Silvast ja Ritva Ohmeroluoma. Juha Tuohimäki tuli apuun taloustoimistoon juuri ennen juhlia. Juha Tuohimäki otti vastuulleen työvuoroista huolehtimisen sekä ruokalippujen myyntipisteisiin että kolehdin laskentaan. Janne Silvast avusti kaikissa taloustoimiston tehtävissä. Lisäksi juhlien aikana taloustoimistoon rahanlaskentaan tuli pankista eläkkeelle jäänyt Seija Toivonen. Kaikkiaan taloustoimistossa oli siis 5 henkilöä.

Juhlien aikana taloustoimistossa keskityttiin pääsääntöisesti kolmeen eri tehtävään:

a) Työvuorot

- Ruokalippujen lipunmyyjien ja kolehtien käsittelijöiden työvuoroista huolehtimen, jotta kaikkiin vuoroihin saatiin riittävästi talkoolaisia

b) Rahahuolto

- pohjakassojen luovuttaminen ja tilityksien vastaanottaminen
- kolehtien ja myyntipisteiden rahojen laskeminen ja tilityksien tekeminen pankkiin
- myyntipisteiden vaihtorahahuolto ja kassojen ”tyhjentäminen” liiasta käteisestä

c) Talkoolaisten tukeminen

- talkoolaisille oli järjestetty torstaina pikakoulutus maksupäätteiden ja kassakoneiden käytöstä. Kaikki työvuoroihin tulleet henkilöt eivät olleet käyneet koulutusta, joten heitä jouduttiin opastamaan työvuorojen aikana
- välillä jouduttiin avustamaan maksupäätteiden ja kassakoneiden kanssa syntyneiden ongelmien kanssa.

Maksupäätteiden ja kassakoneiden käyttökoulutus oli torstaina 7.7. Koulutukseen saapuneille järjestettiin vajaan tunnin yleiskoulutus. Tämä jälkeen jokaisella paikalla olleella oli mahdollisuus kokeilla kassakoneen ja maksupäätteen käyttöä opastajan tuella. Koulutusta varten oli paikalla 2 kassakonetta ja 2 maksupäätettä. Maksupäätteiden ja kassakoneiden käyttöön oli laadittu ohjeet.

Talkoolaiset

Talkoolaisia saatiin sekä talkootoimiston että suorahankinnan kautta Vantaan eri seurakunnista. Työvuorot olivat neljä – viisi tuntia pitkiä.

	työvuoro
Perjantaina 8.7.	15.00 – 20.00
Lauantaina 9.7.	7.30 – 11.00 11.00 – 15.30 15.30 – 20.00
Sunnuntai 10.7.	7.30 – 11.00 11.00 – 16.00

Taloustoimiston vastuulla oli **6 ruokalippujen myyntipistettä**, joissa oli yksi kassakone ja yksi maksupääte. Jokaisessa myyntipisteessä oli kaksi talkoolaista eli **12 henkilöä/vuoro**.

Kaksi myyntipistettä oli aivan portin välittömässä läheisyydessä. Nämä myyntipisteet olivat urheilualueen lipunmyyntikopeissa. Kopissa oli kaksi myyntiluukkuja. Kaksi muuta lipunmyyntipistettä oli hallissa, jossa oli ruokatarjoilu. Lauantaina ruuhka-aikaan avasimme vielä yhden lisäpisteen halliin. Jonoja syntyi kiireisimpään aikaan, mutta ne eivät olleet mitenkään mahdottomat. Ulkopuolisten kommenttien perustella voidaan todeta, että jonot etenivät jouheasti.

Talkoolaisia oli rekrytoitu töihin taloustoimistoon. Osalle talkoolaisista oli syntynyt käsitys, että he tulevat tekemään toimistotöitä; kopiointia, rahanlaskentaa jne. Monille tuli yllätyksenä se, että heitä tarvitaan ruokalipunmyyntipisteisiin käsittelemään kassakoneita ja maksupäätteitä. Osa kieltäytyi koneiden kanssa työskentelystä. Nämä henkilöt sijoitettiin myyntipisteisiin antamaan ruokaliput asiakkaille eli yksi henkilö vastasi maksutapahtumasta ja toinen ojensi valmiiksi maksetut ruokaliput asiakkaalle. Näin organisoituna lipunmyyntitapahtuma nopeutui.

Rahankäsittely

Tärkein sääntö rahankäsittelyssä on, että sen tekee **aina kaksi henkilöä yhdessä**, oli sitten kysymyksessä rahan siirrot, laskeminen tai tilitykset. Rahan käsittely tulee tapahtua näkymättömästi ja piilossa yleisöltä. Taloustoimisto sijaintia ei ilmoiteta ulkopuolisille eikä yleiseen alueinfoon. Tämä on myös tärkeää jo turvallisuuden kannalta.

a) Pohjakassojen käsittely

Myyntipisteisiin annettiin joka aamu rahahuoltoyhtiön tuomat sinetöidyt pohjakassapussit. Luovutuksen dokumentointia varten otettiin käyttöön Lapuan lomakemalli muokattuna meidän tarpeita varten. Samaan lomakkeeseen kuitattiin päivän päätteeksi kassojen palautus. Luovutuksen yhteydessä vastaanottaja avasi pussin ja laski rahat, jonka jälkeen merkittiin lomakkeeseen luovutus. Niiden pohjakassojen osalta, joita ei ollut tilattu, luovutus tapahtui samalla tavalla eli vastaanottaja laski rahat ja kuittasi vastaanotetuksi.

Pohjakassat luovutettiin niille henkilöille, jotka toimikuntien puheenjohtajat oli taloustoimistoon ilmoittanut. Henkilöt vaihtuivat päivittäin, paitsi Kahvilan osalta. Kahvilatoimintojen esimies nouti päivittäin pohjakassat itse. Henkilöiden nimitiedot tarvittiin, koska rakennuksessa oli vartiointi ja sisään saivat tulla vain ne henkilöt, joiden käynnistä oli etukäteen ilmoitettu.

b) Myyntipisteiden toiminta ja tilitykset

Kahvilan myyntipisteisiin luovutettiin 7 kassakonetta ja 7 maksupäätteitä. Numeroimme kassakoneet. Maksupäätteissä oli numerointi valmiina. Koko juhlien ajan pidettiin yhdessä näin

muodostuneet parit (kassakone/maksupääte). Tämä helpotti jälkikäteiskontrollia.

Kassakoneiden näppäimistöjen taakse oli ohjelmoitu yksittäiset tuotteet. Esimerkki kahvion kassakoneen näppäimistöstä:

Kahvi/tee	Mehu	Virvoitusjuo
Körtti-vesi	Hiilihapvesi	Kahvi/tee+pul
Kahvi/tee/säm	Täyt.sämpylä	Pulla
Jugurtti	Körtti-tee	Muu

Vastaavanlaisesti ohjelmoitiin myös ruokalippujen myyntipisteiden 6 kassakoneita ja lauantain lisäkone. Tämä helpotti merkittävästi talkoolaisen toimintaa myyntipisteessä. Heidän ei tarvinnut kuin painaa asiakkaan ostamien tuotteiden näppäimiä ja päättää kauppa joko käteiseen tai maksupäätteeseen.

Iltaisin eri myyntipisteissä päätettiin työpäivä ottamalla kassakoneista päivän myyntiraportti ja lähettämällä maksupäätteeltä päivän maksutapahtumat NETS'lle.

c) *Rahan käsittely*

Taloustoimiston tuli huolehtia vaihtorahasta. Aikaisempien kokemusten perusteella oli sellainen käsitys, että juhlien aikana käytetään suuria yli 50 €:n seteleitä. Nyt kuitenkin tilanne oli se, että rahalaskentaan tuli vain muutama 100 €:n seteli kolehdista. Liekö tiedottaminen maksukorttimahdollisuudesta vaikuttanut setelien kokoon.

Kassoja laskettiin päivien aikana valmiiksi tilityspusseihin, joihin laitettiin tilityslomake. Tilityslomakkeeseen tuli seuraavat tiedot:

- Pankkitilin numero	-
Herättäjä-Yhdityksen nimi	-
tilityksen tekijän nimi ja puhelinnumero	-
turvapussin numero	-
viestikenttään Herättäjäyhdistykseltä saatu projektinumero	- setelien
lukumäärä ja yhteissumma tai kolikot ilman laskematta	

Kolehtien käsittely ja laskeminen oli jaettu kahteen osaan. Kun kolehdit oli kerätty, kolehtikassit tuotiin käsittelyhuoneeseen, jossa oli valmiina isot laatikot (45 cm x 35 cm x 25 cm). Näihin laatikoihin tyhjennettiin kolehtikassit. Setelit kerättiin pois. Ne suoritettiin ja niputettiin valmiiksi laskentaa varten. Kolikot pussitettiin. Pussit punnittiin max 14 kg/pussi. Kaksi henkilöä siirsi niputetut setelit ja pussitetut kolikot taloustoimistoon. Lasketuista seteleistä ja pussitetuista kolikoista tehtiin tilitys, kuten edellä kerrottu.

Turvapussitetut rahat sijoitettiin tositteiden kirjaamisen jälkeen taloustoimiston kassakaappiin rahahuolto-yhtiön kuljetukseen saakka. Rahakuljetukset tapahtuivat perjantai-iltana, lauantaina iltapäivällä ja illalla sekä sunnuntaina juhlien päättyttyä.

Kolehdinkanto

Kolehdinkannon suunnittelun lähtökohtia olivat kattava kolehdinkeruu, luotettavat yksinkertaiset menettelytavat sekä positiivinen talkookokemus kolehdinkantajille.

Juhlien aikana kolehti kannettiin kaikkiaan **7 kertaa** – viisissä seuroissa, vuoroveisuissa ja messussa. Kolehdinkanto tapahtui **12** ryhmänjohtajan vetämissä **7-13** kerääjän ryhmissä. Yhteensä kolehdinkantoon osallistui **105 - 120** henkilöä kerrallaan ja kaikkiaan **170** eri henkilöä. Kullakin ryhmällä oli vakioalue läpi koko juhlien ja kukin kolehdinkantaja oli kaikissa keräyksissään samassa ryhmässä. Yksi ryhmistä hajaantui keräämään penkkilohkojen ulkopuolisilla alueilla tilaisuuksiin osallistuvilta juhlatorilla, juhlaravintolassa, inva-pysäköinnissä, telta-alueella ja näiden välisillä yleisalueilla.

Kolehdinkannon ryhmänjohtajat rekrytoitiin henkilökohtaisesti kutsumalla ja samat henkilöt hoitivat tehtävänsä kaikissa kolehdinkannoissa. Ryhmänjohtajista yksi nivalalainen keräsi itse kahden ryhmän verran kolehdinkantajia mukaansa, vastaavasti eräät muut hankkivat osan ryhmästään itse, ja tällainen hankintamenettely olisi tietenkin yksinkertaisin kokonaisjärjestelyjen kannalta. Valtaosa kolehdinkantajista tuli yksittäisinä henkilöinä juhlien talkooilmoittautumisessa käytetyn nettijärjestelmän kautta. Ilmoittautumisessa jokainen kolehdinkanto oli määritelty omaksi talkoovuorokseen.

Kaikkiin kolehdinkantoon ilmoittautuneisiin oltiin yhteydessä ennen juhlia sähköpostitse yhteensä kolmella eri viestillä (vain puolisen tusinaa paperikirjeellä, osa tosin pariskunnille). Viesteillä ensin kesäkuun alussa vahvistettiin ilmoittautumisen huomioiminen, annettiin yleistietoa kolehdinkannosta ja nostatettiin talkoohenkeä, sitten kesäkuun puolivälissä pyydettiin vahvistamaan kolehtivuorojen sopivuus antaen myös alustavaa ohjeistusta, ja viikkoa ennen juhlia vielä tiedotettiin koosteena jokaiselle hänen kolehtivuoronsa ja -ryhmänsä sekä annettiin lopulliset täsmälliset ohjeet. Lisäksi talkooinfossa ennen talkoouseuroja pidettiin kolehdinkantajille vapaaehtoinen opastustilaisuus, johon osallistui noin 2/3 kaikista kantajista.

Juhlien aikana kolehtiryhmien vetäjät noutivat kolehtikassit ja -nauhat aina 45 minuuttia ennen tilaisuuden alkua. Kolehdinkantajat oli pyydetty kokoontumispaikkaan 30 minuuttia ennen tilaisuuden alkua ainakin kunkin kantajan ensimmäisessä kolehdinkannossa – vakiokerääjien kanssa ryhmänjohtaja saattoi sopia tapaamisen keräysalueella myöhempäänkin ajankohtaan. Ryhmänjohtajat palauttivat ryhmän kolehtikassit ja -nauhat ryhmästä valitsemansa parin kanssa heti ryhmän alueen tultua kerätyksi. Kolehdinkannon järjestelyihin osallistui kolehdinkantajien lisäksi kaksi henkilöä – kolehtivastaava ja tämän avustaja/varahenkilö. Kolehtikassipöytäkirjaan otettiin ryhmänjohtajilta kassien ja nauhojen vastaanottamisesta lukumääräkuittaus ja merkittiin vastaavasti kuittaus palautuksesta.

Kolehdinkannossa saatujen setelien niputtamiseen ja käsinlaskentaan sekä kolikkojen pussi-tukseen osallistui lisäksi 4 - 6 henkilöä taloustoimistosta, ja näihin vaiheisiin kului kunkin kolehdinkannon jälkeen aikaa noin puolitoista tuntia. Rahojen kanssa oli joka hetki vähintään kaksi henkilöä rahojen turvapussitukseen asti. Juhlien jälkeen laskettu kolehtitulos oli seuraava:

Aattoseurat	11 453,64 e
Vuoroveisuut	11 553,91 e
Päiväseurat	23 381,92 e
Lähetysseurat	15 291,37 e
Iltaseurat	11 954,62 e
Messu	16 750,92 e
<u>Päättöseurat</u>	<u>18 580,51 e</u>
Yhteensä	108 966,89 e

Kaiken kaikkiaan kolehdinkanto sujui hyvin: kolehdit ehdittiin kerätä suunnitellusti (ja olisi näillä järjestelyillä kerätty suuremmaltakin juhluvierasmäärältä), ei ilmennyt mitään järjestelyihin liittyvää hämminkiä, ryhmänjohtajat olivat urakan jälkeen tyytyväisiä, samoin kolehdinkantajilta tuli paljon positiivista palautetta niin kolehdinkannon ohjeistuksesta ja järjestelyistä kuin juhlista muutenkin, ja kolehtituloskin oli ihan hyvä.

7.3 Loppupäätelmä

Taloustoimikunnan tehtävät ovat hyvin moninaiset ja tämän johdosta toimikuntaan tulisi rekrytoida erityyppisiä henkilöitä. Tarvitaan henkilöitä jotka hallitsevat asioiden organisoinnin ja johtamisen. Mutta erittäin tärkeää on, että mukana on myös henkilöitä, jotka hallitsevat tekemisen.

Henkilön, joka ilmoittautuu vapaaehtoiseksi taloustoimikuntaan, tulee ymmärtää, että tehtävät, olivat ne sitten mitä tahansa, vievät aikaa sekä ennen juhlia että juhlien aikana. Kesken pois hyppääminen aiheuttaa sen, että ”kuorma” kaatuu muiden jäsenten harteille, kuten meillä kävi. Mutta onneksi saimme nopeasti osaavia henkilöitä tilalle.

Tämän loppuraportin rinnalle on kirjoitettu ”Työkirja” Vantaan taloustoimiston tehtävistä ja tekemisistä. Tähän työkirjaan sisältyy kaikki tehdyt toimenpiteet yksityiskohtaisesti sekä toimenpiteisiin liittyvät raportit, ohjeet ja muut dokumentit. Työkirjaan on kirjattu kokemukseen perustuvat kehittämis ehdotukset sekä kokemattomuudesta johtuneet ”kömmähdykset”.

7.4 Kehittämis ehdotuksia

Taloustoimikunta ehdottaa seuraavia parannuksia toteutettavaksi tulevilla juhlilla:

1. Heti kun toimikuntien puheenjohtajat on valittu, pidettäisiin valituille puheenjohtajille ”kick-off” koulutus, jossa käytäisiin seikkaperäisesti läpi kunkin toimikunnan sekä taloudelliset- että toiminnalliset avain asiat, joihin erityisesti pitää kiinnittää huomiota. Näin jo ennakoon osattaisiin varoa kullekin toimikunnalle tyyppillisiä taloudellisia ”sudenkuoppia”. Koulutus voisi sisältää myös osion, jossa lyhyesti käydään läpi talouden hoidon perusasioita.
2. Kaikki suuremmat taloudelliset päätökset ennen tilauspäättöstä tuodaan työvaliokuntaan käsiteltäväksi ja päätettäväksi. Sopiva euromääräinen raja voisi olla esim. 10.000 euroa.
3. Käsikirja päivitetään nykyaikaan ja ohjeistuksia täsmennetään enemmän konkreettisiksi.
4. Kaikille toimikunnille jaetaan automaattisesti esim. 5 edellisten juhlien toimikuntakohtaiset toteutuneet talousluvut, joita käytetään sekä tulojen että menojen suunnittelun pohjana. Huom. Ei budjetteja

8 Ohjelmatoimikunta

8.1 Toimikunnan vastuualue ja periaatteita

Ohjelmatoimikunnan vastuualueeksi määriteltiin herättäjäjuhlien aikuisille suunnattu oheisohjelma. Ohjelmatoimikunta sai myös tiedot lasten ja nuorten ohjelman suunnittelijoilta. Tiedot toimitettiin juhlaopasta (juhlapassia) varten. Juhlaoppaan ja konserttien käsiohjelmien kokoamisesta vastasi viestintätoimikunta. Toimikunta hoiti suunnittelemiinsa tilaisuuksiin liittyvät tilojen varaukset. Oheisohjelma päätettiin koostaa jo perinteeksi muodostuneista, herätysliikettä lähellä olevien musiikkiryhmien konserteista sekä vantaalaisesta tarjonnasta. Tilaisuuksia päätettiin järjestää eri

puolilla Vantaata ja tätä kautta houkutella paikallisia osallistumaan juhlien tilaisuuksiin. Tämän lisäksi TempPELLIAUKION kirkossa järjestettiin juhlille kutsuva konsertti.

8.2 Toimikunnan työskentely

Toimikunta piti seitsemän kokousta ja keskusteli sähköpostilla. Työskentelyvälineenä oli tilaisuuksien kooste, jota työskentelyn kuluessa päivitettiin. Toimikunnan jäsenet toivat oman tietotaitonsa suunnitteluun. Iso osa jäsenistä oli juhlien vakituksia kävijöitä. Toimikunnassa oli mukana seurakuntien työntekijöitä, seurakuntalaisia, Herättäjä-yhdistyksen edustus ja Vantaan kaupungin kaupunkikulttuuripäällikkö.

Toimikunnan jäsenet: Hämeenkyllän seurakunnan kirkkoherra Jukka Nevala (pj), Hämeenkyllän seurakunnan tiedottaja Anna Äystö (siht.), Tikkurilan seurakunnan kappalainen, juhlien pääsihteeri Heikki Leppä, oopperalaulaja-rovasti Esa Ruuttunen, Vantaan seurakuntien yhteisten palveluiden päällikkö Pontus Salmi, Vantaan kaupunkikulttuuripäällikkö Lea Rahkola-Kauranen, Herättäjä-yhdistyksen musiikkisihteeri Samuli Korkalainen/Leena Väyrynen-Si, Herättäjä-yhdistyksen aluesihteeri Salla Ranta, rovasti Jaakko Simojoki, Meilahden seurakunnan kappalainen Johan Wennerström ja Vantaankosken seurakunnan kanttori Sinikka Honkanen.

8.3 Oheishjelmat

Torstai 7.7.

16.00 Avajaiskonsertti "Kahden maan kansalainen". Vantaan seurakunnat järjestävät ilmaiskonsertin iloisella ja kansainvälisellä otteella. Tikkurilan uudella torilla (Asematie 7) klo 16.00 - 17.15. Konsertissa mukana Jaakko Löytty, Ilona Gill, Antti Vuori ja Houseband sekä kansainvälisiä artisteja. Lue lisää

20.00 Edessä reitti. Löydä sinäkin tiesi Vantaan herättäjäjuhlille. Musiikillisina reittioppaina vantaalaiset taiteilijat Esa Ruuttunen, Junnu Aaltonen, Sinikka Honkanen sekä Käsikelloyhtye Sonus. TempPELLIAUKION kirkko (Lutherinkatu 3, Helsinki). Vapaa pääsy.

Perjantai 8.7.

16.00 Herännäisyys ja kirkot: juuret ja jäljet. Ekumeeninen tilaisuus Myyrmäen Liesi-kappelissa (Liesikuja 7). Alustajana Eeva-Kaisa Rossi. Kommenttipuheenvuoroja eri kirkkojen edustajilta. Keskustelua ja loppuhartaus. Järjestäjä: Vantaan ekumeeninen työryhmä.

19.30 Varrella virren. Vantaan seurakuntien kaikki kirkkokuorot on muutaman vuoden välein koottu yhteiseen isoon esiintymiseen, joka on vaatinut paljon harjoitusta. Varrella virren -esitys on kirkkomuusikoidemme käsialaa: virsiä eri tyyliin sovitettuina – barokkiin, romantiikkaan, modernismiin, viihteen kielelle, tyylinmukaisin soitinyhtyein. Pannaan seurakuntakin laulamaan! Myyrmäen kirkko (Uomatie 1). Käsiohjelma 10 €.

19.30 Raota portti – luottamukseen ja ikaikaaiseen turvaan. Suomalaisen miehen Suomalainen rukous. Korson Mieslaulajat johtajanaan ja solistinaan Pekka Itkonen. Kivistön kirkko (Laavatie 2). Käsiohjelma 10 €.

21.00 Juurimessu. Tervetuloa hiljentymään ja vaeltamaan uskontunnustusalttareilla jo klo 20.30 alkaen. Juurimessu vie sen äärelle, millaiseen maaperään olemme kristittyinä juurtuneet. Messussa suomalainen metsän hengellisyys kohtaa kaupunkilaisen arjen. Messu kutsuu pysähtymään ja miettimään omaa paikkaamme ja kutsumustamme globaaliaksi muuttuneessa todellisuudessa. Messun taustana on Pauliina Kainulaisen ekoteologia. Sanoitukset nousevat 2000-luvun ihmisen ajankohtaisesta todellisuudesta. Sävellykset ovat rukousrunoilija Katja Kailan käsialaa. Messua seurakunnan kanssa ovat toteuttamassa Pauliina Kainulainen, Kari Pekka Kinnunen ja Stina Huima. Messussa avustaa korsolainen NaisSound-lauluryhmä kanteleen, huilun ja jousien säestämänä. Korson kirkko (Merikotkantie 4, Korson juna-aseman läheisyydessä). Lue lisää.

21.30 Histan veisaajat: Remontti. Histan veisaajien uusi konsertti avaa oven uuden, vanhan, uusvanhan ja vanhasta uudistuvan virren työmaille. Siellä entisöidään ja nykyaikaistetaan, puretaan muureja ja rakennetaan siltoja. Konsertti on valmistettu Siionin virsien kokonaisuudistuksen ja kirkkovirsikirjan lisävihkon innoittamana Kirkko soikoon -festivaalia ja Vantaan herättäjäjuhlia varten. Myyrmäen kirkko (Uomatie 1). Käsiohjelma 10 €. Lue lisää.

Lauantai 9.7.

9.30 Siionin virsien kokonaisuudistuksen kuulemistilaisuus. Tule kuulemaan Siionin virsien uudistustoimikunnan jäseniä ja kysymään uudistuksesta. **HUOM.** paikka on juhlaoppaassa väärin. Kuulemistilaisuus pidetään Myyrmäki-hallissa sisällä eteläisellä seinustalla.

