



Viran (vakanssinumero 600099) nimikkeen muuttaminen

VD/2038/01.01.00.00/2018

JN/K-ML/IL/UV/MT/NJ

Vantaan kaupungin hallintosäännön 14 luvun 2 §:n mukaan kaupunginhallitus päättää kaupunginjohtajan toimialan sekä konserni- ja asukaspalveluiden toimialan virkojen perustamisesta. Virkaa perustettaessa päätetään myös virkanimikkeestä ja kelpoisuusvaatimuksista. Kaupunginhallitus päättää myös mainittujen virkojen lakkauttamisesta sekä virkanimikkeiden ja kelpoisuusvaatimusten muuttamisesta.

Vantaan kaupungissa kehitetään asiointipalveluita. Kehittämisen tavoitteena on asiakaslähtöisyys ja asiakaskokemuksen parantuminen sekä kunnan neuvonnan ja asiointipalvelun tehostuminen. Liittyen tähän tavoitteeseen maankäytön, rakentamisen ja ympäristön toimialan keskitetty asiakaspalvelu on siirretty kaupunkitasoisen tavoitteen mukaisesti konserni- ja asukaspalveluiden toimialalle Vantaan kaupungin neuvonta- ja asiointipalveluiden tulosityksikköön.

Myös siirtyvien vakanssien nykyiset hoitajat siirtyvät konserni- ja asukaspalveluiden toimialalle.

Maankäytön asiakaspalvelu on osa Vantaa-infon kokonaisuutta. Maankäytön, rakentamisen ja ympäristön asioiden palvelulaadun ylläpitämiseksi ja verkostojen hallinnan ja tuen laadun varmistamiseksi on tarkoituksenmukaista muuttaa vakanssin nimikettä.

Edellä mainituilla perusteilla viran uudeksi nimikkeeksi esitetään asiakaspalveluinsinööri.

Kaupunginhallitus 23.4.2018 § 10

Asukaspalvelujen apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään muuttaa asiakaspalveluesimies-viran (vakanssi 600099) nimikkeeksi asiakaspalveluinsinööri 23.4.2018 alkaen.

Päätös:

Hyväksyttiin esitys.

Täytäntöönpano: Henkilöstöpalvelut ja kuntalaispalvelut

Muutoksenhakuohje: 1. Oikaisuvaatimus

Lisätiedot:

Asukaspalvelujen apulaiskaupunginjohtaja Jaakko Niinistö; kuntalaispalvelujen palvelupäällikkö Ulla Virtanen, puh. 050 314 5641, etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi