



Oikaisuvaatimuksen vastine vahingonkorvausta koskevaan vahinkorahaston asiamiehen päätökseen § 2/2017

VD/10470/03.01.02.00/2016

ML/HN/HY-L

Vahinkorahaston asiamies on 4.1.2017 tekemällään päätöksellä 2/2017 hylännyt V.T.:n vahingonkorvausvaatimuksen, jolla V.T. vaatii kaupunkia korvaamaan kadonneiden hammasproteesien tilalle hankitun uuden hammasproteesin kustannukset, 730,00 euroa.

V.T. on tehnyt yllämainitusta päätöksestä oikaisuvaatimuksen, jolla hän vaatii edelleen kaupunkia korvaamaan uudesta hammasproteesista aiheutuneet kustannukset.

V.T. on oikaisuvaatimuksessaan todennut, että I.T. käy kahden viikon lyhytaikaishoidon jaksoilla Simonkylän hoivakodissa. Hän tarvitsee päivittäisessä toiminnoissa toisen henkilön apua, joten on täysin riippuvainen Simonkylän hoitohenkilökunnan avusta.

2.11.2016 iltatoimien yhteydessä hoitaja oli auttanut suun hoidossa ja ottanut I.T.:n hampaat suusta ja jättänyt hampaat wc-tilaan. I.T.:lle kuuluu antaa hammasproteesit myös yöksi suuhun, eikä jättää wc:hen.

V.T. katsoo, että hoitotilanteessa on ollut laiminlyöntiä tai huolimattomuutta, koska hoitotilannetta ei ole toteutettu suunnitelman mukaisesti. Simonkylän hoivakodin henkilökunta on myös myöntänyt tehneensä virheen.

Lisäksi V.T. toivoo, että oikaisuvaatimuksessa huomioidaan seikka, ettei uusien hammasproteesien hankintakustannukset voi olla meidän vastuulla, koska I.T. ei ole voinut hammasproteesia itse viedä pois liikunta- ja toimintakyvyn heikkoudesta johtuen.

Oikaisuvaatimuksessa tulisi huomioida myös viranhaltijapäätöksessä ilmenneeseen asiaan, että hoivakodissa on "vaeltavia" kuntoutujia, joiden kohdalla katson että henkilökunta on laiminlyönyt tehtävänsä, että kuntoutujat pystyvät liikkumaan toisen huoneisiin. V.T. katsoo, että henkilökunnan vastuulla on muiden kuntoutujien seuranta.

Osastonhoitajan antaman selvityksen mukaan;

"Simonkylän vanhustenkeskuksen Hoivakoti 1 on lyhytaikaishoidon yksikkö. Kuntoutujat tuodaan lyhyille hoito- ja kuntoutusjaksoille (3 vrk–3 vko) yksikköön. Yksikössä on 22 huonetta. Jokainen kuntoutuja saa oman huoneen jaksonsa ajaksi. Huoneissa on ovet ja ovia pidetään kiinni, mutta ei lukossa muun muassa perustelluista paloturvallisuussyistä. Yksikköön johtavat ovet pidetään lukossa, jolla varmistetaan kuntoutujien (22 paikkaa) pysyminen yksikössä, sillä osalla kuntoutujista on muun muassa edennyt muistisairaus.

Asiakkaamme I.T. on kuntoutuja, joka käy lyhytaikaishoidon jaksoilla kahden viikon intervalleissa (kaksi viikkoa yksikössä ja kaksi kotona). Kuntoutujaa autetaan päivittäisissä toiminnoissa kuten hygieniassa, ruokahuollossa ja lääkehuollossa. I.T. tuodaan yksikköön pyörätuolilla. Häntä nostetaan yksikössä nosturilla sänkyyn ja sängystä tuoliin.

Osastonhoitajan tilannekuvauksen mukaan;

2.11.2016 Kuntoutujaa on autettu suun hoidossa iltatoimien yhteydessä. Proteesi on otettu yöksi pois ja jätetty vessaan. 3.11.2016 aamulla I.T.:n ylähammasproteeseja ei ole löytynyt. Niitä on etsitty joka puolelta huonetta ja myös joka puolelta yksikköä tuloksetta. V.T.:lle on ilmoitettu kadonneista ylähammasproteeseista.