14.15 Herännäisopistojen entisten ja nykyisten opiskelijoiden kokoontuminen juhlakentällä seuraavissa lohkoissa: Portaanpää A, Jyväskylä B, Lieksa C, Kainuu D, Raudaskylä E, Turku F, Valkeala G, Lapua H, Eurajoki I. Heränneiden ylioppilaskotien entiset ja nykyiset asukkaat kokoontuvat lohkolle J. Herättäjä-Yhdistyksen rippikoulun käyneet kokoontuvat lohkolle K.

15.00 Körttipukuisten kokoontuminen kuorokatoksessa juhlakentällä.

17.00 Körttifoorum tapaaminen juhlakentällä lohkolle I.

17.00 Työntekijätapaamiset

• **Kansainvälisen työn tapaaminen** on tarkoitettu kaikille asiasta kiinnostuneille. Tapaamisessa esitellään Herättäjä-Yhdistyksen tekemää ja tukemaa lähetys- ja talkootyötä Suomessa ja ulkomailla. Mahdollisuus keskustella kansainvälisen työn tulevaisuudesta. Kilterin koulu (Iskostie 8).

- **Nuorisotyönohjaajien ja diakoniatyöntekijöiden tapaaminen.** Kahvitus 16.30 alkaen. Kilterin koulu (Iskostie 8).
- **Teologitapaaminen.** Kahvitus 16.30 alkaen. Myyrmäen kirkko (Uomatie 1).
- **Kirkkomuusikkojen ja kuoronjohtajien tapaaminen.** Kahvikupin ääressä keskustellaan ajankohtaisista Herättäjä-Yhdistyksen musiikkiasioista kuten Siionin virsien uudistustyöstä. Mukana mm. Ulla Tuovinen ja Leena Väyrynen-Si. Juhla-alueen kuorokatos

20.00 Kuorokonsertti. Herättäjä-Yhdistyksen valtakunnallinen kuoro ja mieskuoro Veisuveljet, joht. Samuli Korkalainen. Konsertin osana kuullaan Jukka Kankaisen Rukoushetki päivän päättyessä, jossa esilaulajana on Esa Ruuttunen. Myyrmäen kirkko (Uomatie 1). Vapaa pääsy, ohjelma 10 €.

20.00 Kirjailijailta. Oliko Luther körtti? Keskustelua tulevan Reformaation merkivuoden 2017 teemoista ja ajankohtaisista kirjoista. Piispa Jari Jolkkonen, opetusneuvos Kalevi Virtanen ja sinä. Tarjoilua klo 19.30-21 (maksullinen). Kilterin koulu (Iskostie 8).

20.30 Konsertti Aholansaari Sinfonietta kapellimestarina ja klarinetistisolistina Jyri Nissilä. Hämeenkyllän kirkko (Auratie 3). Käsiohjelma 10 €.

20.30 Helsingin hembygdsmuseumin esittely ruotsiksi.

Helsingin pitäjän Kotiseutumuseo perustettiin 1963 aittaan, joka on rakennettu 1822 ja jota käytettiin ensin kirkon ja sitten kunnan viljan lainamakasiinina. Museo kertoo rahvaan elämästä aina 1900-luvun alulle asti. Esineistö on jokapäiväisiä käyttöesineitä ja työkaluja. Pohjakerroksessa esitellään suurtalollisen tupaa ja kamaria, sekä pienempiä aihkokonaisuuksia, jotka käsittelevät pitäjän viljamakasiinia, kansakoululaitosta, kartanokulttuuria ja kestiekievarilaitosta. Välitasanteella näytetään työkaluja, joita käytettiin villan ja pellavan käsittelyssä sekä kangaskudontaa. Ylimmässä kerroksessa on esineitä, jotka kertovat maataloustöistä. Kotiseutumuseo (Kirkkotie 47).

21.30 Ilveilijä ja Pyhä Petrus, keskiaikainen näytelmä. Pyhyys, vanha taide ja huumori kohtaavat keskiaikaisessa näytelmässä, joka on sekoitus mysteerinäytelmää, kansanhupailua ja satiiria. Corvus Laurencij -kuoro, ohjaus Antti Sevanto, musiikin johto Samppa Laakso. Pyhän Laurin kirkko (Kirkkotie 45). Ohjelma 10 €, vapaa pääsy.

22.30 Kuule minua - körttivirsi kohtaa keskiajan kirkkolaulun. Lauluyhtye Vox Silentii (Hilkka-Liisa Vuori ja Johanna Korhonen) ja Samuli Korkalainen. Pyhän Laurin kappeli (Pappilankuja 3). Vapaa pääsy, ohjelma 10 €.

Sunnuntai 10.7.

18.15 Siionin tyttäret - levynjulkistuskonsertti. Klassinen kohtaa kansanmusiikin. Uudistettuja naisten Siionin virsiä -sävellys, sanoitus, sovitus, esitys - konsertin musiikillinen ilmaisu nousee klassisen ja kansanmusiikin maailmasta, mutta hyödyntää myös muita musiikkityylejä. Niitä laulavat ja veisaavat erityyiset, -ääniset ja -ikäiset naiset. Virret on sovittanut Laura Airola. Katariina Airas, Laura Airola, Maija Karhinen, Johanna Korhonen, Venla Lankinen, Liisa Matveinen, Liisa Pesonen. Myyrmäen kirkko (Uomatie 1). Käsiohjelma 10 €. Lue lisää.

8.4 Arviointia

Vantaan juhlilla oli monipuolinen ja laajalla alueella toteutettu sisältö. Ohjelmassa pyrittiin ottamaan huomioon monenlaiset ihmisryhmät ja juhlien teema Kahden maan kansalainen. Ohjelmaan oli tarjolla runsaasti eri tilaisuuksia, joista kaikkia ei ollut realistisesti mahdollista toteuttaa.

Ohjelmatoimikunnan työskentely tapahtui hyvässä yhteishengessä, ja toimikunnan jäsenet hoitivat vastuunsa.

Kaikkeen ohjelmaan ja ohjelmien sisältöön on oltu tyytyväisiä. Saadun palautteen perusteella järjestetyt tapahtumat ovat sopineet hyvin juhlien yhteyteen.

Konserttien kävijämäärät vastasivat odotuksia.

Mitä työskentelyssä olisi pitänyt tehdä toisin tai ottaa huomioon?

- Ohjelman päällekkäisyydet verottivat juhlakentästä sivummalla pidettyjen tilaisuuksien kävijämäärää.
- Toimikunta ei välttämättä aina ollut ajan tasalla erilaisista tapahtumista, joita juhlien yhteyteen järjestettiin. Ohjelmaan lisättiin tilaisuuksia ja tilaisuuksien sijoittelua ohjelmassa muutettiin vielä viime hetkillä osittain ohi ohjelmatoimikunnan kokousten. Joitain tilaisuuksia lisättiin ohjelmaan vielä käsiohjelman painoon menon jälkeen.
- Eri toimikuntien välistä sisäistä tiedonkulkua tulisi kehittää. Toimikuntien olisi hyvä viestiä paremmin keskenään niissä tehdyistä päätöksistä ja suunnittelusta.
- Kaikkien konserttien harjoitusajat eivät olleet seurakuntien tiedossa ja sekaannuksia syntyi. Sekaannusten välttämiseksi olisi hyvä, että jokaisella tapahtumapaikalla on sen juhlavarauksista vastaava henkilö, jonka yhteystiedot välitetään kaikille siellä toimiville henkilöille. Yksi henkilö voi hoitaa kaikki tapahtumapaikat, mutta silloin hänellä täytyy olla valtuudet hoitaa varaukset.
- Käytännön asioiden hoidon kannalta olisi ollut hyvä, että ohjelmatoimikunnassa olisi ollut mukana vahtimestarikunnan edustaja.
- Ison seurakuntayhtymän ollessa kyseessä kokonaisuuden kasassa pitäminen on haastavampaa kuin yksittäisseurakunnassa.
- Ohjelmatoimikunnalle tuotiin ideoita, joiden esittäjä itse ei aikunut toteuttaa ideaa. Idean tuojan pitäisi kertoa, kuka vastaa toteutuksesta, jos haluaa tapahtuman toteutuvan.

- Kaikkien ohjelmien osalta ohjelmaa ehdotettaessa ei kerrottu tulevia kustannuksia. Kaikista tapahtumista pitäisi olla alusta asti esillä kustannusarvio.
- Messun televisioinnin harjoitus olisi oheisohjelman kannalta parasta olla perjantaina eikä lauantaina illalla.
- Juhlan järjestämisen jatkuvuuden kannalta olisi hyvä, että toimikunnan jäsenenä olisi joku juhlan järjestelyvastuussa aikaisemmin ollut edustaja.

9 Nuorisotoimikunta

9.1 Toimikunnan kokoonpano

Hans Tuominen, kirkkoherra, (pj)
 Iris Sotamaa, kasvatusasiainsihteer, (siht.)
 Laura Sydänmaanlakka, lapsityönohjaaja
 Mika Ijäs, vastaava nuorisotyönohjaaja
 Tuula Vanhanen, vastaava nuorisotyönohjaaja
 Elisa Varkemaa, pastori
 Jarmo Kokkonen, pastori
 Antti Rintala, H-Y:n nuorisosihteer
 mukana kokouksissa myös pääsihteer Heikki Leppä

9.2 Suunnittelu

Nuorisotoimikunnan kokoonpano oli hyvä ja työskentely innovatiivista ja sitoutunutta. Osaamista oli lapsi-, perhe- ja nuorisotyöstä Vantaalta, Sipoosta, järjestökentältä ja kokonaiskirkon näkökulmasta. Jokaisella jäsenellä oli laaja verkosto, jota pystyi hyödyntämään suunnittelussa ja toteutuksessa. Toimikunta kokoontui 14 kertaa, teki ideointityötä pienemmissä vastuuryhmissä sekä piti yhteyttä sähköpostin välityksellä. Osa jäsenistä kävi Sotkamon juhlilla tekemässä havaintoja, joita voisi Vantaalla hyödyntää. Toimikunnan tehtävänä oli suunnitella ja toteuttaa ohjelmaa lapsille, perheille ja nuorille. Edellisten vuosien kokemusten perusteella oli jo havaittu, että Herättäjäjuhlille sekä muutenkin heinäkuun alun tapahtumiin on todella vaikea saada mukaan paikallisia nuoria. Kun haastateltiin vantaalaisia nuoriso- ja rippikoulutyöntekijöitä sekä isosia, todettiin, että nuoret eivät yksinkertaisesti lähde tapahtumiin ja konsertteihin lomalla. Artistien pitäisi olla maailmankuuluja, jos haluttaisiin täyttää halli nuorilla. Vuosittain juhlille tulee n. 150 nuorta, jotka ovat olleet Herättäjäyhdistyksen toiminnassa. He osallistuvat juhlilla paljon muuhunkin kuin nuorten omaan ohjelmaan.

Lapsille ja perheille kannatti kohdentaa ohjelmaa. Myyrmäen lähialueella asuu paljon lapsiperheitä, jotka ovat kävely- tai helppojen liikenneyhteyksien päässä urheilupuistosta. Vantaan seurakuntien lapsi- ja perhetyöntekijöillä on laajat verkostot koko Vantaan alueella, jotka tavoittavat tuhansia lapsiperheitä. Tästä syystä nähtiin järkevänä suunnata ohjelmaa aiempia juhlia enemmän lapsille ja perheille. Lapsille päätettiin tehdä oma juhlapassi.

Energia Areena saatiin lasten ja perheiden ohjelmapaikaksi. Sijainti oli loistava, aivan juhlakentän ja ravintolahallin vieressä, sekä puitteet muutenkin monipuoliset ja toimivat. Koska Energia Areenalle oli järkevää järjestää myös pe- ja la-illaksi ohjelmaa, vastuu näistä illoista sekä koko Energia Areenan käytöstä tuli luontevasti nuorisotoimikunnalle. Yhteistyö Energia Areenan henkilökunnan kanssa sujui joustavasti. Nuorille suunnattu oma ohjelma päätettiin toteuttaa Vaskivuoren lukiossa, koska se toimi myös nuorten majoituskouluna.

9.3 Lasten, perheiden ja nuorten ohjelma

Ohjelmavastuut oli hyvin jaettu ja organisoitu. Toimintapisteiden rakentamiseen osallistui n. 20 työntekijää sekä 20 vapaaehtoista. Lisäksi vapaaehtoisia ohjelman toteuttajia oli n. 80, joista suurin osa oli kuorolaisia. Juhlien ajan järjestettiin jo perinteeksi muodostunutta **Körttikätköilyä** kouluikäisille sekä nuoremmille yhdessä vanhemman kanssa. Kuvien avulla tutustuttiin juhla-alueeseen ja etsittiin kätköjä. Kätköilyyn osallistui n. 400 eri-ikäistä etsijää. Perinnettä kannattaa ehdottomasti jatkaa. Suosio on varma. Leikkimökkikirkko ja hiekkalaatikko palvelivat pieniä osallistujia aivan juhlakentän vieressä.

Perjantai 8.7.

Valtakunnallinen lasten kuoroleiri 5–13-vuotiaille lapsille. Lapsia osallistui leirille 22. He lauloivat lauantain vuoroveisuissa sekä päätösseuroissa yhdessä 18 muun lapsen kanssa. Vastuun kantoi Herättäjäyhdistyksen alue- ja musiikkisihteeri Leena Väyrynen-Si.

klo 19.30 Vielä mä toivon – matkamiehen iltarukous. Matkamiehen iltarukous oli musiikillinen kokonaisuus, jonka Jaakko Löytty teki aikanaan Senegalissa, mutta jota ei ole toteutettu kovinkaan usein viime vuosina. Kuoroa johti Hanna-Mari Hapuli, soitinyhtyettä Olli Seikkula, esilaulajana myös itse maestro J.Löytty. Iltarukoukseen osallistui n. 1800 eri-ikäistä, istumapaikkoja ei kaikille riittänyt.

klo 22.30–01.00 Nuorten yökahvila. Alun perin oli suunnitelmassa, että Vaskivuoren lukiossa järjestetään tunnin mittainen ohjelmallinen osuus, josta vastaavat paikalliset nuorisotyöntekijät. Muutama viikko ennen juhla Rappäri Särre joutui perumaan lauantain esiintymisen Peace United -ottelun yhteydessä, mutta lupasi tulla nuorten yökahvilaan. Kuulijoita oli noin sata. Tieto Särren esiintymisestä olisi pitänyt saada aikaisemmin sosiaaliseen mediaan.

Lauantai 9.7

klo 9-16 Pyhäkoulukärryt kiertävät juhla-alueella. Pyhäkoulukärryä työntelivät Suomen Pyhäkoulun Ystävät.

klo 9–16 Toimintapajoja seurojen ja konserttien välissä

Toimintapajat toteutettiin Energia Areenan tasanteella, kentällä sekä ulkona. Osallistujamäärä on vaikea arvioida, päivän aikana kävijöitä oli ehkä n. 4000.

- Jonglöörausta Taika-Petterin kanssa
- Rukousmuuri/-puu
- Askartelua (kartonkilammas)
- Muskarijuttuja ja musiikkimaalausta
- Keppihevosaursastusta
- Satujen lukemista
- Loom bams –askartelua
- Leikkinurkka
- Pyhäkoulupiste
- Herättäjän kuukausilehden tekemistä lasten kanssa
- Vantaan NMKY:n puhallusputkiammunta
- Pop in -perheneuvontaa ja Parisuhdekioski (erillinen kuvaus myöhempänä)

klo 9–16 Säbää vapaasti ja ohjatusti. Energia Areenasta oli kolmasosa varattu sählyn pelaamiseen. Vapaamuotoinen eri-ikäisten ”sukkasähly” toimi todella hyvin.

klo 9.45–10.15 Muskariaamu ”Sormet nousee pystyyn, tahtoo sulle vilkuttaa”. Kirkkomuskarilauluja leikittivät ja laulattivat Mari Torri-Tuominen ja Pekka Laukkarinen trio. Osallistujia oli n. 300.

klo 11.30–12.30 Siunaa koko maailmaa – lasten ja perheiden konsertti. Matkassa oli mukana lapsikuorolaisia, Mari Torri-Tuominen, Taika-Petteri ja Pekka Laukkarinen trio. Mukaan saatiin mm. alueella asuvia kiinalaistautaisia lapsia, joista moni ei osannut puhua suomea. Osallistujia oli n. 500.

klo 14.00 Päiväseurojen jälkeen n. klo 14 Matkalaukkupyhäkoulut. Pyhäkoulussa laulettiin, liikuttiin, askarreltiin ja pysähdyttiin matkalaukkualttarin ja suuren kertomuksen äärelle. Pyhäkoulupaikat oli merkitty ilmapalloilla. Juhla-kentän kuulutus myöhästyi pyhäkoulujen tiedottamisesta. Pyhäkouluihin osallistui 33 lasta ja 16 aikuista.

klo 14.15–15.15 Tilkkutäkki-riparilauluja. Tätä Pekka Laukkarinen trion yhteislauluhetkeä markkinoitiin saman ja edellisen vuoden rippikoululaisille. Heitä ei paikalle kovin montaa saapunut. Sen sijaan tilaisuus kokosi yllättäen lähes 800 eri-ikäistä laulamaan tuttuja riparilauluja. Yksi syy suosioon oli se, että tilaisuus alkoi heti päiväseurojen jälkeen. Areenalle oli lyhyt, 3–5 min. kävelymatka.

klo 23.00. Nuorten ja opiskelijoiden yöveisuut. Myyrmäen kirkkoon kokoontui parisataa nuorta ja opiskelijaa veisaamaan.

klo 00–01.00 Nuorten yökahvila. Yhdessäoloa ja pelailua. Kahviossa myytävänä pientä purtavaa. Yökahvilaan odotettiin enemmän nuoria. Tästä syystä kahvilatuotteita jäi paljon kesän muuhun toimintaan.

Muu ohjelma

Toimikunta kantoi vastuuta myös muusta kuin selkeästi lapsille ja nuorille suunnatusta ohjelmasta.

Mammat ja Papat - treffit körttijuhlilla

Perjantai-illaksi mahdollistettiin Energia Areenalle Papas no Mamas ja HowManyMothers lauluyhtyeiden yhteiskonsertti klo 21.30. Tavoite oli, että hyvän konsertin lisäksi ohjelmatuotolla katetaan esiintymiskulut. Kuulijoita oli n. 400, mutta vain osa heistä osti ohjelma, jolloin tähän tavoitteeseen ei päästy.

Peace United -futisottelu rauhan puolesta

Lauantai-iltapäivällä järjestettiin yhteistyössä Kirkon Ulkomaanavun sekä Liikkuvan seurakunnan kanssa klo 16.45. Turvapaikanhakijoiden ja ”kirkon julkkisten” yhteistä jalkapallo-ottelua seurasi n. 400 kokoinen fudisyleisö, joka intoutui nuoren Julius-pojan esimerkillä kannustamaan molempia joukkueita EM-kisoissa tutuksi tulleella Islannin maajoukkueen huh-hudoilla.

Syntisen virret -konsertti

Lauantai-illan klo 20 konsertti Energia Areenalla oli vain näille juhlille ideoitu ja toteutettu Jaakko Heinimäen juontama konsertti, joka kokosi yhteen suomalaisista lauluntekijöistä Viitasen Piian, Yonan, Eero Raittisen ja Jaakko Löytyn. Artisteille annettiin tehtäväksi esittää lauluja, jotka ovat tai voisivat olla virsiä, lauluja joissa soivat rakkaus, kaipuu, ikävä ja kiitos. Sakari Löytyn johtamassa orkesterissa soittavat JP Virtanen, Jarkka Rissanen, Mikko Löytty ja Markku Perttilä. Konsertti oli juhlien ainoa lipullinen tilaisuus (liput 15 € aikuiset, 10 € alle 18v., alle kouluikäiset ilmaiseksi.) sekä myös kustannuksiltaan kallein. Lippuja piti saada myytyä n. 1000, jotta lipputulot kattaisivat kulut. Tämä tavoite ylitettiin, kuulijoita oli n. 1300. Jos jatkossa järjestetään tämän tapaisia konsertteja, kannattaa jo suunnitteluvaiheeseen kiinnittää mukaan tuottaja/ohjelmatoimisto, joka etsii ja on yhteydessä artisteihin. Heinäkuun alkuun on vaikea saada yksittäisiä artisteja monien muiden kesäfestareiden takia.

Perheneuvojat Herättäjäjuhilla: Pop in -perheneuvonta ja Parisuhdekioski Energia Areenalla

Vantaan herättäjäjuhlia suunniteltaessa perheneuvonnalle tarjoutui tilaisuus tuoda oma ammattitaitonsa mukaan oheisohjelmaan. Tämä oli tietävästi ensimmäinen kerta kun kirkon perheneuvonta jalkautui herättäjäjuhlille. Mukana suunnittelemassa ja toteuttamassa olivat perheneuvojat Paula Ruotsalainen, Riitta Tapionsalo, Lauri Anttila, Juha Pettersson ja Juhani Koskelin. Perheneuvoja haastateltiin etukäteen körttiradioon, verkkosivuille ja sosiaaliseen mediaan tapahtumaan liittyen. Alkuperäinen idea matalan kynnyksen perheneuvontapisteestä sai nimekseen Pop in (suomeksi: pistäydy sisään) -perheneuvonta. Se toteutui Energia Areenan alakerrassa ensiapuhuoneessa, jossa oli mahdollista käydä luottamuksellisia keskusteluja kaikessa rauhassa. Sen ulkopuolella aulassa oli odotustila. Keskusteluja käytiin yhteensä neljä, kestoiltaan 30–60 min. Käsiteltyjä teemoja olivat mm. riitely, kohtaamattomuus, kasvatuskysymykset, läheisen kuolema, oma sairaus ja erotilanne. Seurojen väleihin suunniteltiin ohjelmalliset osuudet. Tämä Parisuhdekioskiksi nimetty toiminta toteutui ulkona katoksen alla. Siellä oli ohjelmaa seuraavasti: A. klo 10–12 Teemahaastattelut a 10 min. Lavalla oli keskustelemassa vuorollaan kaksi perheneuvojista, yksi toimi haastattelijana. Teemat olivat: 1. läheisyys – etäisyys, 2. puhumattomuus, 3. riitely, 4. kroonisen sairauden vaikutukset parisuhteeseen, 5. ihastuminen/rakastuminen parisuhteen ulkopuolelle, 6. mustasukkaisuus, 7. ero, 8. uusperhe. Jokaiselle aiheelle oli varattu aikaa 10 min ja sen jälkeen 5 min yleisön kommentteille ja kysymyksille. Jokaisen aiheen jälkeen syntyi vuorovaikutteista keskustelua yleisön kanssa. Yleisömäärä vaihteli 2-13 välillä.

B. klo 12-13 #lovesong-konsertti. Juha P ja Paula R soittivat rakkauteen ja parisuhteeseen liittyvää musiikkia ja kerroivat näihin musiikkikappaleisiin liittyviä ajatuksia pohjautuen Facebookissa Perheasian neuvottelukeskus, Vantaa -sivulla kevään aikana julkaistuihin #lovesong-blogeihin. Yleisöä tämä konsertti keräsi 35 henkilöä.

C. Teemakeskustelu aiheesta ”Seksuaalisuus – biologinen taipumus, ajan ilmiö, Jumalan lahja vai jotain muuta?” Perheneuvojat keskustelivat aiheesta erilaisia näkökulmia esiin nostaen. Lopuksi käytiin yhteiskeskustelua, johon yleisö osallistui aktiivisesti. Yleisöä paikalla oli 56 hlöä ja kommenttipuheenvuoroja käytettiin 10 kpl. Ohjelmallisten osuuksien väleissä Parisuhdekioskillä oli perheneuvoja tavattavissa ja siellä käytiin myös useita aiheeseen liittyviä keskusteluja. Lisäksi oli tarjolla perheneuvonnan esitteitä ja Vantaan Lauri -lehtiä. Saatu palaute on ollut yksinomaan positiivista. Ilmaisut ”Olitte aivan ihania, Siis tosi hyvä juttu kaikin puolin, Hyvä idea, Kiva kun olitte rakentaneet tällaisenkin ohjelman. Hyvät te!” jäivät erityisesti mieleen.

9.4 Kehitettävää/pohdittavaa

Toimikunnan nimi

Vantaan juhlien kokemuksen perusteella kannattaa harkita sitä, että toimikunnan nimeksi muutetaan lapsi- ja nuorisotyön toimikunta tai lasten ja nuorten toimikunta. Vaikka kyse on sisäisestä juhlaorganisaatioon liittyvästä melko pienestä yksityiskohdasta, muutos selventäisi toimikunnan tehtävää ja vastuuta sekä korostaisi seurakuntien lapsi- ja nuorisotyön luontevaa yhteistyötä.

Yhteydenpito ja yhteistyö eri toimikuntien välillä

Jatkoa ajatellen on tärkeä tarkentaa eri toimikuntien välistä vastuunjakoa sekä vuoropuhelua. Jos esim. nuorisotoimikunta ideoi ja ottaa vastuulleen kaiken ikäisille suunnattua ohjelmaa, mikä on sen suhde muuhun ohjelmaan. Onko koko oheisohjelman koordinoivastuu ohjelmatoimikunnalla vai järjestelytoimikunnalla? On myös hyvä, että eri ohjelmakokonaisuuksilla sekä toimipaikoilla on selkeästi yksi päävastuuhenkilö, jonka kautta info kulkee.

Budjetti

Suunnittelua helpottaisi se, jos olisi jonkinlainen euromääräinen budjettiraami, esim. lasten ja nuorten ohjelmaan voisi käyttää 3000–4000 euroa, jonka hankkiminen ei ole toimikunnan vastuulla. Muut kulut pitää kattaa esim. lippu- ja ohjelmatuloilla. Huomioitavaa myös on, että konsertteihin tarvittava äänentoisto valoineen kuuluu koko juhlaorganisaation budjettiin. Vantaan juhlilla Energia Areenan lavasta, äänentoistosta, valoista ja sciiineistä vastasi Timo Komonen/Tiko Audio. Häneltä saatiin edullisin tarjous ja yhteistyö sujui todella hyvin. Parin tuhannen euron ”säästö” saatiin myös siinä, että ulkopuolelta vuokrattavat tuolit Areenalle korvattiin juhla-alueen seurapenkeillä.

10 Ravintolatoimikunta

10.1 Toimikunnan jäsenet

Kirsti Hildén	puheenjohtaja-sihtööri, 050 536 8343, kirstijapertti.hilden@gmail.com
Tarja Brandt	pääemäntä, omavalvonta, 040 594 5154, tarja.brandt@hotmail.fi
Päivi Romula	talkoovastaava, 050 410 3863, paivi.romula@evl.fi
Pirjo Huvila-Nicklén	omavalvontasuunnitelman laadinta, hygieniakoulutus
Vuokko Karjalainen	ruokalinjasto
Anna-Maria Maliniemi	kahviot, kokouskahvitukset
Ritva Laine	mediakahvila, lepohuoneiden tarjoilu, talkoolaisten aamupalat
Jaana Mattila	grillit, talkoolaisten iltapalat rakennus- ja purkupäivinä
Kristi Siim	varasto
Helena Teerioja	kilpailutus ja tuotteet, 0500 816 765
Liisa Sironen	tarjouspyyntöjen valmistelu, turvallisuus
Eeva Nevala	teologien kahvitus
Anu Pääkilä	teologien kahvitus, kuljetusjärjestelyt
Eedith Lamberg	tarjoilut Kilterin koululla (muut kirkon työalat + Kirjailijailta)
Tarja Pusa	terveydensuojelutarkastaja

Lisäksi:

Kimmo Nicklén	työnjohto ruokalinjastolla juhlapäivinä
Risto Lattunen	autonkuljettaja juhlatyöviikolla ja purkupäivänä

Juhlabudjetin varoin palkattuja jäseniä toimikunnassamme olivat pääemäntä, kahvioiden työnjohtaja ja varaston työnjohtaja. Pääemäntä sai kolmea kuukautta vastaavan, kahvioiden työnjohtaja 3 viikkoa ja varaston työnjohtaja yhtä viikkoa vastaavan kokonaispalkkion. Muut jäsenet olivat vapaaehtoisia joko kokonaan tai oman toimensa ohella.

10.2 Yleistä toimikunnan työskentelystä

Toimikunta aloitti työnsä seitsemän henkilön voimin syyskuussa 2014. Vasta keväällä 2016 päästiin yllä olevaan kokoonpanoon ja lopulliseen vastuiden jakoon. Kokouksia pidettiin 26, joista 24 ennen juhlia. Kokoonnuimme keskimäärin kerran kuussa kesiä lukuun ottamatta, mutta kesäkuussa 2016 joka viikko. Osan kokouksista pidimme juhla-alueella Myyrmäen Urheilupuistossa. Niissä mukanaamme oli aina kenttätöimikunnan pj ja urheilupuiston tapahtumapäällikkö sekä usein myös muita toimijoita.

Valmistelutöitä tehtiin alusta lähtien pienemmissä ryhmissä vähintään toisen mokoman verran aina kesäkuulle 2016 asti. Työläimmät valmistelut koskivat tarjouspyyntöjä, tarjousten käsittelyä, tilausmääriä ja toimitusaikatauluja sekä talkootehtävien ja -vuorojen määrittelyä. Toimikunnista yhteistyötä teimme eniten kenttä-, talkoo- ja taloustoimikuntien kanssa.

Juhlapaikka Myyrmäen Urheilupuistossa loi puitteet suunnitelmillemme. Oli selvää alusta lähtien, että puilla lämmitettäviä kenttäkeittimiä ja uuneja ei tiiviisti rakennetussa miljöössä voida käyttää eikä talkooaterioita itse valmistaa rakennus- ja purkupäiville, koska sopivaa laitoskeittiötä ei juhla-alueella ole. Lämpimät ateriat tuli siis hankkia valmiina ja kuljetettuina paikan päälle sekä juhlapäivien ulkopuolinen talkoolounas oli järjestettävä muualla.

10.3 Tarjouspyynnöt ja tilaukset

Tarjouspyyntöjen valmistelun aloitimme talvella 2015 kartoittamalla tarvitsemiamme tuotteita. Prosessin aluksi puheenjohtaja otti selvää asioista, joista ei ollut toimintaohjeita: julkisen hankintalain sitovuus/sitomattomuus kilpailutuksessamme, tarjouspyyntöjen ja sopimusten allekirjoitukset, ostotuotteiden arvonlisäverollisuus.

Kilpailukriteerit ja tarjouspyyntömallin laadimme syksyllä 2015. Tilausmääriä arvioimme edellisten juhlien tilausmäärien ja kulutuksen mukaan. Kaikki tuotteet ja tilausmäärät, yht. 56 tuotetta toimituspäivineen, listasimme samaan taulukkoon, jonka lähetimme tarjouspyyntötekstin liitteenä. Jäätelön ja etnisen ruuan myynnistä sekä kahvinkeitosta laadimme kustakin oman tarjouspyyntönsä. (Ravintolan LIITTEET 1-4) Tarjouspyynnön lähetimme kaikkiaan 30 yritykselle / toimijalle 30.11.2015. Tarjoukset pyysimme 18.12. mennessä. 10.12. vastasimme yrityksiltä tulleisiin tarkennuskysymyksiin.

Lämpimistä aterioista saimme tarjouksen neljältä yritykseltä, muista tuotteista useammalta. Tarjousten vertailun suoritimme kevättalvella 2016. Lämpimistä ruoka-annoksista, täytetyistä sämpylöistä, pullista, raastesalaatista ja grillimakkaroiden pyysimme tarjouksen jättäneiltä yrityksiltä näyteannokset maistajaisiimme. Näyteannokset dokumentoitiin kuvaamalla ja arviointi tapahtui ”sokkona”. Arviointikriteereinä olivat maku, ulkonäkö, rakenne ja koostumus sekä raaka-aineiden kotimaisuus. Arviointipisteet kukin kirjasi itsenäisesti lomakkeeseensa.

Lopulliset valintapäätökset lämpimien aterioiden ja täytettyjen sämpylöiden toimittajasta teimme 8.3.2016 sekä pullien, leipien, grillimakkaroiden, raastesalaatin ja tukkutuotteiden toimittajista 29.3.2016. Päätöksiä varten kuultiin taloustoimikunnan puheenjohtajaa. Sitä ennen verrattiin toimitusehtoja ja kaikkien tarjoajien tuotteista tuotevastaavamme teki vertailutaulukon, jonka perusteella tapahtui taloudellinen vertailu. Puheenjohtaja ilmoitti valintapäätökset kaikille tarjouksen jättäneille yrityksille ”Körttipostilaatikosta” kortti.keittio16@evl.fi . Se perustettiin joulukuussa 2015.

Pääemännän osuus

Lokakuusta 2015 lähtien tuleva pääemäntä osallistui muutamaan suunnittelupalaveriin ja useimpiin toimikunnan kokouksiin. Keväällä 2016 palkallisen jakson alettua hän otti operatiivisen johdon

käsiinsä. Hän neuvotteli elintarviketoimittajien tapaamisissa tuotteiden palautusmahdollisuudesta, pienensi suunniteltuja tilausmääriä siinä määrin kuin sopimukset antoivat myöten. Hän sopi toimittajien kanssa puskurivarastoista juhlapäiviä varten. Hän viimeisteli tilausmäärät ja teki lopulliset tilaukset toimitusaikatauluineen vesitilausta lukuun ottamatta, jonka hoiti puheenjohtaja.

Taloudellista tappiota juhille koitui siitä, että pääemäntä vastoin Herättäjä-Yhdistyksen ohjeita saatiin konkreettiseen toimintaan mukaan vasta tapahtumakeväänä. Kun pääemäntä saadaan ohjeistuksen mukaisesti valituksi ja työskentelyyn mukaan viimeistään vuotta ennen juhlatapahtumaa, hän on alusta lähtien ”aikuisten oikeasti” arvioimassa tarvittavia tuotemääriä, tekemässä tarjous- ja näytepyyntöjä sekä laatimassa talousarviota. Tällöin tiedonsiirtoa valmistelutaholta toiselle ei tarvita ja valmistelussa mahdollisesti tapahtuvat virhearvioinnit minimoituvat.

Tarjousten vertailuun ja toimittajien valintapäätöksiin pääemäntä ei meidän tapauksessamme voinut eikä olisi voinut missään aikataulussa osallistua siitä syystä, että hänen päätyönantajansa oli mukana tuotteiden tarjoajien joukossa. Pääemäntä oli jäävi em. asioissa.

Analyysi tarjouspyyntö- ja tilausprosessista

Pahimman virhearvioinnin ennen tarjouspyyntöjen lähettämistä teimme täytettyjen sämpylöiden, pullien ja leipien kohdalla. Sämpylöitä oli tarkoitus kahviomyyntin lisäksi käyttää yövalvojien ja liikenteenohjaajien eväissä, kokoustarjoiluissa ja kaikissa talkootarjoiluissa rakennus- ja purkupäivinä. Myöhemmin, kun tarjoukset oli jo saatu, luovuimme rakennus- ja purkutalkoolaisten lounaskäytöstä sekä kokoustarjoiluista. Ennen tilausta määrissä tehtiin 10%:n vähennys, mutta se ei ollut riittävä. Juhlien jälkeiseen hyväntekeväisyysjakoon eniten jäi täytettyjä sämpylöitä, useita tuhansia. Tähän vaikutti myös juhille yllättäen lahjaksi saadut täytetyt leivät ja sämpylät. Ruokaleipiä voidaan hyödyntää kiitosjuhlassa ja seurakuntien diakoniatyössä. Pullia meni seurakuntien kesäkahvila- ja hyväntekeväisyystoimintaan. Ylijääneet täytetyt sämpylät menivät suoraan juhlista hyväntekeväisyysjakoon eri tahoille.

Katelaskelmaa, jonka taloustoimikunnan pj kehitti ravintolalle apuvälineeksi talvella 2016, emme pystyneet hyödyntämään. Tuotevastaavamme täytti taulukkoa sen mukaan, kun saimme päätösten myötä ostohintatietoja. Mutta taulukon valmiit lähtötiedot eivät kaikilta osin vastanneet todellisuutta eivätkä talkoolaisten määrät ja mahdolliset hävikkikirjaukset toimineet. Myös myyntiluvut jäivät pakosti arvioiksi. Kertakerralta tuloksena oli mitä epäuskottavampia katelukuja.

10.4 Ravintolatoiminta juhla-alueella

Juhlaravintolan ruokalinjastot ja osa kahvioista saatiin sijoitetuksi Myyrmäki -halliin sisätiloihin (Työvaliokunta 19.2. 2015 ja Järjestelytoimikunta 3.3.2015). Sinne saatiin niinikään ravintolan toimisto ja ravintolatoimikunnan talkoolaisille varatut WC- ja sosiaalityilat. Näitä saivat käyttää myös etnisen ruuan- ja jäätelönmyyjät.

Ruuat, kahvila- ja grillituotteet, myyntihinnat, aukioloajat ja tuotteiden toimittajat

Lämpimät ateriat, niiden myyntihinnat ja tarjoamispaikka vahvistettiin työvaliokunnassa 19.2.2015 ja järjestelytoimikunnassa 3.3.2015. Muiden tuotteiden myyntihinnat vahvistettiin työvaliokunnassa 8.12.2015. Hinnat haluttiin pitää huokeina, vuoden 2014 tasolla, runsaan ympäröivän kilpailun takia. Pelkomme oli, että tuotteemme eivät muuten käy kaupaksi.

Kaikkiin ruoka-annoksiin, myös aamiaiseen, kuului leivät, levite, juusto ja juoma. Kaikkien myytävien tuotteiden tuotetiedot linkitettiin herättäjäjuhlien nettisivuille jo ennen juhlaa: <http://herattajajuhlat.fi/4106-ruokien-tuotetiedot> Ne olivat tulostettuina myös asiakkaiden

saatavissa myynti- ja jakelupisteissä juhlapaikalla. Mallikuvat ruoka-annoksista olivat näkyvillä lipunmyyntipisteissä.

Ruokalaji	Ruokalipun väri	Hinta
Broilerkastike, riisi ja raastesalaatti (G,L)	Ruskea	9,00 €
Lihakeitto (G, L, M)	Harmaa	8,00 €
Kasvissekeitto	Sininen	7,00 €
Riisipuuro ja mustikkakeitto (G, L)	Punainen	7,00 €
Lastenannos (alle 12 v.) kaikista annoksista	Keltainen	5,00 €
Aamupala	Vaaleanpunainen	5,00 €

Kahvio- ja grillituotteiden hinnasto

Kahvi / tee	2 €	Kahvi / tee + pulla	4 €
Mehu	1 €	Kahvi / tee + täytetty sämpylä	5 €
Virvoitusjuoma	3 €	Täytetty sämpylä	3 €
Hiilihapoton vesi	2 €	Pulla	2 €
Hiilihapollinen vesi	2 €	Jogurtti	1 €
		Grillimakkarat (G,M)	2 €

Kahvioissa myytiin myös Rauha- ja Toivo-kannatusteetä (60 g/pussi) nimikkeellä Körttitee hintaan 5€/pussi ja 10€/3 pussia. Kahvioiden ja grillien hinnastokyltit kenttätoimikunta teetti toiveidemme mukaisesti.

Yrittäjät itse määräisivät jäätelöiden ja etnisten ruokien hinnat. Etnistä ruokaa oli myynnissä iltapäivisin ja iltaisin.

Aukioloajat	Juhlaravintola	Kahviot	Grillit	Aamiainen
Perjantai	11 – 21	10 – 22	16 – 23	----
Lauantai	10 – 21	9 – 22	14 – 23	7 – 10
Sunnuntai	10 – 17	9 – 17	12 – 17	7 – 10

Tuotteiden ja laitteiden toimittajat sekä ostopalvelut

Kruunu Herkku Oy: lämpimät ruoka-annokset ja täytetyt sämpylät

Fazer Food Services Oy: leipäpakkaukset ja pullat

Saarioinen Oy Foodservice: grillimakkarat ja Suvi-raastesalaatti

WIHURI Oy AARNIO Metro: maitotaloustuotteet, mehukeitto, mehut, kuivat tukkutuotteet

Oy Hartwall Ab: virvoitusjuomat ja vuokratut 5 kylmäkaappia

Finn Spring Oy: Körttivesi ja hiilihapolliset vedet

Novacafi Oy: pakastekahvi ja 2 vuokrattua kahvikonetta

Energia Areena Cafe Energy: talkoolounaat 4.-7.7. + 11.7. ja aamiainen 8.7.

O.V.Lahtinen Oy: vuokrattu kylmäkontti

Unilever Finland Oy / Varjamot Oy: jäätelönmyynti

Namaskaar: etnisen ruuan myynti

Juhlaravintolan rakentaminen

Ruokalinjasto sijoitettiin Myyrmäki -hallin itä-päätyyn. Näin päästiin lähelle kaksoisovia, joista otettiin vastaan tavaraa ja vietiin jätteet puristimeen. Linjaston pöydät olivat näille juhlille kenttätoimikunnan varta vasten hankkimat. Pääemäntä vastasi, että linjaston lisäksi oikeille paikoilleen tulivat sijoitetuiksi heti alkuunsa astinpesukone, käsiinpesupaikka ja kahvikoneet. Yhdessä osa-aluevastaavien kanssa hän viimeisteli toimintamalleja, jotta juhlapäivinä kaikki sujuisi joustavasti.

Ruokalinjasto

Ravintolassa oli neljä tuplalinjaa sekä yksi esteetön linja ja oma linja talkoolaisille. Suunnitelma oli jakaa kaikissa kaikkia ruoka-annoksia, mutta juhlien lähestyessä operatiivinen johto päätti toisin. Perjantaina ja osan lauantai-päivää tuplalinjoista kahdessa jaettiin kaikkia annoksia, yhdessä puuroa ja keittoja sekä yhdessä broilerkastiketta, riisiä ja raastesalaattia. Kaikkien ruokien linjalla pisin jonotusaika lauantain ruuhkassa oli 20 min. Tämän jälkeen operatiivinen johto muutti käytäntöä vielä sujuvammaksi, joka jatkui myös sunnuntaina: kaikkia annoksia jaettiin vain esteettömällä ja talkoolinjalalla. Näin ollen puuroa ja keittoja sai kahdesta linjasta sekä broilerkastiketta lisukkeineen kahdesta.

Odotuslinjalla ruokailija keräsi itse hedelmäpussiin kaikki tarvitsemansa lisukkeet: aterin-servettipakkaus, kosteuspyyhe, maitopurkki/vesipullo, leipäpakkaus, levite ja juusto. Keräilypussit, 3 kpl/linja, olivat pussirullatelineissä ensimmäisenä odotuslinjapöytien päällä. Talkoolainen nikkaroi telineet rakennusviikolla. Ohjekyltit opastivat keräilyyn.

Pääemäntä oli suunnitellut lämpimien ruoka-annosten rytmitilaukset seuraavanlaisiksi:

- ♣ pe klo 10.30, 13.30 ja 17.30, joka näistä suurin toimituserä
- ♣ la klo 9.30, 12.00, 15.00 ja 18.00, joista koko juhlien suurimmat toimituserät klo 12 ja 15
- ♣ su klo 9.30 ja 13.00, joka näistä suurempi toimituserä

Ennakkoon sovittu ruokatilaus oli yht. 7000 kg = 18 090 annosta. Sen päälle tuli lauantain 200 kg:n lisätilaus broilerkastikkeesta. Yllätykseksemme tämä tuote lisukkeineen osoittautui suosikiksi jo perjantaina ja pääsi loppumaan. Tästä syystä pääemäntä turvautui 200 kg:n = 1300 annoksen lisätilaukseen lauantaille klo 13.30. **Ikävä seuraamus, yllätys ja pettymys** meille oli, että ruoka-annosten toimittaja ei pystynytkään ajallaan klo 15 toimittamaan aiemmin sovittua kaikkien annosten tilausta, 920 kg. Yrittäjän kapasiteetti ei riittänyt eikä yrittäjä varoittanut tästä mahdollisuudesta lisätilausta tehtäessä. Lauantaina jo aiemmatkin toimitukset tulivat vartin myöhässä ja klo 15 toimituksessa myöhästyminen kertautui lähes tuntiin. Asiakkaat ehtivät kaikota, koko erä jäi hävikiksi ja myyntitulot saamatta.

Täydentäjän tehtävä osattiin ennakoida tärkeäksi ja siksi se myös osoittautui. Työ oli kiireistä ja vaativaa. Piti osata ennakoida jakelupisteen toimintaa: reagoida ja tuoda täydennystä, ennen kuin tuote/tuotteet ehtivät loppua. Operatiivisen johdon poistamia linjavastaavia kaivattiin joissakin talkoovuoroissa. Muutamilla talkoolaisilla oli lähipomon puuttuessa taipumus ottaa ohjat käsiinsä ja oli syntynyt ristiriitatilanteita.

Kiitosta saimme ruokalistan onnistuneisuudesta ja riittävästä laajuudesta sekä annosten maittavuudesta, laadusta ja koosta.

Liitteenä on linjastolle jätetyistä ruokalipuista laskettu alustava tilasto (Ravintolan LIITE 5).

Taloustoimikunnassa valmisteilla olevan Käsikirjan liitteistä löytyy aikanaan tarkat myyntimäärät ja -summat juhluvieraille myytyjen annosten osalta.

Etninen ruoka

Idea etnisen ruuan myynnistä tuli talkootoimikunnan piiristä. Koska seurakuntien etnisistä ryhmistä emme saaneet toteuttajia, lähetimme tarjouspyynnön 10 toimijalle tai ravintoloitsijalle. Tavoite oli, että toimija järjestää ruokailun kokonaan itse ja maksaa myyntipaikasta vuokraa. Vuokrahintaa, 1500 €, vastaan toimija saisi veden ja sähkön (Ravintolan LIITE 3). Vuokran suuruus oli taloustoimikunnan ja järjestelytoimikunnan puheenjohtajien hyväksymä sekä linjassa Maaailma kylässä –festivaalin vuokrahintojen kanssa.

Saimme yhden tarjouksen. Neuvottelut tämän tahon kanssa kariutuivat taloudellisiin näkökohtiin. Taloudelliseen puoleen kaatuivat vielä yritykset saada myyjiä Vantaan seurakuntien kansainvälisen työn piirissä toimivista etnisistä yhteisöistä. Siinä vaiheessa puheenjohtajan aloitteesta päävastuu neuvotteluista ja järjestelyistä siirrettiin taloustoimikunnalle.

Toimijaksi tuli ravintola Namaskaar. Veden ja sähkön lisäksi Namaskaar sai vuokrahintaa 1500 € vastaan juhlaravintolalta aterimet ja servetit. Myyntipaikan Namaskaar sai Myyrmäki –hallista ruokalinjastojen jatkeena. Ateriointiin ruokailijat saivat käyttää juhlaravintolan pöytiä. Namaskaarin maksama 1500 euron vuokra on kirjattu varainhankintaan.

Kahviot

Kahvinmyyntipisteitä oli viisi. Ulkona sijaitsi 3 kahvikioskia, kaksi paikoillaan olevaa ja yksi siirrettävä kontti. Sisällä Myyrmäki -hallissa oli 2 kahvilinjastoa, jotka toimivat samalla esteettöminä kahvioina. Niistä tarjoiltiin myös lauantain ja sunnuntain aamupalat, joihin kuului kahvi/tee. Ulkona olevien kioskien käytöstä sovittiin niiden omistajien kanssa erikseen (ks. raportin loppu: ”Lainaksi saadut...”). Saimme käyttöömmme korvauksetta kaikki kolme kioskia sekä niissä olleet kylmäkaapit, yht. 15 kpl. Näitä hyödynnettiin myös ruokalinjastoilla ja varastossa.

Kahvioiden määrä oli riittävä juhlien aikana, vaikkakin toisen katsomon alle sijoitettu siirrettävä kontti oli jokseenkin piilossa ja siksi hiljainen. Jonot muissa kahviloissa, varsinkin torin kioskissa, olivat välillä pitkiä, mutta purkautuivat suhteellisen nopeasti. Kahvioiden sijoitukseen yhdessä kenttätaloustoimikunnan kanssa onkin tärkeää kiinnittää huomiota, jotta joidenkin ruuhkautumiselta välttyään yhden ollessa tyhjillään.

Kahvi keitettiin Myyrmäki -hallin sisällä kahdella Novacafi Oy:n pakastekahvikoneella, joista se kuljetettiin termoskannuilla eri puolille aluetta. Täydentäjillä oli käytössään kahvilavastaavan hankkimat maitokärkyt. Totesimme, että kärkyjä olisi tarvittu useammat. Kahvikioskeilla ja grilleilla oli yhteiset täydentäjät. Kahvia toimitettiin myös Energia Areenan konserttiesiintyjille ja H-Y:n Kansainvälinen työ osti 260 litraa.

Kahvikoneet toimivat hyvin, mutta pahimmissa ruuhkissa kahvikoneet tuntuivat jäävän hiukan jälkeen. Tämän vuoksi suositeltava on kolmannen koneen vuokraaminen. Erityistä ruuhkaa kahvinkeitossa aiheutti lauantain teologikokouksen kahvitus, joka valmistettiin myös Myyrmäki -hallin kahvikoneilla. Tällöin 5 kpl 10 litran termoskannuja oli kuljetuksessa ja poissa normaalista kahvilatoiminnasta. Kun termoskannut palasivat käyttöön, ei kahvinkeittokeino pystynyt keittämään kerralla riittävää määrää kahvia.

Yleisesti ottaen kahvikoneet toimivat erittäin hyvin ja kahvin makua keuhuttiin kovasti juhlien aikana. Erityishuomiota on kiinnitettävä myös **termoskannujen määrään**. Nykyiset Herättäjä-Yhdistyksen termoskannut eivät riittäneet kahviloiden tarpeeseen varsinkaan silloin, kun kaikki kahvilat olivat yhtä aikaa auki. Saimme pitopalvelusta lainaksi eri kokoisia termareita yhteensä 10 kpl.

Kun alueella on monta kahvilaa, on tärkeää että kahvioiden täydennys toimii saumattomasti. Kahvioiden ja täydentäjien välinen yhteydenpito olisi hyvä saada sujuvammaksi. Vantaan herättäjäjuhlilla kioskeilta soitettiin täydennyksen tarpeessa kahvioiden työnjohtajalle, joka ilmoitti täydentäjille kahvioiden tarpeista. Tämä osoittautui välillä haastavaksi, koska täydentäjien olinpaikasta ei ollut aina selkoa. Olisi selkeämpää, jos täydentäjäporukalle olisi varattu oma, vuorojen välillä kiertävä puhelin tai radiopuhelimet, jotta heihin saisi helposti yhteyden.

Kahviloissa oli käytössä kassakoneet ja maksupäätteet. Tämä nopeutti kahvilatoimintaa ja laskemista, mutta osa talkoolaisista koki kassakoneen käytön stressaavaksi. Tämän vuoksi talkootehtäviä täytyi joissain vuoroissa pyöritellä liiallisuuksiin asti. Kassakoneiden ja maksupäätteiden käytöstä pidettiin perehdytys torstaina juhlatiikolla. Perehdytystilä Myyrmäki – hallissa keskellä muuta hulinaa oli haastava, eivätkä kaikki osallistujat kuulleet perehdytyksessä opetettavaa asiaa kunnolla. Ohjeet talkoolaisille työnjohtaja laati itse.

Ongelmia aiheutti, että kassojen tilitykseen ja pohjakassojen laskentaan/hakuun liittyviä käytäntöjä ei taloustoimiston puolesta pystytty hoitamaan niin kuin ennen juhlia oli informoitu.

- ▲ Taloustoimikunnan muistio 20.4.2016: ”Rahahuolto: Taloustoimiston väki hoitaa pohjakassat myyntipisteisiin” ja ”2 hlöä kiertää koko ajan juhlakenttää tukemassa myyntipisteitä, keräämässä ylimääräisiä rahoja pois, antamassa vaihtorahaa jne.”

Näiden toteutumattomuus tuli meille torstaina yllätyksenä, joten kahvilatoiminnalle tästä aiheutui ennakoimatonta työtä. Kahvioiden työnjohtajan olisi pitänyt samaan aikaan olla vastaanottamassa talkoolaisia vuoroon ja hakemassa taloustoimistosta pohjakassoja /laskemassa rahoja. Hän kuului niihin harvoihin ja valittuihin, jotka saivat asioida taloustoimistossa. Pohjakassat olivat joka päivä myöhässä ja kahviloita jouduttiin pyörittämään aamun ensimmäinen tunti ilman pohjakassaa. Kahvioiden työnjohtajan kokemuksen mukaan ylipäänsä juhlien aikana ja rakennusvaiheessa hankaluutta tuotti, että tieto eri toimikuntien välillä ei monessa yksityiskohdassa kulkenut parhaalla mahdollisella tavalla.

Kokonaisuutena kahvilatoiminta kuitenkin saatiin pyörimään sujuvasti ja kahviloihin oli ilmoittautunut todella paljon motivoituneita talkoolaisia.

Kahvioista taltioidut liput:

Talkookahvi ja -pulla 3675 kpl (mukana torstain iltapalat)
Myydyt kahvi- ja pullaliput 3555 kpl
Aamupala 345 kpl (sisältää myös talkoolaisten ruokalippuja)

Kahvioissa maksettiin myös rahalla ja korteilla. Tiedot näistä myyntimääristä eivät ole valmistuneet taloustoimikunnalta tämän raportin jättöpäivään mennessä. Luvut löytyvät aikanaan liitteinä taloustoimikunnan tekeillä olevasta ”Käsikirjasta”.

Jätteiden lajittelu

Myyrmäki –hallissa pääsimme ravintolan näkökulmasta seuraamaan, miten kenttätaloustoimikunnan alainen jätteiden lajittelu sujui. Se ei toiminut suunnitellusti. Jäteastioihin kiinnitetystä selkeistä ohjeista huolimatta juhlatiikalla laittoi bio- ja sekajätteet jatkuvasti sekaisin. Myös pullopalautuslaatikoihin laitettiin asiaan kuulumatonta kuten banaaninkuoria, kertakäyttöastioita, servettejä, juhla-alueen ulkopuolelta ostetuista juomatölkeistä puhumattakaan. Juhlien aikana ja jälkeen näitä siivottiin pois palautuspullosäkeistä, muuten pullopantit olisivat jääneet saamatta. Juhlapaikalle olisi tarvittu talkoolaisia jäteastioiden viereen opastamaan kädestä pitäen lajittelua. Niitä ei mikään toimikunta ollut hankkinut. Jo aiempien kaupunkijuhlien tapaan (Espoo, Isokyrö, Lapua) Vantaallakin olisi kannattanut perustaa erillinen ympäristötoimikunta, jolle kuuluu jätteiden

lajittelu ja käsittely, siivous sekä pullopalautus PALPA-sopimuksineen. Vantaalla ravintolatoimikunta teki PALPA-sopimuksen ja hoiti pullot palautukseen.

Mediakahvila

Mediakahvila (A-katsomon pohjakerroksen kokoushuone) palveli torstaista klo 15 lähtien päivittäin sunnuntai-iltaan klo 17. Kahvi valmistettiin paikan päällä. Tarjolla korvauksetta oli kahvin ja teen lisäksi sekamehua, täytettyjä sämpylöitä, pullia ja lahjoituksena saatuja banaaneja. Tarjoilusta kävi nauttimassa runsas 500 henkilöä. Osa saattoi olla talkoolaisia, jotka olivat viikon aikana tottuneet käyttämään tilaa.

Mediakahvilasta vastasi mallikkaasti sama henkilö kuin talkoolaisten aamupaloista rakennus- ja purkupäivinä. Hän oli tyytyväinen talkoolaistensa työpanokseen ja kahvilan asiakkaat vaikuttivat tyytyväisiltä saamaansa palveluun.

Kokouskahvitukset

Teologit kokoontuivat Myyrmäen kirkolla, muut kirkon työalat kanttoreita lukuun ottamatta Kilterin koululla, jossa heille oli yhteinen tarjoilu ruokasalissa. Kanttoreilla oli tapaaminen juhlaravintolan yhteydessä ja he hakivat itse valmiiksi laitettut tarjoilut. Muille ne vietiin juhlaravintolasta. Pullat leipomo toimitti suoraan tarjoilupaikkoihin.

Teologiensa tapaamiseen osallistui n. 500 hlöä. Heitä palveli 10 talkoolaista kahden emännän johdolla, jotka olivat valmistelleet tilaisuuden etukäteen erinomaisesti. Katettuna oli 5 pöytää. Niistä suosituimmaksi osoittautui kirkon sisääntulon eteen katoksen alle katettu pöytä talkoolaisten ohjailuista huolimatta. Sää suosi ulkoseurustelua. Kirkon eteisaulassa oli tarjolla myös vettä ja lahjaksi saatuja banaaneja. Emännät ja talkooväki saattoivat kokea onnistumisen iloa hyvin toimineista järjestelyistä.

Kilterin koululla kahvin keitti ja keittiön käyttöä valvoi Vantaan Tilapalvelut Vantti Oy:n työntekijä klo 14.30-22. Tämä oli maksullinen ja Vantin puolelta pakollinen palvelu. Ravintolatoimikunnasta yksi henkilö vastasi talkoolaisista, joita työalatapaamisen tarjoilussa oli 5. Hänen johdolla toiset 5 talkoolaista palvelivat illemmalla Kirjailijaillassa, jonka tarjoilu oli maksullinen. Tilaisuuksiin osallistui yht. n. 200 hlöä.

Erityisryhmien eväät

Juhlaravintolasta annettiin kahvia, teetä, täytettyjä sämpylöitä, pullia, vesipulloja ja banaaneja

- ✧ majoitustilojen ja -alueiden yövalvojille
- ✧ yövartijoille
- ✧ Liikenteenohjaajille Kivistöön, he saivat myös lämpimiä ruoka-annoksia.

Nuorisotoimikunnalle annettiin kahvia ja vesipulloja Energia Areenalla esiintyviä taiteilijoita varten. Sunnuntain messun toimittajat ja ehtoollisen jakajat saivat hiilihapollista pullovettä. Lepohuoneisiin toimitettiin maustekurkkua ja juomavettä. Pitkämatkaisille juhluvieraille annettiin busseihin kotimatkaevästä, mm. täytettyjä sämpylöitä ja banaaneja.

Grillit

Grilleistämme toinen sijaitsi juhlatorilla ja toinen A-katsomon takana kahvikioskin vieressä. Molemmat katoksineen oli saatu lainaksi (ks. raportin loppu: ”Lainaksi saadut...”). Kaasupullot hankittiin Neste Rajatorppa -huoltoasemalta, jossa myös niiden täyttö tapahtui. Kaasupullojen tilapäiseksi, mutta turvallisesti säilytyspaikaksi saatiin PK35 Vantaalta ilmavan hatara stadionin katsomon kiinteä kahvio, jonka urheiluseura tyhjensi omista tarvikkeistaan ja joka ei meillä ollut kahviokäytössä.

Torin grillillä asiakkaita riitti ruuhkaksi asti ja katsomon takanakin väki oppi pikkuhiljaa asioimaan. **Paras ratkaisu myynnin ja asiakkaiden tasaisen jakautumisen kannalta** olisi ollut, että grillit olisi voitu sijoittaa vierekkäin katosten väliseinät poistettuina. Tällöin varastoja olisi ollut helpompi kontrolloida ja täydentää, mikä olisi helpottanut myös grillien työnjohtajan työtä. Pieni juhlatiimi ei tähän suonut mahdollisuutta emmekä halunneet molempia grillejä kauas suurimpien asiakasvirtojen ulottuvilta.

Paistoa odottavat makkarat säilytettiin lainatuissa kylmälauluissa. Grilleillä myytiin myös pillimehujä, vesiä ja virvokkeita. Grillien työnjohtajalla oli kaikki valmistelut tehtynä talkoolaisten saapuessa, joten paisto saattoi alkaa saman tien. Talkoolaiset olivat tehtävänsä tottuneita ja sitoutuneita.

Suurin kysyntä tuotteilla oli lauantaina. Havaitimme, että myynti olisi tuolloinkin kannattanut aloittaa jo puolilta päivin kuten sunnuntaina. Se ei onnistunut, koska emme olleet varanneet talkoolaisia. Torigrilli pystyttiin kuitenkin avaamaan tuntia suunniteltua aiemmin eli klo 14 ja myyntiä riitti klo 22.30 asti.

Makkaroita myytiin perjantaina n. 650 kpl, lauantaina n. 1100 kpl ja sunnuntaina saman verran. Kokonaisymyyntituotosta tuli ihan kohtuullinen eikä makkaroita juurikaan jäänyt jäljelle purkupäivän talkoolaisten iltapalan jälkeen.

Jäätelömyynti

Jäätelömyynti ulkoistettiin. Halusimme 3 myyntipistettä. Niiden yhteiseksi vuokraksi koko ajalta sovittiin 1500 € sisältäen veden ja sähkön. Tarjouspyynnön lähetimme kolmelle yritykselle (Ravintolan LIITE 2). Toimittajaksi valittiin Unilever Finland Oy, jonka alihankkijana myynnin hoiti Varjamot Oy. Toimijalla oli oma henkilökunta. Yhteistyö yrittäjän ja hänen henkilökuntansa kanssa sujui erinomaisesti. Sekä vuokran suuruudessa että valintapäätöksessä kuultiin taloustoimikunnan puheenjohtajaa. Myynnissä oli pehmyt jäätelöä, Kingis-puikkoja ja mehujäätä.

Varasto

Varastosta vastasi juhlatiimiksi palkattu henkilö. Hänen kanssaan oli pääemäntä ottamassa vastaan tavarakuormia ja järjestämässä tavarat paikoilleen. Inventoinnin he aloittivat jo sunnuntaina seuraavaan juhlatiimikseen menevien tavaroiden ja tuotteiden osalta, samoin tukkuihin palautettavien avaamattomiksi jäävien pakkausten osalta. Varaston työnjohtaja oli huolehtinut, että pakkauksia avattiin vain tarpeen mukaan eikä kukaan omin luvuin ollut saanut ottaa uutta tavaraa. Varasto sijaitsi Myymäki -hallin kaakkoiskulmassa lähellä ruokalinjastoa ja tavaransyöttöovia. Kylmätuotteet säilytettiin vuokratussa kylmäkontissa ulkona hallin itäpäädyn välittömässä läheisyydessä.

Paremminkin olisi voinut toimia tavaroiden kuljettaminen juhla-alueella. Käytössämme ei ollut radiopuhelimia eikä mönkijäkuljettajaan aina tarvittaessa saatu yhteyttä. Kokonaisuudessaan varasto toimi hyvin ja varaston työnjohtaja hoiti tehtävänsä mallikkaasti. Hänellä oli riittävästi talkoolaisia koko juhlatiimin ajan. Käytössä oli nokkakärkyjä, vetokoukku ja muita apuvälineitä sekä trukki kuljettajineen.

Oma valvonta

Pääemäntä vastasi oma valvonnasta juhlatiimikalla. Hän vastasi myös oma valvontavastuiden jakautumisesta osa-aluevastaavien kesken. Oma valvontasuunnitelma on tarvittaessa saatavissa häneltä ja puheenjohtajalta.

Toimikuntamme asiantuntijajäseneksi saimme herättäjäjuhlia varten nimetyn **terveydensuojelutarkastajan** keväällä 2015. Hän osallistui kokouksiimme tarvittaessa sekä auttoi ja opasti yksityiskohtaisesti. Hän keräsi tiedot viranomaislomakkeeseen TOIMIJAN TIEDOTUS LIIKKUVASTA ELINTARVIKEHUONEISTOSTA TAPAHTUVASTA MYYNISTÄ / TARJOILUSTA Vantaan kaupungin Ympäristökeskusta varten. Juhlapaikalle hän teki tarkastus- ja näytteidenottokäynnin perjantaina 8.7. Näytteiden tulokset kasvissose- ja lihakeitosta olivat moitteettomat. Juhlien jälkeen hän lähetti **herättäjäjuhlien Oiva-raportin Herättäjä-Yhdistykselle ja julkaisi sen julkisen osan Oivahymy.fi –sivustolla.**

10.5 Talkoolaisten ruokailut rakennus- ja purkupäivinä 4.-7.7. ja 11.7.

Aamu- ja iltapalat

Aamu- ja iltapalat tarjottiin torstain 7.7. iltapalaa lukuunottamatta samasta tilasta käsin kuin missä juhlapäivinä sijaitsi mediakahvila (Myyrmäki –stadionin A-katsomon pohjakerroksen kokoushuone). Aamupalalla tarjottiin täytettyjä sämpylöitä, jogurttia, kahvia, teetä ja sekamehua. Iltapalalla tarjottiin aamupalatuotteiden lisäksi grillattua makkaraa kokoushuoneen edustalla. Tämä osoittautui suosikiksi ja loi mukavaa yhteistunnelmaa ulkona grillin äärellä.

Torstain iltapalaksi oli päivän talkoolaisille tarjolla kahvi/tee, pulla ja täytetty sämpylä talkoolaisen kahvi- ja pullalippua vastaan. Tarjoilu tapahtui kahdesta kahvikioskista ulkona talkoosurojen jälkeen ja jo niiden aikana. Pelkästään seuroihin tullee tarjoilu oli maksullinen.

Aamupalan nautti päivittäin 55-100 hlöä, **yht. n. 400 henkilöä.**

Iltapalan nautti päivittäin 55-80 hlöä, **yht. n. 300 henkilöä.** (Tässä ei ole mukana torstai-ilta, joka talkoolaisten osalta sisältyy Kahviot –kohdan talkookahvilippujen kokonaismäärään.)

Aamu- ja iltapalatilan siivous ei ostopalveluna toiminut. Tämä koski myös mediatilan ja –kahvilan toimintaa. Asiasta viikon aikana annettu palaute ei parantanut tilannetta. Koko juhlatiimin aikana tila imuroitiin kerran ja pyydettyä käytiin lisäämässä WC- ja käsipyyhepaperia. Talkooväki hoiti itse siivouksen kotoaan tuomilla välineillä, koska Herättäjä-Yhdistyksenkin tarvikkeista niitä ei löytynyt.

Lounaat ja aamiaiset perjantaina 8.7.

Talkoolounaat kilpailutettiin kahden yrittäjän kesken. Valituksi tuli juhla-alueella sijaitseva **Energia Areenan Cafe Energy**. Valinnassa kuultiin taloustoimikunnan ja järjestelytoimikunnan puheenjohtajia. Päätös tehtiin ravintolatoimikunnassa. Halusimme ruokailun mahdollisimman läheltä säästääksemme talkoolaisten työaika.

Lounaat sisälsivät lihaisan pääruuan, kasvisvaihtoehdon, salaatin, leivät ja levitteen, ruokajuomina veden, kotikaljan ja maidon, jälkiruuan ja kahvin/teen. Tarjoilu-aika oli klo 12-14 Energia Areenalla. Laskutus tapahtui etukäteen tehdyn arvion mukaan, joka pohjautui eri toimikunnilta kerätyistä talkoolaisarvioista. Päivittäinen lounastajien määrä vaihteli 120 ja 200 välillä ja maksettuja aterioita kertyi 795. Perjantain aamiaisen sai talkooruokailua vastaan. Tästä saatiin helposti lukumäärä laskutusta varten. Edun käytti 171 henkilöä. Tarjoilu-aika oli 7.30-9. Puheenjohtaja hoiti kaiken yhteydenpidon EA-ravintoloihin.

10.6 Ravintolan talkoolaiset

Talkoolaisten kerääminen ja ilmoittautuminen

Talkootehtävien ja –vuorojen määrittely aloitettiin syksyllä 2015. Talkoovuoron pituudeksi päätettiin 4 tuntia. Ravintolan talkoovastaava syöti tehtävät ja työvuorot ilmoittautumisohjelmaan talven aikana. Vuorot suunniteltiin 30 min päällekkäin, jotta vaihto tapahtuisi sujuvasti. Tämä toimi hyvin. Osaltaan se paikkasi poisjääneiden työpanosta. Poisjääneitä oli todella vähän. Talkoovastaava soitteli neljän henkilön perään.

Työvuoroja ravintolalla oli lähes tuhat ja talkoolaisia henkilöinä noin 450. Useampi henkilö teki enemmän kuin yhden vuoron. Juhlien aikana tehtiin vajaa 800 työvuoroa ja loput rakennusviikolla ja purkupäivänä aamiais- ja iltapalatarjoiluissa sekä ravintolan rakentamisessa, purkamisessa ja inventoinnissa.

Vantaan herättäjäjuhlilla oli ensimmäistä kertaa käytössä vapaaehtoistyön *Suurella sydämellä* -sivuston kautta Kirkkopalveluiden kehittämä sähköinen ilmoittautuminen. Talkoolaisten oli mahdollista ilmoittautua suoraan haluamaansa tehtävään ja työvuoroon. Osan talkoolaisvarauksista ravintolan talkoovastaava vei ohjelmaan muulla tavoin kerätystä listoista. Aamupäivien talkoovuorot tulivat varatuiksi ensin ja myöhäisimpiin vuoroihin oli aluksi vaikea saada tekijöitä.

Talkotoimistossa ohjelmaa kokeiltiin heti käytännössä ja Kirkkopalveluissa sitä paranneltiin palautteen mukaisesti. Ohjelma valmistui hiukan myöhässä kevättalvella 2016 eikä sen käyttöön ja ominaisuuksiin ollut loppukäyttäjille opastusta. Ravintolatoimikunnassa ainoastaan talkoovastaavalla oli tunnukset ohjelmaan ja oman opastuksensa hän hankki talkotoimistosta.

Toiminta lähellä juhlia ja juhlapäivinä

Toimikunta täydentyi kevään 2016 aikana pääemännällä ja ruokalinjastosta vastaavilla henkilöillä. He halusivat muutoksia tehtävänkuvauksiin ja tarvittaviin talkoolaismääriin. Tehtyjen varausten puitteissa isoihin muutoksiin ei ollut mahdollisuutta, mutta ilmoittautuneille linjavastaaville osoitettiin muita tehtäviä. Pääemäntä viimeisteli talkoolaisten työvuorolistat yhdessä talkoovastaavan ja osa-aluevastaavien kanssa. Työvuoroja säädeltiin tilanteen mukaan vielä juhlapäivinäkin ja tehtäväjako juhlien aikana onnistui hyvin. Talkoolaiset olivat sopeutuvia ja muuttivat sekä lisäsivät tehtäviään tarpeen mukaisesti.

Ravintolan toimisto Myyrmäki -hallissa

Ravintolan talkoovastaava oli alkukesästä lähettänyt ohjelman kautta viestin ilmoittautua ensin talkotoimistossa, josta sai talkoolaisen paidan sekä ruoka- ja kahviliput. Tämän jälkeen talkoolainen ohjattiin ravintolan toimistoon, jossa hänet niinikään kirjattiin työvuoroon tulleeeksi ja josta hän sai suoja-asun (esiliina + ruuanjakajille ja täydentäjille kertakäyttöpäähine) sekä kirjallisen ohjeistuksen tehtäväänsä (Ravintolan LIITE 6). Ohjelappusen toisella puolella oli lyhyt hygieniaopastus. Ravintolan toimistosta talkoolainen ohjattiin omalle työpisteelleen. Työpisteillä oli vastuuhenkilö, joka opasti lopullisesti hänet työhön. Saimme talkoolaisilta runsaasti hyvää palautetta näin järjestelmällisestä ohjauksesta.

Vantaan juhlien ravintolan haasteena oli alueella ja lähietäisyydellä sijaitsevien useiden ravintoloiden määrä. Juhlaravintolan, kahvioiden ja grillien aukioloaikoja soviteltiin vielä itse juhlapäivinä asiakasmääriin nähden. Hiljaisemmat pisteet suljettiin aiemmin. Näin saimme talkooväenkin riittämään paremmin. Pientä pulaa oli lauantain iltavuoroissa. Useat talkoolaiset jäivät tuolloin ylimääräiseen vuoroon, mikä pelasti tilanteen. Talkoolaiset olivat hyväntuulisia, iloisia ja ahkeria. Kiittivät kun saivat tulla töihin.

Ravintolan toimisto palveli juohevasti talkoovastaavamme johdolla. Hänen käytössään oli työasema ja kannettava tietokone, josta hän pääsi sähköiseen varausohjelmaan. Toimiston päivystys hoidettiin pääasiassa ravintolatoimikunnan voimin alkaen torstai-iltapäivästä. Toimisto oli avoinna to klo 15-21, pe klo 9-23, la klo 6-23 ja su klo 6-18 eli aamuvarkaisesta iltamyöhään. Täten ravintolan toimistolle kertyi lisätehtäviä kassakoneiden säilyttämisestä aina eksyneiden lasten huolehtimiseen ja siltä väliltä.

Arviointi ja palaute varausohjelman käytöstä sekä parannusehdotukset

Nämä ravintolan talkoovastaava on viestittänyt myös Kirkkopalveluille.

Talkoolaisten palaute:

- Ilmoittautuminen uuteen vuoroon poisti edellisen vuoron ilmoittautumisen. Saman havaitsi talkoovastaava.
- Joidenkin talkoolaisten vuoroja ei löytynyt ohjelmasta, vaikka he kertoivat ilmoittautuneensa tiettyyn tehtävään.
- Joillakin talkoolaisilla oli päällekkäiset ilmoittautumiset kahteen eri tehtävään. Itse he kertoivat varanneensa vain toisen.

Talkoovastaavan palaute:

- Ilmoittautuminen oli kätevää.
- Ilmoittautuneiden tarkastelu oli helppoa, kun oli tutustunut ohjelmaan.
- Kun ohjelma otettiin käyttöön, olisi pitänyt olla opastusta kaikkien toimikuntien käyttäjille.
- Käyttö oli hankalaa ja pelottavaa, kun pelkäsi poistavansa jotain oleellista osaamattomuuden vuoksi.
- **Suurin ongelma** oli talkoolaiselle lähetettävän viestin lähettäminen niin, että hänen työvuoronsa tulisi liitetyksi viestiin nähtäväksi.
- Sähköpostilla tai tekstiviestillä työvuorot tai käyttäjätunnukset piti "kaivaa" useamman palkin kautta ja se oli sekä hankalaa että aikaa vievää. Ravintolan osalta se oli työläs urakka (450 eri talkoolaista).
- Valmiiden listojen ottaminen sinänsä oli helppoa, mutta listaa piti muokata aika paljon, jotta siitä sai järkevän työvälineen.

- **Herättäjäjuhlien aikana** toimistossamme ei tiedetty talkoolaisesta mitään edes sähköisen ohjelman kautta, mikäli hän oli ilmoittautunut talkotoimistossa uuteen tehtävään vasta tullessaan paikan päälle. Toivoisin **herätettä ohjelmaan silloin, kun joku siihen ilmoittautuu. Näin huomattaisiin ilmoittautujat heti.**

Yhteenveto

Onnistuimme talkoolaisten kokoamisessa hyvin alun epäilyksistä huolimatta.

- ⤴ Kaikkien yhteiseen talkooinfoon 20.6. ravintolan osalta osallistui yli 80 henkilöä. Hygienia- ja toimintaopastuksen lisäksi omat työvuorot kiinnostivat.
- ⤴ Juhlapaikalla järjestetyissä infoissa ja koulutuksissa 7.7. talkoolaiset saivat toimipistekohtaiset opastukset osatoimintojen vastaavilta. Tähän kuului myös taloustoimikunnan järjestämä kassakoneiden ja maksupäätteiden käyttökoulutus.
- ⤴ Vanhemmat talkoolaiset eivät käytä nettiä, joten kirjallisen ilmoittautumisen mahdollisuus on tärkeää sallia jatkossakin.
- ⤴ Yhteydenpito talkoolaisiin sähköisesti oli helppoa kortti.keittiön sähköpostin kautta (kortti.keittio16@evl.fi). Sen kautta tuli kuitenkin vähän kyselyitä. Siihen pitää tulevaisuudessa rohkaista ihmisiä enemmän, ellei ilmoittautumishojelman kautta tehtävää yhteydenottoa saada helpommaksi työvuorojen ja tunnuksien lisäämisen osalta.

10.7 Käyttöömme korvauksetta saadut rakenteet ja välineet

- ✧ 2 kahvikioskia + kiinteä kahvio (kaasupulloverasto) PK-35 Vantaa
- ✧ 7 kylmäkaappia ja grilli PK-35 Vantaa
- ✧ 2 siirrettävää konttikioskia (kahvikioski + pastillivarasto) Ravintola Koto
- ✧ 8 kylmäkaappia + pystypöytiä ulkomyyntiin Ravintola Koto
- ✧ 2 grillikatosta ja grilli Tikkurilan seurakunta
- ✧ kylmälaukkuja Vantaankosken seurakunta
- ✧ 10 kpl eri kokoisia termoskannuja Vantaan Pitopalvelu
- ✧ annoskokojen mukaisia kauhoja ruokien annosteluun Vantaan Pitopalvelu
- ✧ astianpesukone Vantaan kaupungin kautta
- ✧ pakettiauto Vantaan srk-yhtymä

10.8 Juhlapäivinä yllätyslahjoina saadut tuotteet

- ✧ 4000 kg banaaneja + 10 kg mandariineja **Satotukku Oy:ltä** → jaettiin ilmaiseksi
- ✧ **yht. 3 000 kpl** täytettyjä sämpylöitä ja Reissumiehiä + kolmioleipiä **Fazer Food Services Oy:ltä** → Laitettiin myyntiin eivätkä vaikuttaneet myyntimenestykseen, mutta kylläkin hyväntekeväisyyteen jääneiden sämpylöiden määrään.
- ✧ **Etukäteen** saimme **Papyrus Oy:ltä** lahjaksi pesuaineet ja termariharjat.

10.9 Syitä heikkoon myyntimenestykseen

- ✧ **Yksi kolmesta kahvikioskista (konttikahvila) ulkona paikassa, joka ei tavoittanut asiakkaita:** B-katsomon ja leirintäalueen välissä. Väki ei kulkenut katsomosta alas sen kautta kulkuväylästä ja kenttätöimikunnan suunnitelmasta huolimatta. **Kioskin myynti jäi mitättömäksi.**
- ✧ Kahvikioskille ja grillille A-katsomon taakse väki alkoi löytää vasta lauantain mittaan.
- ✧ **Taloustoimikunnan alaisia lipunmyyntipisteitä vain kolme ja niiden jonot pitkät.** Tämä altisti asiakkaita hakeutumaan muiden ruokalähteiden äärelle. Tilanteesta saatiin palautetta ravintolan toimistoon.
- ✧ **Grillien avaamisaika lauantaina liian myöhäinen.** Ne olisi kannattanut avata viimeistään puolilta päivin. Kysyntää olisi ollut, mutta talkoolaiset olimme varanneet vasta klo 14:ksi.
- ✧ Lähellä muuta ravintolatarjontaa
- ✧ **Lähialueen asukkaat söivät luultavasti kotonaan ja heidän mahdolliset vieraansa heidän kanssaan.**
- ✧ **Etninen ruokavaihtoehto ulkopuolisen yrittäjän hoitamana** juhlaravintolan tiloissa vähensi omalta osaltaan myyntiämme.
- ✧ **Lahjoituksena saadut** ja ilmaiseksi jaetut **banaanit (4000 kg)** tarjosivat vaihtoehdon pikkunälkään.

10.10 Syitä taloudelliseen tappioon

- ✧ **Leipomotuotteiden tilausmäärissä teimme suunnitteluvaiheessa virhearvioinnin, vakavimman täytettyjen sämpylöiden kohdalla.** Tarjouspyyntöjen valmisteluprosessissa suunnitelmat muuttuivat useaan kertaan ja tämä altisti virhemahdollisuuksiin. Lopullisessa tilaustentekovaiheessa pääemännänkään suorittamat tilausmäärien pienennykset eivät pelastaneet huonolta lopputulokselta.
- ✧ **Ruoka- ja myyntivesien kulutuksen** arvioiminen toteutunutta menekkiä suuremmaksi. Juhlien jälkeen puheenjohtaja myi vesiä 1100 eurolla.
- ✧ **Lauantain klo 15:n lämpimien ruoka-annosten iso toimituserä 1120 kg, ostohinta 6200 €, viivästyi lähes tunnin. Koko erä jäi myymättä ja hävikiksi, kun asiakkaat kaikkosivat.** Yritys ei suostunut muuhun korvaukseen kuin toimittamaan keitot, 200 kg kylminä, kiitosjuhlaan sunnuntaille 16.10.

- ✧ **Huokeat myyntihinnat ja aiempia vuosia korkeammat ostohinnat.** Myyntihinnat pidettiin vuoden 2014 tasolla, minkä ajateltiin houkuttelevan juhla-kansan pysymään oman tarjonnan parissa. Kuumina ostetut ruoka-annokset hintavampia kuin kylmät, jotka kuumentetaan talkoovoimin juhlapaikalla. Tämä ei meille mahdollista juhla-alueesta johtuen.
- ✧ **Talkoolounaat ostopalveluna (4.-7.7 + 11.7. yht. 795 ruokailijaa) ja perjantain 8.7.aamiaisbuffet (171 ruokailijaa) olivat hinnakkaammat kuin normaali talkooruokailu** talkoovoimin valmistettuna ja järjestettynä esim. jollakin juhla-alueen koululla. Tämä mahdollisuus meiltä puuttui.
- ✧ Etnisen ruuan ohella **ulkoistettu jäätelönmyynti tuotti vain vuokratulon.**
- ✧ Heikko myyntimenestys.

10.11 *Meidän olisi kannattanut*

- ✧ **Ostaa palvelu tarjouspyyntöjen tekemiseen ja tilausmäärien arviointiin.** Sellainen olisi ollut kysyttävissä ja mahdollisesti korvausta vastaan saatavissa. Tämä oli meiltä väärä kohta säästää.
- ✧ Ennen lopullista tilausta **pyytää täytetyistä sämpylöistä uusi tarjous** puolitetulla toimitusmäärällä silläkin uhalla, että yksikköhinnat olisivat nousseet.
- ✧ **Suunnitella lauantain ruoka-annosten kuljetusaikataulu jo alunperin tiheämmäksi, esim. kahden tunnin välein klo 9.30, 11.30, 13.30, 16.30 ja 18.30. sekä isoimmat tuontierät 11.30 ja 13.30.**

10.12 *Toivelista Herättäjä-Yhdistykselle*

- ✧ Vahva tuki ravintolatoimikunnalle koko valmisteluprosessin ajaksi.
- ✧ **Herättäjäjuhlien käsikirjan päivitys:**
- ✧ **Lisätään Ympäristötoimikunta,** joka keskittyy järjestämään ja koordinoi maan pullopalautuksen PALPA-sopimuksineen, jätehuollon ja siivouksen. Tarpeellinen työnjako ainakin isommissa kaupungeissa.
- ✧ **Ravintolatoimikunta:** Tehtäviin lisätään lause ”Tekee hankittavista tuotteista työvaliokunnalle päätösehdotuksen saamiensa tarjousten pohjalta”, jos halutaan, että hankintapäätökset vahvistetaan työvaliokunnassa.
- ✧ **Valmiita ohjeita:**
- ✧ * tarjouspyyntöjen ja sopimusten allekirjoitukset
- ✧ * julkisen hankintalain sitovuus / sitomattomuus
- ✧ * raamit elintarvikkeiden todellisesta menekistä, joiden varassa voisi tehdä turvallisesti tilauksia
- ✧ * ostotuotteiden verollisuus
- ✧ * henkilövakuutukset
- ✧ **Vakiotuotteiden kilpailutus:** vedet, maidot, virvokkeet, rasvat, kuivat tukkutuotteet. Näin H-Y pääsisi tavoitteeseensa pitempiaikaisista sopimuksista.

10.13 *Vinkkejä tuleville juhla järjestäjille*

- ✧ Erityisesti ruokatoimittajan kanssa kannattaa tehdä **allekirjoitettu sopimus tilauksista etooneen.** Ehdoissa pitää olla kirjattuna sanktiot toimituksen viivästymisestä, virheellisistä toimituksista ja puutteista toimituksissa. Edellä mainittu kannattaa yksilöidä tarkasti ja lisäksi kirjata sopimukseen lause: Mahdolliset juhlien aikana sovittavat lisätoimitukset eivät saa vaikuttaa alkuperäiseen toimitusaikatauluun, ellei siitä erikseen sovita.
- ✧ **Taloudenhoidossa toimikunnan sisäinen valvonta:** erityistä huolellisuutta kaikkien seurannaisvaikutusten tarkistamiseen, kun suunnitteluvaiheessa muutetaan yhtä tai useampaa kohtaa.

- ✧ Toimikuntaan alusta lähtien **henkilö, joka osaa käyttää laajasti taulukkolaskentaohjelmaa** sekä suurtaloutta tuntevia henkilöitä.
- ✧ **Pääemäntä** kannattaa hankkia viimeistään vuotta ennen juhlia, mieluiten koko prosessin ajaksi. Eri asia on, kuka ammattilainen suostuu kahden vuoden vapaaehtoistyöhön. Eikä mikään juhlabudjetti kestä edes vuodeksi palkattua ammattilaista.
- ✧ Tukkuutuotteissa jo tarjouspyyntöihin varaus palautusoikeudesta avaamattomien pakkausten osalta.
- ✧ **Radiopuhelimia** juhlien sisäiseen käyttöön tärkeimpien toimijoiden väliseen yhteydenpitoon: ravintolan osalta pääemäntä, varasto-, kahvila-, ruokalinjasto- ja grillivastaavat, täydentäjät, mönkijäkuskit.
- ✧ Taloustoimikunnan kanssa tiivis yhteistyö jo tarjouspyyntöjen valmistelussa sekä talousarvion laadinnassa ja tulkinnassa.
- ✧ Esteettömän linjan asiakkaille oma ruokapöytä läheltä linjaa.
- ✧ Hyväntekeväisyysjärjestöjen kartoitus jo etukäteen mahdollisen hävikin varalta.

10.14 *Lopuksi*

Iloksemme saimme riittävästi, jopa runsaasti innokkaita ja joustavia talkoolaisia. Monet heistä tekivät myös useamman työvuoron. Saimme heiltä kiitosta hyvästä vastaanotosta ja opastuksesta. Talkoolaiset saivat asiakkailta kiitosta ystävällisestä ja avuliaasta palvelusta. Keskenään heillä oli juhlatunnelma ja he kokivat olevansa yhtä suurta perhettä, kuuluvansa juhlakansaansa.

11 Talkootoimikunta

11.1 *Johdanto*

Kun Herättäjäjuhlia järjestetään pääkaupunkiseudulla tai suurissa etelän kaupungeissa, on syytä alusta pitäen muistaa, ettei vapaaehtoisten saanti ole itsestäänselvyys. Huoli riittävästä joukosta lisääntyi, mitä lähemmäs juhlia tulimme. Lähetimme esitteitä ja kutsuja tulla mukaan talkoisiin erilaisille ryhmille osittain huonolla menestyksellä. Joltain taholta tuli vastaus poistaa yhteystiedot kaikista mahdollisista rekrylistoista.

Oikeastaan vasta kesäkuussa uskalsimme luottaa siihen, että suurin osa tarvittavista vapaaehtoisista saadaan. Suuresti iloitsimme myös siitä, että saimme ison joukon Vantaalle sijoitettuja turvapaikanhakijoita vapaaehtoisiksi. Juhlien jälkeen osa heistä perusti ryhmän, joka tarvittaessa voi olla apuna erilaisissa tehtävissä.

Talkootoimikunnan tehtävänä toimeksiannon mukaisesti oli:

kartoittaa talkooväen tarve yhdessä muiden toimikuntien ja pääsihteerien kanssa
vastata juhlien sekä rakentamisen ja puron aikaisesta talkooväen ja työnjohtajien hankinnasta
suunnitella talkooilmoittautumisjärjestelmä ja käytännöt yhdessä pääsihteerien kanssa sekä perustaa talkootoimisto

11.2 *Talkoolaisten rekrytointi*

Päätimme Vantaalla lähteä liikkeelle mahdollisimman hyvissä ajoin. Vuoden 2015 keväällä painatimme pienen talkookortin, jonka idea oli herättää ihmiset huomaamaan, että seuraavat herättäjäjuhlalat 2016 pidetään Vantaalla ja että sinne tarvitaan talkoolaisia. Näitä pikkukortteja painettiin kahteen otteeseen yht. n. 4000 kpl. Niitä jaettiin eri tilanteissa eri tapahtumissa, messuilla ja vapaaehtoisten kokoontumisissa.

Kortteja jaettiin myös Sotkamon herättäjäjuhlilla.

2016 talvella painatimme varsinaisen talkookortin (7000 kpl). Se sisälsi juhlien logot, kutsun toteuttamaan hengellistä kesätapahtumaa Myyrmäen urheilupuistoon, luettelon eri tyyppisistä

vapaaehtoistehtävistä, sekä yhteystiedot lisätietoja ja ilmoittautumista varten.

Talkootoimikunnan postitustalkoissa esitettä lähetettiin toimikunnan puheenjohtajana allekirjoittaman saatekirjeen kanssa lukuisille eri tahoille, Helsingin hiippakunnan kaikkiin seurakuntiin, muun pääkaupunkiseudun sekä Espoon hiippakunnan alueen toimijoille. Samoin sitä jaettiin henkilökohtaisesti ja niitä pidettiin esillä seurakuntien toimitiloissa.

Talkoolaisten tarpeesta kerrottiin vahvasti seurakuntalehtemme Vantaan Laurin jutuissa sekä jo Sotkamon juhlille ilmestyneessä juhlaviestissä. Vantaan seurakuntien verkkosivut, Vantaan herättäjäjuhlien tapahtumasivut, sekä Facebook-ryhmät viestittivät juhlista ja talkoista niin juttujen, mainosten kuin tapahtumatietojenkin kautta tiiviisti koko kevään ja myös itse juhlien ajan.

11.3 Talkootehtäviin ilmoittautuminen ja talkootöiden organisointi

Sotkamon juhlien samoin kuin edellistenkin juhlien palaute ilmoittautumiseen ja työvuorolistojen käyttöön suunnitelluista erilaisista ATK ohjelmista oli murskaava.

Ne eivät juurikaan olleet helpottaneet työtä ja sen lisäksi esim. Sotkamossa ilmoittautuneita vapaaehtoisia oli ”kadonnut ” järjestelmistä useita satoja.

Tämän jälkeen Vantaalla tutkittiin Primen hyödyntämisen mahdollisuuksia talkoolaisten rekrytoinnissa. Samoin Espoon herättäjäjuhlien käyttämiä Excel- pohjaisia malleja harkittiin. Lopputuloksena oli kuitenkin päätös uuden ohjelman suunnittelusta ja käyttöönoton pilotoinnista entisen Suurella Sydämellä kirkon vapaaehtoistyön sivuston pohjalta.

Kirkon vapaaehtoistyö.fi sivusto tarjoutui yhteistyökumppaniksi laatimaan ohjelman, joka voisi palvella sekä Vantaan, että tulevienkin juhlien talkoorekryissä ja työvuorojen laadintatyössä. Neuvottelut käynnistettiin Herättäjäyhdistyksen ja Kirkkopalvelujen sivuston suunnittelija Ilkka Kalmanlehdon välillä ja sopimuksen synnyttyä ohjelma saatiin vuoden 2016 alkupuolella käyttöön.

Perusidea oli, että sivustolle kerätään kaikki eri herättäjäjuhlien alla toimivien toimikuntien vapaaehtoistehtävät ja niiden lyhyet sisältökuvaukset. Sen jälkeen vapaaehtoinen voi ilmoittautua herättäjäjuhlien talkoolaiseksi suoraan haluamaansa työtehtävään ja työvuoroon, jotka olivat verkkosivulla valittavissa.

Uuden ohjelman käyttöönotto ja sen pilotointi vaati paljon yhteistyötä ohjelman tuottajien kanssa. Mutta erityisesti herättäjäjuhlien sihteerin Minttu Haapalaisen parannus- ja kehitysehdotuksien myötä ohjelmasta saatiin toimiva.

Vantaan juhlien talkootehtäviin ilmoittauduttiin kolmella eri tavalla. Henkilökohtaisen kutsun tai ryhmäkutsun saaneet saattoivat ilmoittautua heitä mukaan kutsuneelle yhdyshenkilölle. Osa ilmoittautui postittamalla talkookortin, jonka postimaksu oli jo maksettu. Pääosa ilmoittautuneista tuli suoraan netin kautta.

Palaute uuden ilmoittautumisohjelman käytöstä juhlien järjestäjien taholta oli kahtalaista. Toimikuntien talkoovastaavista jotkut, kuten ravintola- ja majoitustoimikuntien vastaavat tekivät työvuorosuunnittelun hyvissä ajoin ja saivat tehtäviinsä verkon kautta paljon vapaaehtoisia. Toiset toimikunnat käyttivät henkilökohtaista kutsua ja muita rekrytointiväyliä ja kokivat ohjelman käytön hankalaksi.

Vantaalla tehtiin kuitenkin yhteinen päätös, että periaatteessa kaikki vapaaehtoistehtävät ja vapaaehtoisina toimivat tulisi löytää järjestelmästä, jotta talkoolaiset voivat tehtävissä kuulua yhteisen vakuutuksen piiriin.

Seuraavia juhlia ajatellen olisi hyvä, että yhteydenottoaikataulu talkoolaisiin sovittaisiin jo vuotta ennen juhlia eri toimikuntien kesken. Näin ensimmäiseen ilmoittautumisvastaukseen voisi tulla ilmoitus, esim. "Otamme yhteyttä sinuun tarkemmin huhtikuun ensimmäisellä viikolla". Ja jokainen toimikunta toimisi tuon yhdessä sovitun aikataulun mukaisesti. Vantaan juhlilla käytäntö oli kirjava. Jotkut toimikunnat ottivat tosi hyvissä ajoin yhteyttä, toiset eivät ottaneet välttämättä ollenkaan ja ihmiset joutuivat odottamaan yhteydenottoa pitkään.

Talkoo- ja majoitussihteeriksi (toimistosihteeriksi) palkattiin ajanjaksolle 4.4.-31.7.2016 Sari Haapalainen. Määräaikaiseen työsuhteeseen ja tuntityöhön juhlien lähestyessä Anu-Maarit Ikola. He olivat yhteydessä sekä talkookorttien kautta ilmoittautuneisiin vapaaehtoisiin, että heihin, jotka olivat ilmoittautuneet talkoolaisiksi, mutta eivät vielä olleet valinneet itselleen talkoovuoroa. Tämä vaihe vaati ison työpanoksen, useita henkilökohtaisia puheluja ja asioiden kirjaamista järjestelmään.

Käyttäjien palaute verkkosivun käytöstä oli myös kahtalainen. Paljon positiivista palautetta saatiin siitä, että monet talkootehtävät oli hyvissä ajoin nähtävissä ja varattavissa. Jonkin verran tuli myös palautetta ohjelman teknisistä ongelmista ja sen käytön monimutkaisuudesta.

Juhlien aikana ohjelma osoittautui välttämättömäksi ja hyödylliseksi apuvälineeksi. Sen kautta oli mahdollista saada päivitetty tilannekuvaus kunkin talkoovuoron tarpeista ja ohjata myös juhlilla ilmoittautuvia talkoolaisia tarvittaviin tehtäviin.

Tulevia juhlia ajatellen ohjelmaan on jo ehdotettu tiettyjä parannuksia. Kaiken kaikkiaan ohjelma oli aivan verraton apuväline pääkaupunkiseudun juhlien talkootyön organisoinnissa ja talkoolaisten ilmoittautumisten vastaanotossa.

Suuri osa vapaaehtoisista tuli mukaan Vantaalta ja pääkaupunkiseudun lähiseurakunnista. Myös Vantaan seurakunnat lahjoitti työntekijöiden merkittävän työpanoksen herättäjäjuhlien talkoisiin. Talkootyövoimaa saatiin myös esim. tuomiokapitulin henkilökunnalta ja eri kirkollisten järjestöjen parissa toimivilta vapaaehtoisilta. Myös herättäjäjuhlien perinteinen miesten rakennusporukka Pohjanmaalta antoi kenttätoimikunnan työhön todella ison työpanoksen. Ensimmäistä kertaa juhlilla talkootöissä oli maahanmuuttajamiesten ryhmä läheisestä vastaanottokeskuksesta. Kokemus oli molemmin puolin positiivinen.

Talkootoimikunnan tehtävä on huolehtia, että juhlilla ja juhlia rakentamassa ja purkamassa on tarpeeksi talkoolaisia. Samalla talkoolaisia ja etenkin vastuuhenkilöitä hankkivat myöskin jokainen toimikunta itse.

Juhlien kokonaisuutta olisi pystyttävä miettimään prosesseina, joista mikään osa-alue ei jää huomiotta niin toimikuntien työn sisällä kuin etenkin toimikuntien vastuiden rajapinnoissa. Tarpeiden kartoituksen jälkeen talkootoimikunnan tehtäväksi jää vastata annettuun ”talkootyövoimatilaukseen”.

11.4 Viestintä talkoolaisille

Yhteistä viestintää talkoolaisille hoidettiin yhdessä viestintätoimikunnan kanssa etenkin noin kerran kuukaudessa lähetettyjen uutiskirjeiden kautta. Samalla kuitenkin eri talkootoimikunnat olivat yhteydessä sähköpostitse ja kirjeitse omiin talkoolaisiinsa. Edelleenkin etenkin ensikertaa talkoihin osallistuvat odottivat kuitenkin henkilökohtaista kontaktia, jossa saisi kysyä tulevan talkootehtävän sisällöstä ja sopia vielä yksityiskohdista. Tähän olisi pystyttävä panostamaan, mikä käytännössä tarkoittaa, että kullakin toimikunnalla tulisi olla nimetty talkoovastaava, joka on yhteydessä oman toimikunnan talkoolaisiin. Osassa toimikunnista näin olikin.

11.5 Juhlien aikainen talkootoimisto

Juhlien aikana otimme vastaan muutoksia, pyrimme täydentämään puuttuviin työvuoroihin henkilöitä sekä aliresursoinnin tilanteissa siirtämään talkoolaisia vähemmän kiireellisistä tehtävistä akuutisti tarvittaviin tehtäviin. Torstaina ennen talkooseuroja, sekä perjantaina ja lauantaina talkoolaisia kävi talkootoimistossa runsaasti, sillä talkootoimistosta jaettiin talkoopaidat, pysäköintiliput, sekä ruokaliput. Lauantai-illasta eteenpäin talkootoimisto hiljeni huomattavasti. Etukäteen olisi ollut hyvä käydä kaikkien toimikuntien kanssa keskustelu, että ilmenneistä talkoolaisvajauksista ja uusista tarpeista ilmoitettaisiin välittömästi talkootoimistoon, sillä juhlien alkuvaiheessa uusien ihmisten löytäminen talkoovuoroihin oli huomattavasti helpompaa kuin juhlien myöhemmässä vaiheessa.

Talkootoimisto sijaitsi Myyrmäki hallin sisääntuloaulassa. Sijainti oli todella keskeinen, koska käynti juhlaravintolaan ja esim. lepohuoneisiin tapahtui talkootoimiston ohi kulkevalta käytävältä. Tämä toimi erityisesti kiireisillä hetkillä hyvin, koska talkootoimisto oli hyvin näkyvillä, ja akuutit viestit talkoolaisstarpeen muutoksista saatiin välittömästi talkootoimiston tietoon.

Talkootoimisto oli juhlien aikana auki klo 8-20 ja juhlien rakennus ja purkupäivinä n. klo 8-16. Se myös päivysti muina aikoina puhelimitse. Puheluja toimiston aukiolon ulkopuolella ei juuri tullut. Asiakaspalvelussa meitä oli kiireellisinä aikoina noin 4 ja hiljaisimpina aikoina pärjäsimme 1-3 hengen voimin.

Talkootoimisto tarvitsi ja sai keskeisen tilan, joka ajoittain olisi voinut olla isompikin. Perjantaina ja lauantaina alkuiltpäivään asti kärsimme ajoittaisista ruuhkista, joita syntyi toisinaan etenkin talkoopaitojen noudon, mutta myös hetkittäin talkoovuorojen tarkistamisen kohdalle.

Varsinaista infopistettä päiville ei ollut, joten talkootoimisto osaltaan palveli myös kaikenlaisten asioiden ”hermokeskuksena”. Työnjako esim. juhlakanslian kanssa olisi pitänyt jo alussa olla talkootoimistossa työskenteleville selvä. Tulevia juhlia ajatellen erillinen, keskeisellä paikalla sijaitseva infotiski olisi tarpeellinen yleisiä asioita ja pulmia ja kysymyksiä varten, ettei talkootoimiston työ ruuhkautuisi eri asioita koskevien kysymysten ja selvittelyjen paineessa.

Päivien aikana iloitsimme hyvästä, palvelualttiista, joustavasta ja ystävällisestä talkootoimiston hengestä, joka palautteen mukaan välittyi myös juhlavieraille.

11.6 Talkoolaisillat ja muu vastaava toiminta

Talkootoimikunnassa oli onneksi viimeisen vuoden ajan jäseniä, joille Herättäjäjuhlat olivat perinne. Mukaan tulleet körtit toivat toimikunnasta alun perin puuttuneen asiantuntemuksen. Toimikunta järjesti kaksi rekrytointitilaisuutta Korsossa, joista jälkimmäisessä mukana olivat myös eri toimikuntien puheenjohtajat, jotka kukin erikseen antoivat omille vapaaehtoisilleen tarvittavia ohjeita. Myyrmäen kirkolla oli useampi rekrytointitilaisuus. Järjestimme myös muutaman askarteluillan varojen hankkimiseksi ja hengen kohottamiseksi Korsossa ja Tikkurilassa. Näillä tilaisuuksilla saimme lisää vapaaehtoisia. Toimikunnan jäseniä oli myös eri puolilla pääkaupunkiseutua järjestetyissä tilaisuuksissa kertomassa tulevista juhlista ja talkoolaisuudesta.

11.7 Työntekijöiden osallistuminen juhlille

Työntekijöiden osallistuminen talkoisiin oli huomattava ja tärkeä. Periaate oli, että kukin kirkkoherra ja yhteisen srk. työn johtaja sopii omien työntekijöidensä kanssa, miten he osallistuvat. Työntekijät tekivät useita 7 tunnin mittaisia työvuoroja juhlilla. Helsingin hiippakunnan piispan, tuomiokapitulin ja Vantaan kaupungin rooli oli sekä ennen juhlia, juhlien aikana että niiden jälkeen

vahva.

11.8 Paikallisyhdistysten rooli

Paikallisyhdistysten vetäjille lähetettiin henkilökohtainen kutsu tulla mukaan talkootoimikuntaan. Vastakaiku oli vähäistä. Paikallisyhdistysten rooli on varmasti kuitenkin ollut omilla alueillaan suuri.

11.9 Talkootoimikunnan kokoonpano

Toimikunnan työ käynnistyi hitaasti, koska jouduimme aluksi keskittymään lisäjäsenetsimiseen. Tämän työn koimme vaikeaksi. Jäimme kaipaamaan Herättäjä-yhdistyksen vahvempaa ja sitoutuneempaa panosta talkootoimikunnan työskentelyyn. Herättäjän edustaja vaihtui usein ja heidän osallistumisensa kokouksiin oli välillä heikkoa.

Talkootoimikunta kokoontui yhteensä 25 kertaa. Viimeisten kuukausien aikana kerran viikossa. Lopullisessa talkootoimikunnassa olivat:

Pirkko Yrjölä, puheenjohtaja

Tarja Korpela

Helena Untamala

Tiina Vihma-Purovaara

Irma Mattila

Seppo Kalliokoski

Aila Jylli

Paavo Jylli

Minttu Haapalainen, juhlien pääsihteeri

Leena Väyrynen- Si

Toimikunnassa oli monenlaista osaamista, innovatiivisuutta ja kokemusta sekä intoa mennä vaikka kiven läpi. Osa toimikunnan jäsenistä joutui kuitenkin perumaan osallistumisia kokouksiin oman työnsä tms. vuoksi. Kaikki jäsenet olivat kuitenkin tehtäviinsä sitoutuneita ja heistä oli puheenjohtajalle paljon apua. Työskentelyn loppupuolella jaoimme yksittäisiä tehtäviä toimikunnan jäsenten kesken. Herättäjäjuhlien pääsihteeristä oli erittäin suuri apu.

Työskentelyn kuluessa esitimme useampaan kertaan toiveen, että eri toimikunnat valitsevat keskuudestaan ns. talkoovastaavan, joka tarvittaessa osallistuisi talkootoimikunnan kokouksiin ja toimisi tiedon välittäjänä. Valitettavasti vain muutama toimikunta teki näin. Jatkossa tähän on syytä kiinnittää alusta lähtien huomiota.

11.10 Tilastot

Talkoolaisia ilmoittautui sivuston kautta 1284. Juhlien aikana talkootehtävissä toimi n. 1500 talkoolaista

Talkoopaitoja tilattiin 1800, joista muutamia satoja jäi jakamatta

Talkooesitettä painettiin kahteen otteeseen, kokonaispainosmäärän oltua 7000 kpl. Lisäksi painettiin pieni käyntikorttikokoinen Tule talkoisiin -kortti, joita tilattiin jo Sotkamon juhlille 2000 kpl.

11.11 Loppusanat:

Vain kerran aikaisemmin Herättäjäjuhlilla käyneenä, minuun teki suuren vaikutuksen ihmisten sitoutuminen vapaaehtoistehtäviin. Sen huomion kuitenkin tein, että vapaaehtoisten keski-ikä oli melko korkea. Tulevaisuudessa talkoolaisten rekrytointiin on kiinnitettävä entistä enemmän voimia ja huomiota. Omalta osaltani lämmin kiitos talkootoimikunnan jäsenille sekä kaikille vapaaehtoisille.

12 Viestintätoimikunta

12.1 Toimikunnan kokoonpano ja työskentelytapa

Pauli Juusela (pj), päätoimittaja-viestintäjohtaja Vantaan seurakunnat/Vantaan Lauri, Heli Kulmavuori, toimituspäällikkö Vantaan Lauri, Katriina Harviainen, tiedotuspäällikkö (elokuu 2015 - tammikuu 2016 Minna Vuorio, vs. tiedotuspäällikkö), Vantaan seurakunnat, Hanna Tuura, järjestösihteeri, Herättäjä-Yhdistys, Kimmo Saares, toimituspäällikkö, Kirkon tiedotuskeskus, Erja Piipponen, tiedottaja, Helsingin seurakunnat, Eija Harju, tiedottaja Espoon seurakunnat, Juha-Pekka Vanhatalo, tiedottaja, Vantaankosken seurakunta, Päivi Rainio, viestintäjohtaja Vantaan kaupunki, Salla Ranta (kesään 2015 asti), Helsinki-Uusimaan aluesihteeri, Herättäjä-Yhdistys, verkkotuottaja Jan Ahonen Valomerkki-verkkomedia ja Körttiradio ja Vantaan kirkkoherrojen edustajana Rekolan seurakunnan kirkkoherra Laura Maria Latikka (aluksi vt. kirkkoherra Juha Ropponen). Lisäksi toimintaa osallistuivat herättäjäjuhla järjestäjät Sirkku Rinnekari ja Kalle Hiltunen ja viestintäsuunnittelija Kaisa Viitala Herättäjä-Yhdistyksestä ja juhlien pääsihteeri Heikki Leppä. Vantaan seurakuntien viestinnästä osallistui kokouksiin aktiivisesti myös tiedottaja Lotta Numminen.

Viestintätoimikunta piti ensimmäisen kokouksensa 27.8.2014 eli lähes kaksi vuotta ennen juhlia. Työ juhlien viestinnän eteen oli aloitettu jo ennen tätä tutustumalla Lapuan juhlien viestintään. Lapuan juhlilta tehtiin myös juttuja seurakuntalehti Vantaan Laurin nettisivuille. Viestintätoimikunta kokoontui tarpeen mukaan, keskimäärin 2-3 kuukauden välein, mutta yhteyttä pidettiin myös muuten ja ideoitiin asioita yhdessä. Viestintätoimikunnassa oli vahva Vantaan seurakuntien yhteisen ja paikallisen viestinnän edustus sekä Espoon ja Helsingin seurakuntien viestinnän edustus, joten yhteistyö oli entuudestaan luontevaa. Kirkon tiedotuskeskuksen toimituspäällikön Kimmo Saareksen avulla saatiin järjestettyä juhlien jumalanpalveluksen televisiointi suorana TV1:ssä. Vantaan kaupungin viestintä viestintäjohtaja Päivi Rainion johdolla oli juhlien viestinnän ideoinnissa ja esillä pitämisessä vahvasti mukana. Herättäjä-Yhdistyksen edustus muuttui matkan varrella, mutta tämä ei tahtia haitannut, sillä kaikki mukana olleet osasivat asiansa ja yhteydet toimivat hyvin.

Vantaalla ei pidetty niin tarkkana sitä, mikä oli toimikunnan virallinen kokoonpano. Ydinjoukko kutsuttiin kokouksiin, mutta lisäväkeä oli paikalla kulloistenkin tarpeiden mukaisesti. Ideointia jatkettiin sähköpostilla ja Facebookissa ja kokouksiin osallistuttiin myös Skypen kautta.

Juhlien viestinnän suunnittelun pohjana pidettiin aluksi koko ajan päivittyvää viestintäsuunnitelmaa, josta tehtiin aina uusi versio sitä mukaa kuin suunnittelu eteni. Loppuvaiheessa, kun siirryttiin enemmän toteutuksen puolelle, viestintäsuunnitelman päivitys jäi. Sen sijaan laadittiin suunnitelmia muun muassa ennakkotiedotuksesta ja juhlien aikaisesta viestinnästä sosiaalisesta mediasta ja nettisivuista viestintätoimiston organisoitumiseen.

Viestintätoimikunnan puheenjohtaja oli mukana myös juhlatoimikunnassa, järjestelytoimikunnassa ja juhlien työvaliokunnassa. Salla Ranta edusti viestintätoimikuntaa ohjelmatoimikunnassa. Osallistuminen oli hyödyllistä, mutta kuormittavaa. Tietoa saatiin myös eri toimikuntien puheenjohtajilta sekä pääsihteereiltä ja järjestelytoimikunnan puheenjohtajalta Hannu Pöntiseltä. Juhlaoppaan, joka Vantaalla toteutettiin juhlien teemaan sopivasti nimellä Juhlapassi, kokoamisessa oli iso työ, jossa tieto olisi voinut kulkea paremminkin. Lopputulos oli kuitenkin onnistunut.

12.2 Juhlien viestinnällinen ilme ja mainostoimistoyhteistyö

Oleellinen osa Vantaan juhlia oli juhlien hieno teema ”Kahden maan kansalainen”, josta tuli mm. turvapaikanhakijatilanteen vuoksi odotettuaikin ajankohtaisempi. Teema sopi hyvin myös monikulttuuriseen ja kansainväliseen lentokenttäkaupunkiin ja siitä pyrittiin ottamaan viestinnässä

kaikki irti.

Juhlien viestinnän suunnittelussa oli tulla kiire, koska missään ei kerrottu, että teemaan liittyvä logo tarvitaan Sotkamon juhlaoppaaseen todella ajoissa. Nopeasti polkaistiin kuitenkin käyntiin suunnittelukilpailu, johon kutsuttiin muutamia mainostoimistoja. Kaupunkijuhlilla ammattitaitoisen mainostoimiston käyttö oli välttämätön ratkaisu juhlien näkyvyyden kannalta. Mainoskentän, sittemmin Innolinkin, avulla saatiin juhlille raikas, lentokenttäkaupunkiin sopiva ilme passileimoineen. Ilmettä hyödynnettiin juhlien monipuolisessa markkinointimateriaalissa, tuotteissa (erilaiset paidat, sadetakit, avaimenperät ja matkalaukkutägit), katukuvassa ja bussien seluksissa, sosiaalisessa mediassa, nettisivuilla jne. Juhlaoppaasta tehtiin Juhlapassi ja lapsille oma Lasten juhlapassi.

Viestintätoimikunnan ja mainostoimiston yhteistyö poiki myös erilaisia sloganeita. Kimmo Saareksen keksimää ”Körtin mopo ei keuli” -paitaa myytiin Sotkamossa, jossa vantaalaisilla oli mukanaan Konttikirkko. Hillityn juhlalogo hyödynnäen juhlapaidan lisäksi kehitettiin iskulauseita paitoihin, someen ja katukuvaan. ”Sommaren är kört” hauskutti ja sai erityisen paljon iloista palautetta, ”Ole sellaisena kuin olet” meni körttiläisyyden ytimeen. Mainostoimiston käyttö maksoi, mutta kannatti.

12.3 Sotkamon juhlille osallistuminen ja juhlavastuun siirto

Sotkamon juhlille valmistuneeseen Juhlaviestiin napattiin Lapuan juhlien idea aikakauslehden mallista. Juhlaviesti tehtiin Vantaan Laurin toimittajien, seurakuntien viestinnän ja lehden avustajien työnä. Siitä otettiin 40000 kappaleen painos ja sitä jaettiin mm. Sotkamossa, Vantaan kaupungin toimipisteissä, pääkaupunkiseudun seurakunnissa, Herättäjä-Yhdistyksen kautta, Vantaan asuntomessuilla ja suorajakeluna juhla-alueen ympäristön kaupunginosissa. Juhlaviesti tuotti 10 000 euroa. Saadun yleisöpalautteen perusteella lehteä pidettiin onnistuneena ja laadukkaana.

Vantaan seurakuntien viestinnästä ja Vantaan Laurista osallistui viisi henkeä Sotkamon juhlille. Tämä joukko osallistui Sotkamon juhlien viestintään, palveli Konttikirkolla ja teki aineistoa pääkaupunkiseudun seurakuntien yhteiseen verkkomediaan Valomerkkiin. Juhlilta lähetettiin myös tiedote kapulanvaihdosta Sotkamosta Vantaalle. Vantaan seurakuntien viestintä suunnitteli ja otti juhlilla käyttöön uudet herättäjäjuhlien nettisivut herattajajuhlat.fi, joita päivitettiin juhlilta. Sivut rakennettiin Kotimaan Sujuu-järjestelmälle. Jatkossa myös tulevien herättäjäjuhlien nettisivut rakennetaan samaan järjestelmään luodun mallin mukaan. Heti juhlien päätyttyä avattiin myös Vantaan juhlien Facebook-sivut. Mukaan juhlilta tarttui myös körttipatsaita, joista ideoitiin Vantaalle körttipari.

12.4 Syksyn 2015 ja kevään 2016 ennakkovalmistelut ja -viestintä

Syksyn 2015 aikana jatkettiin juhlien viestinnän suunnittelua. Iso työ oli Juhlaoppaan kokoaminen. Se laadittiin Juhlapassiksi ja kytkettiin juhlien visuaaliseen ilmeeseen. Nettisivuille päätettiin ottaa myös mainoksia, jota taloustoimikunta hyödynsi sponsorien saamisessa juhlille.

Viestintä osallistui talkoolaisten rekrytointiin, joka on erityisesti pääkaupunkiseudulla haasteellista. Vantaan juhlilla otettiin tulevia herättäjäjuhliakin varten käyttöön kirkon uusi vapaaehtoistyön rekrytointisivusto vapaaehtoistyö.fi/herattajajuhlat.

Nettisivuston kautta oli viestinnällisesti kätevää ohjata talkoolaiset ilmoittautumaan. Kriittistä palautetta viestintäänkin tuli mm. siitä, että sivustolle piti kirjautua ja ennen kaikkea siitä, että kaikkiin talkoolaisiin ei otettu yhteyttä ennen omaa talkoovuoroa. Nettisivuston ylläpito ja yhteydenpito ilmoittautuneisiin vaatii suuremman resurssoinnin kuin mihin Vantaalla oli varauduttu. Joihinkin tehtäviin, kuten mediakeskukseen, on suositeltavinta hankkia tekijät esimerkiksi suoraan

pyytämällä ja laittaa avoimia paikkoja vain todellisen tarpeen mukaan. Vantaalla viestinnän talkoolaiset hankittiin enimmäkseen suoraan, muutamia tuli talkoosivuston kautta.

Lisäksi viestinnässä tehtiin pitkin talvea 2015/2016 useita juttuja talkootyöhön liittyen Vantaan Lauriin, Valomerkkiin, Hengelliseen kuukauslehteen ja Vantaan seurakuntien nettisivuille ja somekanaviin.

Nurmijärven Sääksjärvellä pidettiin lauantaina 21.5. maailman ensimmäiset körttiseururien veden alla. Herättäjäjuhlien pääsihteeri Heikki Lepän ideoimat seururien noteerattiin mm. somessa, Kotimaa 24:ssä, Valomerkin ja Nurmijärven Sanomissa. Seuroista Vantaan seurakuntien viestintä teki ennakkotiedotuksen ja uutisen lisäksi myös Periscope-lähetys Kirkko Vantaalla -tilin kautta.

Vantaan Laurin toimitus vastasi talven 2015/2016 Hengellisen kuukauslehden numeroihin kootusta Vantaan herättäjäjuhlat -aukeamasta, joka koostui henkilöhaastattelusta, vaihtuvien kirjoittajien kolumnista ja ajankohtaisesta infosta. Osaa Hengellisen kuukauslehden jutuista hyödynnettiin myös Vantaan Lauri -lehdessä ja herättäjäjuhlien nettisivuilla.

Vantaan Lauri -lehti osallistui herättäjäjuhlien viestintään aktiivisesti alusta lähtien. Osa jutuista julkaistiin myös Espoon seurakuntalehti Essessä ja Helsingin Kirkko ja kaupungissa, jotka tekivät myös omia juttuja. Pääkaupunkiseudun yhteisessä verkkomediassa Valomerkin herättäjäjuhlaa käsitteleviä juttuja löytyy 25 kpl alkaen 19.4.2013, jolloin kerrottiin Vantaan juhlien valmistelujen käynnistymisestä. (Valomerkin sivuille on koottu Vantaan Laurin, Essen ja Kirkko ja kaupungin jutut.)

Vantaan Laurin numerot 9.6. ja 7.7. keskittyivät Vantaan herättäjäjuhliin. Kesäkuun numerosta otettiin lisäpainos, jota jaettiin Vihdin lähetysjuhliin kesäkuussa 2016 (400 kpl). Heinäkuun numeron lisäpainos oli 3000 kpl, jota jaettiin juhlapaikalla. Heinäkuun numero oli normaalia paksumpi.

