

KONSERNI- JA ASUKASPALVELUIDEN TOIMIALAN KÄYTTÖSUUNNITELMA VUODELLE 2019

SISÄLLYSLUETTELO

Perustelut
Määrärahat tulosalue- ja tulosityksikkötasolla
Investointiosa
Tuloskortit

KÄYTTÖSUUNNITELMAN PERUSTELUT 2019

17 KONSERNI- JA ASUKASPALVELUIDEN TOIMIALA

Toiminnan kuvaus ja tavoitteet

Konserni- ja asukaspalvelujen toimiala sisältää konsernipalveluiden viisi tulosaluetta (rahoitus, talouspalvelukeskus, hankintakeskus, tietohallinto, talous- ja hallintopalvelut) ja kaksi liikelaitosta (Vantaan Työterveys liikelaitos, Keski-Uudenmaan pelastustoimen liikelaitos) sekä asukaspalveluiden kaksi tulosaluetta (kuntalaispalvelut, työllisyyspalvelut). Konsernipalvelujen apulaiskaupunginjohtajan suorassa alaisuudessa toimii kehittämissyksikkö, joka vastaa konsernihallinnosta. Asukaspalveluiden hallinto on oma yksikkönsä, johon kuuluu monikulttuurisuusyksikkö.

Toimintaympäristö

Hyvästä talouskasvusta huolimatta korot pysyvät alhaisella tasolla odotettua pitempään, mikä merkitsee kaupungille ja sen konsernille erittäin alhaisia korkokuluja myös vuonna 2019.

Vieraskielisen väestön voimakas kasvu vaikuttaa palveluntarpeen määrään ja sisältöön. Palveluntarvetta lisää myös vantaalaisen väestön suhteellisen alhainen koulutustaso työelämän vaatimustason jatkuvasti noustessa. Vantaan työllisyyden haasteita lisää myös työpaikkarakenteen muuttuminen (digitalisaatio, robotisaatio), joka toisaalta myös luo mahdollisuuksia.

Tietohallinnon alueella digitaalisuus, tekoäly ja robotiikka tekevät tuloaan, kun taas hankinnoissa eettisyys ja kestävä kehitys tulee osaksi jokapäiväistä toimintaa.

Kuntalain mukaan kunnan asukkailla ja palvelujen käyttäjillä tulee olla edellytykset osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan. Kuntalaispalvelut kehittää kuntalaisten mahdollisuutta osallistua ja vaikuttaa mm. sähköisen osallisuusympäristön käyttöön otolla.

Tuloskortin / toimialan keskeiset tavoitteet

Konserni- ja asukaspalvelujen keskeiset tavoitteet liittyvät talouden vahvistamiseen, kaupungin elinvoiman lisäämiseen, kuntalaisten hyvinvoinnista huolehtimiseen ja palveluiden kehittämiseen.

Onnistuneella varainhankinnalla ja optimaalisella rahoitus- ja korkoriskin hallinnalla on keskeinen rooli kaupungin talouden tasapainottamisessa. Riskienhallinnalla varmistetaan, että Vantaan kaupungin toimialojen, tulosaluiden, liikelaitosten sekä kaupunkikonsernin merkittävien tytäryhteisöjen riskienhallintasuunnitelmat ovat ajantasaisia. Kuntalaisten turvallisuutta rakennetaan kaupungin turvallisuuden edistämisen toimenpidesuunnitelman 2018–2022 avulla.

Työllisyystilannetta parannetaan panostamalla kuntouttavaan työtoimintaan valmennustaloilla ja vakiinnutetaan opinnollistamisen toimintamalleja. Nuorille suunnatun Ohjaamon toiminta vakinaistuu päivitetyllä toimintakonseptilla. Työllisyyspalvelut vastaavat tarpeeseen nostaen palveluidensa määriä 10-20 prosenttia vuositasona.

Kaupungin tietohallinnon osalta panostetaan kohdennettujen asiantuntijapalveluiden hankintaan. Digitalisaatiota kehitetään Osallistuva Vantaa -toimintamallin mukaisesti muun muassa sähköisen osallisuusympäristön kehittämisellä.

Kaupungin hankinnoilla toteutetaan kaupungin strategisia tavoitteita. Tilaamista ja hankintojen seurantaa tehostetaan uusilla toimintatavoilla ja järjestelmillä.

Kaupungin ja järjestöjen välisiä kumppanuuksia kehitetään laatimalla Vantaalle toimintaohjelma, jossa kuvataan kaupungin ja järjestöjen yhteistyötavat, kuten avustusjärjestelmä.

17 10 TALOUS- JA HALLINTOPALVELUT

Talous- ja hallintopalvelut tukee toimialaa ja tulosalueita talouden seurannassa. Talouden raportit julkaistaan kuukausittain talouden ja hallinnon portaalissa sekä esitetään johtoryhmissä. Tavoitteena on ottaa tehokkaammin käyttöön SharePoint-palvelut toimialan hallinto- ja tukipalveluissa sekä koordinoita tulosalueiden prosessikehittämistä. Konserniohjauksessa toteutetaan aktiivisesti toimenpiteitä entistä tehokkaamman konserniyhteisöjen rakenteen toteuttamiseksi.

17 20 RAHOITUS

Vuonna 2019 rahoituksen tulosalueella on edelleen sitovana tavoitteena onnistunut varainhankinta ja lainasalkun korkoriskin hallinta. Vuonna 2018 käyttöön otetun rahoitussopimusten hallintajärjestelmän käyttöä laajennetaan tytäryhtiöihin, minkä lisäksi järjestelmästä rakennetaan liittymä kaupungin talousjärjestelmään (SAP). Lisäksi kilpailutetaan konsernin maksuliike ja tiliratkaisut. Rahoituksen tulosalue vastaa määritettyjen riskienhallinnan käytänteiden lisäksi myös varautumisen toimintamallien ajantasaisuudesta sekä tarkoituksenmukaisuudesta. Mahdollisuuksien mukaan nykyinen excel- pohjainen riskien hallinnointi ja raportointi korvataan riskienhallintaan tarkoitetulla järjestelmällä.

17 30 TALOUSPALVELUKESKUS

Vuonna 2019 painopistealueena on jatkaa konserniyhtiöiden tietojärjestelmien keskittämistä sekä laajentaa ohjelmistorobotiikan käyttöä ostolaskujen tiliöintitehtävissä, myyntilaskutuksessa ja –reskontranhoidossa sekä konserniyhtiöiden palkanlaskennassa. Automaatioastetta kasvattamalla saadaan alennettua sitoutuvaa henkilötyötä ja laskettua yksikköhintoja sekä kaupunki- että konsernitasolla.

17 40 TIETOHALLINNON PALVELUKESKUS

Vuonna 2019 ovat painopistealueina strategisen tietohallinnon perustaminen sekä IT-integraattoripalvelun käyttöönotto. Kokonaisuudella pyritään tehostamaan ja nopeuttamaan digitalisaation tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntämistä Vantaalla. IT-integraattori vastaa toiminnan resursoinnista, toimittajaohjauksessa sekä tuo mukanaan Vantaan käyttöön teollisen tavan kehittää ja ohjata palvelutuotantoa, kiihdyttäen merkittävästi IT-toimintaa nykyisestä.

Keskeisiä muutoksia tietohallinnon tulosalueella ovat:

- Strategisen tietohallinnon perustaminen
- IT-integraattoripalvelun käyttöönotto
- Ohjelmistorobotiikan hyödyntämisen laajentaminen kattamaan myös muita kokonaisuuksia kuin talouskokonaisuus
- Sisäisten lomakkeiden sähköistäminen ja palveluiden mobilisointi

17 50 HANKINTAKESKUS

Hankinnat tehdään mahdollisimman taloudellisesti, laadukkaasti ja suunnitelmallisesti olemassa olevat kilpailuolosuhteet hyväksi käyttäen. Vastuullisuutta edistetään ottamalla ympäristö-, sosiaaliset- ja taloudelliset näkökohdat huomioon hankinnoissa. Strategisten hankintojen toimintamallin edelleen kehittämistä jatketaan. Kartoitetaan

ateriapalvelutuotannon toimintavaihtoehtot. Kehitetään uusia tapoja ja malleja strategisen vaikuttavuuden aikaansaamiseksi hankintojen avulla.

17 60 KUNTALAISPALVELUT

Kuntalaispalveluiden rooli hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä täsmentyy mahdollisen sosiaali- ja terveystoimen uudistuksen ratkaisujen toteutuessa. Kaupunkitasoinen osallistumisen toimintamalli - Osallistuva Vantaa – on vakiintunut kaupungin toimintatavaksi. Avataan uudet asukastilat Tikkurilaan ja Korsoon.

17 70 TYÖLLISYYSPALVELUT

Tavoitteena on alentaa työttömyyttä ja työttömyyden tuomia kustannuksia. Asiakaskeskeisen palvelukonseptin avulla tuotetaan palveluja entistä useammalle työttömälle. Nuorten työttömyyteen puututaan jo työttömyyden varhaisessa vaiheessa. Tasa-arvo ja yhdenvertaisuusnäkökulmat huomioidaan toiminnoissa entistä paremmin.

Yritysyhteistyötä tehdään tiiviisti, mikä mahdollistaa asiakkaille uusia jatkopolkuja avoimille työmarkkinoille. Työllistymiseen liittyvät sosiaaliset kriteerit huomioidaan kaupungin hankinnoissa. Lainsäädännöllisiin ja hallinnollisiin muutoksiin reagoidaan nopeasti.

MÄÄRÄRAHAT TULOSALUE- JA TULOSYKSIKKÖTASOLLA

17

Konserni- ja asukaspalvelut

1710	Talous- ja hallintopalvelut
1720	Rahoitus
1730	Talouspalvelukeskus
1740	Tietohallinnon palvelukeskus
1750	Hankintakeskus
171220	Asukaspalvelut hallinto
1760	Kuntalaispalvelut
1770	Työllisyyspalvelut

17 Konserni- ja asukaspalvelut KS 2019***1.000 EUR**

MYYNNTITUOTOT	4 257
MAKSUTUOTOT	12
TUET JA AVUSTUKSET	4 558
MUUT TOIMINTATUOTOT	383
TOIMINTATUOTOT	9 210
HENKILÖSTÖKULUT	- 24 121
PALVELUJEN OSTOT	- 42 606
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	- 763
AVUSTUKSET	- 21 600
MUUT TOIMINTAKULUT	- 8 249
TOIMINTAKULUT	- 97 339
TOIMINTAKATE	- 88 129

1710 Talous- ja hallintopalvelut KS 2019***1.000 EUR**

MYYNNTITUOTOT	10
TOIMINTATUOTOT	10
HENKILÖSTÖKULUT	- 1 009
PALVELUJEN OSTOT	- 234
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	- 18
MUUT TOIMINTAKULUT	- 163
TOIMINTAKULUT	- 1 424
TOIMINTAKATE	- 1 414

1720 Rahoitus KS 2019***1.000 EUR**

MYYNNTITUOTOT	0
TOIMINTATUOTOT	0
HENKILÖSTÖKULUT	- 424
PALVELUJEN OSTOT	- 114
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	- 4
MUUT TOIMINTAKULUT	- 29
TOIMINTAKULUT	- 571
TOIMINTAKATE	- 571

1730 Talouspalvelukeskus KS 2019***1.000 EUR**

MYYNNTITUOTOT	792
MUUT MYYNNTITUOTOT	170
TOIMINTATUOTOT	962
HENKILÖSTÖKULUT	- 2 642
PALVELUJEN OSTOT	- 879
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	- 11
MUUT TOIMINTAKULUT	- 234
TOIMINTAKULUT	- 3 766
TOIMINTAKATE	- 2 804

1740 Tietohallinnon palvelukeskus KS 2019***1.000 EUR**

MYYNITUOTOT	930
TOIMINTATUOTOT	930
HENKILÖSTÖKULUT	- 2 400
PALVELUJEN OSTOT	- 34 128
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	- 181
MUUT TOIMINTAKULUT	- 3 243
TOIMINTAKULUT	-39 952
TOIMINTAKATE	-39 022

1750 Hankintakeskus KS 2019***1.000 EUR**

MYYNITUOTOT	1 386
TOIMINTATUOTOT	1 386
HENKILÖSTÖKULUT	- 1 678
PALVELUJEN OSTOT	- 2 743
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	- 23
MUUT TOIMINTAKULUT	- 100
TOIMINTAKULUT	- 4 544
TOIMINTAKATE	- 3 158

171220 Asukaspalvelut hallinto KS 2019***1.000 EUR**

TUET JA AVUSTUKSET	368
TOIMINTATUOTOT	368
HENKILÖSTÖKULUT	- 719
PALVELUJEN OSTOT	- 447
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	- 22
AVUSTUKSET	- 0
MUUT TOIMINTAKULUT	- 18
TOIMINTAKULUT	- 1 206
TOIMINTAKATE	- 838

1760 Kuntalaispalvelut KS 2019***1.000 EUR**

MYYNITUOTOT	99
MAKSUTUOTOT	12
TUET JA AVUSTUKSET	114
MUUT TOIMINTATUOTOT	211
TOIMINTATUOTOT	436
HENKILÖSTÖKULUT	- 3 598
PALVELUJEN OSTOT	- 814
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	- 88
AVUSTUKSET	- 962
MUUT TOIMINTAKULUT	- 2 014
TOIMINTAKULUT	- 7 476
TOIMINTAKATE	- 7 040

1770 Työllisyyspalvelut KS 2019***1.000 EUR**

MYYNITUOTOT	1 040
TUET JA AVUSTUKSET	4 076
MUUT TOIMINTATUOTOT	2
TOIMINTATUOTOT	5 118
HENKILÖSTÖKULUT	- 11 651
PALVELUJEN OSTOT	- 3 246
AINEET, TARVIKKEET JA TAVARAT	- 416
AVUSTUKSET	- 20 638
MUUT TOIMINTAKULUT	- 2 449
TOIMINTAKULUT	- 38 400
TOIMINTAKATE	- 33 282

Konserni- ja asukaspalveluiden toimialan käyttöomaisuus-investoinnit 2019

Irtain omaisuus

		Työohjelma 2019
		* 1.000 EUR
Työllisyyspalvelut, Vernissa- katu 1:n kalustaminen	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-30
	Rahoitusosuudet	
	Myyntituottojen jäännösarvot	
Valmennustalojen kalustaminen	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-80
	Rahoitusosuudet	
	Myyntituottojen jäännösarvot	
Kuntalaispalvelut, Asukastilat kalustaminen	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-90
	Rahoitusosuudet	
	Myyntituottojen jäännösarvot	
Kokonaistulos	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-200
	Rahoitusosuudet	
	Myyntituottojen jäännösarvot	

Aineeton omaisuus**Työohjelma
2019**

* 1.000 EUR

Keskitetyt hankkeet tietotekniikka	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-4 120
	Rahoitusosuudet	
	Myyntituottojen jäännösarvot	
Konsas hankkeet	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-165
	Rahoitusosuudet	
	Myyntituottojen jäännösarvot	
Sosiaali- ja terveystoimen hankkeet	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-300
	Rahoitusosuudet	
	Myyntituottojen jäännösarvot	
Sivistystoimen hankkeet	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-1 077
	Rahoitusosuudet	
	Myyntituottojen jäännösarvot	
Maankäytön hankkeet	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-1 800
	Rahoitusosuudet	
	Myyntituottojen jäännösarvot	
Tilapalvelut Oy hankkeet	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-400
	Rahoitusosuudet	
	Myyntituottojen jäännösarvot	
Kokonaistulos	Käyttöomaisuusinvestoinnit	-7
	Rahoitusosuudet	862
	Myyntituottojen jäännösarvot	

Tuloskortin 2019 tiivistelmä

Konserni- ja asukaspalveluiden toimiala

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS

Turvaamme talouden tasapainon

- Työmarkkinatuen kuntaosuus laskee 5 %
- Onnistunut varainhankinta ja rahoitusriskien hallinta
- Konsernitasoisen talousraportoinnin parantaminen
- Ulkopuolisen rahoituksen lisääminen

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

- Resurssiviisauden tiekartan tavoitteiden toteuttaminen

Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa

- Työttömyysaste on alle 8,5 %
- Ajantasaiset, toimivat ja kattavat riskienhallintamenettelyt
- Nuorisotyöttömyyden vähentäminen
- Strategisten hankintojen johtamisen edelleen kehittäminen

Edistämme asukkaiden hyvinvointia

- Kohdennettu myönteinen erityiskohtelu
- Kuntalaisten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksien kehittäminen sekä seuranta ja arviointi
- Monikulttuurisuussuunnitelman tavoitteiden toteutuminen
- Edistetään toiminnallisen tasa-arvoa ja

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

- Palvelut asiakkaille ovat helposti saatavilla
- IT-integraation palvelun käyttöönotto
- Palveluiden digitalisointi
- Toiminnan robotisointi

Johdamme uudistuen ja osallistuen

- Johdamme tiedolla
- Kehitämme osaamista
- Panostamme muutosjohtamiseen

Tuloskortin 2019 tiivistelmä

Konserni- ja asukaspalvelut/ Talouspalvelukeskus

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS

Turvaamme talouden tasapainon

- Palveluiden tehokkuus kpl/htv ja €/kpl on kilpailukykyinen
- Konsernitason talousraportoinnin parantaminen yhtenäisellä tietojärjestelmäarkkitehtuurilla

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa

Edistämme asukkaiden hyvinvointia

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

- Jatketaan robotiikan hyödyntämistä taloushallinnon prosesseissa
- Talouspalveluita jatkokehitetään

Johdamme uudistuen ja osallistuen

- Johtamisessa panostetaan muutosvalmiuden, joustavuuden ja sopeutumiskyvyn tukemiseen sekä henkilöstön osallistamiseen

Tuloskortin 2019 tiivistelmä

Konsernipalvelut/ Rahoitus

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS

Turvaamme talouden tasapainon

- Onnistunut varainhankinta
- Onnistunut varainhankinta ja rahoitusriskien hallinta
- Toimintakatteen kasvu

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa

- Ajantasaiset, toimivat ja kattavat riskienhallintamenettelyt
- Kuntalaisten turvallisuuden vahvistaminen

Edistämme asukkaiden hyvinvointia

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

- Uuden laina- ja johdannais-sopimusten hallintajärjestelmän käytön laajentaminen tytäryhteisöihin

Johdamme uudistuen ja osallistuen

- Muutosjohtaminen
- Osaamisen kehittäminen

Tuloskortin 2019 tiivistelmä

Konsernipalvelut/ Hankintakeskus

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS

Turvaamme talouden tasapainon

- Toimintakulujen kehitys talousarvion mukaisesti

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

- Resurssiviisauden tiekartan tavoitteiden toteuttaminen

Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa

- Hankintojen strategisen johtamisen toimintamallin edelleen kehittäminen

Edistämme asukkaiden hyvinvointia

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

- Hankintaprosessin kehittäminen
- Ateriapalveluiden tuottamistavat
- Markkinavuoropuhelumallit
- Hankinnasta- maksuun tilausjärjestelmä

Johdamme uudistuen ja osallistuen

- Sairauspoissaolojen vähentäminen
- Tuunatun työn osuus sairauslomista
- Hankintojen ja ostamisen ammatillistaminen vaihe 1

Tuloskortin 2019 tiivistelmä

Konsernipalvelut/ Tietohallinto

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS

**Turvaamme talouden
tasapainon**

**Tiivistämme kaupunkia
lähiluontoa vaalien**

**Lisäämme kaupungin
elinvoimaa ja
vetovoimaa**

**Edistämme asukkaiden
hyvinvointia**

**Olemme edelläkävijöitä
palvelujen
kehittämisessä**

- IT- integraattoripalvelun onnistunut käyttöönotto ja strategisen tietohallinnon perustaminen
- Ohjelmistorobotiikan käytön laajentaminen
- Kaupungin toiminnan digitalisointi

**Johdamme uudistuen ja
osallistuen**

Tuloskortin 2019 tiivistelmä

Vantaan Työterveys liikelaitos

Turvaamme talouden tasapainon

- Tulos on voitollinen
- Jokainen työntekijä kantaa vastuuta liikelaitoksen taloudellisesta menestymisestä
- Kustannustehokas ja vaikuttava työterveyshuolto

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

- Aito eko-ohjelma toteutuu suunnitelmien mukaisesti ja konsepti on koko kaupungin käytössä tarvittaessa

Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa

- Kunnallinen yrityksille ja yhteisöille kustannustehokkaasti tuotettu työterveyshuolto tukee pääkaupunkiseudun elinvoimaa

Edistämme asiakkaiden hyvinvointia

- Liikelaitos toimii aktiivisesti asiakkaidemme työkykyjohtamisen tukena
- Palveluiden jatkuvuuden saatavuuden turvaaminen

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

- Liikelaitoksen aktiivinen osallistuminen ja valmistautuminen lainsäädäntömuutosten vaikutuksiin.
- Tietoteknisten sovellusten hyödynnetään aktiivisesti jokapäiväisissä prosesseissa
- Mahdollisesti myynti ja markkinointiorganisaation

Johdamme uudistuen ja osallistuen

- Osaava ja uudistuskykyinen henkilökunta kehittää aktiivisesti palveluita asiakastarpeen mukaiseksi

Tuloskortin 2019 tiivistelmä

Aukaspalvelut/Työllisyyspalvelut

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS

Turvaamme talouden tasapainon

- Työmarkkinatuen kuntaosuus laskee 5 prosenttia

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa

- Työttömyysaste on alle 8,5 %
- Pitkäaikaistyöttömien määrä on alle 2900
- Alle 25-vuotiaita työttömiä on alle 1000
- Palvelemme yrityksiä osaavan työvoiman löytämisessä kohtauttamisen keinoin
- Tuemme vantaalaisten pitkäaikaistyöttömien työllistymistä yrityksiin ja järjestöihin
- Tuemme kuntouttavan työtoiminnan keinoin vantaalaisten pitkäaikaistyöttömien työllistymistä
- TYP:n asiakkaista aktivointitoimenpiteessä olevien määrä kasvaa

Edistämme asukkaiden hyvinvointia

- Lisäämme myönteistä erityiskohtelua haastavassa työmarkkina-asemassa

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

- Palvelut asiakkaille on helposti saatavilla

Johdamme uudistuen ja osallistuen

- Johdamme tiedolla
- Edistämme henkilöstön valmiuksia

Tuloskortin 2019 tiivistelmä

Asukaspalvelut/kuntalaispalvelut

Turvaamme talouden tasapainon

- Hankerahoitusta hyödynnetään toiminnan kehittämisessä
- Resurssiviisaus vahvistuu kuntalaispalveluissa

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa

Edistämme asukkaiden hyvinvointia

- Lisätään kuntalaisten osallistumis- ja vaikutusmahdollisuuksia ja kehitetään niiden seuranta ja arviointia
- Ehkäistään yksinäisyyttä ja syrjäytymistä, lisätään tukiverkostoja, mahdollistetaan omaehtoista toimintaa ja lisätään osallisuutta oman

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

- Kehitetään monikanavaisen asiakaspalvelun palautekanavia
- Lisätään asioinnin saavutettavuutta

Johdamme uudistuen ja osallistuen

- Kokemus päätöksenteon oikeudenmukaisuudesta paranee
- Kokemus kohtelun oikeudenmukaisuudesta kasvaa
- Kokemus vaikutusmahdollisuuksista muutoksissa lisääntyy

Tuloskortin 2019 tiivistelmä

Aspa hallinto ja Konsperi talous- ja hallintopalveluiden tulosalue

ARVOT:
AVOIMUUS
ROHKEUS
VASTUULLISUUS
YHTEISÖLLISYYS

Turvaamme talouden tasapainon

- Ajantasainen, kuukausittainen talousseuranta
- Projektien taloushallinnon varmistaminen
- Ulkopuolisen rahoituksen lisääminen

Tiivistämme kaupunkia lähiluontoa vaalien

- Konserniyhteisöjen rakenteen tiivistäminen

Lisäämme kaupungin elinvoimaa ja vetovoimaa

- Osallistuminen elinvoima- ja vetovoimaohjelman valmisteluun
- Viestintä työllisyyskehityksestä sekä työllisyyttä edistävistä palveluista
- Viestimme aktiivisesti kaupungin tekemästä vastuullisuustyöstä ja avoimuuden edistämisestä

Edistämme asukkaiden hyvinvointia

- Monikulttuurisuussuunnitelman tavoitteiden toteutuminen
- Edistetään toiminnallisen tasa-arvon ja yhdenvertaisuustyötä

Olemme edelläkävijöitä palvelujen kehittämisessä

- Hallintopilven tehokkaamman käyttöönoton edistäminen
- Viestintä uusista osallisuuden vaikuttamiskoneista

Johdamme uudistuen ja osallistuen

- Osallistava johtaminen
- Itsensä johtaminen
- Muutoksen ohjaaminen