



Osallistuva Vantaa

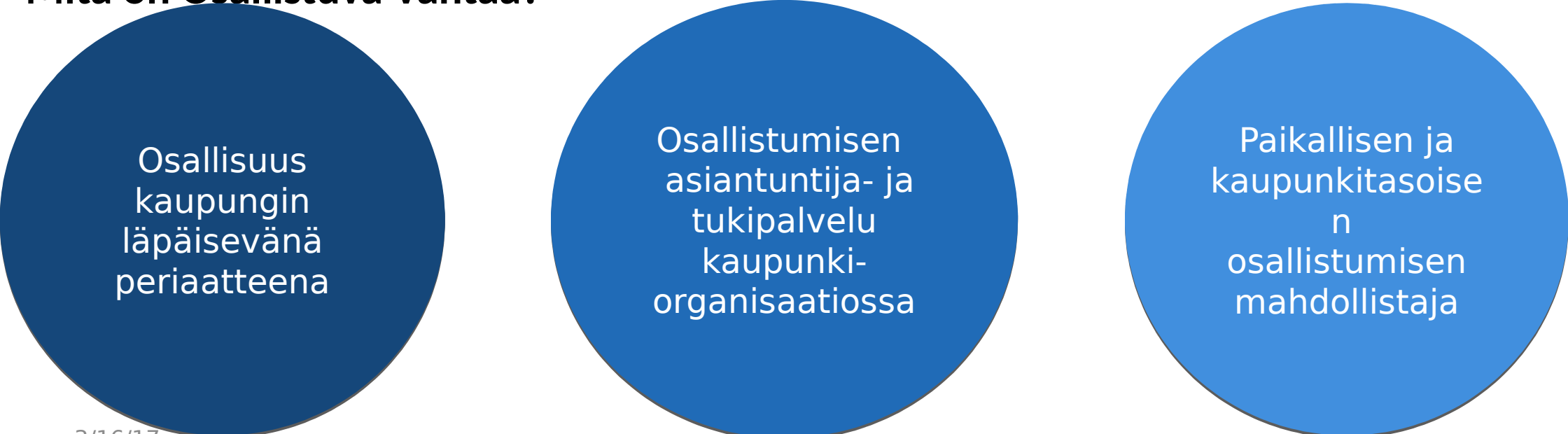
Uusi asukasvaikuttamisen toimintamalli Vantaalla, konkretisointia

Katja Syvärinen, aluepalvelupäällikkö, Kaupunginhallitus 6.3.2017

Osallistuva Vantaa

Valmistellaan aluetoimikuntamallin tilalle toimintamalli, jonka avulla **kuntalaisten osallisuus kaupungin ja palveluiden suunnittelussa lisääntyy**. Osallisuus vahvistaa ymmärrystä ja luottamusta kaupungin ja kaupunkilaisten välillä ja tukee edustuksellista demokratiaa. Osallistuva Vantaa -malli toteuttaa Vantaan arvoja ja visiota sekä uuden kuntalain tavoitteita ja tekee osallistumisesta systemaattista ja kaupunkitasoista.

Mitä on Osallistuva Vantaa?



Osallisuus
kaupungin
läpäisevänä
periaatteena

Osallistumisen
asiantuntija- ja
tukipalvelu
kaupunki-
organisaatiossa

Paikallisen ja
kaupunkitasoise
n
osallistumisen
mahdollistaja

Kaupungin läpäisevä periaate, kirjattu hallintosäännössä

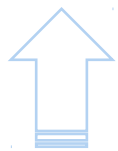
Kunnan asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan. Valtuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen mahdollisuuksista. Toimialat huolehtivat suunnitelmallisesti omassa toiminnassaan siitä, että kuntalaisilla on mahdollisuus vaikuttaa oikea-aikaisesti ja vuorovaikutteisesti kunnan toimintaan.

Toimialoilla tapahtuva osallisuustyö

Paikallinen osallistuminen ja aktiivinen kansalaisyhteiskunta

Kaupunkitasoiset osallistumisen prosessit

Kuntademokratian kehittäminen



Osallisuus-
verkosto

Koulutus
ja tuki

Osallistuva
budjetointi

Paikalliset
foorumit
ja
verkostot

Avustukset,
asukastilat

Alueelliset
uutiskirjeet,
paikallisen
viestintä

Asukas-
foorumit

Osallisuus
laajoissa
kysymyksissä,
esim. strategia,
avoin hallinto

Sähköiset
kanavat

Uudet
menetelmät

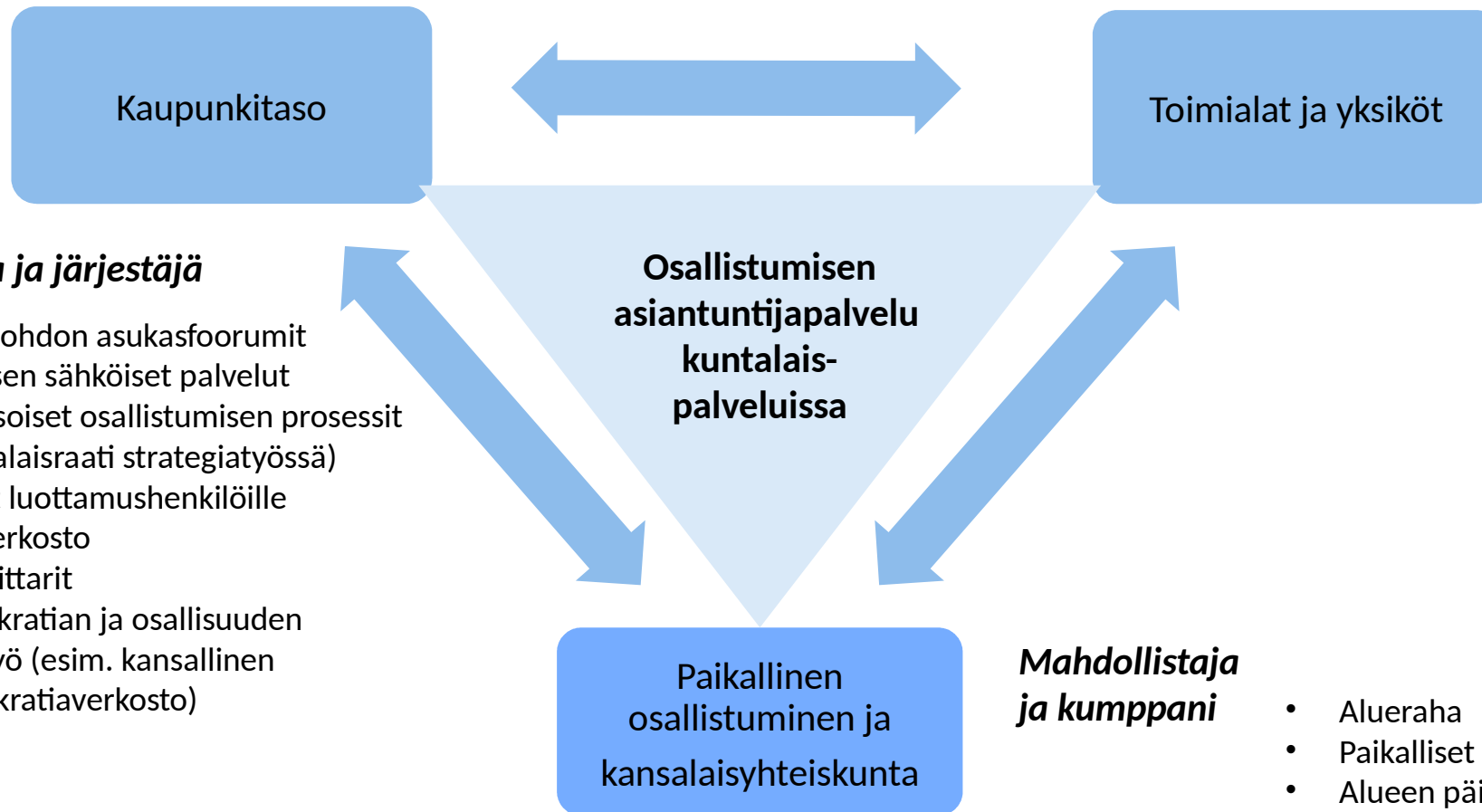
Tieto ja
yhteistyö

**Osallistuva Vantaa - osallistumisen asiantuntijapalvelut
kuntalaispalveluissa**

Osallisuustyötä tehdään kaikilla toimialoilla

- Kaupunginjohtajan toimiala: viestintä, kaupunginkanslia, 6Aika
- Sito: Palvelumuotoilija, nuorisopalvelut, kirjastot, nuva
- Mato: vuorovaikutusasiantuntija, projektit, lakisääteinen OAS
- Soster: kehittämisspäällikkö, vanhusneuvosto, vammaisneuvosto
- Konsas: tietohallinto/palvelumuotoilijat, moku-neuvottelukunta, svenska kommittén, aluekoordinaattorit, 6Aika, asiointi- ja neuvontapalvelut, yhteisö- ja vapaaehtoistoiminta

Osallistuva Vantaa: osallistumisen tasot ja asiantuntijapalvelun *roolit*



Koordinoija ja järjestäjä

- Kaupungin johdon asukasfooromit
- Osallistumisen sähköiset palvelut
- Kaupunkitasoiset osallistumisen prosessit (esim. kansalaisraati strategiatyössä)
- Koulutukset luottamushenkilöille
- Osallisuusverkosto
- Arviointi, mittarit
- Kuntademokratian ja osallisuuden kehittämistyö (esim. kansallinen kuntademokratiaverkosto)

Yhteistyökumppani

- Koulutukset henkilöstölle
- Osallisuuden suunnittelu (esim. vuosikellot)
- Tilaisuuksien fasilitointi
- Uusien menetelmien pilotointi ja käytön tuki
- Tuki osallisten tavoittamiseen, esim. kuntalaisten kehittäjäpooli, paikalliset verkostot

Mahdollistaja ja kumppani

- Alueraha
- Paikalliset verkostot
- Alueen päivät
- Yhteisöruokailujen kehittäminen
- Alueelliset uutiskirjeet
- Asukastilat ja kylätapahtumat matalan kynnyksen osallistumisen paikkoina

Tehtäväkokonaisuus

Vaadittava osaaminen

Paikallisten kehittäjäverkostojen rakentaminen ja koordinointi

- Paikallisten vaikuttamisen kanavien kehittäminen ja toteuttaminen
- Verkostojen koordinointi ja johtaminen
- Järjestöyhteistyö, koulutukset
- Aukkaiden, päätöksenteon ja viranhaltijoiden välisenä linkkinä toimiminen
- Paikallisten aktivismien tunnistaminen ja niihin reagoiminen
- Alueelliset osallistuvan budjetoinnin hankkeet

Alueelliset kohdeavustukset

- Kehittäminen, valmistelu, toimeenpano, koulutukset, talouden seuranta, hakijoiden jatkuva opastus ja ohjaus
- Osallistuvan budjetoinnin kokeilut eri alueilla

Yhteistyö toimialojen kanssa

- Osallisuuden suunnittelu (vuosikellot, asia/prosessikohtaiset osallistumissuunnitelmat)
- Asukastilaisuuksien ja työpajojen fasilitointi ja suunnittelu
- Osallistuvan budjetoinnin hankkeet

Koulutus sekä osaamisen jakaminen ja kehittäminen kaupunkiorganisaatiossa

- Koulutukset kaupungin henkilöstölle, johdolle ja luottamushenkilöille
- Menetelmien käytön tuki, sparraus ja menetelmätietopankki
- Toimialat ylittävän osallisuusverkoston koordinoitivastuu
- Sähköisten osallistumiskanavien kehittäminen ja käyttöönotto
- Osallistumisen arviointi, mittaaminen ja raportointi
- Kuntademokratian kehittäminen

- Vuorovaikutustaidot
- Ymmärrys erilaisista vuorovaikutusmenetelmistä
- Fasilitointitaidot
- Paikallisen osallistumisen ja demokratian asiantuntijuus
- Verkostojohtaminen
- Alueiden erityispiirteiden ymmärrys
- Kehittämisosaaminen
- Talouden hallinta ja avustusten periaatteiden hallinta
- Koulutusosaaminen
- Viestintä
- Käyttäjädemokratian ja palvelumuotoilun asiantuntijuus
- Julkishallinnon ja päätöksentekoprosessien ymmärrys

Tehtäväkokonaisuus

Alueellinen viestintä ja osallisuusviestintä

- Alueelliset uutiskirjeet, sosiaalinen media, järjestöviestintä

Kaupunkitasoiset osallisuuden prosessit

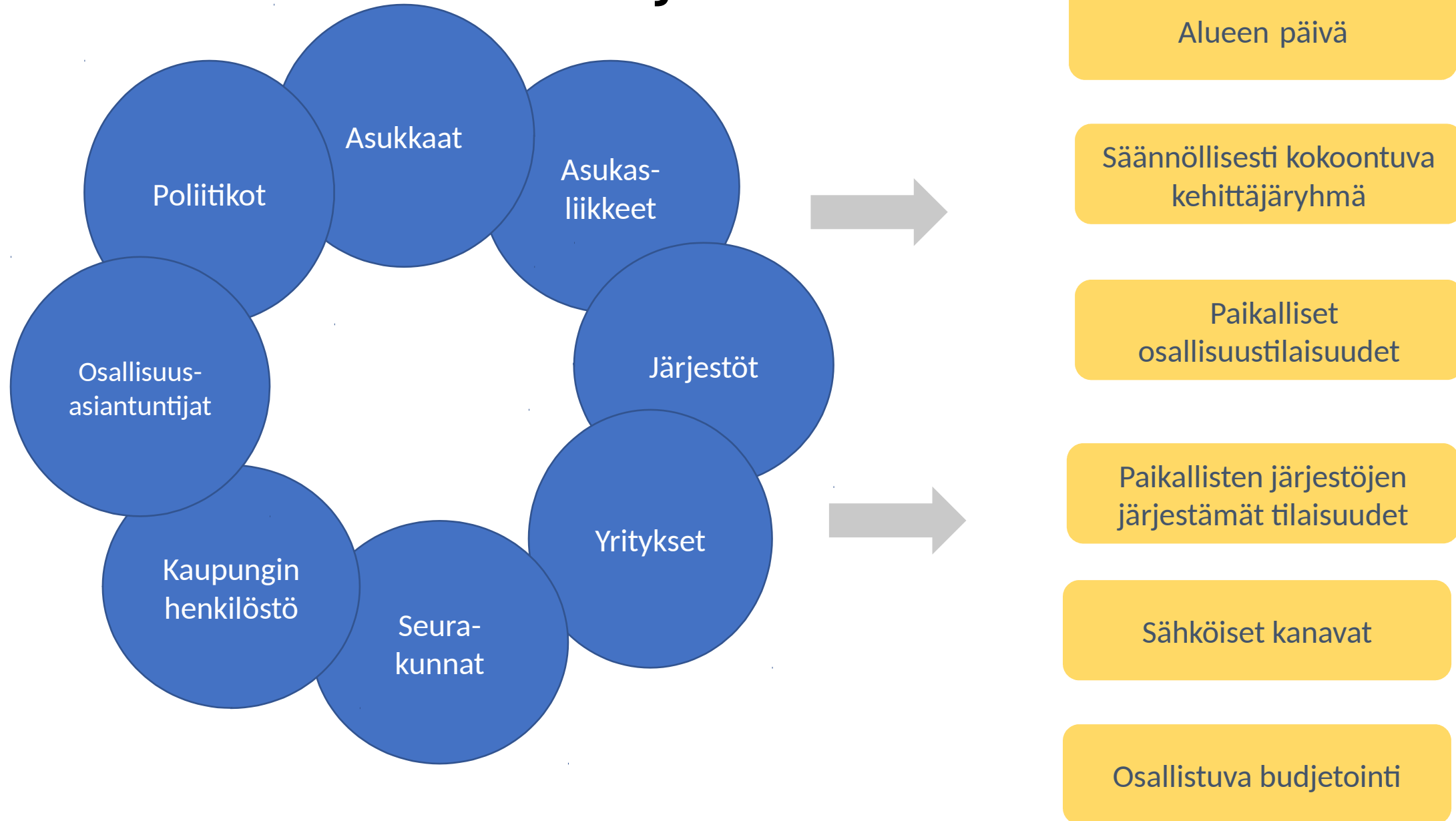
- Kaupungin johdon asukasfoorumit (konseptin kehittäminen ja asukasfoorumien järjestäminen)
- Osallisuus kaupunkitasoisissa asioissa: esim. strategiatyö,
- Sähköiset palvelut

Kaksikielisyyssasiat

- Kaksikielisyysohjelmaan kirjattu kehittämistyö ja seuranta
- Svenska kommittén
- Ruotsinkielinen osallisuustyö, esim. asukasfoorumit yhteistyössä toimialojen / palvelun järjestäjien kanssa
- Ruotsinkielinen viestintä (tällä hetkellä mm. Vanda Nytt-lehti)
- Kaksikielisyystyöryhmän koordinointi

Paikallinen osallistuminen Osallistuva Vantaa -toimintatavassa

Paikalliset kehittäjäverkostot



Paikalliset kehittäjäverkostot

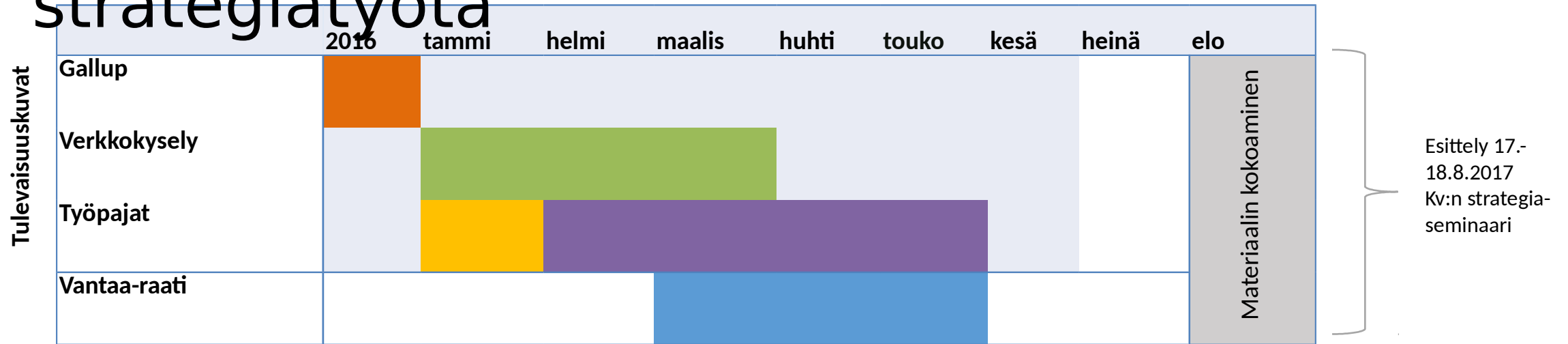
- Paikalliset avoimet kehittäjäryhmät koostuvat alueensa kehittämisen kiinnostuneista toimijoista. Verkostoja koordinoi kuntalaispalvelut yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa. Toiminnan keskiössä ovat asukastilat sekä muut paikallista yhteisöllisyyttä mahdollistavat tilat.
- Kehittäjäryhmät ovat joustavia ja avoimia verkostoja, joita voidaan hyödyntää osallistumisesta (esim. toimialojen) järjestäessä. Lisäksi voivat määrittää osallistumisen omanlaisensa osallistumisen tavat.
- Osallistumisen asiantuntijapalveluiden rooli: paikallinen ymmärrys, paikallisten verkostojen johtaminen, ymmärrys tilanteeseen sopivista osallistumistavoista sekä osallistumisen järjestäminen yhteistyössä toimialojen ja kehittäjäryhmän kanssa.

Alueen päivät

- Keskeisen tapahtuman/teeman ympärille rakennettu paikallinen suurempi tilaisuus
- Asukasosallisuuden foorumi, paikallisten talkooprojektien esittelyä jne.
- Yhdistykset järjestävät aluerahan tuella yhdessä ohjelmaa
- Nostetaan paikallisia asioita eri tavoin näkyviin ja käsitellään mahdollisia alueellisia ongelmia sekä toteutetaan maankäytön etc. suunnittelutyötä osallisuuden voimin
- Jalkautumista ja ruohonjuuritason tutustumista

Esimerkkejä käynnissä
olevista piloteista

Pilotti: Kansalaisraati osana kaupungin strategiatyötä



GALLUP

Tulevaisuuskuvat-hankkeet on kerätty gallupin avulla asukkaiden näkemyksiä elinympäristöstä.

TYÖPAJAT

Tulevaisuuskuvat-hankkeessa järjestetään työpajoja, joiden tuotoksia voidaan hyödyntää myös strategian työstössä. Ajatuksena on ollut luoda työpajamalli, jota toimijat voivat itseohjautuvasti hyödyntää.

VERKKOKYSELY

Tulevaisuuskuvat-hankkeessa tehdään verkkokysely.

KANSALAISRAATI

Vantaan asukkaista koostuva raati kokoontuu kahden päivän ajan toimialojen asiantuntijaryhmien rinnalla. Raati perehtyy aiheeseen syvällisesti ja käy keskusteluja fasilitaattoreiden johdolla. Raati tuottaa yhteisen julkilausuman, joka otetaan osaksi strategian valmisteluprosessia.

Case: Tikkurilan jokirannan suunnittelu

Osallistumisen suunnittelu ja toteutus
aluekoordinaattoreiden ja
viheralueyksikön yhteistyönä

Osallistumisen suunnittelu ja toteutus
aluekoordinaattoreiden,
arkkitehtuurikilpailun voittajien ja
viheralueyksikön yhteistyönä

Tiedonkeruu

Arkki-
tehtuuri-
kilpailu

Osallistu-
minen

Voittajan
valinta

Suunnittelu
alkaa

Osallistu-
minen

Verkkokysely säilytettävistä
ja kehitettävistä paikoista

Kilpailutöiden esittely
verkossa, näyttelyssä,
sosiaalisessa mediassa,
Töiden kommentointi
verkkokyselyn avulla
ja **työpajoissa**.

Tiedottaminen

Tulossa keväällä 2017
(alustava): **työpajat**,
kouluyhteistyö, verkkokysely,
maaston hyödyntäminen eri
tavoin

Osallistavan budjetoinnin pilotti

- Sosiaali- ja terveystalvelut saivat noin 20 000 euron perinnön ruotsinkielisten palveluiden kehittämiseen
- Rahan käyttö toteutetaan asukkaiden toiveiden mukaan osallistavan budjetoinnin periaatteiden mukaisesti (alustava aikataulu)
- 15.3 ruotsinkielisen keskusteluillan yhteydessä infotilaisuus
- 15.3-18.4 erätään ideoita webropol-kyselyllä/paperisen palautteen kautta
- 26.4.2017 klo 17-19 ideointityöpaja jossa ideat työstetään asiantuntijoiden avulla ja koostetaan toteutettavissa olevista ideoista lista
- 26.4-24.5 webropol-pohjainen äänestys

Alueellinen uutiskirje

- Ajankohtaisia, paikallisia ja alueellisia asioita kaupungin eri toimialojen näkökulmasta koottuna asukkaille
- Yhteistyössä paikallisten toimijoiden kanssa ja paikallisia verkostoja hyödyntäen
- Viestintää yhdistyksille ja sopimuksella levittävät viestiä myös sähköpostin piirissä olemattomille
- Paikallinen "toimitus" toimii myös kanavana paikallisten asioiden herätteiden vastaanottajana, matalan kynnyksen yhteydenottomahdollisuus
- Jalkautumista ja juttuja alueelta