



Vantaan kaupungin lausunto Kelan Hakunilan palvelupisteen lakkauttamisesta

VD/4095/00.04.03/2018

JN/AT/MT/NJ

Kansaneläkelaitoksella (Kela) on Vantaalla palvelupisteet Myyrmäessä, Tikkurilassa, Korsossa ja Hakunilassa sekä ns. pop up -piste Koivukylän palvelutorilla. **Kelan pääkaupunkiseudun asiakaspalveluyksikkö** pyytää nyt Vantaan kaupungilta lausuntoa aikomukselleen lakkauttaa nykymuotoinen Hakunilan Kelan palvelu osoitteessa Laukkarinne 6. Lausuntoa pyydetään 30.6.2018 mennessä.

Kela aikoo hoitaa Hakunilan pisteen palvelut muilla palvelutavoilla 1.9.2018 alkaen. Suunnitelmissa korvaavat palvelut löytyvät noin viiden kilometrin päästä Tikkurilan palvelupisteestä osoitteesta Kielotie 5. Tämän lisäksi sähköiset palvelut ovat käytössä 24/7 -periaatteella ja muita palvelumuotoja ovat valtakunnallinen puhelinpalvelu sekä kirjeposti.

Asukaspalvelujen apulaiskaupunginjohtaja on valmistellut asiasta liitteenä olevan lausunnon.

Kaupunginhallitus 4.6.2018 § 13

Asukaspalvelujen apulaiskaupunginjohtajan esitys:

Päätetään antaa liitteenä oleva lausunto Kelan pääkaupunkiseudun asiakaspalveluyksikölle Vantaan kaupungin lausuntona Hakunilan toimipisteen lakkautuksesta.

Käsittely:

Merkittiin, että kaupunginhallituksen jäsen Susanna Bruun poistui yhteisöjääviyden vuoksi kokoushuoneesta tämän asian käsittelyn ja päätöksenteon ajaksi.

Merkittiin, että asukaspalveluiden apulaiskaupunginjohtaja muutti esitystään siten, että lausunnosta poistettiin seuraavat lauseet:

"Mikäli Kela päättää lakkauttaa Hakunilan toimipisteensä, asukaspalvelut pyrkii osaltaan lieventämään lopettamisesta hakunilalaisille aiheutuvia ongelmia. Vantaa-infot antavat jo nyt Kelan sähköisten palveluiden tukea Tikkurilassa, Myyrmäessä ja Korsossa. Kelan palvelutori -ajattelu voisi olla myös osana Hakunilaan avattavaksi suunnitellun ME-talon toimintaa. Kela toivottavasti sitoutuu jatkamaan päivystystyyppistä palvelua Koivukylän palvelutorilla ja tiivistämään yhteistyötä edelleen. Lisäksi tulevaisuudessa Vantaa-infot, ME-talo ja Koivukylän palvelutori voisivat toimia esimerkiksi Kelan etäpalvelupisteinä."

Päätös:

Hyväksyttiin muutettu esitys.

Liitteet:

- Vantaan kaupungin lausunto Kelan Hakunilan toimipisteen lakkauttamisesta
- Hakunilan Kela-palvelujen muutosesitys

Täytäntöönpano: kaupunginkanslia

Muutoksenhakuohje: 8.4. Oikaisuvaatimus- ja valituskielto



Vantaa

Lisätiedot:

asukaspalvelujen apulaiskaupunginjohtaja Jaakko Niinistö; suunnittelija Meija Tuominen, puh. 040 715 6293; etunimi.sukunimi[at]vantaa.fi