



Sisällys

1. Johdanto.....	2
2. Vakuuttamisen periaatteet Vantaan kaupungissa.....	2
2.1. Vakuutusmäärät.....	3
2.2. Omavastuut.....	3
2.3. Vakuutusyhtiön valitseminen.....	3
2.4. Muiden yhteistyökumppaneiden käyttäminen.....	3
2.5. Raportointi.....	3
3. Vakuuttamisen organisointi.....	3
4. Vahinkorahasto osana kaupungin vakuutuspolitiikkaa.....	4
5. Vahinkotapahtumista ilmoittaminen.....	5
6. Vakuutuksiin liittyvä tiedottaminen.....	5

1. Johdanto

Vahinkotapahtumien hallinta ja ennaltaehkäiseminen ovat osa Vantaan kaupunkikonsernin riskienhallintaa, jota toteuttavat kaupungin toimialat, liikelaitokset sekä kaupunkikonsernin tytäryhteisöt. Kaupungin vakuutuspolitiikka määrittää vakuuttamisen vastuut, toimintatavat ja periaatteet ja täydentää siten osaltaan kaupunkikonsernin riskienhallintapolitiikkaa.

Vakuutuspolitiikan tavoitteena on ohjata vakuuttamista keskitetysti ja varmistaa, että vakuuttaminen toimii kassavirtaa ja tulosta tasoittavana keinona vahingon tapahduttua.

Vakuuttaminen ei itsessään estä eikä rajoita vahinkotapahtumia, vaan ainoastaan pienentää näiden taloudellisia vaikutuksia. Osa vakuutettavasta riskistä jää aina organisaation kannettavaksi joko omavastuu-, ehtorajoitus- tai kustannustehokkuussyistä. Vahingoista syntyy lähes aina myös välillisiä kustannuksia joita vakuutus ei korvaa. Tästä syystä on tärkeää, että vakuuttaminen ymmärretään täydentäväksi osaksi kaupungin muuta riskienhallintaa.

Vantaan kaupungin Vahinkorahasto on osa kaupungin vakuuttamisen kokonaisuutta. Vahinkorahaston toiminnan periaatteet on kuvattu rahaston säännöissä.

2. Vakuuttamisen periaatteet Vantaan kaupungissa

Vantaan kaupunkikonsernin vakuuttamista ohjaa rahoituksen tulosalue. Kaupunkikonsernia koskevat vakuutusratkaisut linjataan sekä kilpailutetaan ja kokonaisuutta ylläpidetään rahoituksen tulosalueen toimesta. Vakuutuskauden aikana toimialat, liikelaitokset ja yhtiöt voivat tarvittaessa täydentää olemassa olevaa vakuutusturvaansa yhteistyössä rahoituksen tulosalueen kanssa.

Kaikista kaupunkikonsernin vakuutuksista päättää kaupunginhallituksen yleisjaosto. Vakuutuskokonaisuus toteutetaan niin, että

- lakisääteiset vakuutusvelvoitteet täytetään aina
- vakuutukset hankitaan pääsääntöisesti kaupunkitasoisen riskinsietokyvyn mukaan laajoina kokonaisuuksina
- henkilöriskit vakuutetaan vapaaehtoisin vakuutuksin niin, että vakuuttamisella tuetaan kaupungin tahtoa pitää huolta työntekijöiden ja kuntalaisten terveydestä ja turvallisuudesta. Erilaisiin kaupungin järjestämiin palveluihin, ryhmiin ja toimintoihin kuuluvat henkilöryhmät vakuutetaan mahdollisimman yhdenmukaisesti.
- omaisuusriskit vakuutetaan aina kun se on mahdollista ja taloudellisesti tarkoituksenmukaista. Kaupungin omavastuu pyritään pitämään alhaisena.
- tietokoneita, tabletteja ja muita mobiililaitteita ei pääsääntöisesti vakuuteta.
- Kaupungin toiminnan jatkuvuutta turvataan osittain toiminnan keskeytysvakuutuksella.
- vastuuriskit ts. toiselle tuottamuksellisesti aiheutetut henkilö-, esine- ja taloudelliset vahingot vakuutetaan koko kaupungin kattavasti. Vakuutusyhtiöltä ostetaan tarvittaessa monimutkaisten vastuuvahingonkorvausasioiden selvittelypalvelua.
- kaupungin konserniyhteisöjen vakuutusturva kilpailutetaan osana kaupungin omaa vakuutusturvan kilpailutusta, mutta yhtiöille laaditaan omat erilliset vakuutussopimukset.

Kaupunkikonsernin vakuutussopimukset ovat yleensä voimassa 4 vuotta, jonka jälkeen on

mahdollisuus kahteen optiovuoteen. Vakuutukset kilpailutetaan joko yhtenä kokonaisuutena tai useiden vakuutuslajien muodostamissa "koreissa" riippuen yleisestä vakuutusmarkkinatilanteesta.

Kaupungin vakuutusmaksut pois lukien ajoneuvovakuutukset sekä henkilökunnan lakisääteinen tapaturmavakuutus maksetaan keskitetysti vahinkorahastosta. Eriyistäpahtumiin liittyvät vakuutukset maksaa kyseisen tapahtuman järjestävä toimiala ellei perustellusta syystä muuta ole sovittu.

2.1. Vakuutusmäärät

Lakisääteisten vakuutusten vakuutusmäärät sekä korvausten ylärajat on määritetty laeissa. Vapaaehtoisten henkilö-, omaisuus- ja vastuuvakuutusten vakuutusmäärät arvioidaan kaupunkikonsernin riskinsietokyky, vakuutuslajinäkökohtat sekä markkinatilanne huomioiden.

2.2. Omavastuut

Organisaation riskinsieto- ja maksukyky ohjaavat omavastuukäytäntöjä. Vantaan kaupungin talouden kantokyky sekä Vahinkorahaston alhainen pääoma puoltavat alhaisia omavastuita.

2.3. Vakuutusyhtiön valitseminen

Vantaan käyttämien vakuutusyhtiöiden tulee olla taloudellisesti vakavaraisia, hyvämaineisia ja niiden on kyettävä antamaan suurasiaaspalvelua sekä riittävää palvelua mahdollisen verkoston kautta myös ulkomailla esim. työ- tai opintomatalla oleville Vantaan kaupungin vakuutetuille. Kaupunki edellyttää, että vakuutusyhtiöllä on toimiva sähköinen asiointijärjestelmä.

2.4. Muiden yhteistyökumppaneiden käyttäminen

Vantaan kaupunki käyttää vakuutusmeklaria vakuutusten kilpailuttamisessa, hankinnassa ja hoidossa. Vakuutusmeklari toimii vakuutusyhtiöstä riippumattomana asiakkaan valtuuttamana edustajana vakuutus- ja vahinkoasioissa ja asiakasta avustavana asiantuntijana.

Kaupunkikonsernin vakuutusten sekä vakuutusmeklarin hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja siinä määritellystä kilpailuttamisesta.

2.5. Raportointi

Rahoituksen tulosalue seuraa vahinkokehitystä sekä maksettuja korvauksia säännöllisesti vakuutusmeklarin kanssa. Havaittuihin poikkeamiin kohdennetaan tarvittaessa toimenpiteitä.

3. Vakuuttamisen organisointi

Vantaan kaupunginvaltuusto hyväksyy Vantaan kaupungin vakuutuspolitiikan.

Vantaan kaupungin hallintosäännön (voimassa 1.6.2017 alkaen) 9. luvun 4 §:n mukaan Yleisjaosto päättää kaupungin omaisuuden ja vastuiden vakuuttamisesta, vakuutusten kilpailuttamisesta ja hankinnasta, sekä vakuutusten hoitosopimuksista.

Vantaan kaupunkikonserni käyttää vakuutusmeklarin palveluja sekä vakuutuksia kilpailutettaessa että vakuutusten ja vakuutuskorvausten hallinnoissa. Meklarin käyttö on todettu kustannustehokkaaksi tavaksi järjestää kaupunkikonsernin vakuutusten ylläpito ja seuranta, koska kaupungin riskienhallinnan organisaatio ei nykyisellään tätä mahdollista.

Vantaan kaupungin hallintosäännön 4. luvun 6 §:n mukaan Rahoituksen tulosalue vastaa kaupunkikonsernin riskienhallinnan koordinoinnista ja kehittämisestä sekä vakuutusturvasta. Lisäksi tulosalue hallinnoi vahinkorahastoa. Rahoituksen tulosalueella toimii riskienhallinta- ja valmiuspäällikkö, joka yhdessä rahoitusjohtajan ja vakuutusmeklarin kanssa vastaa mm. kaupunkikonsernin vakuutusturvan ajantasaisuudesta.

Kaupungin lakisääteistä tapaturmavakuutusta hallinnoi Henkilöstökeskus.

Vastuu vakuutuspolitiikan noudattamisesta on kaikilla kaupunkikonsernin toimialoilla, liikelaitoksilla sekä yhtiöillä.

Toimialat, liikelaitokset sekä konserniyhteisöt:

- vastaavat siitä, että vakuutuspolitiikan sisältö ja vakuutusturvien pääkohdat ovat oman organisaation tiedossa
- vastaavat siitä, että rahoituksen tulosalue ja/tai vakuutusmeklari ja vakuutusyhtiö saavat käytettäväkseen kaikki tarvittavat tiedot (mm. kiinteistö- ja omaisuusluettelot) sekä vakuuttamista että vahinkojen selvittelytyötä varten
- huolehtivat siitä, että vakuutusturvan kannalta merkittävistä toiminnan muutoksista ja mahdollisista vakuutustarpeista käydään vuoropuhelua rahoituksen tulosalueen kanssa.
- vastaavat vakuutusyhtiöiden suojeluohjeiden noudattamisesta tahoillaan
- seuraavat vahinkokehitystä ja huolehtivat korjaavista toimenpiteistä vahinkojen ennalta ehkäisemiseksi

Toimialojen tulee nimetä vakuutusyhteyshenkilö (vakuutusyhteyshenkilöt), joka ensisijaisesti avustava omaa toimialaansa ja yksiköitään vakuutusrutiineissa, sekä huolehtii toimialansa osalta edellä luetelluista tehtävistä yhteistyössä rahoituksen tulosalueen kanssa.

4. Vahinkorahasto osana kaupungin vakuutuspolitiikkaa

Kaupungilla on vahinkorahasto, jonka toiminnan periaatteet on määritetty kaupunginvaltuuston hyväksymässä vahinkorahaston säännössä. Vahinkorahasto noudattaa korvauskäytännöissään samoja periaatteita kuin vakuutusyhtiö. Vahinkorahaston yhdyshenkilönä ja korvauspäätösten valmistelijana toimii rahoituksen tulosalueelle sijoitettu vahinkorahaston asiamies. Mikäli yksittäinen korvaus ylittää 10 000 euroa, korvauksen suorittamisesta päättää kaupunginhallitus.

5. Vahinkotapahtumista ilmoittaminen

Vahinkotapahtumista ilmoitetaan seuraavasti:

- Lakisääteiseen tapaturmavakuutukseen liittyvä ilmoitusmenettely toteutetaan kulloinkin voimassa olevan kaupunkitasoisen ohjeistuksen mukaisesti. Ohjeistus on esillä kaupungin intra-sivustolla.
- peruskoululaisten ryhmätapaturmavakuutukseen kohdistuvat vahingot ilmoitetaan pääsääntöisesti kaupungin intra-sivuston (Avain) ohjeita noudattaen suoraan vakuutusyhtiölle.
- omavastuun ylittävät vastuuvahingot osoitetaan ensisijaisesti vakuutusyhtiölle samoin kuin kaikki kaatumiseen ja liukastumiseen liittyvät vahingot. Muissa vahingoissa vahinkoilmoitukset osoitetaan vahinkorahaston asiamiehelle, joka tarvittaessa konsultoi vakuutusmeklaria ja/tai vakuutusyhtiötä. Poikkeuksen muodostavat kaupungin kiinteistöihin kohdistuvat vahingot, jotka osoitetaan Tilakeskuksen vastuuhenkilölle

6. Vakuutuksiin liittyvä tiedottaminen

Kaupunkikonsernin vakuutuksista, vahinkomenettelyistä ja vahinkorahaston käytännöistä tiedotetaan ja ohjeistetaan kaupungin intra-sivustolla (Avain). Tarvittaessa tietoa jaetaan lisäksi mm. koulutustilaisuuksien kautta, joita rahoituksen tulosalue järjestää yhteistyössä vakuutusyhtiöiden kanssa.