12.5 Mediayhteydet – niitä lisää

Vantaan seurakuntien viestinnästä lähetettiin parikymmentä herättäjäjuhla-aiheista mediatiedotetta alkaen Sotkamon 2015 juhlista. Jo aiemmin oli uutisoitu juhlien tulo Vantaalle. Seurakuntien viestintä vastasi myös juhlien aikaisen mediakeskuksen organisoinnista ja toimittajien akkreditoinnista.

Mediaviestinnän pääpaino oli pääkaupunkiseudun mediassa ja siinä auttoivat huomattavasti aiemmat kontaktit toimittajiin. Muiden maakuntien mediaan oltiin yhteyksissä painotetusti lähempänä juhlaa. Valituille toimittajille pääkaupunkiseudulla, Pohjanmaalla ja Savossa mm. lähetettiin toukokuussa toimittajapaketti, joka sisälsi Juhlapassin, Sommaren är kört -t-paidan ja infoa juhlista. Lisäksi tuttuihin toimittajiin oltiin muutoinkin suoraan yhteydessä.

Mediayhteyksiä olisi silti voinut olla enemmänkin. Räätelöityjen mediavinkkien tarjoaminen pääkaupunkiseudun mediaan jäi vähäiseksi. Herättäjä-Yhdistyksen puolelta voisi hyödyntää vahvemmin kontakteja Pohjanmaan ja Savon mediaan. Itse juhlat kuitenkin noteerattiin mediassa näytävästi, joten viesti juhlien tulosta ja sisällöistä oli huomattu.

12.6 Maksettu mainonta

Vantaan Sanomista ostettiin printtimainokset 2.7. ja 6.7. lehtiin. Molemmissa oli mainos Syntisen virret -konsertista ja 6.7. lisäksi myös Lasten lauantai. Mainosten ostaminen osoittautui tarpeelliseksi, sillä juuri juhlien alla ilmestyneessä lehdessä ei ollut juttu juhlista, vaikka Vantaan Sanomat muuten uutisoi juhlista etukäteen todella hyvin.

Maksettua mainontaa käytettiin Facebookissa kesällä, vähän ennen juhlia. Esimerkiksi kun Piia Viitasen video nousi yllättäen esiin politiikassa, saati julkisuus haluttiin hyödyntää tarttumalla hetkeen. Sen vuoksi tehtiin 15 euron hintainen mainoskampanja ”Piia Viitasen koskettava tulkinta Kahden maan kansalainen -virrestä toivottaa tervetulleeksi Vantaan herättäjäjuhlille 8.–10.7.” Mainoksen avulla tavoitettiin 3210 henkilöä.

Facebook-sivulla mainostettiin myös juttua joka kutsui kaikki vantaalaiset juhlille: ”Vantaalla lasketaan jo päiviä herättäjäjuhlien alkuun! – Juhlille ei ole ennakkoilmoittautumista tai muita ennakkovaateita. Melkein kaikki ohjelma on maksutonta. Voi siis tulla vaikka piipahtamaan. Kauempaakin on helppo tulla katsomaan, minkälainen meininki juhlilla on, vinkkaa pääsihteeri Minttu Haapalainen.”

Kohdennetuilla facebook-mainonnalla etsittiin lisäksi vapaaehtoisia tiettyihin tehtäviin. Yhteensä sivun kautta tehtyyn Facebook-mainontaan käytettiin noin 80 euroa. Pienellä rahalla saatiin runsaasti tavoiteltua näkyvyyttä.

12.7 Piia Viitasen video Kahden maan kansalainen oli menestys

Kaija Pisan ja Jaakko Löytyn virrestä Kahden maan kansalainen tehtiin Vantaan herättäjäjuhlille uusi versio, joka on kuitenkin itsenäinen taideteos. Antti Vuoren sovittama, ohjaama ja kuvaama ja Piia Viitasen esittämä Kahden maan kansalainen -video kosketti ihmisiä tavallisista kansalaisista aina poliittiseen johtoon asti (laulu näytettiin yllättäen Keskustan puoluekokouksessa) ja keräsi Vantaan juhlien päättymiseen mennessä You tubessa ja Facebookissa yhteensä yli 60000 katsojaa. Videon tarinassa yhdistyvät maahanmuuttajan ja vakavasta sairaudesta kuulleen naisen tarinat. Rahoitus videoon kerättiin juhla järjestäjiltä. Lisäksi saatiin avustusta Kirkon mediasäätiöltä ja Helsingin hiippakunnalta. Piia Viitanen esiintyi juhlilla ja oli mukana juhlien musiikkia käsitelleessä tiedotustilaisuudessa. Videon rahoittamiseen saatiin tukea Kirkon mediasäätiötä ja Helsingin hiippakunnalta. Videon kautta juhlat saivat myös runsaasti ennakkojulkisuutta mediassa.

12.8 Juhlien katunäkyvyys – yli miljoona kontaktia

Vantaan tapaisessa isossa kaupungissa ja pääkaupunkiseudulla oli välttämätöntä käyttää rahaa myös ulkomainoksiin. Vantaan katukuvaan saatiin kesäkuussa kahdeksi viikoksi 28 Vantaan kaupungin mainospaikkaa Abribus-julisteille. Juhlaviikolla käytössä oli niiden lisäksi 50 maksettua mainospaikkaa. Kaupungin julisteiden tavoitavuudesta ei ole arviota, mutta maksettujen julisteiden arvioitu kontaktimäärä oli JCDecauxin (mainospaikkojen myyjä) mukaan yli miljoona kontaktia. Tämän lisäksi tulevat Helsingin bussien istuinselustoihin ostetut mainospaikat, joita oli 4000. Julistepaikkojen myyjän antaman palautteen mukaan julisteet olivat oivaltavia, hauskoja ja selkeitä, malliesimerkki toimivasta ulkomainonnasta. Rahaa mainontaa vei, mutta se kannatti.

12.9 Mediakeskuksessa oli lähes 40 työntekijää

Erityisesti touko-kesäkuussa 2016 iso työ Vantaan seurakuntien viestinnässä oli mediakeskuksen organisointi: vapaaehtoisten työvuorojen järjestely, ohjeistukset ja koulutukset, laitteiden, verkkojen ym. mediatoimistossa tarvittavien tarvikkeiden hankkiminen ja asioiden varmistaminen, juttu-, kuva- ja somesuunnitelmat sekä toimittajien akkreditointi.

Mediakeskuksessa tekijöitä oli lopulta noin 40. Mukana luvussa ovat Vantaan viestinnän ja Vantaan Laurin työntekijät, pääkaupunkiseudulta mukaan pyydettyjä kirkollisen ja muun viestinnän ammattilaisia sekä vapaaehtoisten rekry-sivuston kautta ilmoittautuneita. Mediakeskuksen toimivuuden kannalta ensiarvoista oli, että mukana oli paljon viestinnän ammattilaisia. Myös roolit ja niihin liittyvät ohjeistukset (some, nettisivujen päivitys, kuvaprosessi) on tärkeää suunnitella etukäteen. Näistä tuli mediakeskuksen tekijöiltä hyvää palautetta. Samoin kiitettiin mediakeskuksen

henkeä, joka säilyi innostuneena läpi juhlien vauhdista ja hetkellisistä väsymyksistä huolimatta.

Juhlien mediatapaamisia pidettiin neljä eli torstaista sunnuntaihin joka päivä yksi. Kaikki pidettiin mediakeskuksessa. Median osallistuminen tiedotustilaisuuksiin on pääkaupunkiseudulla yleensäkin vähäistä, niin myös näihin tilaisuuksiin. Tapaamisista tehtiin tiedotteet. Mediatapaamisten aiheet on syytä miettiä tarkkaan ja onko tarpeen pitää tilaisuuksia joka päivä. Tiedotteita sen sijaan kannattaa tehdä, niistä osa läpäisi uutiskynnyksen. Tiedotustilaisuuden antia kuitenkin hyödynnettiin juhlien omassa viestinnässä, nettisivuilla ja sosiaalisessa mediassa.

Vantaan juhlien medianäkyvyys saavutti lopulta erittäin hyvän tason. Valtakunnallinen uutiskynnyks yllettiin: mm. Helsingin Sanomat, Yle (Aamu-tv, Ajantasa, Kultakuume, Horisontti, Yle Helsinki uutiset) ja MTV3 tekivät näyttävät ja sisällöltään erinomaiset jutut. Paikallisista myös Vantaan Sanomat uutisoi juhlat hyvin. Kirkollisista erityisesti Kotimaa ja Valomerkki tarttuivat aiheeseen. Muiden maakuntien mediassa meni läpi mm. juttu juhlien Peace United -jalkapallo-ottelusta, josta lähetettiin medialle tiedote, koska Lehtikuvan kuvaaja tuli paikalle. Yhteensä mediaosumia kertyi ajalle 4.-10.7. lähes 30.

Juhlille akkreditoitui 30 median edustajaa, joiden lisäksi mediakeskuksessa kävi noin parikymmentä median edustajaa. Läheskään kaikki juttuja tehneet toimittajat eivät akkreditoituneet tai käyneet mediakeskuksella.

Juhlien televisiointi keräsi normaaleja kesäjumalanpalveluksia enemmän katsojia, vaikka jäikin jälkeen keskimääräisestä luterilaisten jumalanpalvelusten vuosittaisesta katsojamäärästä. Suoran lähetyksen, uusinnan ja nettikatselijoiden määrä oli yhteensä 165000 henkeä. Nettikatselua oli kaksinkertainen määrä tavanomaiseen verrattuna.

Herättäjäjuhlien ennakkouutisoinnissa huomattiin puutteita juhlien rakentamiseen liittyvissä arkistokuvissa. Niitä on hyvä olla varastossa kuvituskuvina. Vantaan juhlilla otettiin todella runsaasti kuvia niin rakentamisesta kuin itse juhlista, jotka ladattiin suoraan Kirkon kuvapankkiin. Niitä on siellä nyt 350 kappaletta, mistä lienee apua tuleville juhla järjestäjille. Kuvapankista ne ovat median saatavilla ja kuvissa on vapaat käyttöoikeudet.

12.10 Juhlien nettisivujen ja sosiaalisen median näkyvyys

Instagram ja Facebook-sivut käynnistettiin Sotkamon juhlien aikana. Twitter otettiin käyttöön keväällä 2016. Facebook-livevideoita tehtiin juhla viikolla alueelta. Oli suunnitelmissa tehdä Periscope-lähetyksiä mutta niistä luovuttiin ja päädyttiin tekemään Facebook-livejä koska niiden kohderyhmä on jo valmiiksi sivun seuraajina. Periscopea käytettiin Sukellusseuroissa.

Pääasiassa sosiaalisesta mediasta vastasi tiedottaja Lotta Numminen, aiheita ja postauksia suunniteltiin yhdessä viestinnän tiimin kanssa. Haaste oli, että samaan aikaan viestitään juhlien vakio-kävijöille, jotka ovat todella sisällä körttiläisyydessä, ja samalla oli tarkoitus herättää tavallisten vantaalaisten huomio. Juhlien aikana tuli lisäksi muistaa se, että osa haluaa tunnelmoida juhlia kotona, koska eivät itse päässeet paikan päälle ja osa puolestaan oli mukana juhlissa, mutta tarvitsi käytännön ohjeita (esimerkkinä Fb-postaus joka koski ruoan jakelun myöhästymistä).

Juhlien aikana sosiaalista mediaa päivitti pääasiassa mediakeskuksen väki. Instagram-tiliä päivittivät juhla viikonlopun aikana myös nuoret ja twitterissä twiittasi 5-7 vapaaehtoista #seurapenkistä –hästägillä.

Vantaan juhlien sivu muutettiin juhlien jälkeisellä viikolla Herättäjäjuhlat -nimiseksi ja se jatkaa juhlien virallisenä sivuna. Mahdollisuutta myös Instagram-tilin säilyttämiseen tutkitaan.

Sosiaalisesta mediasta tehtiin löyhä suunnitelma keväällä, juhlien aikana ei tehty tarkkaa postaus-suunnitelmaa vaan ajateltiin postausten perustuvan juhlien verkkosivujen juttuihin ja mahdollisiin muiden median aineistojen jakamiseen, sekä juhlilta suoraan jaettuihin postauksiin.

Tarkoitus oli ottaa käyttöön #juhlakävijä –hästäg, jolla olisi postattu juhlien alueelta minigallupeja, mutta tämä ei käytännössä toteutunut.

Sivujen tilanne 12.7.2016:

Facebook: 2610 tykkäystä

Twitter: 293 seuraajaa

Instagram: 680 seuraajaa

Instagramissa seikkaili Vantaan juhlien epävirallinen maskottipari, körttipari Rauha ja Toivo tehden Vantaata tutuksi kävijöille ja juhlia tutuksi vantaalaisille (#körttipari (62 julkaisua) #rauhajatoivo (65 julkaisua)). Juhlaviikolla instagram-tiliä päivittivät nuoret vapaaehtoiset, joita oli 5 kpl.

Kesällä Sotkamon juhlien aikaan järjestettiin tilillä t-paitakisa(#körtinmopoeikeuli) (24 julkaisua). Tägillä #herättäjäjuhlat2016 löytyy instagramista 348 julkaisua (julkisena olevat tilit).

Viestinnässä todettiin melko nopeasti, että kaikkein aktiivisinta toiminta oli herättäjäjuhlien osalta Facebookissa. Fanit kommunikoivat, tykkäävät ja jakavat postauksia. Sivustolle tullut negatiivinen palaute oli vähäistä ja sitä tuli vain muutamilta kommentoijilta. Syksyllä annettiin Facebookissa mahdollisuus ehdottaa nimiä körttiparille, ja tähän tuli yli sata kommenttia. Keväällä järjestettiin myös tuotepalkinto-kisa, johon osallistujat kommentoivat kokemuksiaan juhlilta. Näitä kommentteja käytettiin myöhemmin Twitterissä ja facebookissa #juhlistasanottua -kuvajaoissa, jotka nousivat suosituiksi. Suosituin kommentoitu kuvajako oli kuva, jonka alle saattoi kertoa, mistä päin Suomea juhlille tullaan.

Sivu tavoitti erityisen hyvin +45-vuotiaat naiset. Sivulla pyrittiin reagoimaan nopeasti viesteihin ja kommentteihin vastaamalla tai tykkäämällä. Muiden sivujen jakoja on seurattu ja niistä on tykätty tai kommentoitu. Sivulle on kutsuttu tykkääjiä "kutsu" toiminnolla. Keväällä sivun julkaisutahti oli noin kerran-kaksi viikossa ja tahti tiheni mitä lähemmäs juhlia tultiin.

Juhlien aikana tehtiin live-videoita, joiden teemana oli "ensikertalainen juhlilla" ja "juhlienkulisseissa". Tämä vaati käytännössä yhden haastattelijan, avustajan (kuvaaja) ja tarpeeksi nopean kännykkäyhteyden.

Facebookiin lisättiin useita juhlien oheisohjelman tapahtumia ja myös kokoava Herättäjäjuhlat Vantaalla -tapahtuma. Muiden sivulla olleiden tapahtumien hallinnoinnista ja kysymyksiin vastailusta vastasi kunkin ohjelman vastuullinen taho – tämä oli ehto tapahtuman tekemiselle, sillä viestinnän resurssit eivät olisi riittäneet kymmenen tapahtuman hallintaan.

Facebookiin ladattiin useita videoita, joista eniten näyttökertoja keräsi Piia Viitasen musiikkivideo Kahden maan kansalainen. Katsomisluvut ovat 12.7.2016 tilanteen mukaisesti seuraavat:

Piia Viitanen: 22 919 kertaa

Juhlakenttä tyhjenee penkeistä: 3 278 kertaa

Körtin mopo ei keuli (Sotkamossa kuvattu laulu): 2 612 kertaa

Päätösseurojen virsi: 1 464 kertaa

Facebook-sivujen kokonaiskattavuus (julkaisujen tavoittaneiden ihmisten määrä ja muun muassa tykkäykset, kommentit ja jaot) oli 5. – 11.7. (juhlien aika) 147 398 henkeä ja pidempänä aikana eli 14.6.–11.7. 2016 peräti 254 216 henkeä. Lisäksi on hyvä muistaa, että sivut tehtiin jo Sotkamon

juhlien aikana.

Aluksi eli keväällä 2016 Twitter oli hiljaisempi, tilille aktivoiduttiin kunnolla vasta kesällä. Juhlien aikana repostattiin, twiitattiin itse ja jaettiin myös kuvia. Osittain materiaali oli samaa kuin Facebookissakin. Juhlien aikana twitteriä käytettiin ahkerasti. Suosituin twiitti ansaitsi 1 449 näyttökertaa ja oli "Kristitynkin on suostuttava ihmisen osaan" muistuttaa meille @Tiksinsrk Heikki Leppä #seurapenkistä.

Twitteriin saatiin sisäisesti rekrytoimalla mukaan vapaaehtoisia #seurapenkistä -twiittaaajia, jotka saivat tämän kevyen viestinnällisen tehtävän, mitään vuoroja ei etukäteen sovittu. Twiittaaajille annettiin käyttöön juhlien oma twitter-tili ja lyhyet ohjeet mitä tehdä. Twiittaaajilla menivät hästägät hieman sekaisin, joten twiittejä löytyy useammalla tagillä. Tästä huolimatta ne toivat hienon lisän twitteriin ja tavoittivat nekin jotka eivät juhille päässeet.

Juhlien twiitit: yhteensä 128, twiitin näyttökerrat: 48 000, Profiilin katselut: 5 023 kertaa, mainintoja 211 ja uudet seuraajat 72.

Lisäksi Herättäjä-Yhdistys twiittasi juhlista omalla tilillään.

Herattajajuhlat.fi -nettisivujen katselluimmat sivut olivat juhlien ohjelasivut, Körttiradion linkki, liikenneohjeet ja kartat. Sen jälkeen tulevat kuvat, seurapuheet, uutiset ja muut infosivut. Uutisista katselluin oli Syntisen virret -konsertin ennakkojuttu. Yhteensä nettisivut keräsivät kuukauden aikana 12.6.–12.7.2016 lähes 400 000 katselua. Kiinnostavaa on, että suurin osa käyttäjistä sijoittui 19-35-ikäluokkaan eli olivat nuorempia kuin esimerkiksi vantaanseurakunnat.fi-sivujen käyttäjät. Tämä voi kertoa esimerkiksi siitä, että nuoremmat hakevat tietoa nettisivuilta mobiililla perinteisen painetun Juhlapassin sijaan. Ylipäänsä sivuja käytettiin selkeästi eniten älypuhelimilla.

12.11 *Körttiradio ensi kertaa jo ennen juhlia*

Vantaan herättäjäjuhlilla Körttiradio aloitti lähetykset ensimmäistä kertaa jo ennen juhlia, juhlatviikon maanantaina 4.7. Etukäteen tehtyä ennakko-ohjelmaa lähetettiin Toivontuottajien välineillä Helsingistä, ja se kuului verkossa sekä analogisesti pääkaupunkiseudulla. Vantaan seurakunnat tuotti ennakkolähetykseen kaksi runsaan 40 minuutin puheohjelmakokonaisuutta, joissa kerrottiin juhlien ohjelmasisällöstä ja vantaalaistekijöistä. Kokonaisuudet tallennettiin myös Körttiradion soundcloud-tilille, joka perustettiin Vantaan herättäjäjuhlia varten. Perjantaina radio siirtyi Myyrmäkeen, jossa livelähetyksestä tuttuun tapaan vastasivat Körttiradion omat vapaaehtoiset. Tällöin myös lähetyshalu laajeni Sievin lähettimen ja paikallisradioilta ostetun lähetyksajan ansiosta. Tekniikan ja lupa-asiat hoiti Herättäjä-Yhdistys, joka tilasi käytännön teknisen toteutuksen Lakeus Soundilta ja verkkoradion Kepit Systemsiltä

Analogisen lähetyksen tavoitavuutta ja kuuntelijalukua on mahdoton arvioida, mutta kuuntelijapalautetta saatiin jo maanantaista lähtien. Verkkolähetyksen kuuntelijamäärästä on tarkkaa tietoa: ne laskettiin ennakko-lähetyksen aikana kymmenissä, sadan samanaikaisen kuulijan raja rikottiin torstaina. Juhlien alettua kuulijamäärät nousivat nopeasti neljäänsataan. Lauantai- ja sunnuntaipäivinä kuulijoita oli jatkuvasti yli 150. Kuulijaennätys oli noin 800 kuulijaa päiväseurojen aikana. Sunnuntain päätösseuroja kuunteli verkon välityksellä noin 750 kuulijaa. Ennakko-ohjelmia on Soundcloudissa heinäkuun loppuun mennessä kuunneltu yhteensä 2600 kertaa.

12.12 *Työnjako Herättäjä-Yhdistyksen kanssa*

Viestintäsuunnittelijan palkkaaminen Herättäjä-Yhdistykseen keväällä 2016 oli merkittävä vahvistus yhdistyksen viestintään. Tehtävään valitun Kaisa Viitalan aktiivinen ote ja viestinnän keskittyminen yksiin käsiin helpotti yhteistyötä ja työnjakoa Vantaan seurakuntien ja Herättäjä-

Yhdistyksen välillä.

12.13 Onnistumisia ja kehitettävää

Juhlien hyvä etukäteisvalmistelu ja osallistuminen kaksille edellisille juhlille toivat juhla valmisteluihin syvyyttä, auttoivat ideoinnissa ja helpottivat itse juhlien aikaisen viestinnän toteuttamista.

Pääkaupunkiseudun seurakuntien ja Vantaan kaupungin kanssa tehty yhteistyö oli viestinnän onnistumiselle ensiarvoisen tärkeää. Tietoa juhlista pystyttiin levittämään laajasti ja monipuolisesti eri kanavissa. Yhteistyössä syntyi hyvä tiimihenki, samoin kuin juhlien mediakeskuksessa. Kaupunki kertoi juhlista Asukaslehdessään, nettisivuillaan, somekanavissaan ja sisäisessä viestinnässä. Viestintäjohtaja Päivi Rainio osallistui aktiivisesti juhlien viestinnän ideointiin ja käytännön apua saatiin monessa asiassa, muun muassa Juhlapassin kartoissa. Kaupungilta saadut ulkomainospaikat olivat arvokas lisä viestintään. Vantaan kaupungin viestinnän mukaan herättäjäjuhlien näkyvyys toteutti kaupungin toiveet. Vantaa sai positiivista julkisuutta tapahtumakaupunkina, juhlien viesti sopi kaupungin imagoon ja myös juhla-alueen toimivuus tuli testattua. Kaupungin infopisteessä oli juhlien aikana runsaasti kävijöitä.

Juhlien aikainen mediajulkisuus oli poikkeuksellisen näkyvää. Valtakunnallinen uutiskynnyks (HS, Yle, MTV jne.) ylitettiin kirkkaasti. Myös paikallisesti juhlit näkyivät niin omissa välineissä (Valomerkki, seurakuntalehdet, nettisivut) kuin Vantaan Sanomissa ja muissa kaupunkilehdissä. Maakuntalehtiinkin juhlista saatiin juttua. Tässä voisi jatkossa olla apua Herättäjä-Yhdistyksen omien yhteyksien tiivistämisestä, jotta muuallakin kuin herännäisyyden ydinalueilla näkyvät juhlit saisivat jo etukäteen julkisuutta. Tämä siis on kehittämiskohde.

Juhlien julkisuutta lisäsi Helsingin seurakuntien järjestämä juhla juna, jossa piispa Irja Askola matkusti juhlille ja toimi konduktöörinä. Juna toi juhlille myös mukavasti kävijöitä. Asemalta kävelleet kulkivat Vantaan konttikirkon ohi. Konttikirkko oli juhlille katunäkyvyyttä tuova asia.

Jumalanpalveluksen suora valtakunnallinen televisiointi laajensi juhlien näkyvyyttä ja tuttuun tapaan juhlien lauantain päiväseurat radioitiin.

Herättäjäjuhlien omat nettisivut uusittiin ja otettiin käyttöön vantaalaisvoimin heti Sotkamon juhlien päätyttyä. Sivuston aktiivinen sisällön kehittäminen moninkertaisti juhlasivuston kävijämäärät aiempiin verrattuna.

Vantaan Laurin toimituksen toteuttama Juhlaviesti oli näyttävä. Sen jakelua alueen eri tapahtumissa olisi voinut suunnitella ja toteuttaa paremminkin, mutta siihen ei ollut resursseja. Toisaalta lehteä jaettiin Sotkamossa runsaasti suoraan ihmisille ja se toimi vantaalaisten jakamien sadetakkien lisäksi hyvänä ennakkomainoksena ja esimerkkinä juhlien rennosta meiningistä.

Juhlien mainos- ja markkinointimateriaali ja ilme onnistuivat erittäin hyvin. Mainostoimisto sisäisti hienosti körtti juhlien ytimen ja loi sille nuorekkaan, mutta rosoisen ja hauskan ilmeen. Ilme puolestaan loi pohjaa myös juhlien aikaiselle keskustelulle, esimerkkinä teksti ”Ole sellaisena kuin olet”, kosketti monia. ”Sommaren är kört” hauskutti myös ruotsinkielisiä. ”Ihmisen on määrä kotiin päästä kerran” -teksti jäi mieleen myös Ilta-Sanomien urheilukolumnistille Tuomas Manniselle, joka 23.7. kolumnissaan lehden nettisivuilla päätti kirjoituksensa näin: ”Kollega Petri Lahti twiittasi kuvan PK-35:n kotikentältä. Ihmisen on määrä kotiin päästä kerran, lukee julisteessa. Herättäjäjuhlien peruja, mutta kuten sanottu, ongelma on ihan päinvastainen: pitäisi päästä peleihin.”

Sosiaalisen median näkyvyys ja aktiivisuus olivat ennennäkemättömiä. Vantaan juhlilla otettiin

käyttöön useita uusia kanavia. Somepäivitykset vaativat kuitenkin paljon resursseja, joita ei kaikilla juhla järjestäjillä välttämättä ole. Toisaalta niissä voidaan hyödyntää aktiivisia vapaaehtoisia, kun heidän roolinsa mietitään etukäteen hyvin. Vapaaehtoiset tuovat somenäkyvyyteen omat kontaktinsa.

Isot juhlat vaativat paljon valmistelutyötä, jos niille halutaan näkyvyyttä myös laajemmin. Tähän pitäisi varata riittävästi aikaa ja henkilökuntaa. Asiaa auttaisi myös juhlien suunnittelun käsikirjan kehittäminen niin, että isoille kaupungeille olisi oma mallinsa tarkkoina aikatauluineen ja tehtävälistöineen. Tällaisten mallien kehittäminen helpottaisi myös Herättäjä-Yhdistyksen työtä.

Ohjelma- ja viestintätoimikuntien välillä olisi hyvä olla säännöllinen yhteys. Ohjelman sisältö on viestinnälle ensiarvoisen tärkeää, samoin esim. esiintyjien yhteystietojen saaminen. Hetkellinen hämmennys aiheutui myös konserttien käsiohjelmien työnjaosta, esimerkki asiasta, joka pitää sopia selvemmin.

Mediatoimistoon saatiin lähes 40 vapaaehtoista, joilla kaikilla riitti töitä. Jälkeenpäin ajatellen väkeä oli ehkä jo liikaa, mutta toimiston henki oli hyvä, sitä voi luonnehtia sanoilla innostunut tekemisen meininki.

Juhlien tunnusvideo ”Kahden maan kansalainen” Piia Viitasen laulamana oli menestys: kosketti, keräsi kävijöitä ja ylitti valtakunnallisen uutiskynnyksen.

Kaikesta edellä kuvatusta huolimatta: Körtin mopo ei keuli.

13 Kehitettävää

Tähän on koottu raportin eri osista kehittämis ehdotuksia sekä Herättäjä-Yhdistykselle että tulevien juhlien järjestäjille.

Tulevaisuutta ajatellen Herättäjä-Yhdistyksen olisi varmaan hyvä mallintaa kaksi juhlien valmisteluprosessia:

1. Suurkaupunkien juhlat
2. Pienempien paikkakuntien juhlat

Tämä siksi, että nyt juhlien valmisteluprosessia viedään aika lailla samalla kaavalla, vaikka juhla paikkakuntien kokoluokat tuovat merkittäviä toteutus- ja toimintakulttuuri eroja, jotka on valmisteluissa hyvä ottaa huomioon.

Taloustoimikunta ehdottaa seuraavia parannuksia toteutettavaksi tulevilla juhlilla:

- ✧ Heti kun toimikuntien puheenjohtajat on valittu, pidettäisiin valituille puheenjohtajille ”kick-off” koulutus, jossa käytäisiin seikkaperäisesti läpi kunkin toimikunnan sekä taloudelliset- että toiminnalliset avain asiat, joihin erityisesti pitää kiinnittää huomiota. Näin jo ennakkoon osattaisiin varoa kullekin toimikunnalle tyyppillisiä taloudellisia ”sudenkuoppia”. Koulutus voisi sisältää myös osion, jossa lyhyesti käydään läpi taloudenhoidon perusasioita.
- ✧ Kaikki suuremmat taloudelliset päätökset ennen tilauspääöstä tuodaan työvaliokuntaan käsiteltäväksi ja päätettäväksi. Sopiva euromääräinen raja voisi olla esim. 10.000 euroa.

- ✧ Käsikirja päivitetään nykyaikaan ja ohjeistuksia täsmennetään enemmän konkreettisiksi.
- ✧ Kaikille toimikunnille jaetaan automaattisesti esim. 5 edellisten juhlien toimikuntakohtaiset toteutuneet talousluvut, joita käytetään sekä tulojen että menojen suunnittelun pohjana.
Huom. Ei budjetteja

Ravintolatoimikunnan toiveita Herättäjä-Yhdistykselle:

- ✧ Vahva tuki ravintolatoimikunnalle koko valmisteluprosessin ajaksi.
- ✧ **Herättäjäjuhlien käsikirjan päivitys:**
- ✧ **Lisätään Ympäristötoimikunta**, joka keskittyy järjestämään ja koordinoi maan pullopalautuksen PALPA-sopimuksineen, jätehuollon ja siivouksen. Tarpeellinen työnjako ainakin isommissa kaupungeissa.
- ✧ **Ravintolatoimikunta:** Tehtäviin lisätään lause ”Tekee hankittavista tuotteista työvaliokunnalle päätösehdotuksen saamiensa tarjousten pohjalta”, jos halutaan, että hankintapäätökset vahvistetaan työvaliokunnassa.
- ✧ **Valmiita ohjeita:**
 - * tarjouspyyntöjen ja sopimusten allekirjoitukset
 - * julkisen hankintalain sitovuus / sitomattomuus
 - * raamit elintarvikkeiden todellisesta menekistä, joiden varassa voisi tehdä turvallisesti tilauksia
 - * ostotuotteiden verollisuus
 - * henkilövakuutukset
 - ✧ **Vakiotuotteiden kilpailutus:** vedet, maidot, virvokkeet, rasvat, kuivat tukkutuotteet. Näin H-Y pääsisi tavoitteeseensa pitempiaikaisista sopimuksista.

Saavutettavuuteen liittyviä toiveita:

- ✧ Viittomakieliset oppaat voisivat päivystää juhlaportilla ennen tilaisuuden alkua. Heillä voisi olla kyltti: viittomakielinen opas/ opastus. Heidät olisi helpompi löytää. Heillä voisi myös olla oma paita.
- ✧ Tiedottaminen erityisryhmille. Olisi hyvä tavoittaa kuurot, kuuroutuneet ja huonokuuloiset heidän omien tiedotuskanavien kautta, koska Herättäjäjuhlilla on otettu huomioon heidän tarpeensa. Oman alueen vammaisyhdistyksille kannattaa lähettää kutsu Herättäjäjuhlille.
- ✧ Viittomakielen tulkkauksessa voi korostaa, että ammattitulkkitulkkaavat viittomakielelle.
- ✧ Opastekylttejä kaivattiin lisää. Inva-wc:n opasteet.
- ✧ Tiedotus eri vammaisryhmien omissa sosiaalisen median kanavissa.
- ✧ Taukuhuone riittävän suureksi tai useampi taukotila. Herättäjäjuhlilla on paljon iäkää väkeä.
- ✧ Avustajien kanssa juhlapaikalle tulevat kaipasivat omaa ruokajonoa.
- ✧ Siionin virsikirja uudistuu. Näkövammaiset tarvitsevat pistevirsikirjan ja isotekstisen virsikirjan. Viittomakielen tulkit tarvitsevat myös omat isotekstiset virsikirjat, joista on helppo tulkata.
- ✧ Turun kristillisen opiston viittomakielen tulkkiopiskelijat ovat kiinnostuneita tulemaan viittomakielisiksi oppaiksi Herättäjäjuhlille. Heihin kannattaa ottaa heti vuoden alussa yhteyttä. Yhteyshenkilö Terhi Rissanen.

Kenttätötoimikunnan kehittämisehdotuksia:

1. Alueiden suunnittelu voisi olla Herättäjä Yhdistyksen palkkaaman henkilön vastuulla, jolla olisi tietoa ja kokemusta alueelle tulevasta lvi- ja sähkö tarpeista ja niiden sijoittumisesta juhla-alueelle.
2. HY voisi kuukauden ajaksi palkata tai pyytää talkoisiin henkilöitä, jotka vastaisivat vuosittain kukin tietyn rakenteen pystyttämisestä ja purkamisesta.
3. Yhdistys voisi hakea kaikki luvat ja laatia kaikki lakisääteiset suunnitelmat, jotta jokaisen

järjestävän paikkakunnan ei tarvitsisi keksiä ”pyörää” aina uudelleen.

4. Myös viitoituksen osalta voisi olla vastuuhenkilö, jolla olisi kokemusta opastuksen suunnittelusta juhla-alueelle ja juhla-alueella. Lisäksi viitoitusvastaava voisi huolehtia myös kaikkien muiden tilaisuuksien viitoituksen suunnittelusta.

5. Tulevien juhlien WC-konttien käyttökustannuksista tulisi tehdä kustannusvertailu esim.

<http://biomaja.fi/> ja <http://www.lassila-tikanoja.fi/palvelut/bajamaja/> välillä,

6. samoin kustannusvertailu paikalla tehtävän kuorokatoksen ja esim. siirrettävän katsomon välillä.

<http://www.siuronmetallirakenne.fi/>

7. Teltat, katokset ja pöydät ja muu kalusto tulisi olla helposti pystytettävää, purettavaa, pakattavaa, kuljetettavaa ja säilytettävää (<http://www.dancovershop.com/fi.aspx>)

10. Tarvikkeet voisi pakata, läpinäkyviin kannellisiin muovilaatikoihin ja laatikot **konttien hyllyille** (<http://www.konttivuokraus.fi/6-Pyyd%C3%A4-tarjous#tuote:Hyllyt+ja+s%C3%A4ilytysratkaisut>) jolloin kaluston kuljettaminen ja säilytys olisi helppoa ja taloudellista.

11. Ylimääräinen idea: Juhlien loputtua kannetaan juhlapenkit suoraan pressukonttiin.

<http://www.konttivuokraus.fi/199-Pressukontti>

Mitkä lie kustannukset

lastaus, kuljetus, varastointi - lastaus, kuljetus ja purku?

Siivous ja jätehuolto:

Seuraaviin asioihin ehkä kannattaa kiinnittää huomiota jatkossa:

- ✧ selkeämpi toimenkuva
- ✧ talkoolaisten nimilista puhelinnumeroineen etukäteen ryhmän vetäjälle. Tämä henkilö laatii työvuorot ja ohjaa toimijoita.
- ✧ budjetti tähän osioon
- ✧ ravintolapuolella jätteen lajitteluun terävyyttä. Voisiko käyttää biohajoavia astioita ja pussi johon kerätään ruokailuvälineet ja muut tykötarpeet ruokailua varten olisi biohajoava pussi, jolloin kaiken voisi laittaa biokeräilyyn. Toinen vaihtoehto, että jokaisessa jätteen käsittelypisteessä on henkilö joka ohjaa lajittelua.
- ✧ sopimukset, (nyt esim. Vantaan kaupungin kanssa esim. katsomopenkkien siivouksesta) selkeämmäksi ja kuka huolehtii että asia hoituu sopimusten mukaisesti
- ✧ henkilöt joiden nimet oli siivousryhmään määritelty, eivät saapuneet paikalle.
- ✧ WC- ja käsipaperin kulutus on mittava. WC- tilojen hoitamisessa tulee olla koko ajan yksi henkilö, että tilat pysyvät siistinä. Tästä saimme kiitosta, että WC: hen oli kiva mennä kun olivat puhtaat ja hoidetut.
- ✧ siivous- ja jätehuoltoon on satsattava ja sen hoitamiseen tarvitaan ihan oma henkilö johtamaan toimintaa. Tämän osion hoitaminen näkyy kaikkialla niin majoitus- ruokahuolto, kuin juhla-alueella.

Vinkkejä tuleville juhla järjestäjille (ravintolatoimikunta):

- ✧ Erityisesti ruokatoimittajan kanssa kannattaa tehdä **allekirjoitettu sopimus tilauksista ehtoineen**. Ehdoissa pitää olla kirjattuna sanktiot toimituksen viivästymisestä, virheellisistä toimituksista ja puutteista toimituksissa. Edellä mainitut kannattaa yksilöidä tarkasti ja lisäksi kirjata sopimukseen lause: *Mahdolliset juhlien aikana sovittavat lisätoimitukset eivät saa vaikuttaa alkuperäiseen toimitusaikatauluun, ellei siitä erikseen sovita.*
- ✧ **Taloudenhoidossa toimikunnan sisäinen valvonta:** erityistä huolellisuutta kaikkien seurannaisvaikutusten tarkistamiseen, kun suunnitteluvaiheessa muutetaan yhtä tai useampaa kohtaa.
- ✧ Toimikuntaan alusta lähtien **henkilö, joka osaa käyttää laajasti taulukkolaskentaohjelmaa** sekä suurtaloutta tuntevia henkilöitä.

- ✧ **Pääemäntä** kannattaa hankkia viimeistään vuotta ennen juhlia, mieluiten koko prosessin ajaksi. Eri asia on, kuka ammattilainen suostuu kahden vuoden vapaaehtoistyöhön. Eikä mikään juhlabudjetti kestä edes vuodeksi palkattua ammattilaista.
- ✧ Tukkuotuotteissa jo tarjouspyyntöihin varaus palautusoikeudesta avaamattomien pakkausten osalta.
- ✧ **Radiopuhelimia** juhlien sisäiseen käyttöön tärkeimpien toimijoiden väliseen yhteydenpitoon: ravintolan osalta pääemäntä, varasto-, kahvila-, ruokalinjasto- ja grillivastaavat, täydentäjät, mönkijäkuskit.
- ✧ Taloustoimikunnan kanssa tiivis yhteistyö jo tarjouspyyntöjen valmistelussa sekä talousarvion laadinnassa ja tulkinassa.
- ✧ Esteettömän linjan asiakkaille oma ruokapöytä läheltä linjaa.
- ✧ Hyväntekeväisyysjärjestöjen kartoitus jo etukäteen mahdollisen hävikin varalta.

Majoitustoimikunnan ehdotuksia:

- ☐ talkoolaisten tapaaminen etukäteen: olisi hyvä että majoitustoimikunta voisi koota talkoolaiset yhteiseen palaveriin viikko-kaksi etukäteen
- ☐ vastaanottotiskillä tietokone ja osanottajalistat Excelillä, jolloin voi lisätä ja korjata tietoja, merkitä majoitusluokan henkilön nimen perään jne.
- ☐ majoitusvalvojille radio, josta voi seurata seuroja, puheita ja muuta ohjelmaa
- ☐ jonkinlainen yksityinen lepohuone olisi hyvä varata (esim. sairastuneelle)
- ☐ olisi hyvä olla myös mahdollisuus yöpymiseen yksin (esimerkiksi yksi talkoolaisista käytti uniapnea-laitetta, joka isossa luokkamajoituksessa häiritsisi muita; onneksi oli liikuntasalin vieressä yksi pukuhuone)
- ☐ varavuodevaatteita voisi myös varata muutaman (Vantaalla kaksi uupunutta talkoolaista majoitettiin liikuntasaliin, mutta kavereilla ei ollut mitään vuodevaatteita mukanaan; onneksi yksi talkoolainen pystyi noutamaan kotoa)
- ☐ kaikki kyltit ja opasteet kannattaa miettiä tarkkaan vieraiden kannalta!
- ☐ löytötavarat: kannattaa majoitustiskillä erikseen muistuttaa ihmisiä tavaroistaan
- ☐ Herättäjä-polkupyörät käyttöön! Majoituspaikasta juhlapaikalle olisi kätevää kulkea pyörillä (vrt. kaupunkipyörät). Herättäjä-fillarit toimisivat samalla myös juhlien mainoksina.

Nuorisomajoitus:

Päivystäjien joustavuus kaveriporukoiden huomioimisessa samoihin majoitustiloihin loi hyvää henkeä, jolle oli käyttöä rauhoittamis- ja rajaustilanteissa. Majoitustiloihin ei kannata järjestää iltavirikkeitä, eikä yleisötilaisuuksia. Niistä siirtyminen majoitustiloihin on hyvä olla jo siirtyminen virikkeistä iltapuhteeseen. ”Kirjastohiljaisuus” keräsi kiitosta nuorilta. On hyvä pitää mielessä, että moni on odottanut juhlille pääsyä ja kavereiden näkemistä pitkään ja se purkautuu ylivireytenä. Tähän sopii huonosti ehdoton vaatimus nukkumaanmenosta jne. Nyrkkisääntönä viljeltiin valvojille sanontaa: Nämä ovat Herättäjä- eikä nukahtajajuhlat...

Herättäjän nuorisotyön kanssa kannattaa pohtia majoituskäytäntöjä, esim. majoitustilojen päiväksi kokonaan tyhjentäminen ihmisistä, sekä talkootyön ja majoituksen keskinäisen suhteen tiivistämistä, talkoolaisten saamisessa juhlakentälle talkoisiin. (Aiheesta keskusteltu nuorisotyön kanssa erikseen). Herättäjän nuorisotyön kanssa on hyvä tehdä tiivistä yhteistyötä myös ongelmatilanteissa. Tuntevat nuorensa hyvin ja yhdessä pystytään hakemaan mahdollisiin majoituksen pulmatilanteisiin ratkaisua.

Nuorisotoimikunta:

✧ **Toimikunnan nimi**

Vantaan juhlien kokemuksen perusteella kannattaa harkita sitä, että toimikunnan nimeksi muutetaan lapsi- ja nuorisotyön toimikunta tai lasten ja nuorten toimikunta. Vaikka kyse on sisäisestä juhlaorganisaatioon liittyvästä melko pienestä yksityiskohdasta, muutos selventäisi toimikunnan tehtävää ja vastuuta sekä korostaisi seurakuntien lapsi- ja nuorisotyön luontevaa yhteistyötä.

✧ **Yhteydenpito ja yhteistyö eri toimikuntien välillä**

Jatkoa ajatellen on tärkeä tarkentaa eri toimikuntien välistä vastuunjakoa sekä vuoropuhelua. Jos esim. nuorisotoimikunta ideoi ja ottaa vastuulleen kaiken ikäisille suunnattua ohjelmaa, mikä on sen suhde muuhun ohjelmaan. Onko koko oheisohjelman koordinoivastuu ohjelmatoimikunnalla vai järjestelytoimikunnalla? On myös hyvä, että eri ohjelmakokonaisuuksilla sekä toimipaikoilla on selkeästi yksi päävastuuhenkilö, jonka kautta info kulkee.

✧ **Budjetti**

Suunnittelua helpottaisi se, jos olisi jonkinlainen euromääräinen budjettiraami, esim. lasten ja nuorten ohjelmaan voisi käyttää 3000–4000 euroa, jonka hankkiminen ei ole toimikunnan vastuulla. Muut kulut pitää kattaa esim. lippu- ja ohjelmatuloilla. Huomioitavaa myös on, että konsertteihin tarvittava äänentoisto valoineen kuuluu koko juhlaorganisaation budjettiin. Vantaan juhlilla Energia Areenan lavasta, äänentoistosta, valoista ja sciiineistä vastasi Timo Komonen/Tiko Audio. Häneltä saatiin edullisin tarjous ja yhteistyö sujui todella hyvin. Parin tuhannen euron ”säästö” saatiin myös siinä, että ulkopuolelta vuokrattavat tuolit Areenalle korvattiin juhla-alueen seurapenkeillä.

Talkootoimikunta:

Seuraavia juhlia ajatellen olisi hyvä, että yhteydenottoaikataulu talkoolaisiin sovittaisiin jo vuotta ennen juhlia eri toimikuntien kesken. Näin ensimmäiseen ilmoittautumisvastaukseen voisi tulla ilmoitus, esim. ”Otamme yhteyttä sinuun tarkemmin huhtikuun ensimmäisellä viikolla”. Ja jokainen toimikunta toimisi tuon yhdessä sovitun aikataulun mukaisesti.

Viestintätoimikunta:

Isot juhlat vaativat paljon valmistelutyötä, jos niille halutaan näkyvyyttä myös laajemmin. Tähän pitäisi varata riittävästi aikaa ja henkilökuntaa. Asiaa auttaisi myös juhlien suunnittelun käsikirjan kehittäminen niin, että isoille kaupungeille olisi oma mallinsa tarkkoina aikatauluineen ja tehtävälisaineineen. Tällaisten mallien kehittäminen helpottaisi myös Herättäjä-Yhdistyksen työtä.

Ohjelma- ja viestintätoimikuntien välillä olisi hyvä olla säännöllinen yhteys. Ohjelman sisältö on viestinnälle ensiarvoisen tärkeää, samoin esim. esiintyjien yhteystietojen saaminen. Hetkellinen hämmennys aiheutui myös konserttien käsiohjelmien työnjaosta, esimerkki asiasta, joka pitää sopia selvemmin.

14 LIITTEET

- Herättäjäjuhlasopimus Herättäjä-Yhdistyksen kanssa
- Kumppanuussopimus Vantaan kaupungin kanssa
- Vantaan suoritettavaksi jäävät Herättäjäjuhlien 2016 kustannukset
- Juhlatoimikunnan kokoonpano
- Järjestelytoimikunnan ja työvaliokunnan kokoonpano
- Tiedote herättäjäjuhlista/ lokakuu 2016
- Liikennesuunnitelma
- Ajoreitit Kivistöön ja Myyrmäkeen

- Tilapäiset opasteet pääväyliltä Kivistöön
- Tilapäiset opasteet Myyrmäen alueella
- Tilapäiset opasteet Myyrmäen urheilupuiston ympäristössä
- Tilapäiset jalankulkuopasteet Myyrmäessä
- Liikenteen ohjaus ja pysäköinti MUPssa
- Pysäköinti ja opastus Kivistössä
- Joukkoliikennetietoa Herättäjäjuhlille tuleville
- Talkoolaisten tarvearvio liikennejärjestelyihin
- Ohje majoittujille
- Ohje majoituspäivystäjille
- Nuorisomajoituksen ohjeet päivystäjille ja majoittujille
- Ravintolan tarjouspyyntö 56 tuotteesta
- Ravintolan tarjouspyyntö jäätelö
- Ravintolan tarjouspyyntö Etninen ruoka-aine
- Ravintolan tarjouspyyntö kahvinkeitto
- Ravintolan syötyjä ruoka-annoksia
- Ravintolan talkoolaisten ohjeet
- Ravintolan inventaariolista Nilsiiään lähetetyistä
- Ravintolan esiliinat ja huivit