Osastonhoitajan antaman lausunnon mukaan;

"Asiakasohjausyksikkö päättää ja sopii kunkin kuntoutujan kanssa hoitojaksosta. Käytämme lyhytaikaishoidon yksiköissä LAH-listaa, jonne asiakasohjausyksikkö kirjaa kuntoutujien hoitojaksojen päivämäärät ja kestot.

Teemme jokaisesta kuntoutujasta yksilöllisen kuntoutus- ja hoitosuunnitelman. Kun läheinen tuo kuntoutujan osastolle, toteutamme pienimuotoisen hoitoneuvottelun, jolloin kirjaamme muun muassa läheisten toiveet. Päivitämme myös hoitosuunnitelmaa aina tarpeen vaatiessa, myös kesken hoitojakson. Hammashuolto on yksilöllistä, joten ohjeissamme ei ole yksiselitteistä hoito-ohjetta esimerkiksi proteesien käsittelyyn. Jos



kuntoutujalla on proteesit, kirjataan se hoitosuunnitelmaan. Hoitosuunnitelmaan kirjataan myös proteesin käsittelyyn liittyvät hoitotoimenpiteet (hoidon tarve, hoidon tavoitteet ja suunnitellut toiminnot).

I.T.:n kohdalla on päivittäisten toimintojen, peseytymiseen ja hygieniaan liittyvän avun tarpeen kohdalle suunniteltuina toimintoina kirjattu alla olevat, joista jälkimmäinen on muutettu hoitojakson aikana, kun yläproteesit ovat hävinneet.

- Hoitojakso 3.-17.10.2016
Suun tai hampaiden avustaminen: I.T. pesee omat alahampaat itsenäisesti, hoitaja avustaa yläproteesien pesussa jos I.T. ei niitä saa pestyä.
- Hoitojakso 31.10–14.11.2016 (viimeisin päiväys 6.11.2016 / lisäys hoitojakson aikana)
Suun tai hampaiden hoidossa avustaminen: I.T. pesee omat alahampaat itsenäisesti, hoitaja avustaa yläproteesien pesussa jos I.T. ei saa niitä pestyä.
Suun limakalvojen hoitoon liittyvä ohjaus: I.T. pitää yläproteesin yölläkin suussa.”

Hoitohenkilökunta on toiminut tässä tapauksessa hoitosuunnitelman mukaisesti, joten ei voida katsoa, että hoitohenkilökunta olisi toiminut huolimattomasti.

Vahingonkorvauslain mukaan korvausvelvollisuus syntyy sille, joka tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttaa toiselle vahinkoa. Korvauksen hakijan tulee osoittaa aiheutunut vahinko, vahingonaiheuttajan tuottamus sekä näiden välinen syy-yhteys.

Esitän, että V.T.:n oikaisuvaatimus tulisi hylätä.

Oikaisuvaatimus, vahinkorahaston asiamiehen päätös sekä vahinkorahaston päätöksen valmisteluvaiheessa käytössä ollut lausunto ja muu asiaan vaikuttanut materiaali ovat nähtävänä kokouksessa.

Kaupunginhallitus 23.1.2017 § 14

Konsernipalveluiden apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään edellä esitetyin perustein hylätä V.T.:n oikaisuvaatimus vahinkorahaston asiamiehen päätöksestä § 2/2017.

Käsittely:

Merkittiin, että kaupunginhallitus päätti hyväksyä V.T.:n oikaisuvaatimuksen vahinkorahaston asiamiehen päätöksestä § 2/2017.

Päätös:

Päätetään edellä esitetyin perustein hyväksyä V.T.:n oikaisuvaatimus vahinkorahaston asiamiehen päätöksestä § 2/2017.

Täytäntöönpano: kaupunkinkanslia

Muutoksenhakuohje: 2. Kunnallisvalitus oikaisuvaatimuksesta annettuun päätökseen

Lisätiedot:

vahinkorahaston asiamies Hannele Nordman, puh. 09 8392 2025, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi